

**ภาคผนวก**

## ภาคผนวก ก

**ผลการดำเนินงานกองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ  
รายละเอียดประกอบผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือนแรก/2545**  
**กองแพทย์และอนามัยโรงพยาบาลแม่เมะ (กพอม-พ2.)**  
**(1 ตุลาคม 2544-31 มีนาคม 2545)**

### ตัวแปรข้อ 1.1.1.1 การตรวจสอบสุขภาพทั่วไปประจำปี

คือ การตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปีให้กับผู้ปฏิบัติงาน กพพ. แม่เมะ 5 หน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย การตรวจร่างกายทั่วไปโดยแพทย์ การตรวจทางทันตสุขภาพ การตรวจทางห้องปฏิบัติการและการฉ่ายภาพรังสีทรวงอกประจำปี โดยมีเป้าหมายผู้มาเข้ารับบริการร้อยละ 84 ของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มเป้าหมายในช่วง 6 เดือนแรก (1 ต.ค. 44-31 มี.ค. 45) จำนวน 3,100 คน ได้รับการตรวจสุขภาพ

ผลการดำเนินงาน มีผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปี จำนวน 2,787 คน เป็นร้อยละ 89.90 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ดังนี้รายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	500	คน
- เดือนพฤษจิกายน 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	551	คน
- เดือนธันวาคม 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	417	คน
- เดือนมกราคม 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	436	คน
- เดือนกุมภาพันธ์ 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	372	คน
- เดือนมีนาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	511	คน

รวมผู้มาเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไปทั้งสิ้น 2,787 คน

### ตัวแปรข้อ 1.1.1.2 การตรวจสอบสุขภาพทางด้านอาชีวอนามัย

คือการตรวจสุขภาพพิเศษเฉพาะอย่างตามลักษณะงาน ได้แก่ การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน สมรรถภาพการทำงานของปอด สมรรถภาพการมองเห็น ความสามารถในการตัดสินใจในกลุ่ม พนักงานขับเครื่องจักรกล เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่จะให้บริการตรวจสุขภาพอาชีวอนามัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน 5 หน่วยงาน ในช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544-31 มีนาคม 2545) ร้อยละ 90 ของผู้ปฏิบัติงานจำนวน 1,300 คน

ผลการดำเนินงาน มีผู้ป่วยติดงาน ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 1,515 คน กิตเป็นร้อยละ 116.54 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	95	คน
- เดือนพฤษจิกายน 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	216	คน
- เดือนธันวาคม 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	9	คน
- เดือนมกราคม 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	463	คน
- เดือนกุมภาพันธ์ 2544	ให้บริการตรวจสุขภาพ	341	คน
- เดือนมีนาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	391	คน
รวมผู้มารับบริการตรวจสุขภาพทางอาชีวอนามัยทั้งสิ้น			1,515 คน

หมายเหตุ มีหน่วยงานของ ศกม. มาขอรับบริการตรวจสุขภาพอาชีวอนามัยเพิ่มขึ้น

### ตัวแปรข้อ 1.1.2 การให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยติดงานและครอบครัว

กือการให้บริการตรวจรักษา โรคทั่วไป โรคเฉพาะทาง อุบัติเหตุฉุกเฉิน ให้แก่ผู้ป่วยติดงาน และครอบครัวการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) โดยมีเป้าหมายการให้บริการในช่วง 6 เดือนแรก จำนวน 35,000 ราย

ผลการดำเนินงาน มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการตรวจรักษา จำนวน 38,406 ราย อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น กิตเป็นร้อยละ 109.73 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544	มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการ	6,451	ราย
- เดือนพฤษจิกายน 2544	มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการ	6,995	ราย
- เดือนธันวาคม 2544	มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการ	5,799	ราย
- เดือนมกราคม 2545	มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการ	7,396	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ 2545	มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการ	5,593	ราย
- เดือนมีนาคม 2545	มีผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการ	6,172	ราย

รวมผู้ป่วยติดงานและครอบครัวมารับบริการทั้งสิ้น 38,406 ราย

### ตัวแปรข้อ 1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล

คือการจัดทำรายงานการประเมินผลตามข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานในช่วง 6 เดือนหลัง โดยมีเป้าหมายการจัดทำรายงานแล้วเสร็จภายใน 12 วัน นับจากวันที่ 31 มีนาคม 2545 ผลการประเมิน จัดทำรายงานแล้วเสร็จในวันที่ 12 เมษายน 2545 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น

### ตัวแปรข้อ 1.2.1 การเบิกจ่ายงบลงทุน

คือการวัดความคืบหน้าของการเบิกใช้เงินตามงบประมาณลงทุน จำนวน 6 รายการ มูลค่า 2,070,000 บาท ของ กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ-พ2) ตามที่ได้รับอนุมัติ จนถึงวันออกเช็คจ่ายเงิน โดยคำนวณการเบิกจ่ายร้อยละ 90 ของงบประมาณสะสมตามรายการที่ตั้งไว้ในช่วง 6 เดือนแรก จำนวน 2 รายการ จำนวน 850,000 บาท คือ

1. เครื่อง Autoclave 1 เครื่อง ราคา 100,000 บาท
2. เครื่องนับเม็ดเลือดและเกล็ดเลือดอัตโนมัติ 1 เครื่อง ราคา 750,000 บาท

ผลการประเมิน ดำเนินการเบิกจ่ายเงินเพื่อจัดซื้อเครื่อง Autoclave 1 เครื่อง ราคา 93,364.49 บาท คิดเป็น 10.98% ของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติช่วง 6 เดือนแรก อยู่ในเกณฑ์ค่าลง

หมายเหตุ การเบิกจ่ายเงินเครื่องนับเม็ดเลือดและเกล็ดเลือดอัตโนมัติ 1 เครื่อง ราคา 750,000 บาท ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด เนื่องจากการดำเนินการจัดส่งของหลังจากการเปิดซองประกวด ราคายังไม่ทราบแน่ชัด คาดว่าจะได้รับเงินช่วงเดือน พฤษภาคม 2545 ประมาณ 120 วัน

### ตัวแปรข้อ 2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2545 เนื่องจากการที่สามารถควบคุมได้ จำนวน 19,968,850 บาท โดยมีเป้าหมายการใช้เงินในช่วง 6 เดือนแรก ร้อยละ 95 ของงบประมาณที่ได้รับ จำนวน 10,535,175 บาท

ผลการดำเนินงาน ใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น 7,544,763 บาท คิดเป็นร้อยละ 71.61 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

### 2.1.2 ลดมูลค่ายาสำรองคลัง

คือการลดมูลค่าการสำรองยาและควบคุมการเบิกจ่ายยาที่มีอยู่ในคลังยา (6K1) ณ กองแพทย์ และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ-พ2) เป็นเงิน 1,235,000 บาท

ผลการดำเนินงาน มูลค่ายาสำรองคลังเฉลี่ยในช่วง 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2545 จำนวน 1,204,171.87 บาท คิดเป็นร้อยละ 92.63 ลดลง 7.37% อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,160,409.45	บาท
- เดือนพฤศจิกายน 2544	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,158,836.96	บาท
- เดือนธันวาคม 2544	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,156,461.19	บาท
- เดือนมกราคม 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,279,673.28	บาท
- เดือนกุมภาพันธ์ 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,217,020.72	บาท
- เดือนมีนาคม 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,252,629.61	บาท

