

## บทที่ 4

### การประเมินผลของการใช้งบประมาณตามที่จัดทำโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ (Balanced Scorecard) ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)

การประเมินผลของการใช้งบประมาณตามที่จัดทำโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ สามารถนำเสนอข้อมูลในแต่ละกอง 3 กอง ดังนี้

1. กองการแพทย์และอนามัย
2. กองบัญชีและการเงิน
3. กองบริการทั่วไป

#### 1. กองการแพทย์และอนามัย

##### 1.1 หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก

คือ การวางแผน พัฒนาวิชาการ การบริการทางด้านการตรวจรักษาและส่งเสริมป้องกันด้านสุขภาพอนามัย ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควบคุมความปลอดภัยและปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรรวมถึงการบริหารจัดการด้านบุคคลและด้านงบประมาณ

1.2 ตัวชี้วัด 4 ด้าน ของกองการแพทย์และอนามัย (อ้างอิงบทที่ 3 ในหัวข้อที่ 5. การกำหนดข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละกอง ในโรงไฟฟ้าแม่เมาะ) ได้แก่

##### 1.2.1 ประสิทธิภาพทางการดำเนินงาน

1.2.1.1 ทางกายภาพ ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดย่อย คือ

1.2.1.1.1 การตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไป หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติเท่ากับ 84%

1.2.1.1.2 จำนวนผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพทางด้านอาชีวอนามัย หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติเท่ากับ 90%

1.2.1.1.3 จำนวนผู้มารับบริการตรวจรักษา หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติเท่ากับ 100%

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.2.1.1.4 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล หน่วยวัดเป็นวันที่เสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน

1.2.1.2 ทางภารกิจ นโยบายและแผน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การเบิกจ่ายงบลงทุน หน่วยวัด เป็นเปอร์เซ็นต์ที่เบิกจ่าย ค่าเกณฑ์วัดปกติ เท่ากับ 90%

## 1.2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

1.2.2.1 ทางการเงิน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ

1.2.2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่เบิกจ่าย ค่าเกณฑ์วัดปกติ เท่ากับ 95%

1.2.2.1.2 ลดมูลค่ายาสำรองคลัง หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของมูลค่ายาสำรองคลังที่ลดลง ค่าเกณฑ์วัดปกติ เท่ากับ 5%

1.2.2.2 ทางกายภาพ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

1.2.2.2.1 ระยะเวลาในการจ่ายยาตามใบสั่งยา หน่วยวัดเป็นนาที ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10 นาที

1.2.2.2.2 ระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 16 วัน

1.2.2.2.3 ระยะเวลาในการตรวจสอบ สิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 วัน

## 1.2.3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1.2.3.1 ทางด้านลูกค้า ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 80%

1.2.3.2 ทางด้านพนักงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1.2.3.2.1 การควบคุมความปลอดภัย หน่วยวัดเป็นดาว ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 ดาว

1.2.3.2.2 กิจกรรม 5 ส. หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90%

## 1.2.4 การพัฒนาองค์กร

1.2.4.1 แผนงานและโครงการ ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังระดับไขมันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 70%

1.2.4.2 แผนฝึกอบรม ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90%

1.3 การประเมินผลที่เกิดขึ้นจริงในช่วง 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง ของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ (แสดงในตารางที่ 4.1 – 4.2)

ตารางที่ 4.1 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองการแพทย์ และอนามัย ช่วง 6 เดือนแรก /2545 (1 ตุลาคม 2544-31 มีนาคม 2545)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีเยี่ยมมาก	ดีขึ้นไป	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน		25	5	4	3	2	1			
1.1 ทางการแพทย์										
1.1.1 จำนวนผู้มารับบริการตรวจสุขภาพ										
1.1.1.1 การตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไป	%	5	92	88	84	80	76	89.90	4.48	22.4
1.1.1.2 จำนวนผู้รับการตรวจสุขภาพทางด้านอาชีวอนามัย	%	5	96	93	90	67	84	116.54	5	25
1.1.2 จำนวนผู้มารับบริการตรวจรักษา	%	5	110	105	100	95	90	109.73	4.95	24.75
1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล (PA)	วัน	5	10	11	12	13	14	12	3	15
1.2 ทางภารกิจ นโยบาย และแผน										
1.2.1 การเบิกจ่ายงบประมาณ	%	5	100	95	90	85	80	10.98	1	5
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน		25								
2.1 ทางการเงิน										
2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	%	5	85	90	95	100	105	71.61	5	25
2.1.2 ควบคุมค่าก่อสร้างคลัง	%	5	9	7	5	3	1	7.37	4.19	20.95
2.2 ทางกายภาพ										
2.2.1 ระยะเวลาในการจ่ายตามใบสั่งแพทย์	นาที	5	6	8	10	12	14	8.19	3.96	19.8
2.2.2 ระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปี	วัน	5	12	14	16	18	20	16	3	15
2.2.3 ระยะเวลาในการตรวจสอบสถิติการเบิกจ่ายรักษาพยาบาล	วัน	5	1	2	3	4	5	1.55	4.45	22.25

ตารางที่ 4.1 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองการแพทย์ และอนามัย ช่วง 6 เดือนแรก /2545 (1 ตุลาคม 2544-31 มีนาคม 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีขึ้นมาก	ดีขึ้น	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
3. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		20								
3.1 ถูกค่า										
3.1.1 การวัดความพึงพอใจ	%	10	90	85	80	75	70	86.42	4.28	
3.2 พนักงาน										
3.2.1 การควบคุมความปลอดภัย	ดาว	5	5	4	3	2	1	3	15	
3.2.2 กิจกรรม 5 ส.	%	5	100	95	90	85	80	89.47	2.89	
4. การพัฒนาองค์กร		15								
4.1 แผนงานและโครงการ										
4.1.1 โครงการที่ระดมระดับชุมชนในเขตของชุมชนผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาล	%	10	80	75	70	65	60	84.87	5	
4.2 แผนฝึกอบรม	%	5	100	95	90	85	80	95.24	4.05	
5. คุณภาพการบริหาร	ระดับ	15	5	4	3	2	1			
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	5 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน							92.15
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลไม่ได้	5 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน							103.00
3. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย	3 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพการบริการ							72.25
4. การพัฒนาองค์กรที่ประเมินผลได้	2 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านการพัฒนาองค์กร							70.25
รวมตัวชี้วัดที่ประเมินผลได้ทั้งหมด	15 ตัวชี้วัด		คะแนนรวม							337.65
			ได้คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนรวม x 5) / 425 (น้ำหนักรวม)							3.97

จากตารางที่ 4.1 กองการแพทย์และอนามัย ช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพและตัวชี้วัดทางภารกิจ นโยบายและแผน ทางกายภาพ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไป หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของผู้ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 84% ของผู้ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้าแม่เมาะและผลการดำเนินงานจริงได้ 89.90% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.48 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

2. ตัวชี้วัดจำนวนผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพทางด้านอาชีวอนามัย คือการตรวจสุขภาพพิเศษเฉพาะอย่างตามลักษณะงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการตรวจสุขภาพพิเศษ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มเป้าหมายและผลการดำเนินงานจริงได้ 116.54% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

3. ตัวชี้วัดจำนวนผู้มารับบริการตรวจรักษา อาทิต โดยทั่วไป โดยเฉพาะทางอุบัติเหตุฉุกเฉินให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและครอบครัวของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 100% และผลการดำเนินงานจริงได้ 109.73% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.95 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

4. ตัวชี้วัดระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน นับจากวันที่ 31 มีนาคม 2545 และผลการดำเนินงานจริงได้ 12 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ทางภารกิจ นโยบายและแผน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ การเบิกจ่ายงบลงทุน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์การเบิกจ่ายงบลงทุน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ที่เบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจริงได้ 10.98% ที่เบิกจ่าย เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 1 อยู่ในเกณฑ์ ต่ำลง

สรุปตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพและตัวชี้วัดทางภารกิจ นโยบายและแผน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 92.15 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.69 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ

