

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาคำใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

เนื่องจากปัจจุบันคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทอย่างมาก สำหรับใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานทั้งภาครัฐกิจเอกชนและภาครัฐบาล เนื่องจากสามารถทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่ดีกว่าการจัดทำด้วยระบบมือ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในงานที่ต้องมีการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากและมีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน สำหรับภาครัฐกิจเอกชนจะมีการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานจากมือเป็นคอมพิวเตอร์ได้รวดเร็วกว่าภาครัฐบาลเนื่องจากมีข้อจำกัดของกฎระเบียบทางราชการที่เคร่งครัด

การบัญชีต้นทุนเป็นระบบข้อมูลที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของแผนกบัญชีการเงิน บริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป อะเดตัม (Adaytum) ซึ่งจดทะเบียนภายใต้เครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์ของ “Adaytum KPS software Limited” ประเทศอเมริกา มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีต้นทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล การเก็บรวบรวม การถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมระบบอื่น การประมวลผลข้อมูล การจัดทำต้นทุนมาตรฐานของสินค้าและรายงานการผลิต นอกจากนี้ ยังรวมถึงความสามารถในการแสดงข้อมูลได้ในหลายรูปแบบ

สรุปผลการศึกษาคำใช้โปรแกรม Adaytum กับงานบัญชีต้นทุน

การประยุกต์ใช้โปรแกรม Adaytum กับงานบัญชีต้นทุนของ บริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ทำให้การทำงานของระบบบัญชีต้นทุนมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผลสรุป ดังนี้

1. ผลตามวัตถุประสงค์

ช่วยในการบันทึกข้อมูล การเก็บรวบรวม และการถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมระบบอื่น ทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ข้อมูลที่ได้รับมีความชัดเจนและถูกต้องแม่นยำในรายละเอียด การบันทึกข้อมูลจัดทำเพียงครั้งเดียว ช่วยลดขั้นตอนในการบันทึกซ้ำๆ ครั้งต่อไป กล่าวคือโปรแกรม Adaytum สามารถนำไปประยุกต์ใช้ร่วมกับ โปรแกรมการทำงานระบบอื่นที่ใช้งานอยู่แล้วได้ง่าย ได้แก่ การรับถ่ายโอนข้อมูลจากโปรแกรมอื่นเข้ามาภายในระบบเพื่อนำไปใช้ในบันทึกข้อมูล การ

ประมวลผลข้อมูลและการเสนอรายงาน นอกจากนี้ ยังสามารถโอนข้อมูลออกจากโปรแกรม Adaytum ไปยังโปรแกรมอื่นเพื่อการนำเสนอรายงานหรือการใช้ข้อมูลต่อไป

2. ความสามารถในการใช้งาน

โปรแกรม Adaytum ที่นำมาประยุกต์ใช้สามารถช่วยในการปฏิบัติงานได้ตามความต้องการ เนื่องจากโปรแกรมเป็นลักษณะของเครื่องมือ (Tool) สำหรับการประยุกต์ใช้กับการทำงานทุกรูปแบบ โดยการสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลได้ในหลายมิติ และการสร้าง Macro ซึ่งเป็นชุดคำสั่งที่ประกอบด้วยหลายๆคำสั่งย่อยซึ่งแทนด้วยเพียงสัญลักษณ์เดียวสำหรับใช้กับกระบวนการทำงานโดยอัตโนมัติ ทำให้สามารถทำงานที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังสามารถออกแบบการนำเสนอข้อมูล รายงานและเมนูในการทำงานได้เอง ซึ่งโปรแกรมมีความยืดหยุ่นสูงมากและสะดวกต่อการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับการใช้งานของกิจการ สำหรับ บริษัทชานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ที่นำโปรแกรม Adaytum มาติดตั้งและประยุกต์ใช้กับงานบัญชีต้นทุนได้สร้างเมนูหลัก 3 เมนู คือ