#### ตัวแปรข้อ 2.2.1 ระยะเวลาในการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ตามใบสั่งแพทย์

คือระยะเวลาในการดำเนินการจัดยาตามใบสั่งแพทย์เพื่อให้บริการผู้ป่วยที่มาตรวจรักษา และใช้บริการที่ห้องจ่ายยา ณ แผนกเภสัชกรรม กองแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เม四级 โดยเริ่มจับเวลาตั้งแต่การนำใบสั่งยานาป้อนข้อมูลจนถึงเวลาที่เรียกผู้ป่วยรับยา คิดเวลาเฉลี่ยในการจัดยาตามใบสั่งแพทย์ให้กับผู้ป่วยแต่ละคน โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการ 10 นาที/ใบสั่งยา 1 ใน

ผลการดำเนินงาน ดำเนินการจัดยาตามใบสั่งแพทย์ใช้เวลาเฉลี่ย 8.19 นาที/ใบ อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.06	นาที
- เดือนพฤศจิกายน 2544	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.39	นาที
- เดือนธันวาคม 2544	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.00	นาที
- เดือนมกราคม 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.29	นาที
- เดือนกุมภาพันธ์ 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.16	นาที
- เดือนมีนาคม 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.25	นาที

ค่าเฉลี่ยสะสมในการดำเนินการ 8.19 นาที/ใบ

#### ตัวแปรข้อที่ 2.2.2 ระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปี

คือระยะเวลาในการออกผลการตรวจสุขภาพทั่วไป ประจำปีแก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล ภายหลังจากการรับบริการ การตรวจสุขภาพ ณ กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เม四级 โดยเป็นระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการตรวจทางร่างกายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมทั้งการจัดทำใบรายงานผลและการบันทึกข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ โดยมีเป้าหมายคือจำนวนวันที่

ใช้ในการรายงานผลการตรวจสุขภาพนักจราจรที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการตรวจสุขภาพจนถึงวันที่ธุรการ กองการแพทย์และอนามัย (กพอน-ฟ2) ดำเนินการจัดส่งออกจาก กองการแพทย์และอนามัย (กพอน-ฟ2) เฉลี่ย 16 วัน

ผลการดำเนินงาน สามารถรายงานผลการตรวจสุขภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานเฉลี่ยสะสม 16 วัน/คน อยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544 ให้บริการตรวจสุขภาพ 60 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 14 วัน/คน
- เดือนพฤษจิกายน 2544 ให้บริการตรวจสุขภาพ 358 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 15 วัน/คน
- เดือนธันวาคม 2544 ให้บริการตรวจสุขภาพ 544 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 17 วัน/คน
- เดือนมกราคม 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 484 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 13 วัน/คน
- เดือนกุมภาพันธ์ 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 348 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 17.5 วัน/คน
- เดือนมีนาคม 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 25 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 21 วัน/คน

รวมรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปีได้เฉลี่ยสะสม 16 วัน/คน

#### **ตัวแปรข้อ 2.2.3 ระยะเวลาในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล**

คือจำนวนวันที่ใช้ในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ปฏิบัติงานและครอบครัว การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) ซึ่งเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนหรือสถานพยาบาลเอกชน กรณี เอกสารและหลักฐานถูกต้อง ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเอกสารขอเบิก (แบบ กฟ. รพ.64) การตรวจสอบสิทธิการขอเบิก การพิจารณาให้ความเห็นชอบของผู้มีอำนาจลงนาม จนถึงการนำส่งคืน กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอน-ฟ2) โดยมีเป้าหมายการดำเนินการในการตรวจสอบ 3 วันทำการ/ฉบับ

ผลการดำเนินงาน จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินการเฉลี่ยสะสม 1.55 วัน/ฉบับ อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม 2544 เอกสารขอเบิกจำนวน 72 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.55 วัน/ฉบับ

- เดือนพฤษภาคม 2544 เอกสารขอเบิกจำนวน 109 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.56 วัน/ฉบับ
- เดือนธันวาคม 2544 เอกสารขอเบิกจำนวน 60 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.49 วัน/ฉบับ
- เดือนมกราคม 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 67 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.41 วัน/ฉบับ
- เดือนกุมภาพันธ์ 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 58 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.41 วัน/ฉบับ
- เดือนมีนาคม 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 64 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.79 วัน/ฉบับ

จำนวนวันที่ใช้ในการตรวจสอบเฉลี่ยสะสม 1.55 วัน/ฉบับ

### ตัวแปรข้อ 3.11 การวัดความพึงพอใจ

โดยการใช้วิธีออกแบบสอบถามร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มารับบริการจำนวน 2 ช่วง เพื่อสำรวจความพึงพอใจครอบคลุมทุกจุดของผู้มารับบริการ โดยต้องมีผู้ตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 80% ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการ จำนวนร้อยละ 80 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 86.42 มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ดังมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถาม	จำนวนที่แจก	จำนวนที่ตอบกลับ	มีความพอใจ	ไม่พอใจ
ผู้มารับบริการตรวจรักษา	800	707(88.37%)	611	96

### ตัวแปรข้อ 3.2.1 การควบคุมความปลอดภัยสมัยใหม่

กิจกรรมควบคุมความปลอดภัย สุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและควบคุมความสูญเสียกองการแพทย์และอนามัย กองไฟฟ้าแม่เมะ (กพอม-พ2) ตามระบบการบริหารการควบคุมความสูญเสีย (Loss control management; LCM) เกณฑ์การวัดใช้ดาวเป็นตัวชี้วัดถึงความสำเร็จของการบริหารการควบคุมความสูญเสีย (LCM) ตามเกณฑ์การประเมินของ International Safety Rating System : ISRS โดยใช้โปรแกรม Required Optional Element Scoring : OES โดยมีเป้าหมาย 3 ดาว

### ผลการประเมิน 3 ดาว อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

#### ตัวแปรข้อ 3.2.2 การส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ 5 ส.

คือการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานใน กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ-พ2.) ได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน 5 ส. ตามนโยบายของ ฝ่ายธุรการและการเงิน โรงพยาบาลแม่เมะ (พชม.) จะประเมินโดยคณะกรรมการ 5 ส. ของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงพยาบาลแม่เมะ (พชม.) ในทุกช่วง 6 เดือน โดยมีเป้าหมายร้อยละ 90 ของคะแนนสะสมในช่วง 6 เดือนแรก

ผลการดำเนินงาน ทำได้ร้อยละ 89.47% อยู่ในเกณฑ์ ต่ำ

#### ตัวแปรข้อ 4.1.1 โครงการเฝ้าระวังระดับไข้มันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลแม่เมะ

คือการดำเนินการตามโครงการเฝ้าระวังระดับไข้มันในเลือดผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลแม่เมะเพื่อ ควบคุมระดับไข้มันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานที่สูงกว่าเกณฑ์ปกติ และพื้นฟูร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและสมบูรณ์ โดยจะทำการประเมิน ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2545 โดยมี เป้าหมายผู้ร่วมโครงการต้องเหลือไม่น้อยกว่า 50% และ 70% ของผู้ร่วมโครงการที่เหลือต้อง สามารถลดระดับไข้มันในเส้นเลือดได้ไม่น้อยกว่า 10%

ผลการประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 39 คน ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2545 จนถึงวัน สิ้นสุดโครงการวันที่ 15 มีนาคม 2545 ระดับไข้มันในเลือดลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 10% จำนวน 37 คน คิดเป็น 94.87% อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

#### ตัวแปรข้อ 4.2 การฝึกอบรมและการสัมมนา

คือการจัดส่งผู้ปฏิบัติงานของกองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ-พ2) เข้ารับการอบรมตามแผนฝึกอบรมของหน่วยงาน กำหนดในปีงบประมาณ 2545 (6 เดือนแรก) โดยมีเป้าหมาย ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมตามแผนร้อยละ 90