#### ทางการเงิน ได้แก่

1. ตัวชี้วัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเฉพาะรายการที่สามารถควบคุมได้ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของการเบิกจ่ายงบประมาณ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 95% ที่เบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจริงได้ 71.61% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก
2. ตัวชี้วัดลดมูลค่ายาสำรองคลัง หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของมูลค่ายาสำรองคลังที่ลดลง ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 5% ของมูลค่ายาที่ลดลงและผลการดำเนินงานจริงได้ 7.37% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.19 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

#### ทางด้านกายภาพ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดระยะเวลาในการจ่ายยาตามใบสั่งแพทย์ หน่วยวัดเป็น นาที ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 10 นาที ผลการดำเนินงานจริงได้ 8.19 นาที เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3.96 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ
2. ตัวชี้วัดระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยวัดเป็น วัน ที่ออกรายงานผลการตรวจสุขภาพภายหลังจากรับบริการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 16 วัน ผลการดำเนินงานจริงได้ 16 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ
3. ตัวชี้วัดระยะเวลาในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล หน่วยวัดเป็นวัน ในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ปฏิบัติงาน และครอบครัวพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งรับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน หรือสถานพยาบาลเอกชน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 วัน ผลการดำเนินงานจริงได้ 1.55 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 4.45 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 103.00 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.12 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน

ทางด้านลูกค้า ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การวัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบกลับแบบสอบถาม ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 80% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 86.42% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.28 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

ทางด้านพนักงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการควบคุมความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 3 ดาว ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 3 ดาว เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดกิจกรรม 5 ส. หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 89.47% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 2.89 อยู่ในเกณฑ์ ต่ำ

สรุปตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประ โยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 72.25 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.61 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย ตัวชี้วัดแผนงานและ โครงการและตัวชี้วัดแผนฝึกรอบรม

แผนงานและ โครงการประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังระดับไขมันในเลือดของผู้ปฏิบัติงาน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ เพื่อควบคุมระดับไขมันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานที่สูงกว่าเกณฑ์ปกติและฟื้นฟูร่างกายของผู้ปฏิบัติงานให้มีสุขภาพที่แข็งแรงและสมบูรณ์ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 70% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 84.87% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

แผนฝึกรอบรม ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การจัดส่งผู้ปฏิบัติงานสังกัดกองการแพทย์และอนามัยเข้ารับการอบรมตามแผนฝึกรอบรมของหน่วยงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้เข้ารับการอบรม ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 95.24% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.05 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วยตัวชี้วัดแผนและ โครงการ และตัวชี้วัดแผนฝึกรอบรม/แผนบุคลากร ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 70.25 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.68 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 5 คุณภาพการบริหาร ไม่นำมาวิเคราะห์ในกองต่าง ๆ จะวิเคราะห์ในระดับฝ่าย จากทั้ง 4 ตัวชี้วัดสามารถนำผลคะแนนจริงที่ได้ คูณกับน้ำหนัก ออกมาเป็น ผลคะแนนเฉลี่ยในรอบระยะเวลา 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 ถึง 31 มีนาคม 2545) ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 337.65 คะแนน และนำคะแนนเฉลี่ยรวมคูณ 5 หารด้วย 425 (น้ำหนักรวม) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 3.97 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ตารางที่ 4.2 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองการแพทย์และอนามัย ช่วง 6 เดือนหลัง /2545 (1 เมษายน - 30 กันยายน 2545)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก %	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีขึ้นมาาก	ดีขึ้นไป	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
1. ประสิทธิภาพทางการดำเนินงาน		25	5	4	3	2	1			
1.1 ทางกายภาพ										
1.1.1 จำนวนผู้มารับบริการตรวจสุขภาพ										
1.1.1.1 การตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไป	%	5	92	88	84	80	76	86.85	3.71	18.55
1.1.1.2 จำนวนผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพทางทันตกรรม	%	5	96	93	90	67	64	90.27	3.09	15.45
1.1.2 จำนวนผู้มารับบริการตรวจรักษา	%	5	110	105	100	95	90	108.67	4.73	23.65
1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล (PA)	วัน	5	10	11	12	13	14	10	5	25
1.2 ทางภารกิจ นโยบาย และแผน										
1.2.1 การเบิกจ่ายงบประมาณ	%	5	100	95	90	85	80	100	5	25
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน		25								
2.1 ทางการเงิน										
2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	%	5	65	90	95	100	105	90.42	3.92	19.6
2.1.2 ลดมูลค่าขายค้างคลัง	%	5	14	12	10	8	6	11.8	3.9	19.5
2.2 ทางคุณภาพ										
2.2.1 ระยะเวลาในการจ่ายตามใบสั่งแพทย์	นาที	5	6	8	10	12	14	8.32	3.84	19.2
2.2.2 ระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปี	วัน	5	12	14	18	18	20	15.33	3.34	16.7
2.2.3 ระยะเวลาในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล	วัน	5	1	2	3	4	5	1.73	4.27	21.35



ตารางที่ 4.2 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองการแพทย์ และอนามัย ช่วง 6 เดือนหลัง /2545 (1 เมษายน – 30 กันยายน 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีเยี่ยมมาก	ดีขึ้น	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
3. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		%	5	4	3	2	1			
3.1 ลูกคำ		20								
3.1.1 การวัดความพึงพอใจ	%	10	90	65	80	75	70	85.47	4.09	40.9
3.2 พนักงาน										
3.2.1 การควบคุมความปลอดภัย	ดาว	5	5	4	3	2	1	5	5	25
3.2.2 กิจกรรม 5 ส.	%	5	100	95	90	65	60	93.82	3.76	18.8
4. การพัฒนาองค์กร		15								
4.1 แผนงานและโครงการ										
4.1.1 โครงการที่ระดับหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาล	%	10	80	75	70	65	60	94.67	5	50
4.2 แผนฝึกอบรม	%	5	100	95	90	85	80	100	5	25
5. คุณภาพการบริหาร	ระดับ	15	5	4	3	2	1			
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	5 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน							107.65
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลไม่ได้	5 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน							96.35
3. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย	3 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพการบริหาร							84.70
4. การพัฒนาองค์กรที่ประเมินผลได้	2 ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านการพัฒนาองค์กร							75.00
รวมตัวชี้วัดที่ประเมินผลได้ทั้งหมด	15 ตัวชี้วัด		คะแนนรวม							363.70
			ได้คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนรวม x 5) / 425 (น้ำหนักรวม)							4.28

จากตารางที่ 4.2 กองการแพทย์และอนามัย ช่วง 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2544 — 30 กันยายน 2545) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพและตัวชี้วัดทางภารกิจ นโยบายและแผน ทางกายภาพ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไป หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของผู้ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 84% ของผู้ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้าแม่เมาะและผลการดำเนินงานจริงได้ 86.85% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.71 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดจำนวนผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพทางด้านอาชีวอนามัย คือการตรวจสุขภาพพิเศษเฉพาะอย่างตามลักษณะงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการตรวจสุขภาพพิเศษ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มเป้าหมายและผลการดำเนินงานจริงได้ 90.97% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.09 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดจำนวนผู้มารับบริการตรวจรักษา อาทิจ โดยทั่วไป โดยเฉพาะทางอุบัติเหตุฉุกเฉินให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและครอบครัวของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 100% และผลการดำเนินงานจริงได้ 108.67% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.73 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

4. ตัวชี้วัดระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน นับจากวันที่ 31 มีนาคม 2545 และผลการดำเนินงานจริงได้ 10 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ทางภารกิจ นโยบายและแผน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ การเบิกจ่ายงบประมาณ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์การเบิกจ่ายงบประมาณ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ที่เบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจริงได้ 100% ที่เบิกจ่าย เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพและตัวชี้วัดทางภารกิจ นโยบายและแผน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมทั้งหมด 107.65 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.31 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ

