

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตการศึกษา	8
วิธีการศึกษา	8
บทที่ 4 ผลการศึกษา	11
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่	17
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ ของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่	39

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	45
สรุปผลการศึกษา	45
อภิปรายผลการศึกษา	50
ข้อค้นพบ	53
ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	57
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	58
ภาคผนวก ข ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	
ประวัติผู้เขียน	79

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนนักเรียน โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ และขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้	9
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติ	12
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเชื้อชาติของครอบครัว	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	13
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาสูงสุด	14
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการอาชีพ	14
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน	15
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับภาระเลี้ยงดู	15
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ	16
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทนักเรียนของบุตรหลาน หรือผู้ได้ปกครอง	16
12 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	17
13 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	18
14 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	19
15 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	20

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของ ปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	21
17 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัย ด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	22
18 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัย ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	24
19 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ	25
20 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	26
21 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	27
22 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ	28
23 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	29
24 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้รวม ของครอบครัว	30
25 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนบุตรหลาน หรือผู้ได้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดู	31
26 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
27 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผล ต่อการเลือก โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการเป็นนักเรียนประจำ หรือไปกลับของของบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง	33

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ	34
29 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ	35
30 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อ การเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามระดับการศึกษา	36
31 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	37
32 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอ ทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามสัญชาติ	38
33 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่	39
34 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อ การเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ	41
35 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อ การเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	42
36 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อ การเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้รวมของ ครอบครัว	43