ผลการดำเนินงาน

จำนวนหลักสูตรที่ทางกองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ-พ2) จัดส่งตาม แผน ฝ่ายธุรการและการเงิน (พชม.) 11 หลักสูตร รายชื่อผู้ปฏิบัติงานที่จัดส่งเข้ารับการอบรมตาม แผนฝึกอบรม ของหน่วยงาน (11 หลักสูตร) 63 คน ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมตามแผนในช่วง 6 เดือนหลัง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

**รายละเอียดประกอบผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือนหลัง/2545**

**กองแพทย์และอนามัยโรงพยาบาลพิมาย (กพอม-พ2.)**

**(1 เมษายน – 30 กันยายน 2545)**

**ตัวแปรข้อ 1.1.1.1 การตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปี**

คือ การตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปีให้กับผู้ป่วยบัตรประจำ กฟพ. แม่เมะ 5 หน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย การตรวจร่างกายทั่วไปโดยแพทย์ การตรวจทางทันตสุขภาพ การตรวจทางห้องปฏิบัติการและการถ่ายภาพรังสีทั่วไปประจำปี โดยมีเป้าหมายผู้มารับบริการร้อยละ 84 ของผู้ป่วยบัตรประจำ กฟพ. จำนวน 6 เดือนแรก (1 เม.ย.-30 ก.ย. 45) จำนวน 1,985 คน ได้รับการตรวจสุขภาพ

ผลการดำเนินงาน มีผู้ป่วยบัตรประจำ กฟพ.เข้ารับการตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปี จำนวน 1,724 คน คิดเป็นร้อยละ 86.85 อยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังนี้

- เดือนเมษายน 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	18	คน
- เดือนพฤษภาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	375	คน
- เดือนมิถุนายน 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	522	คน
- เดือนกรกฎาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	486	คน
- เดือนสิงหาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	307	คน
- เดือนกันยายน 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	16	คน

รวมผู้มารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีทั่วไปทั้งสิ้น 1,724 คน

**ตัวแปรข้อ 1.1.1.2 การตรวจสุขภาพทางด้านอาชีวอนามัย**

คือการตรวจสุขภาพพิเศษเฉพาะอย่างตามลักษณะงาน ได้แก่ การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน สมรรถภาพการทำงานของปอด สมรรถภาพการมองเห็น ความสามารถในการตัดสินใจในกิจกรรม พนักงานขับเครื่องจักรกล เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีกิจกรรมเป้าหมายที่จะให้บริการตรวจสุขภาพอาชีวอนามัยให้กับผู้ป่วยบัตรประจำ กฟพ. 5 หน่วยงาน ในช่วง 6 เดือนหลัง (1 เมษายน-30 กันยายน 2545) ร้อยละ 90 ของผู้ป่วยบัตรประจำ กฟพ. จำนวน 1,500 คน

ผลการดำเนินงาน มีผู้ป่วยบัตรประจำ กฟพ.ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 1,354 คน คิดเป็นร้อยละ 90.27 อยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังนี้

- เดือนเมษายน 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	87	คน
- เดือนพฤษภาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	334	คน
- เดือนมิถุนายน 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	440	คน
- เดือนกรกฎาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	397	คน
- เดือนสิงหาคม 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	96	คน
- เดือนกันยายน 2545	ให้บริการตรวจสุขภาพ	-	คน
<b>รวมผู้มารับบริการตรวจสุขภาพทางอาชีวอนามัยทั้งสิ้น</b>		<b>1,354</b>	<b>คน</b>

### ตัวแปรข้อ 1.1.2 การให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัว

คือการให้บริการตรวจรักษา โรคทั่วไป โรคเฉพาะทาง อุบัติเหตุฉุกเฉิน ให้แก่ผู้ป่วยบึ้งติงา และครอบครัวการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) โดยมีเป้าหมายการให้บริการในช่วง 6 เดือนแรก จำนวน 35,000 ราย

ผลการดำเนินงาน มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการตรวจรักษา จำนวน 38,036 ราย อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น กิดเป็นร้อยละ 108.67% ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนเมษายน 2545	มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการ	5,045	ราย
- เดือนพฤษภาคม 2545	มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการ	6,065	ราย
- เดือนมิถุนายน 2545	มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการ	6,663	ราย
- เดือนกรกฎาคม 2545	มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการ	6,922	ราย
- เดือนสิงหาคม 2545	มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการ	6,846	ราย
- เดือนกันยายน 2545	มีผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการ	6,495	ราย

**รวมผู้ป่วยบึ้งติงาและครอบครัวมารับบริการทั้งสิ้น** 38,036 ราย

### ตัวแปรข้อ 1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดทำรายงานประเมินผล

คือการจัดทำรายงานการประเมินผลตามข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานในช่วง 6 เดือนหลัง โดยมีเป้าหมายการจัดทำรายงานแล้วเสร็จภายใน 12 วัน นับจากวันที่ 31 มีนาคม 2545

ผลการประเมิน จัดทำรายงานแล้วเสร็จใน วันที่ 10 ตุลาคม 2545 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

### ตัวแปรข้อ 1.2.1 การเบิกจ่ายงบลงทุน

คือการวัดความคืบหน้าของการเบิกใช้เงินตามงบประมาณลงทุน จำนวน 6 รายการ มูลค่า 2,070,000 บาท ของ กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมือง (กพม-พ2) ตามที่ได้รับอนุมัติ งานสิ่งวันออกเช็คจ่ายเงิน โดยคำนวณการเบิกจ่ายร้อยละ 90 ของงบประมาณสะสมตามรายการที่ตั้งไว้ในปีงบประมาณ 2545 จำนวน 6 รายการ จำนวน 2,071,000 บาท คือ

1. เครื่อง Autoclave 1 เครื่อง ราคา 100,000 บาท  
ดำเนินการเบิกซื้อ ราคา 93,364.49 บาท
2. เครื่องนับเม็ดเลือดและเกล็ดเลือดอัตโนมัติ 1 เครื่อง ราคา 750,000 บาท  
ดำเนินการเบิกซื้อ ราคา 600,000 บาท
3. เครื่องวัดดูดกลืนแสงชนิดควบคุมอุณหภูมิ จำนวน 1 เครื่อง ราคา 350,000 บาท  
ดำเนินการเบิกซื้อ ราคา 240,000 บาท
4. เครื่องตรวจสมรรถภาพการได้ยิน 1 เครื่อง ราคา 220,000 บาท  
ดำเนินการเบิกซื้อ ราคา 220,000 บาท
5. เครื่อง Shortwave Diathermy 1 เครื่อง ราคา 450,000 บาท  
ดำเนินการเบิกซื้อ ราคา 370,000 บาท
6. เครื่องกรองน้ำสำหรับใช้งานผลิตภัณฑ์ 1 เครื่อง ราคา 200,000 บาท  
ดำเนินการเบิกซื้อ ราคา 177,000 บาท

หมายเหตุ ได้ดำเนินการขออนุมัติแปลงงบประมาณเครื่องตรวจสมรรถภาพปอด 1 เครื่อง ราคา 220,000 บาท เป็นเครื่องตรวจการได้ยินจำนวน 1 เครื่อง ราคา 220,000 บาท

ผลการประเมิน ดำเนินการเบิกจ่ายเงินเพื่อจัดซื้อตามรายการดังกล่าวทั้งหมด เป็นเงินจำนวน 1,700,364.49 คิดเป็น 100% ของงบประมาณที่เบิกซื้อในปีงบประมาณ 2545 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

### ตัวแปรข้อ 2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2545 เนพารายการที่สามารถควบคุมได้ จำนวน 19,968,850 บาท โดยมีเป้าหมายการใช้เงินในช่วง 6 เดือนหลัง ร้อยละ 95 ของงบประมาณที่ได้รับ จำนวน 9,433,675 บาท

ผลการดำเนินงาน ใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น 8,529,901 บาท คิดเป็นร้อยละ 90.42 อยู่ในเกณฑ์ปกติ