ทางด้านการเงิน ได้แก่

1. ตัวชี้วัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเฉพาะรายการที่สามารถควบคุมได้ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของการเบิกจ่ายงบทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 95% ที่เบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจริงได้ 90.40% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.92 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดลดมูลค่ายาสำรองคลัง หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของมูลค่ายาสำรองคลังที่ลดลง ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 5% ของมูลค่ายาที่ลดลงและผลการดำเนินงานจริงได้ 11.80% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.90 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ทางด้านกายภาพ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดระยะเวลาในการจ่ายยาตามใบสั่งแพทย์ หน่วยวัดเป็น นาที ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 10 นาที ผลการดำเนินงานจริงได้ 8.32 นาที เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3.84 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยวัดเป็น วัน ที่ออกรายงานผลการตรวจสุขภาพภายหลังจากรับบริการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 16 วัน ผลการดำเนินงานจริงได้ 15.33 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดระยะเวลาในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล หน่วยวัดเป็นวัน ในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ปฏิบัติงาน และครอบครัวพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งรับการ รักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชน หรือสถานพยาบาลเอกชน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 วัน ผลการดำเนินงานจริงได้ 1.73 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 4.37 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 96.35 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.85 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน

ทางด้านลูกค้า ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การวัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้ตอบกลับแบบสอบถาม ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 80% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 85.47% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.09 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

ทางด้านพนักงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการควบคุมความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 3 ดาว ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 ดาว เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

2. ตัวชี้วัดกิจกรรม 5 ส. หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 93.82% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.76 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

สรุปตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประ โยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 84.70 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.24 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย ตัวชี้วัดแผนงานและโครงการและตัวชี้วัดแผนฝึกอบรม

แผนงานและโครงการประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังระดับไขมันในเลือดของผู้ปฏิบัติงาน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ เพื่อควบคุมระดับไขมันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานที่สูงกว่าเกณฑ์ปกติและฟื้นฟูร่างกายของผู้ปฏิบัติงานให้มีสุขภาพที่แข็งแรงและสมบูรณ์ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 70% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 94.67% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

แผนฝึกอบรม ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การจัดส่งผู้ปฏิบัติงานสังกัดกองการแพทย์และอนามัยเข้ารับการอบรมตามแผนฝึกอบรมของหน่วยงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้เข้ารับการอบรม ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 100% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วยตัวชี้วัดแผนและโครงการ และตัวชี้วัดแผนฝึกอบรม/แผนบุคลากร ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 75.00 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ตัวชี้วัดที่ 5 คุณภาพการบริหาร ไม่นำมาวิเคราะห์ในกองต่าง ๆ จะวิเคราะห์ในระดับฝ่าย

จากทั้ง 4 ตัวชี้วัดสามารถนำผลคะแนนจริงที่ได้ คูณกับน้ำหนัก ออกมาเป็น ผลคะแนนเฉลี่ยในรอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2544 ถึง 30 กันยายน 2545) ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 337.65 คะแนน และนำคะแนนเฉลี่ยรวมคูณ 5 หาด้วย 425 (น้ำหนักรวม) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 3.97 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

## 2. กองบัญชีและการเงิน (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)

### 2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก

2.1.1 บริหารควบคุมดูแล กำกับ การปฏิบัติงานภายในกองบัญชีและการเงิน

2.1.2 กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ของธุรกิจผลิตไฟฟ้า 2 และฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

2.1.3 ประสานงานระหว่างหน่วยงานในโรงไฟฟ้าแม่เมาะและหน่วยงานภายนอก

2.2 ตัวชี้วัด 4 ด้าน ของกองบัญชีและการเงิน (อ้างอิงบทที่ 3 ในหัวข้อที่ 5. การกำหนด ข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละกอง ในโรงไฟฟ้าแม่เมาะ) ได้แก่

#### 2.2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

2.2.1.1 ทางกายภาพ ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด

2.2.1.1.1 การจัดทำและรวบรวมงบประมาณ (ตามวันที่ฝ่ายกำกับและวิเคราะห์งบกำหนด) หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือวันที่ 9 ตุลาคม 2544

2.2.1.1.2 การจัดทำรายงานงบการเงินประจำเดือน หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 15 วัน

2.2.1.1.3 การจัดทำใบส่งจ่ายค่าขายไฟ หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10 วัน

2.2.1.1.4 การจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 8 วัน

2.2.1.1.5 ระยะเวลาการจัดทำรายงานประเมินผล และแผน หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน

#### 2.2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

2.2.2.1 ทางการเงิน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

2.2.2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต้นทุนที่ควบคุมได้) หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 95%

2.2.2.1.2 ลดวัสดุสิ้นเปลือง หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10%

2.2.2.2 ทางกายภาพ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด

2.2.2.2.1 การตรวจสอบและจ่ายเงินผู้ปฏิบัติงาน หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 4 วันทำการ

2.2.2.2.2 การตรวจสอบและจ่ายเงินบุคคลภายนอก/ร้านค้า หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 8 วันทำการ

2.2.2.2.3 การประมาณการเงินสด หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3%

### 2.2.3 การเสนอประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

2.2.3.1 ทางด้านลูกค้า มี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ความพึงพอใจในการใช้บริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 80%

2.2.3.2 ทางด้านพนักงาน มี 2 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

2.2.3.2.1 การบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 ดาว

2.2.3.2.2 กิจกรรม 5 ส. หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90%

### 2.2.4 การพัฒนาองค์กร

2.2.4.1 แผนปฏิบัติงาน มี 3 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

2.2.4.1.1 โครงการ On-line ข้อมูลล่วงหน้า หน่วยวัดเป็นวัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ วันที่ 31 มีนาคม 2545

2.2.4.1.2 โครงการตรวจสอบข้อมูลพึงได้บนโฮมเพจ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 31 มีนาคม 2545

2.2.4.1.3 โครงการนำเสนอขบวนการเงินบนโฮมเพจ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ วันที่ 31 มีนาคม 2545

2.2.4.2 แผนบุคลากรมี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การฝึกอบรมและสัมมนา หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 90%

2.3 แสดงการประเมินผลที่เกิดขึ้นจริงในช่วง 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง ของกองบัญชี และการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ (แสดงในตารางที่ 4.3-4.4)



ตารางที่ 4.3 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองบัญชีและการเงิน ช่วง 6 เดือนแรก /2545 (1 ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด							ผลคะแนนเฉลี่ย	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีดีมาก	ดีขึ้น	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง	ผลการดำเนินงาน			
3.1.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการ	%	10	90	85	80	75	70	94.94	5	50	
3.2 พนักงาน											
3.2.1 การบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่	ดาว	5	5	4	3	2	1	3	3	15	
3.2.2 กิจกรรรม 5 ส.	%	5	100	95	90	85	80	93.97	3.96	19.8	
4. การพัฒนาองค์กร											
4.1 แผนปฏิบัติงาน											
4.1.1 โครงการ On-Line ข้อมูลล่วงหน้า	วัน/เดือน/ปี	4	17 มี.ค.45	24 มี.ค.45	31 มี.ค.45	7 เม.ย.45	14 เม.ย.45	31 มี.ค.45	3	12	
4.1.2 โครงการตรวจสอบข้อมูลเงินพึงได้บน WEB	วัน/เดือน/ปี	4	17 มี.ค.45	24 มี.ค.45	31 มี.ค.45	7 เม.ย.45	14 เม.ย.45	31 มี.ค.45	3	12	
4.1.3 โครงการนำเสนอขบวนการเงินบน WEB	วัน/เดือน/ปี	4	17 มี.ค.45	24 มี.ค.45	31 มี.ค.45	7 เม.ย.45	14 เม.ย.45	31 มี.ค.45	3	12	
4.2 แผนบุคลากร											
4.2.1 การฝึกอบรมและสัมมนา	%	3	100	95	90	85	80	90.24	3	9	
5. คุณภาพของการบริหาร	ระดับ	15	5	4	3	2	1				
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้ ...5....	ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน								75.15
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้ ...5....	ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน								109.70
3. การสนองตอบประชาชนต่อผู้มีส่วนได้เสีย ...3....	ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพการบริการ								84.80
4. การพัฒนาองค์กรที่ประเมินผลได้ ...4....	ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านการพัฒนาองค์กร								45
รวมตัวชี้วัดที่ประเมินผลได้ทั้งหมด ..17....	ตัวชี้วัด		คะแนนรวม								314.65
			ได้คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนรวม x 5) / 425 (น้ำหนักรวม)								3.70



