

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

#### 1. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่ประกอบธุรกิจในลักษณะบริษัทจำกัดและผู้สอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่องานตรวจสอบงบการเงินประจำปีของผู้สอบบัญชี โดยทำการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่ต้องการจะได้รับการรับรองระดับความคาดหวังของผู้สอบบัญชีที่ต้องการจะให้แก่ผู้ให้บริการ

#### 2. วิธีการศึกษา

##### 2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการออกแบบสอบถามให้กับผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชี และผู้ให้บริการของสำนักงานสอบบัญชี

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่ ผู้วิจัยรวบรวมไว้ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน เอกสาร วารสาร เอกสารทางวิชาการต่าง ๆ หนังสือ ที่เกี่ยวข้องกับ การสอบบัญชี

##### 2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการศึกษานี้ได้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ให้บริการด้านการสอบบัญชีให้กับนิติบุคคลต่าง ๆ และผู้ให้บริการของสำนักงานสอบบัญชีที่ให้บริการด้านการสอบบัญชีซึ่งประกอบธุรกิจลักษณะบริษัทจำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่

การเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) โดยในขั้นตอนแรกจะทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างของประชากรผู้สอบบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจำนวนประมาณ 40 คน (กองบัญชีธุรกิจ กรมทะเบียนการค้า, 2542) และในขั้นตอนที่สองจึงจะทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่เป็นผู้ให้บริการของผู้สอบบัญชีที่จดทะเบียนในรูปบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่จากกลุ่มตัวอย่างของผู้สอบบัญชีซึ่งได้เลือกเอาไว้แล้ว จากจำนวนบริษัทที่จดทะเบียนในจังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2545 มีทั้งสิ้น 4,380 บริษัท (กรมเศรษฐกิจ บัญชีธรรม, 2545)

โดยได้ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1967) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = ขนาดของประชากร  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนของประชากรที่ยอมรับได้ = 5%

จำนวนตัวอย่างของผู้สอบบัญชี =  $\frac{40}{1 + 40(0.05)^2}$   
 $\approx 36$

จำนวนตัวอย่างของผู้ให้บริการ =  $\frac{4,380}{1 + 4,380(0.05)^2}$   
 $\approx 367$

จากการคำนวณขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้จำนวน 36 คน และขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมของผู้ให้บริการได้จำนวน 367 บริษัท ดังนั้นจะทำการเลือกตัวอย่างของผู้ให้บริการของผู้สอบบัญชีจำนวนประมาณ 10 – 11 บริษัทจากผู้สอบบัญชี 1 คน

### 2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงระดับความคาดหวังที่ผู้ให้บริการของสำนักงานสอบบัญชีต้องการจะได้รับ และความคาดหวังของผู้สอบบัญชีที่ต้องการจะให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยได้แบ่งโครงสร้างแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามถึงความคาดหวังของผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการของผู้สอบบัญชี และความคาดหวังของผู้สอบบัญชีต่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

## 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดจะนำมาประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS FOR WINDOW ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ วิธีทางสถิติ T-test และจะนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้

ข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มผู้ตอบปัญชีจำนวน 36 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการจำนวน 367 ราย โดยการใช้แบบสอบถาม แบ่งระดับความคาดหวังเป็น 5 ระดับ ตามเครื่องมือ Linkert Scales มีคะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความคาดหวัง	คะแนน
คาดหวังมากที่สุด	5
คาดหวังมาก	4
คาดหวังปานกลาง	3
คาดหวังน้อย	2
คาดหวังน้อยที่สุด	1

  

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคาดหวังและการแปลความหมาย
4.50 – 5.00	คาดหวังในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	คาดหวังในระดับมาก
2.50 – 3.49	คาดหวังในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	คาดหวังในระดับน้อย
1.00 – 1.49	คาดหวังในระดับน้อยที่สุด