### 2.1.2 ลดมูลค่ายาสำรองคลัง

คือการลดมูลค่าการสำรองยาและควบคุมการเบิกจ่ายยาที่มีอยู่ในคลังยา (6KI) ณ กองแพทย์ และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ.ม.-พ2) เป็นเงิน 1,300,000 บาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2545 ลง 10% เป็นเงิน 1,170,000 บาท

ผลการดำเนินงาน มูลค่ายาสำรองคลังเฉลี่ยในช่วง 6 เดือนหลังของปีงบประมาณ 2545 จำนวน 1,146,624.69 บาท คิดเป็นร้อยละ 88.20 ลดลง 11.80% อยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

- เดือนเมษายน 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,161,156.67	บาท
- เดือนพฤษภาคม 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,161,119.46	บาท
- เดือนมิถุนายน 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,160,777.60	บาท
- เดือนกรกฎาคม 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,160,761.23	บาท
- เดือนสิงหาคม 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,158,009.79	บาท
- เดือนกันยายน 2545	มูลค่ายาสำรองคลัง	1,077,923.41	บาท

### ตัวแปรข้อ 2.2.1 ระยะเวลาในการจ่ายยาและเวรภัณฑ์ตามใบสั่งแพทย์

คือระยะเวลาในการดำเนินการจัดยาตามใบสั่งแพทย์เพื่อให้บริการผู้ป่วยที่มาตรวจรักษา และใช้บริการที่ห้องจ่ายยา ณ แผนกเภสัชกรรม กองแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ โดยเริ่มจับเวลาตั้งแต่การนำใบสั่งยามาป้อนข้อมูลจนถึงเวลาที่เรียกผู้ป่วยรับยา คิดเวลาเฉลี่ยในการจัดยาตามใบสั่งแพทย์ให้กับผู้ป่วยแต่ละคน โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการ 10 นาที/ใบสั่งยา 1 ใน

ผลการดำเนินงาน ดำเนินการจัดยาตามใบสั่งแพทย์ใช้เวลาเฉลี่ย 8.32 นาที/ใบ อยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนเมษายน 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.48	นาที
- เดือนพฤษภาคม 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.33	นาที
- เดือนมิถุนายน 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.15	นาที
- เดือนกรกฎาคม 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.37	นาที
- เดือนสิงหาคม 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.20	นาที
- เดือนกันยายน 2545	ค่าเฉลี่ยในการดำเนินการต่อใบสั่งยา 1 ใน	8.39	นาที

ค่าเฉลี่ยสะสมในการดำเนินการ

8.32 นาที/ใบ

### ตัวแปรชี้วัดที่ 2.2.2 ระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปี

คือระยะเวลาในการออกผลการตรวจสุขภาพทั่วไป ประจำปีแก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล ภายหลังจากนารับบริการ การตรวจสุขภาพ ณ กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมียว (กพม-พ2) โดยเป็นระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการตรวจทางร่างกายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมทั้งการจัดทำใบรายงานผลและการบันทึกข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ โดยมีเป้าหมายคือจำนวนวันที่ใช้ในการรายงานผลการตรวจสุขภาพนับจากวันที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการตรวจสุขภาพจนถึงวันที่ธุรการ กองการแพทย์และอนามัย (กพม-พ2) ดำเนินการจัดส่งออกจาก กองการแพทย์และอนามัย (กพม-พ2) เฉลี่ย 16 วัน

ผลการดำเนินงาน สามารถรายงานผลการตรวจสุขภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานเฉลี่ยสะสม 15.33 วัน/คน อยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนเมษายน 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 18 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 18 วัน/คน
- เดือนพฤษภาคม 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 375 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 15 วัน/คน
- เดือนมิถุนายน 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 522 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 16 วัน/คน
- เดือนกรกฎาคม 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 486 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 14 วัน/คน
- เดือนสิงหาคม 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 307 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 16 วัน/คน
- เดือนกันยายน 2545 ให้บริการตรวจสุขภาพ 16 คน รายงานผลการตรวจได้เฉลี่ย 16 วัน/คน

รวมรายงานผลการตรวจสุขภาพประจำปีได้เฉลี่ยสะสม 15.33 วัน/คน

### ตัวแปรชี้วัด 2.2.3 ระยะเวลาในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล

คือจำนวนวันที่ใช้ในการตรวจสอบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ปฏิบัติงานและครอบครัว การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) ซึ่งเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเอกชนหรือ สถานพยาบาลเอกชน กรณี เอกสารและหลักฐานถูกต้อง ตั้งแต่บันตอนการรับเอกสารขอเบิก (แบบ กฟผ. รพ.64) การตรวจสอบสิทธิการขอเบิก การพิจารณาให้ความเห็นชอบของผู้มีอำนาจลงนาม จนถึงการนำส่งคืน กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมียว (กพม-พ2) โดยมีเป้าหมายการ ดำเนินการในการตรวจสอบ 3 วันทำการ/ฉบับ

ผลการดำเนินงาน จำนวนวันที่ใช้ในการดำเนินการเฉลี่ยสะสม 1.73 วัน/ฉบับ อุปกรณ์ดีขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- เดือนเมษายน 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 62 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 2.03 วัน/ฉบับ

- เดือนพฤษภาคม 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 81 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.29 วัน/ฉบับ

- เดือนมิถุนายน 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 85 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.74 วัน/ฉบับ

- เดือนกรกฎาคม 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 81 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.87 วัน/ฉบับ

- เดือนสิงหาคม 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 107 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 1.26 วัน/ฉบับ

- เดือนกันยายน 2545 เอกสารขอเบิกจำนวน 97 ฉบับ ใช้เวลาในการตรวจสอบเฉลี่ย 2.19 วัน/ฉบับ

จำนวนวันที่ใช้ในการตรวจสอบเฉลี่ยสะสม 1.73 วัน/ฉบับ

### ตัวแปรชี้ 3.11 การวัดความพึงพอใจ

โดยการใช้วิธีออกแบบสอบถามตามร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มารับบริการจำนวน 2 ช่วง เพื่อสำรวจความพึงพอใจครอบคลุมทุกจุดของผู้มารับบริการ โดยต้องมีผู้ตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 80% ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการ จำนวนร้อยละ 80 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 85.47 มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

แบบสอบถาม	จำนวนที่แจก	จำนวนที่ตอบกลับ	มีความพอใจ ในการให้บริการ	ไม่พอใจ
ผู้มารับบริการตรวจรักษากำ	800	647(80.88%)	553	94

**รายละเอียดผลสำรวจความพึงพอใจงานบริการ กองการแพทย์และอนามัย  
โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ姆-พ2)**

ผลการประเมิน	รวม (%)	ผลการประเมิน	รวม (%)
1. พึงพอใจ	553 (85.47%)	1. ไม่พึงพอใจ	94 (14.53%)

**ตัวแปรข้อ 3.2.1 การควบคุมความปลอดภัยสมัยใหม่**

คือการควบคุมความปลอดภัย สุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและความคุ้มความสูญเสียกองการแพทย์และอนามัย กองไฟฟ้าแม่เมะ (กพอ姆-พ2) ตามระบบการบริหารการควบคุมความสูญเสีย (Loss control management; LCM) เกณฑ์การวัดใช้ดาวเป็นตัวชี้วัดถึงความสำเร็จของการบริหารการควบคุมความสูญเสีย (LCM) ตามเกณฑ์การประเมินของ International Safety Rating System : ISRS โดยใช้โปรแกรม Required Optional Element Scoring : OES โดยมีเป้าหมาย 3 ดาว