จากตาราง 4.3 กองบัญชีและการเงิน ในช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย  
ทางด้านกายภาพ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการจัดทำและรวบรวมงบประมาณ (ตามวันที่ฝ่ายกำกับและวิเคราะห์งบประมาณกำหนด) หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ วันที่ 9 ตุลาคม 2544 ผลการดำเนินงานเท่ากับ 9 ตุลาคม 2544 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดการจัดทำรายงานงบการเงินประจำเดือน เป็นการจัดทำงบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด ของ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 15 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 14.80 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.2 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดการจัดทำใบสำคัญจ่าย ใบสั่งจ่ายค่าขายไฟฟ้า เป็นข้อมูลรายละเอียดในการผลิตกระแสไฟฟ้า ค่าปรับต่าง ๆ และค่าเชื้อเพลิง ซึ่งมีผลต่อรายได้ค่าขายไฟฟ้า หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 7.17 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

4. ตัวชี้วัดการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร เป็นการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณในด้านต่าง ๆ ที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 8 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 8.17 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 2.83 อยู่ในเกณฑ์ ต่ำ

5. ตัวชี้วัดระยะเวลาการจัดทำรายงานประเมินผล เป็นการจัดทำรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกองบัญชีและการเงิน ได้จัดส่งคณะทำงานประเมินผลของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 18 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 1 อยู่ในเกณฑ์ ต่ำลง

สรุปตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพ 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 75.15 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.00 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางด้านกายภาพ

ตัวชี้วัดด้านการเงิน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเฉพาะต้นทุนที่ควบคุมได้ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของการใช้งบประมาณทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือใช้ไป 95% ของงบประมาณ ผลการดำเนินงาน

จริงเท่ากับ 54.20% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

2. ตัวชี้วัดลดวัสดุสิ้นเปลือง เปรียบเทียบกับปี 2544 หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ลดลง ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 10% ที่ลดลงเปรียบเทียบกับปี 2544 ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 35.85% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ตัวชี้วัดทางด้านกายภาพ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการตรวจสอบและจ่ายเงินผู้ปฏิบัติงาน เป็นการตรวจสอบเอกสารด้านสวัสดิการ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน แล้วส่งให้แผนกการเงินดำเนินการเตรียมจ่ายเงิน หน่วยวัดเป็น วันทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 4 วันทำการ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 3.73 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.27 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดการตรวจสอบและจ่ายเงินบุคคลภายนอก/ร้านค้า เป็นการตรวจสอบเอกสารงาน ซื่อ-จ้าง ที่ได้รับเอกสารจากกองบริการทั่วไป ถูกต้องครบถ้วนแล้ว เมื่อเอกสารถูกต้อง จะทำการ ออกใบสั่งจ่ายส่งให้แผนกการเงินเพื่อดำเนินการจ่ายเงิน หน่วยวัดเป็นวันทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 8 วันทำการ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 7.33 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ คะแนนจริงเท่ากับ 3.67 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดการประมาณการเงินสด เป็นการเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ ยอดคงเหลือระหว่าง ประมาณการรายรับ-รายจ่าย เปรียบเทียบกับ รายรับ-รายจ่ายจริง เพื่อควบคุมการ โอนเงินให้ ใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริง หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่เบี่ยงเบน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ บวกลบ 3% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ บวกลบ 0.01% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและ ตัวชี้วัดทางกายภาพ ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 109.70 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.39 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้า และ ตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน

ทางด้านลูกค้า ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความพึงพอใจในการใช้บริการ เป็น ความพึงพอใจที่ผู้รับบริการจากแบบ สอบถาม หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์การตอบกลับของ แบบสอบถาม ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 80% ของแบบสอบถามที่พึงพอใจ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 94.94% ที่พอใจ เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ทางด้านพนักงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดทางด้านการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 ดาว ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 3 ดาว เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดทางด้านกิจกรรม 5 ส. หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 93.97% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.96 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

สรุปตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประ โยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 84.80 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.24 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติงานและตัวชี้วัดแผนบุคลากร  
ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดโครงการคิดค่าล่วงเวลาผ่านระบบคอมพิวเตอร์ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือวันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดโครงการตรวจสอบข้อมูลเงินพึงได้บนคอมพิวเตอร์ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริง คือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดโครงการนำเสนองบการเงินบนคอมพิวเตอร์ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดแผนบุคลากร ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ การฝึกอบรมและสัมมนา เป็นการจัดส่งผู้ปฏิบัติงานของกองบัญชาฯและการเงินเข้ารับ การอบรม หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้ที่เข้ารับการอบรม ผลการดำเนินงานเท่ากับ 90.24% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

สรุปตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วยตัวชี้วัดแผนและโครงการ และตัวชี้วัดแผนฝึกอบรม/แผนบุคลากร ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 45.00 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.00 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 5 คุณภาพการบริหาร ไม่นำมาวิเคราะห์ในกองต่าง ๆ จะวิเคราะห์ในระดับฝ่าย

จากทั้ง 4 ตัวชี้วัดสามารถนำผลคะแนนจริงที่ได้ คูณกับน้ำหนัก ออกมาเป็น ผลคะแนนเฉลี่ยในรอบระยะเวลา 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 ถึง 31 มีนาคม 2545) ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 337.65 คะแนน และนำคะแนนเฉลี่ยรวมคูณ 5 หาด้วย 425 (น้ำหนักรวม) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 3.97 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ



ตารางที่ 4.4 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของบัญชีและการเงิน ช่วง 6 เดือนหลัง/2545 (1 เมษายน 2545 — 30 กันยายน 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนเฉลี่ย	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีขึ้นมาก	ดีขึ้น	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
3.1.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการ	%	10	90	85	80	75	70	92.92	5	50
3.2 พนักงาน										
3.2.1 การบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่	ดาว	5	5	4	3	2	1	5	5	25
3.2.2 ถึงกรรม 5 ศ.	%	5	100	95	90	85	80	96.73	4.07	20.35
4. การพัฒนาองค์กร										
4.1 แผนปฏิบัติการ										
4.1.1 โครงการ On-Line ข้อมูลล่วงหน้า	วัน/เดือน/ปี	4	17 มี.ค.45	24 มี.ค.45	31 มี.ค.45	7 เม.ย.45	14 เม.ย.45	31 มี.ค.45	3	12
4.1.2 โครงการตรวจสอบข้อมูลเงินพึงได้บน WEB	วัน/เดือน/ปี	4	17 มี.ค.45	24 มี.ค.45	31 มี.ค.45	7 เม.ย.45	14 เม.ย.45	31 มี.ค.45	3	12
4.1.3 โครงการนำเสนองบการเงินบน WEB	วัน/เดือน/ปี	4	17 มี.ค.45	24 มี.ค.45	31 มี.ค.45	7 เม.ย.45	14 เม.ย.45	31 มี.ค.45	3	12
4.2 แผนบุคลากร										
4.2.1 การฝึกอบรมและสัมมนา		3	100	95	90	85	80	94.59	3.98	11.94
5. คุณภาพการบริหาร	ระดับ	15	5	4	3	2	1			
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	...5.... ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน							93.85
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	...5.... ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน							109.90
3. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย	...3.... ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพการบริการ							95.35
4. การพัฒนาองค์กรที่ประเมินผลได้	...4.... ตัวชี้วัด		ได้คะแนนรวมด้านการพัฒนาองค์กร							47.94
รวมตัวชี้วัดที่ประเมินผลได้ทั้งหมด	..17.... ตัวชี้วัด		คะแนนรวม							347.04
			ได้คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนรวม x 5) / 425 (น้ำหนักรวม)							4.08

