

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้ ได้กล่าวถึง วิธีการศึกษาที่ใช้ในการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของร้านค้า  
ผลิตภัณฑ์ที่มีต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาร้านเวชประเสริฐฟาร์ม่าซี จังหวัดสุโขทัย  
โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้ ได้ทำการศึกษาเฉพาะประชากรที่เป็น ร้านค้าผลิตภัณฑ์ยาของร้าน  
เวชประเสริฐฟาร์ม่าซี ในจังหวัดสุโขทัย จำนวน 50 ราย (สัมภาษณ์ ประเสริฐ ไหมรุ่งโรจน์,  
มีนาคม-เมษายน 2546)

#### ขอบเขตของเนื้อหา

เป็นการศึกษา ความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็น ด้านประโยชน์ ข้อจำกัดและ  
การนำไปใช้ เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้าผลิตภัณฑ์ยาของร้านเวชประเสริฐ  
ฟาร์ม่าซี ในจังหวัดสุโขทัย จำนวน 50 ราย

#### วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา เป็นการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม และศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวม จากแบบสอบถาม โดยการ  
สัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้ประกอบร้านค้าผลิตภัณฑ์ยาของร้านขายยาเวชประเสริฐฟาร์ม่าซี  
จังหวัดสุโขทัย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ทำการศึกษาจากแหล่งความรู้ต่างๆ  
โดยค้นคว้า จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ด้านความรู้ความเข้าใจ ของร้านคู่ค้าผลิตภัณฑ์ยาของร้านเวชประเสริฐฟาร์ม่าซี จังหวัดสุโขทัย เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็น ของร้านคู่ค้าผลิตภัณฑ์ยาของร้านเวชประเสริฐฟาร์ม่าซี จังหวัดสุโขทัย เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการยอมรับของร้านคู่ค้าผลิตภัณฑ์ยาของร้านเวชประเสริฐ ฟาร์ม่าซี จังหวัดสุโขทัย เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์โดยใช้ค่า ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean)

แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็น เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้ (พรเพ็ญ เพชรสุขศรี, 2540)

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยที่ได้จากการคำนวณ นำมาแปลผลโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	ความหมาย	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	ความหมาย	เห็นด้วยมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	ความหมาย	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	ความหมาย	เห็นด้วยน้อย
คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 1.51	ความหมาย	เห็นด้วยน้อยที่สุด

**ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา**

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2545 ถึง เดือน พฤษภาคม 2546

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University