



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ประกอบการหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ สัมภาษณ์
ในวันที่ 20 ตุลาคม 2545 ได้แก่

รายชื่อ	ชื่อหอพัก	ที่อยู่
1. อ้อมเดือน อุดมปละ	พวงแก้ว	203/7 ถ.ห้วยแก้ว ต. สเทพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่
2. สุนิสา กุลวานิช	นวลจันทร์	40/1-2 ถ. ปกเกล้า ต. พระสิงห์ อ.เมือง จ. เชียงใหม่
3. สมบุญ มหาวงศ์นันท์	ศรินันท์	14 ถ. หมื่นด้ามพร้าคต ม.2 ต. ช้างเผือก อ.เมือง จ. เชียงใหม่
4. อรุณนิ อินทพิทักษ์	สุจิตรา	11/10 ถ. ม.พ่าย ม.1 ต. หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ. เชียงใหม่
5. ทศนีย์ ขาวสวย	กิ่งไผ่	38/8 ม. 5 ถ.สุเทพ ต. สเทพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่
6. จำนง ลิงห้วน	ล้านนา	73/ 57 ถ. ห้วยแก้ว ต. สเทพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่
7. ศุภกษณ์ ก้องเพชร	ริมคอยเพลส	123 ถ. คลองชลประทาน ต. สเทพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่
8. วรวิมล ชัยรัตน์	บ้านชูชัย	203/4 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.วัดเกต อ. เมือง จ. เชียงใหม่
9. เสาวนีย์ น่านวล	บ้านมารีนา	11 ซ.5 ถ. อารักษ์ ต. ศรีภูมิ อ. เมือง จ. เชียงใหม่
10. สุทธิชัย อุดมผล	อุดมผล	37 ถ. สเทพ ม. 1 ต. สเทพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่

ภาคผนวก ข

จำนวนนักศึกษาปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 .

สถาบันการศึกษา	จำนวนนักศึกษา (คน)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	18,049
มหาวิทยาลัยพายัพ	8,422
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ	6,670
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	6,974
วิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	996
รวม	41,111

ที่มา : ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ของแต่ละสถาบัน การศึกษาระดับปริญญาตรี
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, 2545 .

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง“ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการเลือกเช่าหอพักในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ(สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ณ วัโอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาปริญญาตรี

กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () 17 - 19

2. () 20 - 22

3. () 23 - 25

3. ภูมิลำเนา

1. () ภาคเหนือ

2. () ภาคกลาง

3. () ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4. () ภาคใต้

4. สถาบันการศึกษา

1. () มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. () สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคพายัพ

3. () สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

4. () มหาวิทยาลัยพายัพ

5. () วิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

5. ระดับชั้นปีการศึกษา

1. () ปีที่ 1

2. () ปีที่ 2

3. () ปีที่ 3

4. () ปีที่ 4

5. () ปีที่ 5 ขึ้นไป

6. รายได้ต่อเดือน

1. () ต่ำกว่า 3,000 บาท

2. () 3,001 - 4,000 บาท

3. () 4,001 - 5,000 บาท

4. () มากกว่า 5,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าห้องพักของนักศึกษาปริญญาตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าห้องพักอย่างไร

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าห้องพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
7. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1. ภาพพจน์และชื่อเสียงของห้องพัก					
2. การออกแบบและความสวยงามของห้องพัก					
3. ความคงทนของห้องพัก					
4. ความสะอาดของห้องพัก					
5. ร้านอาหารและร้านของชำภายในห้องพัก					
6. การออกแบบภายในห้องพัก					
7. สีภายในห้องพัก					
8. ขนาดของห้องพัก					
9. ขนาดของเตียง					
10. เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ					
11. มีเครื่องทำน้ำอุ่นในห้องน้ำ					
12. ความครบครันของเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก					
13. มีโทรทัศน์ภายในห้องพัก					
14. มีเครื่องปรับอากาศภายในห้องพัก					
15. มีพัดลมภายในห้องพัก					
16. ที่จอดรถมีความกว้างขวางและปลอดภัย					
8. ปัจจัยด้านราคา					
1. ค่าเช่ารายเดือน					
2. ค่าเช่าล่วงหน้า					
3. ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์					
4. ค่าประกันความเสียหาย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าหอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5. การรับชำระค่าเช่าโดยใช้บัตรเครดิต					
6. การผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวดๆ					
9. ปัจจัยด้านสถานที่ตั้ง					
1. หอพักใกล้สถานบันการศึกษา					
2. หอพักใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า					
3. หอพักใกล้แหล่งบันเทิงกลางคืน					
4. หอพักอยู่ใกล้แหล่งชุมชน					
5. ความสะดวกในการเดินทาง					
6. ความสะดวกในการจอดรถ					
7. สภาพแวดล้อมรอบๆหอพัก					
10. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. ป้ายโปสเตอร์โฆษณา					
2. คำบอกกล่าวจากคนรู้จัก					
3. โฆษณาทางหนังสือพิมพ์					
4. โฆษณาทางวิทยุ					
11. ปัจจัยด้านบุคลากร					
1. ความน่าเชื่อถือของเจ้าของหรือผู้ดูแลหอพัก					
2. ทัศนคติความมีมนุษยสัมพันธ์ของ เจ้าของ ผู้ดูแล หรือ พนักงานหอพัก					
3. ความเอาใจใส่ของเจ้าของ ผู้ดูแลหรือพนักงานหอพัก					
4. ความเอาใจใส่ของพนักงานทำความสะอาด					
5. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย					
6. ความซื่อสัตย์ของพนักงานในหอพัก					
12. ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ					
1. เงื่อนไขในการเช่าพัก เช่น ห้ามทำอาหารภายในห้องพัก เป็นต้น					
2. การมีบริการรักษาความปลอดภัย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่าหอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3. ความรวดเร็วในการบริการเมื่อมีปัญหาต่างๆเช่น เปลี่ยนหลอดไฟ เป็นต้น					
4. ความยืดหยุ่นในการชำระค่าไฟ และ ค่าบริการต่างๆ					
5. การมีบริการรับฝากข้อความ					
6. มีการบริการรับทำความสะอาดทุกวัน/ทุกสัปดาห์					
7. มีบริการซักผ้าภายในหอพัก					
13. ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ					
1. การให้ความดูแลผู้เช่าพักเสมือนญาติพี่น้อง					
2. การให้คำปรึกษาในเรื่องที่ผู้เช่าเกิดมีปัญหาในด้านต่างๆ					
3. การดูแลห้องพักและทรัพย์สินเมื่อผู้เช่าเดินทางไปต่างจังหวัด เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น					