จากตาราง 4.4 กองบัญชีและการเงิน ในช่วง 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2544 – 30 กันยายน 2545) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย ทางด้านกายภาพ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการจัดทำและรวบรวมงบประมาณ (ตามวันที่ฝ่ายกำกับและวิเคราะห์ งบประมาณกำหนด) หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ วันที่ 9 ตุลาคม 2544 ผลการดำเนินงานเท่ากับ 9 ตุลาคม 2544 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดการจัดทำรายงานงบการเงินประจำเดือน เป็นการจัดทำงบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด ของ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 15 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 14.40 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.60 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดการจัดทำใบสำคัญจ่าย ใบส่งจ่ายค่าขายไฟฟ้า เป็นข้อมูลรายละเอียดในการผลิต กระแสไฟฟ้า ค่าปรับต่าง ๆ และค่าเชื้อเพลิง ซึ่งมีผลต่อรายได้ค่าขายไฟฟ้า หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 6.83 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

4. ตัวชี้วัดการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร เป็นการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณ ในด้านต่าง ๆ ที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 8 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 7.83 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.17 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

5. ตัวชี้วัดระยะเวลาการจัดทำรายงานประเมินผล เป็นการจัดทำรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกองบัญชีและการเงิน ได้จัดส่งคณะทำงานประเมินผลของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 11 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 4 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพ 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 93.85 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.75 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านการเงินและตัวชี้วัดทางด้านกายภาพ ตัวชี้วัดด้านการเงิน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเฉพาะต้นทุนที่ควบคุมได้ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ของการใช้งบประมาณทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือใช้ไป 95% ของงบประมาณ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 65.19% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

2. ตัวชี้วัดลดวัสดุสิ้นเปลือง เปรียบเทียบกับปี 2544 หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ลดลง ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 10% ที่ลดลงเปรียบเทียบกับปี 2544 ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 18.92% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.73 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

ตัวชี้วัดทางด้านกายภาพ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการตรวจสอบและจ่ายเงินผู้ปฏิบัติงาน เป็นการตรวจสอบเอกสารด้านสวัสดิการหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน แล้วส่งให้แผนกการเงินดำเนินการเตรียมจ่ายเงิน หน่วยวัดเป็นวันทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 4 วันทำการ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 2.81 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.75 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดการตรวจสอบและจ่ายเงินบุคคลภายนอก/ร้านค้า เป็นการตรวจสอบเอกสารงานซื้อ-จ้าง ที่ได้รับเอกสารจากกองบริการทั่วไป ถูกต้องครบถ้วนแล้ว เมื่อเอกสารถูกต้อง จะทำการออกใบสั่งจ่ายส่งให้แผนกการเงินเพื่อดำเนินการจ่ายเงิน หน่วยวัดเป็นวันทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 8 วันทำการ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 7.50 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3.50 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดการประมาณการเงินสด เป็นการเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ ยอดคงเหลือระหว่างประมาณการรายรับ-รายจ่าย เปรียบเทียบกับ รายรับ-รายจ่ายจริง เพื่อควบคุมการโอนเงินให้ใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริง หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่เบี่ยงเบน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ บวกลบ 3% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ บวกลบ 0.96% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 109.90 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.40 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้า และตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน

ทางด้านลูกค้า ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความพึงพอใจในการใช้บริการ เป็นความพึงพอใจที่ผู้รับบริการจากแบบสอบถาม หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์การตอบกลับของแบบสอบถาม ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 80% ของแบบสอบถามที่พึงพอใจ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 94.94% ที่พอใจ เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ทางด้านพนักงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดทางด้านการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 ดาว ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 ดาว เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

2. ตัวชี้วัดทางด้านกิจกรรม 5 ส. หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมินค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 96.73% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.07 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 95.35 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.77 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติงานและตัวชี้วัดแผนบุคลากร

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดโครงการคิดค่าล่วงเวลาผ่านระบบคอมพิวเตอร์ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือวันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดโครงการตรวจสอบข้อมูลเงินพึงได้บนคอมพิวเตอร์ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริง คือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดโครงการนำเสนองบการเงินบนคอมพิวเตอร์ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือ วันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดแผนบุคลากร ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ การฝึกอบรมและสัมมนา เป็นการจัดส่งผู้ปฏิบัติงานของกองบัญชีและการเงินเข้ารับการอบรม หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้ที่เข้ารับการอบรม ผลการดำเนินงานเท่ากับ 94.59% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนน 3.98 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

สรุปตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วยตัวชี้วัดแผนและโครงการ และตัวชี้วัดแผนฝึกอบรม/แผนบุคลากร ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 47.94 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.20 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 5 คุณภาพการบริหาร ไม่นำมาวิเคราะห์ในกองต่าง ๆ จะวิเคราะห์ในระดับฝ่าย

จากทั้ง 4 ตัวชี้วัดสามารถนำผลคะแนนจริงที่ได้ คูณกับน้ำหนัก ออกมาเป็น ผลคะแนนเฉลี่ยในรอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2544 ถึง 30 กันยายน 2545) ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 337.65 คะแนน และนำคะแนนเฉลี่ยรวมคูณ 5 หาดด้วย 425 (น้ำหนักรวม) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 3.97 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ



### 3. กองบริการทั่วไป (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)

#### 3.1 หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก

##### 3.1.1 บริหารและพัฒนางานด้านบริการทั่วไป

##### 3.1.2 จัดทำและประเมินผลแผนงาน

##### 3.1.3 จัดทำและติดตามข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน

##### 3.1.4 จัดทำงบประมาณประจำปี

##### 3.1.5 จัดทำแผนบุคลากรและแผนพัฒนาบุคคล

3.1.6 ควบคุม ดูแล และกำหนดวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนด ISO 9001, ISO 14001, Lost Control Management, มอก. 18001 และกิจกรรม 5 ส.

3.1.7 ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ในด้านต่าง ๆ

#### 3.2 ตัวชี้วัด 4 ด้าน ของกองบริการทั่วไป

##### 3.2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

##### 3.2.1.1 ทางกายภาพ ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด

3.2.1.1.1 ความสามารถในการให้บริการจัดหา (วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท) หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 85%

3.2.1.1.2 ระยะเวลาดำเนินการซื้อ/จ้าง วิธีตกลงราคา หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 20 วัน

3.2.1.1.3 ระยะเวลาดำเนินการซื้อ/จ้าง วิธีสอบราคา หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 46 วัน

3.2.1.1.4 ระยะเวลาดำเนินการซื้อ/จ้าง วิธีประกวดราคา หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 65 วัน

3.2.1.1.5 ความสามารถดำเนินการสอบงาน หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10 วัน

3.2.1.1.6 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ หน่วยวัดปกติ คือ 12 วัน

3.2.1.2 ทางภารกิจ นโยบายและแผน มี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การเบิกจ่ายงบลงทุน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 85%

##### 3.2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

3.2.2.1 ทางการเงิน มี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 95%

3.2.2.2 ทางกายภาพมี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ระยะเวลาการกำหนดรหัสครุภัณฑ์/เครื่องมือ เครื่องใช้ หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 10 วัน

### 3.2.3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3.2.3.1 ลูกคามี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยวัดเป็น เปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 80%

#### 3.2.3.2 พนักงานมี 3 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

3.2.3.2.1 การบริหารระบบความปลอดภัย หน่วยวัดเป็นดาว ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 3 ดาว

3.2.3.2.2 การควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล หน่วยวัดเป็นระดับ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ ระดับ 3

3.2.3.2.3 การควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน หน่วยวัดเป็นระดับ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ ระดับ 3

### 3.2.4 การพัฒนาองค์กร

#### 3.2.4.1 แผนงานและโครงการ มี 3 ตัวชี้วัด

3.2.4.1.1 โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ วันที่ 31 มีนาคม 2545

3.2.4.1.2 โครงการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับงานให้เลขที่หนังสือสั่งการและหนังสือ ออกภายนอก หน่วยวัดเป็น วันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ วันที่ 31 มีนาคม 2545

3.2.4.1.3 การฝึกอบรมพนักงาน ค่าเกณฑ์วัดปกติเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90%

3.3 แสดงการประเมินผลที่เกิดขึ้นจริงในช่วง 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลังของการบริหาร ทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ แสดงในตาราง 4.5 ถึง 4.6

