

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ทำการวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 โดยแบ่งคุณภาพชีวิตการทำงานออกเป็น

1. คุณภาพชีวิตการทำงานตามความเป็นจริง หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านต่างๆ จากประสบการณ์ที่ผ่านมจนถึงปัจจุบัน ตามเกณฑ์ชีวิต 8 ด้านของRichard E. Walton ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านความเป็นประโยชน์ของสังคม

2. คุณภาพชีวิตการทำงานตามความคาดหวัง หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านต่างๆ ที่คาดหวังหรือต้องการ ตามเกณฑ์ชีวิต 8 ด้านของRichard E. Walton ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านความเป็นประโยชน์ของสังคม

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) 13 สาขา ในเขตภาคเหนือ 7 จำนวนทั้งสิ้น 192 คน ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2545 (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาค 3) โดยจะศึกษาประชากรทั้งหมด

ลำดับ	สาขา	จำนวนพนักงาน
1	ศรีนครพิงค์	13
2	ท่าแพ	33
3	สันป่าข่อย	19
4	เชียงใหม่	25
5	ถนนสุเทพ	23
6	ถนนช้างคลาน	15
7	พระสิงห์	9
8	ไนท์บazaar	7
9	ตลาดวโรรส	7
10	ช่วงสิงห์	18
11	สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	9
12	ตลาดหนองหอย (ย่อย)	7
13	ถนนห้วยแก้ว (ย่อย)	7
	รวม	192

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถาม จากพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจาก เอกสาร วารสารและบทความที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษาและระดับรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้งที่เป็นจริงและที่คาดหวัง โดยในแบบสอบถามใช้เกณฑ์ชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Richard E. Walton ทั้ง 8 ด้าน มาเป็นเกณฑ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือการอธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เช่น ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ในการวัดระดับของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534 : 85) โดยลักษณะคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ ระดับน้อยที่สุด ระดับน้อย ระดับปานกลาง ระดับมาก ระดับมากที่สุด

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานตาม ความเป็นจริงและความคาดหวัง	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	1
ระดับน้อย	2
ระดับปานกลาง	3
ระดับมาก	4
ระดับมากที่สุด	5

การกำหนดค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยการกำหนดคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับมากที่สุด

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา เดือนกุมภาพันธ์ 2545 – เดือนกันยายน 2545