ส่วนที่ 3. ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาในการเลือกเช่าหอพัก

14. สีของห้องพักที่ท่านต้องการ

1. () สีขาว 2. () สีฟ้า
 3. () สีเทา 4. () สีชมพู
 5. () อื่นๆโปรดระบุ.....

15. ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำที่ท่านต้องการ

1. () โถชักโครก 2. () ส้วมนั่ง

16. เติงภายในห้องพักที่ท่านต้องการ

1. () เติงเดี่ยว 2. () เติงคู่ 3. () อื่นๆโปรดระบุ.....

17. ท่านต้องการให้มีโทรศัพท์ในห้องพักหรือไม่

1. () ต้องการ 2. () ไม่ต้องการ (โปรดข้ามไปตอบข้อที่ 21)

18. ขอบเขตการใช้โทรศัพท์ในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
1. () โทรศัพท์ในพื้นที่เดียวกันเท่านั้น
 2. () โทรศัพท์ทั่วประเทศ
 3. () อื่นๆ โปรดระบุ.....
19. ท่านต้องการให้มีการกำหนดวงเงินในการใช้โทรศัพท์ในห้องพักหรือไม่
1. () ต้องการ
 2. () ไม่ต้องการ (โปรดข้ามไปตอบข้อที่ 21)
20. วงเงินในการใช้โทรศัพท์ในห้องพักที่ท่านต้องการ
1. () ต่ำกว่า 200 บาท
 2. () 200 – 300 บาท
 3. () 300- 400 บาท
 4. () 400 – 500 บาท
 5. () อื่นๆ โปรดระบุ.....
21. ความถี่ในการชำระค่าเช่าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
1. () จ่ายเดือนละครั้ง
 2. () จ่ายเดือนละ 2 ครั้ง
 3. () จ่ายเดือนละ 4 ครั้ง
 4. () อื่นๆ โปรดระบุ.....
22. ราคาเช่าต่อเดือนที่ท่านต้องการควรเป็นเท่าใด
1. () ต่ำกว่า 1,000 บาท
 2. () 1,001 – 1,500 บาท
 3. () 1,501 - 2,000 บาท
 3. () 2,001 – 2,500 บาท
 4. () มากกว่า 2,500 บาท
23. เฟอร์นิเจอร์ในห้องที่ต้องการเพิ่มเติม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () โทรทัศน์สี
 2. () ตู้เย็น
 3. () โต๊ะเครื่องแป้ง
 4. () ชั้นวางหนังสือ
 5. () พรหมปูพื้นห้อง
 6. () ชุดโต๊ะรับประทานอาหาร
 7. () ชุดรับแขก
 8. () อื่นๆ โปรดระบุ.....
24. ลักษณะการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
1. () จ่ายล่วงหน้า 1 เดือน
 2. () จ่ายล่วงหน้า 2 เดือน
 3. () ไม่มีการจ่ายล่วงหน้า
25. ลักษณะการชำระค่าน้ำที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด
1. () แบบคิดมิเตอร์
 2. () แบบเหมาจ่าย
26. ลักษณะการชำระค่าไฟฟ้าที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด
1. () แบบคิดมิเตอร์
 2. () แบบเหมาจ่าย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายณัฐพล กกกำแหง
วัน เดือน ปี เกิด	6 สิงหาคม 2513
ประวัติการศึกษา	ปี 2530 สำเร็จการศึกษามัธยมตอนปลาย โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญา ศิลปศาสตรบัณฑิต(ดุริยศิลป์) มหาวิทยาลัยพายัพ
ประสบการณ์	ปี 2536 – 2538 อาจารย์พิเศษประจำวงดุริยางค์ โรงเรียน เทพดินทร์วิทยา ปี 2538- 2542 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ โรงแรมท่าแพเฟลส ปี 2540 ถึงปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายหน้างาน โครงการฟ้าเปียงดิน ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการพวงแก้วคอร์ท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved