

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

B132/78 72

5/10636079

ความพึงพอใจของผู้ทำงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ  
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



นิลบล ตู๋คำภีร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของผู้ทำงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ  
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิลบล ต้อยคำภีร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ นิลมล พงศ์ชัยเดชา

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์

.....กรรมการ

อาจารย์ สุตจรรย์พิณธ์ สุวรรณพันธ์

20 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นฤมล พงศ์ชัยเดชา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือให้ คำปรึกษา คำชี้แนะ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และให้คำแนะนำสั่งสอนตลอดระยะเวลาในการศึกษาเล่าเรียน

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์นายแพทย์ธีระ ศิริสันธนะ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ช่วยสนับสนุนให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ บุคลากรสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และพี่สาว ที่ได้ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุน ด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีสิ่งผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ โอกาสนี้ และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในหน่วยงานต่างๆ ต่อไป

นิลบล ตู้คำภีร์