ตาราง 4.5 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนแรก /2545 (1 ตุลาคม 2544 -- มีนาคม 2545)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	คะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีเยี่ยมมาก	ดีขึ้น	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
			5	4	3	2	1			
<b>I. ประสิทธิภาพดำเนินงาน</b>		(25)								
<b>I.1 ทางกายภาพ</b>										
I.1.1 ความสามารถในการให้บริการ	ร้อยละ	3	95	90	85	80	75	90.96	4.19	12.57
I.1.1.1 การจัดหา										
I.1.1.2 ระยะเวลาดำเนินการงานซื้อจ้าง	วัน	3	16	18	20	22	24	20	3	9
I.1.1.2.1 ซื้อจ้าง วิธีตกลงราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละไม่เกินหนึ่งแสนบาท)										
I.1.1.2.2 ซื้อจ้าง วิธีตอบราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละหนึ่งแสนถึงสองล้านบาท)	วัน	3	42	44	46	48	50	45	3.5	10.5
I.1.1.2.3 ซื้อจ้าง วิธีประกวดราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละเกินสองล้านบาทขึ้นไป)	วัน	3	61	63	65	67	69	88	1	3

ตาราง 4.5 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการทำงานเบื้องต้นของบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนแรก /2545 (1 ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด							คะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีเกิน มาก	ดี ดีมาก	ดี พอ	พอ ดี	พอ น้อย	ต่ำกว่า เกณฑ์	ผลการ ดำเนินงาน		
1.1.2 ความสามารถดำเนินการสอบสวน	วัน	4	6	8	10	12	14	1	31.85	1	4
1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงาน ประเมินผล (PA)	วัน	5	10	11	12	13	14	5	10	5	25
1.2 ทักษะการเขียนนโยบายและแผน											
1.2.1 การเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	4	95	90	85	80	75	5	95.59	5	20
<b>2. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน</b>		(25)									
<b>2.1 ทางการเงิน</b>											
2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ร้อยละ	15	85	90	95	100	105	3.04	94.79	3.04	45.63
<b>2.2 ทางกายภาพ</b>											
2.2.1 ระยะเวลาการกำหนดรหัสครุภัณฑ์/ เครื่องมือเครื่องใช้	วัน	10	8	9	10	11	12	4.10	8.90	4.10	41
<b>3. การสนองนโยบายของผู้มีส่วนได้เสีย</b>		(20)									
<b>3.1 ลูกค้า</b>											
3.1.1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	5	90	85	80	75	70	5	92.14	5	25
<b>3.2 พนักงาน</b>											
3.2.1 การบริหารระบบความปลอดภัย	ดาว	5	5	4	3	2	1	3	3	3	15
3.2.2 การควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล	ระดับ	5	5	4	3	2	1	5	5	5	25
3.2.3 การควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน	ระดับ	5	5	4	3	2	1	5	5	5	25

ตาราง 4.5 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนแรก /2545 (1 ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	คะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีเยี่ยมมาก	ดีดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
4. การพัฒนาองค์กร		(15)								
4.1 แผนงานและโครงการ										
4.1.1 โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ	วัน	5	17.มี.ค.45	24.มี.ค.45	31.มี.ค.45	7.เม.ย.45	14.เม.ย.45	31.มี.ค.45	3	15
4.1.2 โครงการนำระบบ IT มาใช้ปฏิบัติงานให้เลขที่หนังสือถึงการและหนังสือออกภายนอก	วัน	5	17.มี.ค.45	24.มี.ค.45	31.มี.ค.45	7.เม.ย.45	14.เม.ย.45	31.มี.ค.45	3	15
4.1.3 การพัฒนาความพร้อมของบุคลากร										
4.1.3.1 การฝึกอบรม	ร้อยละ	5	100	95	90	85	80	95	4	20
5. คุณภาพการบริหาร	ระดับ	(15)	5	4	3	2	1	-	-	-
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	7 ตัวชี้วัด			25				ที่ได้คะแนน		84.07
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	2 ตัวชี้วัด			25				ที่ได้คะแนน		86.63
3. การสนองประชาชนต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประเมินผลได้	4 ตัวชี้วัด			20				ที่ได้คะแนน		90
4. การพัฒนาองค์กรที่ประเมินผลได้	3 ตัวชี้วัด			15				ที่ได้คะแนน		50
รวมตัวชี้วัดที่ประเมินผลได้	16 ตัวชี้วัด			85				คะแนนรวม		310.70
								ที่ได้คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนรวม x 5) / 425 (น้ำหนักรวม)		3.66

จากตาราง 4.5 กองบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานทางกายภาพ ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการจัดหา โดยคิดจากจำนวนใบเบิกซื้อที่รับจากหน่วยต่าง ๆ ที่ต้องการสินค้า จนถึงการดำเนินการจัดหาแล้วเสร็จ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 85% ที่แล้วเสร็จ ผลการดำเนินงานเท่ากับ 90.96% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.19 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

2. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการซื้อ/จ้าง ตามวิธีตกลงราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 100,000 บาท) หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 20 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 20 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการซื้อ/จ้าง ตามวิธีสอบราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละ 100,000 ถึง 2,000,000 บาท) หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 46 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 45 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริง 3.5 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

4. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการซื้อ/จ้าง ตามวิธีประกวดราคา (ดำเนินการภายในวงเงินเกิน 2,000,000 บาท) หน่วยวัดเป็น วัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 65 วัน ผลการดำเนินงานเท่ากับ 88 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 1 อยู่ในเกณฑ์ ต่ำลง

5. ตัวชี้วัดความสามารถในการสอบสวน (เฉพาะคดีที่มีคู่กรณี) หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 10 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 31.85 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 1 อยู่ในเกณฑ์ ต่ำลง

6. ตัวชี้วัดระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 10 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ทางภารกิจ นโยบายและแผน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ ดัชนีวัดการเบิกจ่ายงบประมาณลงทุน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 85% ของงบประมาณ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 95.59% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพและตัวชี้วัดทางภารกิจ นโยบายและแผน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 84.07 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.36 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยทางการเงินและทางกายภาพ

ทางการเงิน มี 1 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เฉพาะรายการที่สามารถควบคุมได้ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ การเบิกจ่ายงบประมาณ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 95% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 94.79% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริง 3.04 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ทางกายภาพ มี 1 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดระยะเวลาการกำหนดรหัสครุภัณฑ์/เครื่องมือเครื่องใช้ หน่วยวัดเป็น วัน ค่าเกณฑ์ปกติคือ 10 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 8.90 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริง 4.10 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 86.63 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.47 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยทางด้านลูกค้าและทางด้านพนักงาน

ทางด้านลูกค้า มี 1 ตัวชี้วัด คือ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของความพึงพอใจ ค่าเกณฑ์ปกติคือ 80% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 92.14% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ทางด้านพนักงาน มี 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดการควบคุมความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 3 ดาว ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 3 ดาว เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัดการควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล หน่วยวัดเป็นระดับ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ ระดับ 3 ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

3. ตัวชี้วัดการควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน หน่วยวัดเป็นระดับ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ ระดับ 3 ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 90.00 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.50 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป

ตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร

แผนงานและโครงการ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัด โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 31 มีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือวันที่ 31 มีนาคม 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัด โครงการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับงานให้เลขที่หนังสือสั่งการและหนังสือออกภายนอก วัสดุ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 20 กันยายน 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือวันที่ 20 กันยายน 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดการพัฒนาความพร้อมของบุคลากร การฝึกอบรม คือ การจัดส่งผู้ปฏิบัติงานกองบริการทั่วไป เข้ารับการอบรมตามแผนฝึกอบรมของหน่วยงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้เข้ารับการอบรม ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 95% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 4 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นไป

สรุปตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วยตัวชี้วัดแผนและโครงการ และตัวชี้วัดแผนฝึกอบรม/แผนบุคลากร ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 50.00 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.33 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 5 คุณภาพการบริหาร ไม่นำมาวิเคราะห์ในกองต่าง ๆ จะวิเคราะห์ในระดับฝ่าย