ผลการประเมิน 5 ดาว อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

**ตัวแปรข้อ 3.2.2 การส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ 5 ศ.**

คือการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานใน กองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลแม่เมะ (กพอ姆-พ2.) ได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน 5 ศ. ตามนโยบายของ ฝ่ายธุรการและการเงิน โรงพยาบาลแม่เมะ (ผชม.) จะประเมินโดยคณะกรรมการ 5 ศ. ของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงพยาบาลแม่เมะ (ผชม.) ในทุกช่วง 6 เดือน โดยมีเป้าหมายร้อยละ 90 ของคะแนนสะสมในปีงบประมาณ 2545

ผลการดำเนินงาน ทำได้ร้อยละ 93.82% อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

**ตัวแปรข้อ 4.1.1 โครงการเฝ้าระวังระดับไข้มันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลแม่เมะ**

คือการดำเนินการตาม โครงการเฝ้าระวังระดับไข้มันในเลือดผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลแม่เมะเพื่อ ควบคุมระดับไข้มันในเลือดของผู้ปฏิบัติงานที่สูงกว่าเกณฑ์ปกติ และพื้นฟูร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและสมบูรณ์ โดยจะทำการประเมิน ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2545 โดยมี เป้าหมายผู้ร่วมโครงการต้องเหลือไม่น้อยกว่า 50% และ 70% ของผู้ร่วมโครงการที่เหลือต้อง สามารถลดระดับไข้มันในเลือดได้ไม่น้อยกว่า 10%

ผลการประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 39 คน ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2545 จนถึงวัน สิ้นสุดโครงการวันที่ 15 มีนาคม 2545 ระดับไข้มันในเลือดลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 10% จำนวน 37 คน คิดเป็น 94.87% อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

### ตัวแปรข้อ 4.2 การฝึกอบรมและการสัมมนา

คือการจัดส่งผู้ปฏิบัติงานของกองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลไฟฟ้าแม่เมะ (กพอเม-พ2) เข้ารับการอบรมตามแผนฝึกอบรมของหน่วยงาน กำหนดในปีงบประมาณ 2545 (6 เดือนหลัง) โดยมีเป้าหมาย ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมตามแผนร้อยละ 90

#### ผลการดำเนินงาน

จำนวนหลักสูตรที่ทางกองการแพทย์และอนามัย โรงพยาบาลไฟฟ้าแม่เมะ (กพอเม-พ2) จัดส่งตาม แผน ฝ่ายธุรการและการเงิน (ฝธม.) 2 หลักสูตร รายชื่อผู้ปฏิบัติงานที่จัดส่งเข้ารับการอบรมตาม แผนฝึกอบรม ของหน่วยงาน (2 หลักสูตร) 6 คน ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมตามแผนในช่วง 6 เดือนหลัง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

## ภาคผนวก ข

### ผลการดำเนินงานกองบัญชีและการเงินโรงไฟฟ้าแม่เมาะ

#### รายละเอียดประกอบผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือนแรก/2545

#### กองบัญชีและการเงินโรงไฟฟ้าแม่เมาะ (กบชม-พ2.)

##### **ตัวแปรข้อ 1.1.1.1 การจัดทำและรวบรวมงบประมาณ**

เป็นการจัดทำและรวบรวมงบประมาณปี 2546 ทั้งงบททำการและงบลงทุน ที่ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมระดับฝ่าย ของโรงไฟฟ้าแม่เมาะแล้ว จัดส่งงบประมาณให้ ฝก. ภายในปีปฏิทินงบประมาณ คือ วันที่ 9 ตุลาคม 2544

ผลการดำเนินงาน จัดส่งให้ ฝก. ได้ ภายในวันที่ 9 ตุลาคม 2544

##### **ตัวแปรข้อ 1.1.2 การจัดทำรายงานงบการเงินประจำเดือน**

เป็นการจัดทำงบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด ของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ พร้อมวิเคราะห์เหตุการณ์ที่สำคัญเสนอผู้บริหาร ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

ตุลาคม 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	15 พฤศจิกายน 2544
พฤษจิกายน 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	14 ธันวาคม 2544
ธันวาคม 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	15 มกราคม 2545
มกราคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	15 กุมภาพันธ์ 2545
กุมภาพันธ์ 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	15 มีนาคม 2545
มีนาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	เมษายน 2545

รวม	74	วัน
เฉลี่ยงวด 5 เดือน	14.8	วัน

##### **ตัวแปรข้อ 1.1.3 การจัดทำ Invoice ค่าขายไฟฟ้า**

เป็นข้อมูลรายละเอียดในการผลิตกระแสไฟฟ้า ค่าปรับต่างๆ และค่าเชื้อเพลิง ซึ่งมีผลต่อรายได้ค่าขายไฟฟ้า ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ตุลาคม 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	7 พฤศจิกายน 2544
พฤษจิกายน 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	11 ธันวาคม 2544

ธันวาคม 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	7 มกราคม 2545
มกราคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 กุมภาพันธ์ 2545
กุมภาพันธ์ 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	6 มีนาคม 2545
มีนาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	4 เมษายน 2545

รวม	43	วัน
เฉลี่ยงวด 6 เดือน	7.17	วัน

#### ตัวแปรข้อ 1.1.4 การจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร

เป็นการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณในด้านต่าง ๆ ที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร  
ภายในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป

ตุลาคม 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	8 พฤศจิกายน 2544
พฤศจิกายน 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	7 ธันวาคม 2545
ธันวาคม 2544	จัดทำแล้วเสร็จ	9 มกราคม 2545
มกราคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 กุมภาพันธ์ 2545
กุมภาพันธ์ 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 มีนาคม 2545
มีนาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	9 เมษายน 2545

รวม	49	วัน
เฉลี่ยงวด 6 เดือน	8.17	วัน

#### ตัวแปรข้อ 1.1.5 ระยะเวลาทำงานรายงานประเมินผล PA และแผน

เป็นการจัดทำรายงานการประเมินผล การดำเนินงานของ กองบัญชีและการเงิน โรงพยาบาลแม่มาะ (อบชม.-พ2) ให้เรียบร้อย ส่งคณะทำงานประเมินผล ฝ่ายบัญชีและการเงิน โรงพยาบาลแม่มาะ (ผชม.) (คปฟ-ผชม.) ภายในวันที่ 12 ของเดือนถัดไป

ช่วง 6 เดือนแรก ทำแล้วเสร็จส่ง คปฟ-ผชม. ในวันที่ 18 เมษายน 2545 อู่ในเกณฑ์ต่ำลง

· ตัวแปรข้อ 2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต้นทุนที่ควบคุมได้)  
เป็นค่าใช้จ่ายประเภทต้นทุนที่ควบคุมได้ ประจำปีงบประมาณ 2545 ในช่วง 6 เดือนแรก  
ร้อยละ 95 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

งบอนุมัติ	จ่ายจริง
530,630	288,020
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	54.28%

ตัวแปรข้อ 2.1.2 ลดวัสดุสิ้นเปลือง (จากปี 2544)  
เป็นการลดค่าวัสดุ CE.14 ที่เบิกจ่ายจริง ในปีงบประมาณ 2545 เปรียบเทียบกับ Actual ของปีงบประมาณ 2544 ในช่วง 6 เดือนแรก ลดลง ไม่น้อยกว่า 10%

Actual ปี 2544	Actual ปี 2545
89,861.- บาท	57,649.- บาท
เปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ ลดลง 35.85%	

ตัวแปรข้อ 2.2.1 การตรวจสอบและจ่ายเงินผู้ปฏิบัติงาน  
เป็นการตรวจสอบเอกสารด้านสวัสดิการ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน แล้วส่งให้ หกม-พ2. ดำเนินการเตรียมจ่ายเงิน ให้แล้วเสร็จภายใน 4 วันทำการ

