

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ). เอกสารหลักสูตรงบประมาณการจัดทำ และนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ, 2541.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. เอกสารภาพรวมการจัดทำแผนธุรกิจ. ดัชนีวัดผลสำเร็จ (Balanced Scorecard), 2545.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. เอกสารการจัดทำ PA และแผนปฏิบัติการโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ (Balanced Scorecard) ของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ, 2545.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ : ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (Balanced Scorecard). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2544.
- คณัฏ เทียนพุ่ม. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ : ความสำเร็จทางธุรกิจการจัดการธุรกิจการวางแผนเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2542.
- คณัฏ เทียนพุ่ม. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ : ชุด วิสัยทัศน์และกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์ จำกัด, 2544.
- พรรณนุช ชัยปิ่นชนะ. การจัดการเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 1. เชียงใหม่ : บริษัท เชียงใหม่ พรินติ้ง จำกัด, 2543.
- Robert S. Kaplan.; and David P. Norton. *Balanced Scorecard*. United States of America by the President and Fellows of Harvard college, 1996.
- Robert S. Kaplan.; and David P. Norton. *Strategy Focused Organization*. United States of America by the President and Fellows of Harvard college, 2000.