จากทั้ง 4 ตัวชี้วัดสามารถนำผลคะแนนจริงที่ได้ คูณกับน้ำหนัก ออกมาเป็น ผลคะแนนเฉลี่ยในรอบระยะเวลา 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 ถึง 31 มีนาคม 2545) ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 337.65 คะแนน และนำคะแนนเฉลี่ยรวมคูณ 5 หาด้วย 425 (น้ำหนักรวม) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 3.97 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ





ตาราง 4.6 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการทำงานไป ช่วง 6 เดือนถึง /2545 (1 เมษายน 2545 – 30 กันยายน 2545) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	คะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย
			ดีเยี่ยมมาก	ดีเยี่ยม	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง			
1.2 ทางการกิจนโยบายและแผน	ร้อยละ	4	100	95	90	85	80	5	20	
1.2.1 การเบิกจ่ายงบประมาณ										
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน		(25)								
2.1 ทางการเงิน										
2.1.1 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้	ร้อยละ	15	85	90	95	100	105	3.62	54.30	
2.2 ทางกายภาพ										
2.2.1 ระยะเวลาการกำหนดรหัสครุภัณฑ์ เครื่องมือเครื่องใช้	วัน	10	8	9	10	11	12	3.62	36.20	
3. การสนองนโยบายที่ผู้มีส่วนได้เสีย		(20)								
3.1 ถูกค่า										
3.1.1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	5	90	85	80	75	70	5	25	
3.2 พนักงาน										
3.2.1 การบริหารระบบความปลอดภัย	ดาว	5	5	4	3	2	1	5	25	
3.2.2 การควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล	ระดับ	5	5	4	3	2	1	5	25	
3.2.3 การควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน	ระดับ	5	5	4	3	2	1	5	25	

ตาราง 4.6 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการทำงานกองบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนหลัง /2545 (1 เมษายน 2545 – 30 กันยายน 254) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	คะแนนจริง	ผลคะแนนเฉลี่ย	
			ดีเยี่ยมมาก	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง				
4. การพัฒนาองค์กร		(15)	5	4	3	2	1				
4.1 แผนงานและโครงการ											
4.1.1 โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ	วัน	5	16.กย45	23.กย	30.กย	7. ตค.45	14ตค45	30 ก.ย.45	3	15	
4.1.2 โครงการนำระบบ IT มาใช้กับงานให้เลขที่	วัน	5	16.กย45	23.กย	30.กย	7.ตค	14ตค45	20 ก.ย.45	4.43	22.15	
4.1.3 การพัฒนาความพร้อมของบุคลากร											
4.1.3.1 การฝึกอบรม	ร้อยละ	5	100	95	90	85	80	95	4	20	
5. คุณภาพการบริหาร	ระดับ	(15)	5	4	3	2	1	-			
1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลได้	7 ตัวชี้วัด	25	ได้คะแนน								115.04
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประเมินผลไม่ได้	2 ตัวชี้วัด	25	ได้คะแนน								90.50
3. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประเมินผลได้	4 ตัวชี้วัด	20	ได้คะแนน								100.00
4. การพัฒนาองค์กรที่ประเมินผลไม่ได้	3 ตัวชี้วัด	15	ได้คะแนน								57.15
			ได้คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนรวม x 5) / 425 (น้ำหนักรวม)								4.03

จากตาราง 4.6 กองบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2544 – 30 กันยายน 2545) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานทางกายภาพ ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการจัดหา โดยคิดจากจำนวนใบเบิกซื้อที่รับจากหน่วยต่าง ๆ ที่ต้องการสินค้า จนถึงการดำเนินการจัดหาแล้วเสร็จ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 85% ที่แล้วเสร็จ ผลการดำเนินงานเท่ากับ 91.66% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.33 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

2. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการซื้อ/จ้าง ตามวิธีตกลงราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 100,000 บาท) หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 20 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 18.80 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.60 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

3. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการซื้อ/จ้าง ตามวิธีสอบราคา (ดำเนินการภายในวงเงินครั้งละ 100,000 ถึง 2,000,000 บาท) หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 46 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 41.50 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

4. ตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการซื้อ/จ้าง ตามวิธีประกวดราคา (ดำเนินการภายในวงเงินเกิน 2,000,000 บาท) หน่วยวัดเป็น วัน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 65 วัน ผลการดำเนินงานเท่ากับ 63.50 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.75 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

5. ตัวชี้วัดความสามารถในการสอบสวน (เฉพาะคดีที่มีคู่กรณี) หน่วยวัดเป็นวัน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 10 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 29.83 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

6. ตัวชี้วัดระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 12 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 7 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

ทางภารกิจ นโยบายและแผน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ ดัชนีวัดการเบิกจ่ายงบประมาณลงทุน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 85% ของงบประมาณ ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 100% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้ผลคะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

สรุปตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางกายภาพและตัวชี้วัดทางภารกิจ นโยบายและแผน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 115.4 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 4.60 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป

ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยทางด้านการเงินและทางด้านกายภาพ

ทางด้านการเงิน มี 1 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เฉพาะรายการที่สามารถควบคุมได้ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ การเบิกจ่ายงบทำการ ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 95% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 91.89% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริง 3.62 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ทางด้านกายภาพ มี 1 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดระยะเวลาการกำหนดรหัสครุภัณฑ์/เครื่องมือเครื่องใช้ หน่วยวัดเป็น วัน ค่าเกณฑ์ปกติคือ 10 วัน ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 9.38 วัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริง 3.62 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

สรุปตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางการเงินและตัวชี้วัดทางกายภาพ ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 90.50 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.62 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยทางด้านลูกค้าและทางด้านพนักงาน

ทางด้านลูกค้า มี 1 ตัวชี้วัด คือ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของความพึงพอใจ ค่าเกณฑ์ปกติคือ 80% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 91.69% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นไปมาก

ทางด้านพนักงาน มี 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ตัวชี้วัดการควบคุมความปลอดภัยสมัยใหม่ หน่วยวัดเป็นดาว ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 3 ดาว ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 ดาว เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริงเท่ากับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นไปมาก

2. ตัวชี้วัดการควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล หน่วยวัดเป็นระดับ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ ระดับ 3 ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดได้คะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นไปมาก

3. ตัวชี้วัดการควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน หน่วยวัดเป็นระดับ ที่ให้โดยคณะกรรมการประเมิน ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ ระดับ 3 ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 5 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริง 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมา

สรุปตัวชี้วัดที่ 3 การสนองประ โยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดทางด้านลูกค้าและตัวชี้วัดทางด้านพนักงาน ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 100.00 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 5.00 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมา

ตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร

แผนงานและโครงการ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัด โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 30 กันยายน 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือวันที่ 30 กันยายน 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 3 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2. ตัวชี้วัด โครงการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับงานให้เลขที่หนังสือสั่งการและหนังสือออกภายนอก วัสดุ หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่แล้วเสร็จ ค่าเกณฑ์วัดปกติ คือ 20 กันยายน 2545 ผลการดำเนินงานจริงคือวันที่ 20 กันยายน 2545 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 4.433 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

3. ตัวชี้วัดการพัฒนาความพร้อมของบุคลากร การฝึกอบรม คือ การจัดส่งผู้ปฏิบัติงานกองบริการทั่วไป เข้ารับการอบรมตามแผนฝึกอบรมของหน่วยงาน หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของผู้เข้ารับการอบรม ค่าเกณฑ์วัดปกติคือ 90% ผลการดำเนินงานจริงเท่ากับ 95% เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด ได้คะแนนจริงเท่ากับ 4 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

สรุปตัวชี้วัดที่ 4 การพัฒนาองค์กร ประกอบด้วยตัวชี้วัดแผนและโครงการ และตัวชี้วัดแผนฝึกอบรม/แผนบุคลากร ได้คะแนนผลการดำเนินงานรวมเท่ากับ 57.15 และผลคะแนนจริงเท่ากับ 3.81 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

ตัวชี้วัดที่ 5 คุณภาพการบริหาร ไม่นำมาวิเคราะห์ในกองต่าง ๆ จะวิเคราะห์ในระดับฝ่าย