เฉลี่ยงวด 6 เดือน เท่ากับ 3.73 วัน

ตัวแปรข้อ 2.2.2 การตรวจสอบและจ่ายเงินบุคลากร/ร้านค้า  
เป็นการตรวจสอบเอกสารงาน ซื้อ-จ้าง ที่ได้รับเอกสารจาก หจhm-พ2. และ หตดม-พ2. ถูกต้องครบถ้วนแล้ว เมื่อเอกสารถูกต้องก็จะทำการออกใบสั่งจ่าย ส่งให้ หกม-พ2. หกม-พ2. ดำเนินการเตรียมจ่ายเงินเสร็จสิ้นภายใน 8 วัน

เฉลี่ยงวด 6 เดือน เท่ากับ 7.33 วัน

### ตัวแปรข้อ 2.2.3 การประมาณการเงินสด

เป็นการเปรียบเทียบเบอร์เซ็นต์ ยอดคงเหลือระหว่างประมาณการรายรับ-รายจ่ายจริง เพื่อความคุ้มการโอนเงินให้ใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริง โดยเกี่ยงเบน

คิดเฉลี่ย 6 เดือน เปี่ยงเบน 0.01%

### ตัวแปรข้อ 3.1.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

เป็นความพึงพอใจที่ผู้รับบริการพึงได้รับจากการใช้บริการจากแบบสอบถาม ประมาณ 270 ฉบับ และจะต้องได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาไม่น้อยกว่า 216 ฉบับ (80%) ระดับของความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 80%

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด	270	ฉบับ
จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน	236	ฉบับ
คิดเป็น	87.40%	

ระดับความพึงพอใจ

ดีมาก	คะแนน	4
ดี	คะแนน	3
พอใช้	คะแนน	2
ปรับปรุง	คะแนน	1

ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของโรงพยาบาลแม่แมะ คิดเป็นเบอร์เซ็นต์

ดีมาก	11.28%
ดี	54.70%
พอใช้	28.96%
ปรับปรุง	5.06%
รวม	100%

ผลรวม 94.94% อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

#### ตัวแปรข้อ 4.2.1 การฝึกอบรมและสัมมนา

เป็นการจัดส่งผู้ปฏิบัติงาน ของ กองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ (กบชม-พ2.) เข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ตามแผนการฝึกอบรมของหน่วยงาน ที่กำหนดในปีงบประมาณ 2545 โดย 6 เดือนแรกจำนวน 8 หลักสูตร ผู้เข้ารับการอบรม 41 คน เกณฑ์การวัด คิดเป็นร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่เข้ารับการอบรม ตั้งเป้าไว้ที่ ร้อยละ 90

ผลการดำเนินงาน ใน 6 เดือนแรก จำนวน 8 หลักสูตร จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 37 คน คิดเป็นร้อยละ 90.24%

**รายละเอียดประกอบผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือนหลัง/2545**

**กองบัญชีและการเงินโรงไฟฟ้าแม่เมะ (กบชม-ฟ2.)**

**ตัวแปรข้อ 1.1.1.1 การจัดทำและรวบรวมงบประมาณ**

เป็นการจัดทำและรวบรวมงบประมาณปี 2546 ทั้งงบทำการและงบลงทุน ที่ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมระดับฝ่าย ของโรงไฟฟ้าแม่เมะแล้ว จัดส่งงบประมาณให้ ผก. ภายในปีปฏิทินงบประมาณ คือ วันที่ 9 ตุลาคม 2544 อัญในเกณฑ์ ปกติ

**ตัวแปรข้อ 1.1.2 การจัดทำรายงานงบการเงินประจำเดือน**

เป็นการจัดทำงบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด ของโรงไฟฟ้าแม่เมะ พร้อมวิเคราะห์เหตุการณ์ที่สำคัญเสนอผู้บริหาร ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

เมษายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	15 พฤษภาคม 2545
พฤษภาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	14 มิถุนายน 2545
มิถุนายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	15 กรกฎาคม 2545
กรกฎาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	15 สิงหาคม 2545
สิงหาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	13 กันยายน 2545
กันยายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 ตุลาคม 2545

รวม	72	วัน
เฉลี่ยงวด 5 เดือน	14.4	วัน

**ตัวแปรข้อ 1.1.3 การจัดทำ Invoice ค่าขายไฟฟ้า**

เป็นข้อมูลรายละเอียดในการผลิตกระแสไฟฟ้า ค่าปรับต่าง ๆ และค่าเชื้อเพลิง ซึ่งมีผลต่อรายได้ค่าขายไฟฟ้า ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

เมษายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 พฤษภาคม 2545
พฤษภาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	7 มิถุนายน 2545
มิถุนายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	5 กรกฎาคม 2545
กรกฎาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	7 สิงหาคม 2545
สิงหาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	6 กันยายน 2545
กันยายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 ตุลาคม 2545

รวม	41	วัน
เฉลี่ยงวด 6 เดือน	6.83	วัน

#### ตัวแปรข้อ 1.1.4 การจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร

เป็นการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณในด้านต่าง ๆ ที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร  
ภายในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป

เมษายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 พฤษภาคม 2545
พฤษภาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	7 มิถุนายน 2545
มิถุนายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 กรกฎาคม 2545
กรกฎาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	8 สิงหาคม 2545
สิงหาคม 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	9 กันยายน 2545
กันยายน 2545	จัดทำแล้วเสร็จ	7 ตุลาคม 2545

รวม	47	วัน
เฉลี่ยงวด 6 เดือน	7.83	วัน

#### ตัวแปรข้อ 1.1.5 ระยะเวลาทำงานรายงานประเมินผล PA และแผน

เป็นการจัดทำรายงานการประเมินผล การดำเนินงานของ กองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้า  
แม่เมาะ (กบชม-ฟ2) ให้เรียบร้อย ส่งคณฑ์ทำงานประเมินผล ฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้า  
แม่เมาะ (ฝชม.) (คปฟ-ฝชม.) ภายในวันที่ 12 ของเดือนถัดไป

ช่วง 6 เดือนหลัง ทำแล้วเสร็จส่ง คปฟ-ฝชม. ในวันที่ 11 ตุลาคม 2545

#### ตัวแปรข้อ 2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต้นทุนที่ควบคุมได้)

เป็นค่าใช้จ่ายประเภทต้นทุนที่ควบคุมได้ ประจำปีงบประมาณ 2545 ในช่วง 6 เดือนหลัง  
ร้อยละ 95 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

งบอนุมัติ	จ่ายจริง
538,722	351,205

คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ 65.19%

#### ตัวแปรข้อ 2.1.2 ลดวัสดุสิ้นเปลือง (จากปี 2544)

เป็นการลดค่าวัสดุ CE.14 ที่เบิกจ่ายจริง ในปีงบประมาณ 2545 เปรียบเทียบกับ Actual ของปีงบประมาณ 2544 ในช่วง 6 เดือนแรก ลดลง ไม่น้อยกว่า 10%

#### Actual ปี 2544

69,919.- บาท

#### Actual ปี 2545

56,691.- บาท

เปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ ลดลง 18.92%

#### ตัวแปรข้อ 2.2.1 การตรวจสอบและจ่ายเงินผู้ปฏิบัติงาน

เป็นการตรวจสอบเอกสารค้านสวัสดิการ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน แล้วส่งให้ หกม-พ2. ดำเนินการเตรียมจ่ายเงิน ให้แล้วเสร็จภายใน 4 วันทำการ

เฉลี่ยงวด 6 เดือน เท่ากับ 2.81 วัน

#### ตัวแปรข้อ 2.2.2 การตรวจสอบและจ่ายเงินบุคลากรนัก/ร้านค้า

เป็นการตรวจสอบเอกสารงานซื้อ-ขาย ที่ได้รับเอกสารจาก หจhm-พ2. และ หตคบ-พ2. ถูกต้องครบถ้วนแล้ว เมื่อเอกสารถูกต้องก็จะทำการออกใบสั่งจ่าย ส่งให้ หกม-พ2. หกม-พ2. ดำเนินการเตรียมจ่ายเงินเสร็จสิ้นภายใน 8 วัน