2.1 การจัดทำต้นทุนมาตรฐานของสินค้า (Standard cost of product) สามารถจัดทำรายละเอียดการผลิตและต้นทุนมาตรฐานสินค้าแต่ละชนิด โดยการรับโอนข้อมูลจากโปรแกรม CS/3 และโปรแกรม Microsoft excel ซึ่งได้แก่ รหัสและคำอธิบายวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูป รายงานวัตถุดิบสำหรับการผลิตสินค้าสำเร็จรูป 1 หน่วย (BOM : Bill of material) ต้นทุนสินทรัพย์ถาวร และรายงานขั้นตอนการผลิตและเวลาในการทำงาน เข้ามาในโปรแกรม Adaytum ทำให้สามารถนำข้อมูลจากโปรแกรมอื่นที่มีอยู่แล้วมาใช้งานได้โดยไม่ต้องทำการบันทึกข้อมูลซ้ำอีกครั้ง เป็นการประหยัดเวลา สะดวกรวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ นอกจากนี้ ยังสามารถสั่งให้โปรแกรมดึงข้อมูลด้านต้นทุนต่างๆมาทำการประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ

2.2 การจัดทำรายงานการผลิต (Operation Result Report) สามารถจัดทำรายงานการผลิตได้หลายรูปแบบตามความต้องการ โดยการรับโอนข้อมูลจากโปรแกรม CS/3 ซึ่งได้แก่ ข้อมูลจากระบบวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง ข้อมูลด้านการผลิต และข้อมูลเกี่ยวกับการขาย มาสรุปผลรายละเอียดเกี่ยวกับต้นทุนการผลิต (Cost of goods sold) และยอดขาย (Sales) เพื่อทำการประมวลผลและแสดงผลต่างระหว่างต้นทุนการผลิตกับยอดขาย (Contribution) นอกจากนี้ ยังดึงข้อมูลที่เป็นรายละเอียดในการจัดทำต้นทุนมาตรฐาน (Cost sheet) ซึ่งเป็นต้นทุนมาตรฐานของสินค้า (Standard cost of product) ได้แก่ ต้นทุนวัตถุดิบ แรงงานทางตรง ต้นทุนเครื่องจักรและค่าใช้จ่ายโรงงาน ตามจำนวนของสินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตได้ นำมาเปรียบเทียบกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการผลิตว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด ซึ่งการนำเสนอรายงานสามารถจัดรูปแบบได้ตามความต้องการ รวมทั้ง

สามารถโอนข้อมูลจากโปรแกรม Adaytum ไปยังโปรแกรมอื่นเพื่อการใช้งานและการนำเสนอได้ในรูปแบบต่างๆ นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา

2.3 แผนผังกระบวนการ (Process flow chart) เป็นการแสดงความสัมพันธ์ของการทำงานในโปรแกรม Adaytum ระหว่างการจัดทำต้นทุนมาตรฐานของสินค้า (Standard cost of Prodcut) และการจัดทำรายงานการผลิต (Operation result report) เพื่อให้ทราบถึงแผนผังและเข้าใจขั้นตอนต่างๆ ของการทำงานสำหรับระบบบัญชีต้นทุนภายใน โปรแกรม Adaytum

ผลดีของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Adaytum

จากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลบัญชีต้นทุน ทำให้ทราบความเหมาะสมของโปรแกรม Adaytum ที่อำนวยความสะดวกและให้ผลดีหลายประการ คือ

1. มีการจัดเก็บข้อมูลที่แยกเป็น D-List และ D-Cube ตามลำดับความสัมพันธ์ ซึ่งสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในลำดับย่อยได้ตามความต้องการและเหมาะสม โดยโปรแกรมจะปรับปรุงข้อมูลทั้งหมดให้โดยอัตโนมัติ
2. ลดขั้นตอนการทำงานและประหยัดเวลาในการบันทึกข้อมูล จากเดิมการจัดทำต้นทุนการผลิตมาตรฐานของสินค้า (Standard cost) ได้ทีละ 1 ตัวใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง เหลือใช้เวลาเพียงประมาณ 1 ชั่วโมงโดยสามารถจัดทำต้นทุนมาตรฐานของสินค้าสำเร็จรูปได้ไม่จำกัดจำนวน และสำหรับรายงานการผลิต จากเดิมใช้เวลานานประมาณ 7 วันเหลือเพียง 3 วัน
3. การจัดสรรรายการต้นทุน-รายได้ และการจัดกลุ่มประเภทสินค้าและลูกค้านำเสนอข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว
4. การบันทึกและตรวจเช็คข้อมูลกระทำได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว สม่ำเสมอ และการจัดทำรายงานสามารถตรวจสอบที่มาของข้อมูลได้
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารสามารถทำได้หลายรูปแบบตามต้องการ และมีความรวดเร็ว ถูกต้อง
6. ช่วยในการควบคุมต้นทุนการผลิตสินค้าซึ่งสามารถตรวจสอบในรายละเอียดได้ตลอดเวลา
7. การจัดทำรายงาน สามารถออกแบบรูปแบบของการนำเสนอได้มากมายตามความต้องการอย่างสะดวก รวดเร็ว โดยการแสดงผลทางจอภาพหรือพิมพ์รายงานออกทางหน้ากระดาษ นอกจากนี้ยังสามารถโอนข้อมูลออกไปนำเสนอในโปรแกรมระบบอื่นได้อีกด้วย