จากทั้ง 4 ตัวชี้วัดสามารถนำผลคะแนนจริงที่ได้ คูณกับน้ำหนัก ออกมาเป็น ผลคะแนนเฉลี่ยในรอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2544 ถึง 30 กันยายน 2545) ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 337.65 คะแนน และนำคะแนนเฉลี่ยรวมคูณ 5 หาด้วย 425 (น้ำหนักรวม) ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 3.97 อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

4 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดทั้ง 4 ด้าน ในภาพแต่ละตัวชี้วัดของแต่ละกองในช่วง 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง ดังตาราง 4.7 ถึง 4.14

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/125	ระดับ
กองการแพทย์และอนามัย	5	25	92.15	3.69	ปกติ
กองบัญชีและการเงิน	5	25	75.15	3.00	ปกติ
กองบริการทั่วไป	7	25	84.07	3.36	ปกติ

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง

รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/125	ระดับ
กองการแพทย์และอนามัย	5	25	107.65	4.31	ดีเยี่ยม
กองบัญชีและการเงิน	5	25	93.85	3.75	ปกติ
กองบริการทั่วไป	7	25	115.04	4.60	ดีเยี่ยม

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานของทั้ง 3 กองและระยะเวลา 6 เดือน แรก

จะเห็นได้ว่าระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ปกติ กองบัญชีและการเงิน และกองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ปกติ แสดงถึง ความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง เป็นระยะเวลา 6 เดือนหลัง

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ออกมาของกองการแพทย์และอนามัย อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบัญชีและการเงินอยู่ในเกณฑ์ ปกติ กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น แสดงถึงความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน



ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/125	ระดับ
กองการแพทย์และอนามัย	5	25	103.00	4.12	ดีขึ้นไป
กองบัญชีและการเงิน	5	25	109.70	4.39	ดีขึ้นไป
กองบริการทั่วไป	2	25	86.63	3.47	ปกติ

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง

รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/125	ระดับ
กองการแพทย์และอนามัย	5	25	96.35	3.85	ปกติ
กองบัญชีและการเงิน	5	25	109.90	4.40	ดีขึ้นไป
กองบริการทั่วไป	2	25	90.50	3.62	ปกติ

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบัญชีและการเงินอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ ปกติ แสดงถึงความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ ปกติ กองบัญชีและการเงินอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ ปกติ แสดงถึงความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/100	ระดับ
กองการแพทย์และอนามัย	3	20	72.25	3.61	ปกติ
กองบัญชีและการเงิน	3	20	84.80	4.24	ดีขึ้นไป
กองบริการทั่วไป	4	20	90.00	4.50	ดีขึ้นไป

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง

รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/100	ระดับ
กองการแพทย์และอนามัย	3	20	84.70	4.24	ดีขึ้นไป
กองบัญชีและการเงิน	3	20	95.35	4.77	ดีขึ้นไป
กองบริการทั่วไป	4	20	100.00	5.00	ดีขึ้นไปมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ของทั้ง 3 กอง  
รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ ปกติ กองบัญชีและการ  
เงินอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ ปกติ แสดงถึงควมมีประสิทธิภาพในการ  
ดำเนินงาน

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ของทั้ง 3 กอง  
รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบัญชีและการ  
เงินอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก แสดงถึงควมมีประสิทธิภาพในการ  
ดำเนินงาน

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบการพัฒนาองค์การของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

รอบระยะเวลา	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/75	ระดับ
6 เดือนแรก					
กองการแพทย์และอนามัย	2	15	70.25	4.68	ดีขึ้นไป
กองบัญชีและการเงิน	4	15	45.00	3.00	ปกติ
กองบริการทั่วไป	3	15	50.00	3.33	ปกติ

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบการพัฒนาองค์การของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง

รอบระยะเวลา	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนนจริง	คะแนนรวม (จริงx5)/75	ระดับ
6 เดือนหลัง					
กองการแพทย์และอนามัย	2	15	75.00	5.00	ดีมาก
กองบัญชีและการเงิน	4	15	47.94	3.20	ปกติ
กองบริการทั่วไป	3	15	57.15	3.81	ปกติ

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบการพัฒนางค์กร ของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น กองบัญชีและการเงินอยู่ในเกณฑ์ ปกติ กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ ปกติ แสดงถึงควมมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบการพัฒนางค์กร ของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก

จะเห็นได้ว่า ระดับที่ได้ของกองการแพทย์และอนามัยอยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก กองบัญชีและการเงินอยู่ในเกณฑ์ ปกติ กองบริการทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ ปกติ แสดงถึงควมมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

5. แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนของทั้ง 3 กอง ในฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ดังตาราง 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงการสรุปภาพรวมจากการดำเนินงานตามแผนของฝ่ายธุรการและการเงิน-โรงพยาบาลแม่มาะ ปีงบประมาณ 2545  
(ตุลาคม 2544 - กันยายน 2545)

รอบระยะเวลา	ลำดับ	หน่วยงาน	ตัวแปร/ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก วัดได้	ผลประเมิน						ผลเกณฑ์รวม		
					ดีดีมาก	ดีขึ้น	ปกติ	ต่ำ	ต่ำลง	คะแนน	ระดับ	คะแนนเฉลี่ย	
6เดือนแรก	1	กองการแพทย์และอนามัย	15	85	3	6	4	1	1	337.65	3.97	ปกติ	
6เดือนหลัง	2	กองการแพทย์และอนามัย	15	85	5	3	7	0	0	363.70	4.28	ดีขึ้น	
6เดือนแรก	1	กองบัญชีและการเงิน	17	85	5	2	9	0	0	314.65	3.70	ปกติ	
6เดือนหลัง	2	กองบัญชีและการเงิน	17	85	5	4	8	0	0	347.04	4.08	ดีขึ้น	
6เดือนแรก	1	กองบริการทั่วไป	16	85	5	3	6	0	0	310.7	3.66	ปกติ	
6เดือนหลัง	2	กองบริการทั่วไป	16	85	8	3	5	0	0	342.69	4.03	ดีขึ้น	

ตารางที่ 4.15 แสดงการสรุปภาพรวมจากการดำเนินตามแผนของฝ่ายธุรการและการเงิน-  
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ปีงบประมาณ 2545 (ตุลาคม 2544 - กันยายน 2545) ดังนี้

1. กองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545) ได้คะแนน 337.65 ฐาน 425  
คะแนน อยู่ในระดับ ปกติ

รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง (เมษายน 2545 – กันยายน 2545) ได้คะแนน 363.70 เทียบกับฐาน  
425 คะแนน อยู่ในระดับดีขึ้น

รวมทั้งปีงบประมาณ (ตุลาคม 2544 – กันยายน 2545) คะแนนที่ได้ อยู่ในระดับดีขึ้น

2. กองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545) ได้คะแนน 314.65 ฐาน 425  
คะแนน อยู่ในระดับ ปกติ

รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง (เมษายน 2545 – กันยายน 2545) ได้คะแนน 347.04 ฐาน 425  
คะแนน อยู่ในระดับ ดีขึ้น

รวมทั้งปีงบประมาณ (ตุลาคม 2544- กันยายน 2545) คะแนนที่ได้ อยู่ในระดับ ดีขึ้น

3. กองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2544 - มีนาคม 2545) ได้คะแนน 310.70 ฐาน 425  
คะแนน อยู่ในระดับปกติ

รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง (เมษายน 2545 – กันยายน 2545) ได้คะแนน 342.69 ฐาน 425  
คะแนน อยู่ในระดับดีขึ้น

รวมทั้งปีงบประมาณ (ตุลาคม 2544 – กันยายน 2545) คะแนนที่ได้ อยู่ในระดับ ดีขึ้น

จากผลคะแนนทั้ง 3 กอง ในฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ส่งผลให้โดยรวมอยู่ใน  
ระดับ ดีขึ้น

จากผลคะแนนที่ดีขึ้นทั้ง 3 กอง พบว่า กองการแพทย์และอนามัย มีระดับคะแนนในช่วง 6  
เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ กองบัญชีและการเงินและกองบริการทั่วไป  
ตามลำดับ