เฉลี่ยงวด 6 เดือน เท่ากับ 7.50 วัน

#### ตัวแปรข้อ 2.2.3 การประมาณการเงินสด

เป็นการเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ ยอดคงเหลือระหว่างประมาณการรายรับ-รายจ่ายจริง เพื่อ ควบคุมการโอนเงินให้ใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริง โดยเบี่ยงเบน

คิดเห็นถี่ 6 เดือน เป็นไปอย่างเบน -0.96%

#### ตัวแปรข้อ 3.1.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

เป็นความพึงพอใจที่ผู้รับบริการพึงได้รับจากการใช้บริการจากแบบสอบถาม ประมาณ 270 ฉบับ และจะต้องได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาไม่น้อยกว่า 216 ฉบับ (80%) ระดับของความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 80%

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด	270	ฉบับ
จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน	240	ฉบับ
คิดเป็น	92.920%	
ต้องการให้ปรับปรุง	7.08%	
ระดับความพึงพอใจ		
ดีมาก	คะแนน	4
ดี	คะแนน	3
พอใช้	คะแนน	2
ปรับปรุง	คะแนน	1

ผลรวม 96.73% อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

#### ตัวแปรข้อ 4.2.1 การฝึกอบรมและสัมมนา

เป็นการจัดส่งผู้ปฏิบัติงาน ของ กองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมือง (กบชม-พ2.) เข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาความสามารถ ความสามารถ ตามแผนการฝึกอบรมของหน่วยงาน ที่กำหนดในปีงบประมาณ 2545 โดย 6 เดือนหลัง จำนวน 7 หลักสูตร ผู้เข้ารับการอบรม 37 คน เกณฑ์การวัด คิดเป็นร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่เข้ารับการอบรม ตั้งเป้าไว้ที่ ร้อยละ 90

ผลการดำเนินงาน ใน 6 เดือนหลัง จำนวน 7 หลักสูตร จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 35 คน คิดเป็นร้อยละ 94.59%

**ภาคผนวก ก**  
**ผลการดำเนินงานของกองบริการทั่วไปโรงไฟฟ้าแม่เมาะ**  
**รายละเอียดประกอบผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือนแรก/2545**  
**กองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ**  
**(1 ตุลาคม 2544-31 มีนาคม 2545)**

**1. ประสิทธิผล**

**1.1 ทางกายภาพ**

**1.1.1 ความสามารถในการให้บริการ**

**1.1.1.1 การจัดทำ**

**ปริมาณใบเบิกซื้อรับ**

ตุลาคม	2544	3,731	รายการ
พฤษจิกายน	2544	3,703	รายการ
ธันวาคม	2544	2,898	รายการ
มกราคม	2545	3,619	รายการ
กุมภาพันธ์	2545	3,559	รายการ
มีนาคม	2545	<u>3,875</u>	รายการ
	รวม	<u>21,385</u>	รายการ

ในเบิกอչูระหว่างดำเนินการเดือน มีนาคม 2545 จำนวน 1,933 รายการ  
 ปริมาณงานที่สามารถให้บริการคิดเป็นร้อยละ 21,385 - 1,933 X 100

21,385

เท่ากับ 90.96

**1.1.1.2 ระยะเวลาดำเนินการงานซื้อ / จ้าง**

**1.1.1.2.1 ซื้อ/จ้าง วิธีคลังราคา**

ก. ระยะเวลาจ้างงานวิเคราะห์ เท่ากับ 36 วัน

ข. หักระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

- ระยะเวลาตามขั้นตอนเสนอขออนุมัตินำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ตามนิติ กรม. เท่ากับ 10 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

2. ระยะเวลาการพิจารณาจากหน่วยงาน เท่ากับ 6 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ค. รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 16 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ดังนั้น ระยะเวลาดำเนินการโดยวิธีตกลงราคา เท่ากับ 36 – 16 เท่ากับ 20 วัน

#### 1.1.1.2.2 ซื้อ/จ้าง วิธีสอบราคา

ก. ระยะเวลาจากรายงานวิเคราะห์ เท่ากับ 80 วัน

ข. หักระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

1. ระยะเวลาตามขั้นตอนเสนอของอนุมัตินำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ตามมติ ครม. เท่ากับ 20 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

2. ระยะเวลาการพิจารณาจากหน่วยงาน เท่ากับ 15 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ค. รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 35 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ดังนั้น ระยะเวลาดำเนินการโดยวิธีสอบราคา เท่ากับ 80-35 เท่ากับ 45 วัน

#### 1.1.1.2.3 ซื้อ/จ้าง วิธีประกวดราคา

ก. ระยะเวลาจากรายงานวิเคราะห์ เท่ากับ 123 วัน

ข. หักระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

1. ระยะเวลาตามขั้นตอนเสนอของอนุมัตินำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ตามมติ ครม. เท่ากับ 20 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

2. ระยะเวลาการพิจารณาจากหน่วยงาน เท่ากับ 15 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ค. รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 35 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ดังนั้น ระยะเวลาดำเนินการโดยวิธีประกวดราคา เท่ากับ 123-35 เท่ากับ 88 วัน

#### 1.1.2 ความสามารถดำเนินการสอบสวน (เฉพาะคดีที่มีคู่กรณี) ช่วงระหว่าง

วันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม 2545 จำนวนวัน 233 วัน เฉลี่ยจำนวนวันต่อเรื่อง เท่ากับ 31.85

1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการวัดหน่วยงานประเมินผล คือ การจัดทำรายงานประเมินผลตามข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานในช่วง 6 เดือนแรก โดยมีเป้าหมายการจัดทำรายงานแล้วเสร็จภายใน 12 วัน นับจากวันที่ 31 มีนาคม 2545

ผลการประเมินจัดทำรายงานแล้วเสร็จวันที่ 10 เมษายน 2545 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

1.2.1 รายงานค่าใช้จ่ายคงทุนของ กองบริการทั่วไป โรงพยาบาลแม่มาะ ฝ่ายธุรการและ การเงิน โรงพยาบาลแม่มาะ ประจำปี 2545 พบว่า รถจักรยานยนต์ปริมาตรระบบออกสูบไม่ต่ำกว่า 90

ซีซี จำนวน 2 คัน ยอดอนุมัติ 68,000 บาท ใช้ไปในเดือนกุมภาพันธ์ 2545 จำนวน 64,999.99 คิดเป็น

95.59% มียอดคงเหลือ 3,000.01 บาท

2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พลการดำเนินงานเชิงบูรณาภรณ์ คิดเป็นร้อยละ 94.79 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ปกติ คือ ร้อยละ 95 ดังนั้นผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2.2.1 สรุปผลกระทบจากการกำหนดรหัสครุภัณฑ์เครื่องมือเครื่องใช้ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545 รวมทั้ง 6 เดือนแรก จำนวน 62 ฉบับ รวม 552 จำนวนวันเฉลี่ย 8.90

3.1.1 ผลความพึงพอใจวัดตามเกณฑ์ ค่อนข้างมาก ดี บวก พอดี คิดเป็น 92.14 เปอร์เซ็นต์

3.2.1 การบริหารระบบความปลอดภัยจากผลการประเมินของคณะกรรมการภายนอกได้ระดับ 3 ดาว อยู่ในเกณฑ์ปกติ

3.2.2 การควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล จากการประเมินของคณะกรรมการภายนอก องค์กร ได้คะแนนระดับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

