

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการบริการ
รับชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเชียงใหม่

อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

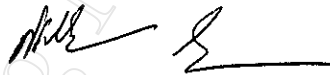
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการบริการ
รับชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเชียงใหม่

อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์



กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

16 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้ความกรุณาจาก รศ. สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำสั่งสอน ให้ความรู้ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณธนัตตา ภัตสรภิญโญสกุล เจ้าของและผู้บริหารกิจการเฟรนด์ไชส์ เซเว่น อีเลว่น สาขาภาคเหนือตอนบน และพนักงานร้านเซเว่น อีเลว่น ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษานี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 2 ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณพี่น้อง เพื่อน ๆ พนักงานแผนกบัญชีและการเงิน ตลอดจนผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้ให้โอกาส ให้กำลังใจและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีเสมอมา

อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม