

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตประชากร จำนวนตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่จะศึกษาคือ นักศึกษาปริญญาตรีที่เช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน อย่างไรก็ตามเนื่องจากสถาบันการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีมีเพียง 5 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพายัพ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ และวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 2 ปี 2545 มีนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนของทั้ง 5 สถาบันการศึกษารวมทั้งสิ้น 41,111 คน (ดูเพิ่มเติมภาคผนวก ข) โดย ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะได้จำนวนตัวอย่าง 321 คน (นราศรี ไวนิชกุล, 2532)

ดังนั้นวิธีการจัดเก็บกลุ่มตัวอย่างจะจัดเก็บตามสัดส่วนแยกตามแต่ละสถาบันดังนี้

สถาบันการศึกษา	จำนวนนักศึกษา (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	18,049	141
มหาวิทยาลัยพายัพ	8,422	66
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ	6,670	52
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	6,974	54
วิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น	996	8
รวม	41,111	321

ทั้งนี้ได้ทำการเก็บข้อมูล ณ สถาบันการศึกษาทั้ง 5 แห่ง โดยเก็บแบบสะดวก และกำหนดเงื่อนไขในการเก็บตัวอย่างเฉพาะเจาะจงเป็นนักศึกษาที่เช่าหอพักเอกชนเท่านั้น

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจบริการซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ และปัจจัยการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

วิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถามนักศึกษาปริญญาตรีของทั้ง 5 สถาบัน ที่เช่าหอพักเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. ข้อมูลทุติยภูมิ(Secndary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน รวมทั้งเอกสาร วารสาร ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาปริญญาตรีที่เช่าหอพัก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าหอพักของนักศึกษาปริญญาตรี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าหอพักของ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติ

เชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) คือการอธิบายลักษณะต่างๆไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เช่น ค่าความถี่ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

โดยการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆใช้มาตราวัดของลิเคิร์ท (นราศรี ไวนิชกุล, 2532) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ สำคัญน้อยที่สุด สำคัญน้อย สำคัญปานกลาง สำคัญมาก สำคัญมากที่สุด

โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
สำคัญน้อยที่สุด	1
สำคัญน้อย	2
สำคัญปานกลาง	3
สำคัญมาก	4
สำคัญมากที่สุด	5

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 จัดอยู่ในระดับ สำคัญน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 จัดอยู่ในระดับ สำคัญน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 จัดอยู่ในระดับ สำคัญปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 จัดอยู่ในระดับ สำคัญมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 จัดอยู่ในระดับ สำคัญมากที่สุด

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ตั้งแต่ เดือน พฤศจิกายน 2545 ถึง มิถุนายน 2546

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved