

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์ในการศึกษา	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	11
ขอบเขตประชากร	11
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	13
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7	20

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 จังหวัดตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน อายุงาน ระดับรายได้ต่อเดือน	36
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	156
อภิปรายผลการศึกษา	172
ข้อค้นพบ	174
ข้อเสนอแนะ	174
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	176
บรรณานุกรม	177
ภาคผนวก แบบสอบถาม	179
ประวัติผู้เขียน	185

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	19
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน	20
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	26
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น	28
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล	30
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	32
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	34

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามเพศ	36
17 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามเพศ	38
18 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล จำแนกตามเพศ	40
19 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ	42
20 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น จำแนกตามเพศ	44
21 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	46
22 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	48
23 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามเพศ	50
24 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามสถานภาพ	52
25 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามสถานภาพ	55
26 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล จำแนกตามสถานภาพ	58
27 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามสถานภาพ	61
28 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น จำแนกตาม สถานภาพ	64

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพ	67
30 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามสถานภาพ	70
31 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามสถานภาพ	73
32 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	76
33 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	79
34 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	82
35 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	85
36 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	88
37 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	91
38 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	94
39 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	97
40 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามอายุงาน	100

ตาราง	หน้า
41 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามอายุงาน	103
42 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล จำแนกตามอายุงาน	106
43 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุงาน	109
44 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น จำแนกตามอายุงาน	112
45 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามอายุงาน	115
46 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงาน	118
47 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามอายุงาน	121
48 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	124
49 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	128
50 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล จำแนกตามระดับรายได้ ต่อเดือน	132
51 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับรายได้ ต่อเดือน	136
52 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่นจำแนกตามระดับ รายได้ต่อเดือน	140

ตาราง	หน้า
53 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	144
54 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับรายได้ ต่อเดือน	148
55 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	152