

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามสำหรับสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เช่าหอพักอยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จาก 5 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพายัพ และวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จำนวน 321 ราย และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งผลการวิเคราะห์แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 6) ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ภูมิลำเนา
- สถาบันการศึกษา
- ระดับชั้นปีการศึกษา
- รายได้ต่อเดือน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 7 ถึงตารางที่ 13 ) ประกอบด้วย

- ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์
- ปัจจัยด้านราคา
- ปัจจัยด้านสถานที่ตั้ง
- ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด
- ปัจจัยด้านบุคลากร
- ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ
- ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพัก จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ตารางที่ 14 ถึงตารางที่ 20) ประกอบด้วย

- ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์
- ปัจจัยด้านราคา
- ปัจจัยด้านสถานที่ตั้ง
- ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด
- ปัจจัยด้านบุคลากร
- ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ
- ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพัก (ตารางที่ 21 ถึงตารางที่ 33 ) ประกอบด้วย

- สีสภายในห้องพัก
- ประเภทของสุขภัณฑ์
- ประเภทเตียงนอน
- ความต้องการโทรศัพท์
- ขอบเขตการใช้โทรศัพท์
- การกำหนดวงเงินการใช้โทรศัพท์
- วงเงินการใช้โทรศัพท์ที่ต้องการ
- จำนวนครั้งในการชำระค่าเช่าหอพักต่อเดือน
- ค่าเช่าหอพักต่อเดือน
- เฟอร์นิเจอร์ที่ต้องการเพิ่มเติม

- ระยะเวลาการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า

- ลักษณะการชำระค่าน้ำ

- ลักษณะการชำระค่าไฟฟ้า

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 131   | 40.8   |
| หญิง | 190   | 59.2   |
| รวม  | 321   | 100.0  |

จากตารางที่ 1 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.2 และเพศชาย ร้อยละ 40.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามอายุ

| อายุ     | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|-------|--------|
| 17-19 ปี | 46    | 14.3   |
| 20-22 ปี | 222   | 69.2   |
| 23-25 ปี | 53    | 16.5   |
| รวม      | 321   | 100.0  |

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 20-22 ปี ร้อยละ 69.2 รองลงมาคืออายุระหว่าง 23-25 ปี ร้อยละ 16.5 และอายุระหว่าง 17-19 ปี ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามภูมิภาค

| ภูมิภาค               | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-----------------------|------------|--------------|
| ภาคเหนือ              | 253        | 78.8         |
| ภาคกลาง               | 43         | 13.5         |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 12         | 3.7          |
| ภาคใต้                | 13         | 4.0          |
| <b>รวม</b>            | <b>321</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิภาคในภาคเหนือ ร้อยละ 78.8 รองลงมาคือภาคกลาง ร้อยละ 13.4 และภาคใต้ ร้อยละ 4.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามสถาบันการศึกษา

| สถาบันการศึกษา                 | จำนวน(คน)  | ร้อยละ       |
|--------------------------------|------------|--------------|
| มหาวิทยาลัยเชียงใหม่           | 141        | 43.9         |
| สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ | 52         | 16.2         |
| สถาบันราชภัฏเชียงใหม่          | 54         | 16.8         |
| มหาวิทยาลัยพายัพ               | 66         | 20.6         |
| วิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น          | 8          | 2.5          |
| <b>รวม</b>                     | <b>321</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร้อยละ 43.9 รองลงมาคือมหาวิทยาลัยพายัพ ร้อยละ 20.6 และสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ร้อยละ 16.8

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

| ชั้นปีการศึกษา | จำนวน      | ร้อยละ       |
|----------------|------------|--------------|
| ปีที่ 1        | 35         | 10.9         |
| ปีที่ 2        | 50         | 15.6         |
| ปีที่ 3        | 102        | 31.8         |
| ปีที่ 4        | 127        | 39.6         |
| ปีที่ 5 ขึ้นไป | 7          | 2.1          |
| <b>รวม</b>     | <b>321</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 39.6 รองลงมาคือระดับชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 31.8 และระดับชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 15.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามรายได้

| รายได้ต่อเดือน    | จำนวน      | ร้อยละ       |
|-------------------|------------|--------------|
| ต่ำกว่า 3,000 บาท | 90         | 28.0         |
| 3,001 – 4,000 บาท | 119        | 37.1         |
| 4,001 – 5,000 บาท | 55         | 17.1         |
| มากกว่า 5,000 บาท | 57         | 17.8         |
| <b>รวม</b>        | <b>321</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 3,001- 4,000 บาท ร้อยละ 37.1 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 28.0 และรายได้ต่อเดือนมากกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 17.8