8. ช่วยประหยัดพื้นที่ในการเก็บรักษาเอกสาร ด้วยการจัดทำบันทึกสำรองในแผ่นดิสก์ หรือในหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Drive : C)

ปัญหา ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

1. ปัจจุบันโปรแกรม Adaytum ทำงานบนระบบ LAN ข้อมูลถูกเก็บไว้ที่ Sever ดังนั้นการทำงานหรือประมวลผลของโปรแกรม Adaytum จะช้าและใช้เวลานาน เนื่องจากเป็นการทำงานพร้อมกันกับระบบอื่นภายในบริษัทที่ใช้ระบบ LAN และเก็บข้อมูลไว้ที่ Sever เช่นกัน

ควรเปลี่ยนให้โปรแกรม Adaytum มาทำงานและประมวลผลบน Drive:C เพราะข้อมูลไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบการทำงานใด ผู้ใช้งานมีเพียงพนักงานบัญชีต้นทุนเท่านั้น และสำรองข้อมูลโดยการสำเนา (Copy) ข้อมูลไว้บน Sever หรือแผ่นดิสก์แทน ซึ่งจะทำให้โปรแกรม Adaytum และโปรแกรมระบบอื่นภายในบริษัทสามารถทำงานได้เร็วขึ้น เนื่องจากแยกพื้นที่การใช้งานในระบบลง

2. ควรใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติในการทำงานของโปรแกรม Adaytum ให้เต็มที่ เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจาก ปัจจุบันยังมีการป้อนข้อมูลบางอย่างด้วยมือ แม้จะสามารถรับโอนข้อมูลเข้าจากโปรแกรมอื่น เช่น CS/3 และ Microsoft excel ดังนั้น จึงควรมีการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างของข้อมูลและโปรแกรมเพื่อให้สามารถโอนข้อมูลจากโปรแกรมระบบอื่นเข้ามายังโปรแกรม Adaytum เพื่อการบันทึกข้อมูลและทำการประมวล ได้แก่

- ชั่วโมงการทำงานจริงของแรงงานทางตรง (Labor hour per K of production) ในการผลิตสินค้าแต่ละชนิด โดยฝ่ายผลิตจัดทำรายงานส่งให้แก่พนักงานบัญชีต้นทุนในรูปแบบของไฟล์ Microsoft excel พนักงานบัญชีต้องนำข้อมูลมาจัดกลุ่มประเภทของสินค้า (AT, CP และ WL) และแยกลูกค้าแต่ละรายก่อนทำการป้อนข้อมูลด้วยมือเข้าสู่โปรแกรม Adaytum
- เนื่องจาก ธุรกิจของ บริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อ (Product by order) ดังนั้น จึงมีสินค้าหลากหลายชนิด รายละเอียดของ รายงานวัตถุดิบสำหรับการผลิตสินค้าสำเร็จรูป 1 หน่วย (BOM : Bill of material) และขั้นตอนการผลิตมีความซับซ้อนมาก ปัจจุบัน ใช้การป้อนข้อมูลของ BOM ด้วยมือซึ่งใช้เวลามากและอาจเกิดความผิดพลาดได้ง่าย
- สินทรัพย์ถาวร (Fixed asset) ได้แก่ รหัสสินทรัพย์ถาวร (Tag number) คำอธิบายรายการ (Description) และ ต้นทุนจากการได้มาของสินทรัพย์ถาวร (Capital cost)