3.2.3 การควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน จากการประเมินของคณะกรรมการภายนอก องค์กร ได้คะแนนระดับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

4.1.1 โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ จากผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ซึ่งเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด อยู่ในเกณฑ์

4.1.2 โครงการนำระบบ IT มาใช้กับงานให้เลขที่ จากผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ วันที่ 31 มีนาคม 2545 ซึ่งเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด อยู่ในเกณฑ์ ปกติ

4.1.3.1 การฝึกอบรม เป้าหมาย 90% ของพนักงานที่มีรายชื่อเข้ารับการอบรม ดำเนินงาน ได้ 95% อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

**รายละเอียดประกอบผลการดำเนินงาน งวด 6 เดือนหลัง/2545**

**กองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ**

**(1 เมษายน 2545-30 กันยายน 2545)**

**1. ประสิทธิผล**

**1.1 ทางกายภาพ**

**1.1.1 ความสามารถในการให้บริการ**

**1.1.1.1 การขัดหา**

**ปริมาณใบเบิกซื้อรับ (งานตรง + สำรองคลัง)**

เดือนเมษายน 2545	จำนวน	3,066	รายการ
เดือนพฤษภาคม 2545	จำนวน	3,662	รายการ
เดือนมิถุนายน 2545	จำนวน	4,041	รายการ
เดือนกรกฎาคม 2545	จำนวน	4,044	รายการ
เดือนสิงหาคม 2545	จำนวน	4,181	รายการ
เดือนกันยายน 2545	จำนวน	<u>3,549</u>	รายการ
	รวม	<u>22,543</u>	รายการ

ใบเบิกอยู่ระหว่างดำเนินการ หลังวันที่ 30 กันยายน 2545 1,880 รายการ

ปริมาณงานที่สามารถให้บริการคิดเป็นร้อยละ 22,543 - 1,880 X 100

221543

เท่ากับ 91.66

**1.1.1.2 ระยะเวลาดำเนินการงานซื้อ / จ้าง**

**1.1.1.2.1 ซื้อ/จ้าง วิธีตกลงราคา**

ก. ระยะเวลาจากรายงานวิเคราะห์เท่ากับ 36 วัน

ข. หักระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

1. ระยะเวลาตามขั้นตอนเสนอขออนุมัตินำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ตามมติ ครม. เท่ากับ 5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

2. ระยะเวลาการพิจารณาจากหน่วยงาน เท่ากับ 7.2 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ค. รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 17.2 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ดังนั้น ระยะเวลาดำเนินการโดยวิธีตกลงราคา เท่ากับ 36 — 17.2 เท่ากับ 18.80 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

#### 1.1.1.2.2 ซื้อ/จ้าง วิธีสอบราคา

ก. ระยะเวลาจากรายงานวิเคราะห์ เท่ากับ 74 วัน

ข. หักระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

1. ระยะเวลาตามขั้นตอนเสนอขออนุมัตินำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ตามมติ ครม. เท่ากับ 5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

2. ระยะเวลาการพิจารณาจากหน่วยงาน เท่ากับ 22.5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

3. ระยะเวลาการส่ง Active ใบเบิก, รอเอกสารประกอบการเบิก เท่ากับ 5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 32.5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ดังนั้น ระยะเวลาดำเนินการโดยวิธีสอบราคา เท่ากับ 74-32.5 เท่ากับ 41.50 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

#### 1.1.1.2.3 ซื้อ/จ้าง วิธีประกวดราคา

ก. ระยะเวลาจากรายงานวิเคราะห์ เท่ากับ 88 วัน

ข. หักระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

1. ระยะเวลาตามขั้นตอนเสนอขออนุมัตินำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ตามมติ ครม. เท่ากับ 5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

2. ระยะเวลาการพิจารณาจากหน่วยงาน เท่ากับ 14.5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

3. ระยะเวลาการส่ง Active ใบเบิก, รอเอกสารประกอบการเบิก เท่ากับ 5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

รวมระยะเวลาเฉลี่ยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เท่ากับ 24.5 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

ดังนั้น ระยะเวลาดำเนินการโดยวิธีประกวดราคา เท่ากับ 88-24.5 เท่ากับ 63.50 วัน (เฉลี่ย/รายการ)

#### 1.1.2 ความสามารถดำเนินการสอบสวน (เฉพาะคดีที่นิยมคู่กรณี) ช่วงระหว่าง

วันที่ 1 เมษายน 2545 — 30 กันยายน 2545 จำนวนวัน 179 วัน เฉลี่ยจำนวนวันต่อเรื่อง เท่ากับ 29.83 วัน

1.1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จของการวัดหน่วยงานประเมินผล คือ การจัดทำรายงานประเมินผลตามข้อบัญญัติการประเมินผลการดำเนินงานในช่วง 6 เดือนหลัง โดยมีเป้าหมายการจัดทำ

รายงานแล้วเสร็จภายใน 7 ตุลาคม 2545 จากเป้าหมาย 12 ตุลาคม 2545 ได้คะแนน 5 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

1.2.1 รายงานค่าใช้จ่ายงบลงทุนของ กองบริการทั่วไป โรงพยาบาลแม่เมะ ฝ่ายธุรการและ การเงิน โรงพยาบาลแม่เมะ ประจำปี 2545 พบว่า รถจักรยานยนต์ปริมาตรระบบออกสูบไม่ต่ำกว่า 90 ซีซี จำนวน 2 คัน ยอดคงมูลค่า 68,000 บาท ใช้ไปในเดือนกุมภาพันธ์ 2545 จำนวน 64,999.99 คิดเป็น 95.59% มียอดคงเหลือ 3,000.01 บาท

2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 94.79 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ปกติ คือ ร้อยละ 95 ดังนั้นผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ปกติ

2.2.1 สรุปผลกระทบจากการกำหนดคราฟศรุภัณฑ์เครื่องมือเครื่องใช้ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2545 – 30 กันยายน 2545 รวมทั้ง 6 เดือนหลัง จำนวน 62 ฉบับ รวม 552 จำนวนวันเฉลี่ย 9.38

3.1.1 ผลความพึงพอใจวัดตามเกณฑ์ ดีมาก บวก ดี บวก พอดี คิดเป็น 91.69 เปอร์เซ็นต์

3.2.1 การบริหารระบบความปลอดภัยจากผลการประเมินของคณะกรรมการภายนอกได้ ระดับ 5 ดาว อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

3.2.2 การควบคุมความสูญเสียด้านบุคคล จากการประเมินของคณะกรรมการภายนอก องค์กร ได้คะแนนระดับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

3.2.3 การควบคุมความสูญเสียด้านทรัพย์สิน จากการประเมินของคณะกรรมการภายนอก องค์กร ได้คะแนนระดับ 5 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้นมาก

4.1.1 โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและจัดการวัสดุ จากผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ วันที่ 30 กันยายน 2545 ซึ่งเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด อยู่ในปกติ

4.1.2 โครงการนำระบบ IT มาใช้กับงานให้เลขที่ จากผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ วันที่ 20 กันยายน 2545 ซึ่งเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัด อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

4.1.3.1 การฝึกอบรม เป้าหมาย 90% ของพนักงานที่มีรายชื่อเข้ารับการอบรม ดำเนินงาน ได้ 95% อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ — สกุล	นายอนุสรณ์ ทองงาม
วัน เดือน ปีเกิด	31 พฤษภาคม 2511
ประวัติการศึกษา	ประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปรินส์รอยเยลส์ วิทยาลัย ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชีการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2532
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2533 — ปัจจุบัน นักบัญชีระดับ 7 แผนกบัญชีและการเงิน กองบัญชีและการเงิน ฝ่ายธุรการและการเงิน การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ
	พ.ศ. 2544 — ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ สถาบันราชภัฏลำปาง