

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การอ่านหนังสือเป็นสื่อกลางในการติดต่อและเรียนรู้ที่สำคัญของมนุษย์ ในโลกที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว มนุษย์จำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อข่าวสารความรู้ใหม่ๆ ซึ่งในการแสวงหาความรู้และพัฒนาความสามารถในช่องทางที่ง่ายที่สุดอย่างหนึ่งก็คือการอ่าน วัตถุประสงค์ในการอ่านมีความแตกต่างกันไปตามบุคคลและตามประเภทของหนังสือที่อ่าน เช่น อ่านเพื่อหาข้อมูลข่าวสาร อ่านเพื่อความรู้ทางวิชาการ อ่านเพื่อการพักผ่อน หรืออ่านเพื่อความบันเทิง เป็นต้น โดยแหล่งของหนังสือที่ผู้อ่านจะหาได้ก็มีด้วยกันหลายวิธี เช่น ซื้อจากร้านขายหนังสือมาเป็นสมบัติของตนเอง ยืมจากห้องสมุดประชาชนหรือห้องสมุดสถาบันต่างๆ และอีกวิธีการหนึ่งซึ่งเป็นที่นิยมกันอย่างกว้างขวางคือการเช่าจากร้านที่ให้บริการหนังสือเช่าที่มีอยู่ทั่วไปในแต่ละชุมชน ร้านหนังสือเช่าเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมจากประชาชนที่นิยมการอ่านโดยทั่วไป ซึ่งส่วนใหญ่หนังสือที่ให้บริการจะเป็นประเภทให้ความบันเทิงมากกว่าประเภทความรู้และวิชาการ เช่น หนังสือการ์ตูน นวนิยาย นิตยสารและวารสารต่างๆ ซึ่งลูกค้ากลุ่มใหญ่ของธุรกิจประเภทนี้คือประชาชนที่อยู่ในวัยกำลังศึกษา (ภิญโญ ประเสริฐสม, 2527 : 107) ดังจะเห็นได้ว่าตามแหล่งสถาบันการศึกษาต่างๆ มักจะมีการดำเนินธุรกิจร้านหนังสือเช่าอยู่อย่างทั่วไป

จังหวัดลำปางเป็นจังหวัดหนึ่งที่สำคัญในเขตภาคเหนือตอนบน เป็นจังหวัดที่มีการเติบโตและการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลทางเศรษฐกิจของจังหวัดลำปางในปี 2543 พบว่าประชากรมีรายได้เฉลี่ยต่อหัว 41,215 บาทต่อปี คิดเป็นอันดับ 5 ของภาคเหนือ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545) ในปัจจุบันอำเภอเมืองมี 19 ตำบล 1 เทศบาลนคร และ 2 เทศบาลตำบล (สำนักทะเบียน อำเภอเมืองลำปาง, 2546) และมีสถานศึกษาในทุกระดับรวมทั้งสิ้น 109 แห่ง (สำนักงานศึกษาธิการ อำเภอเมืองลำปาง, 2546) สำหรับร้านหนังสือเช่าที่มีอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จากการสำรวจเบื้องต้นในทุกตำบลพบว่า มีอยู่ทั้งสิ้นเพียง 16 ราย ซึ่งส่วนมากจะตั้งอยู่ในเขตชุมชนหรือใกล้กับสถานศึกษา และจากการสำรวจในแหล่งชุมชนต่างๆ พบว่ายังมีแหล่งชุมชนหรือบริเวณที่เป็นศูนย์รวมสถานศึกษาอีกหลายแห่งที่ยังไม่มีผู้ประกอบการธุรกิจร้านหนังสือเช่า แสดงให้เห็นถึงโอกาสที่ธุรกิจประเภทนี้ในจังหวัดลำปางจะเติบโตขึ้นไปอีกโดยรูปแบบการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่าแต่ละร้านมีทั้งที่เหมือนกัน

และแตกต่างกันอยู่ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจร้านหนังสือเช่าที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เพื่อจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจและเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจร้านหนังสือเช่าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
2. เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจและผู้ประกอบการร้านหนังสือเช่า ที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ

นิยามศัพท์

การดำเนินงาน หมายถึง การประกอบธุรกิจตามหน้าที่องค์การธุรกิจ(Business Function) ซึ่งได้แก่ องค์กรและการจัดการ การผลิตและปฏิบัติการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การตลาด การบัญชี การเงินและระบบสารสนเทศ

ร้านหนังสือเช่า หมายถึง ร้านค้าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ที่ให้บริการเช่าหนังสือแก่ผู้มาใช้บริการ โดยได้รับผลตอบแทน