ซึ่งปัจจุบันข้อมูลของสินทรัพย์ถาวรใช้การป้อนข้อมูลด้วยมือได้ที่ละ D-List คือ D-List ของ Machine code และ Machine cost ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดได้ง่าย

3. การจัดโครงสร้างองค์กร กระบวนการผลิต และการจัดกลุ่มสินค้าในระบบสินค้าคงคลังของบริษัทธานีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งใช้โปรแกรม CS/3 ในการเก็บข้อมูล เดิมแยกตามลักษณะการผลิตและประเภทของสินค้า ได้แก่ COB, PCBA และ SMD แต่เมื่อ พ.ศ.2544 ได้มีการเปลี่ยนแปลงเป็นการจัดโครงสร้างและการจัดกลุ่มของประเภทสินค้าตามกลุ่มลูกค้า ได้แก่ AT, CP และ WL แทน รวมทั้งแก้ไขการจัดเก็บข้อมูลและโครงสร้างภายในโปรแกรม CS/3 ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลที่โอนเข้าสู่โปรแกรม Adaytum

เนื่องจาก การวางระบบโปรแกรม Adaytum ได้กำหนดการจัดกลุ่มประเภทของสินค้าและขั้นตอนการผลิตเพื่อการประมวลผลตามโครงสร้างองค์กรเดิม คือ COB, PCBA และ SMD ซึ่งเป็นการจัดกลุ่มประเภทสินค้าให้แก่ ต้นทุนการผลิตสินค้ามาตรฐาน (Standard cost) และการนำเสนอรายงานการผลิต (Operation result report) เมื่อ พ.ศ.2546 ได้แก้ไขโครงสร้างของโปรแกรม Adaytum เพื่อให้สามารถนำเสนอรายงานการผลิตแยกตามโครงสร้างองค์กรใหม่ คือ AT, CP และ WL แต่อย่างไรก็ตามการจัดทำต้นทุนการผลิตสินค้ามาตรฐานในปัจจุบัน ยังคงแยกประเภทตามโครงสร้างองค์กรเดิม คือ COB, PCBA และ SMD อยู่

ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาขั้นตอนการผลิตสินค้าสำหรับการจัดประเภทกลุ่มประเภทของสินค้าตามโครงสร้างใหม่ คือ AT, CP และ WL ทำการแก้ไขข้อมูลและโครงสร้างในโปรแกรม Adaytum และกำหนดขั้นตอนการผลิตที่ใช้ในการประมวลผลต้นทุนการผลิตสินค้ามาตรฐานใหม่ เพื่อให้การจัดกลุ่มของประเภทสินค้ามีความถูกต้อง ง่ายต่อการป้อนข้อมูล ลดข้อผิดพลาดอันอาจเกิดขึ้นได้ และเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ยังจะช่วยให้เกิดความเข้าใจง่ายสำหรับผู้ใช้อีกด้วย

4. เนื่องจากโปรแกรม Adaytum มีประสิทธิภาพในการทำงานสูง แต่ยังไม่ได้นำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในหน่วยงานอื่น ได้แก่ การจัดทำค่าจ้างเงินเดือน การบัญชีแยกประเภท และนำเสนอข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการตัดสินใจเชิงบริหาร เช่น การจัดทำรายงานต้นทุนการผลิต ผันแปรเพื่อหาปริมาณการผลิต ณ จุดคุ้มทุน (Break even point) การจัดทำรายงานเพื่อการตัดสินใจว่าจะทำการผลิตต่อหรือหยุดการผลิตหากสินค้าบางประเภทได้รับผลขาดทุน เป็นต้น ดังนั้น ความสามารถในการทำงานของโปรแกรม Adaytum และข้อมูลด้านต้นทุนจึงควรถูกนำมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากกว่านี้

5. การทำงานโดยใช้โปรแกรม Adaytum จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนั้น ควรให้การอบรมพนักงานผู้ใช้งานซึ่งได้แก่ พนักงานบัญชีต้นทุนและพนักงานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ก่อนการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University