

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่รวมห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลเนื่องจากมีจำนวนน้อย โดยแจกแบบสอบถามแก่ผู้มีหน้าที่จัดหรือบัญชี ผู้จัดการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเลือกใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีของห้างหุ้นส่วนที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท รายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท และสินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งใช้วิธี Simple Random Sampling จากประชากรจำนวน 4,528 ราย โดยเปิดจากตารางของ Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่นประมาณร้อยละ 95 ได้จำนวน 367 ราย¹

แหล่งข้อมูล (Source Data)

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษามาจาก 2 ส่วนใหญ่ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นด้วยตนเองเก็บข้อมูลจากห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 367 ราย
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มาตรฐานการสอบบัญชี ข้อมูลเอกสารวิชาการของกรมสรรพากรและข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ งานวิจัย หนังสือตำราทางวิชาการ และวารสารต่าง ๆ

¹ วิเชียร เกตุสิงห์, คู่มือการวิจัย การวิจัยเชิงปฏิบัติการ, พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์, 2541. หน้า 24

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษารั้งนี้ใช้ “แบบสอบถาม” ในการเก็บข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งรูปแบบของแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 14 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของผู้ประกอบการ มีจำนวน 4 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2545 มีจำนวน 5 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ตรวจสอบและรับรองบัญชี มีจำนวน 2 ข้อ โดยจำแนกได้ดังนี้

ข้อ 1. เป็นระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ จำแนกได้ดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์ จำนวน 7 ข้อ
2. ด้านราคา จำนวน 1 ข้อ
3. ด้านช่องทางการจำหน่าย จำนวน 7 ข้อ
4. ด้านส่งเสริมการขาย จำนวน 5 ข้อ

ข้อ 2. เป็นแบบสอบถามความแตกต่างระหว่างผู้สอบบัญชีภาษีอากร และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จำนวน 1 ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่กรมทะเบียนการค้า สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามบางส่วนผู้ศึกษาได้ทำการแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

2. ผู้ศึกษาได้ติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยใช้ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมกลับคืนระหว่างวันที่ 3 มีนาคม - 4 เมษายน พ.ศ. 2546 เป็นระยะเวลา 1 เดือน

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบบสอบถามที่แจกไปมีจำนวนทั้งสิ้น 550 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 427 ชุด และนำมาคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีการตอบอย่างสมบูรณ์ จำนวน 367 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

แบบสอบถามในส่วนที่ 4 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชี มีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละปัญหา ดังนี้²

ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการตรวจสอบและรับรองบัญชี	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	5	4.50 – 5.00
มาก	4	3.50 – 4.49
ปานกลาง	3	2.50 – 3.49
น้อย	2	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1	1.00 – 1.49

² กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์, การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการวิจัยการศึกษา, เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529. หน้า 58