

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้กล่าวถึงระเบียบวิธีการศึกษาซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของสตรีที่มีบุตรยากต่อการบริการของคลินิก กุลพัฒนการแพทย์ในด้าน ผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ การส่งเสริมการตลาด พนักงาน การนำเสนอ ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการ

ขอบเขตประชากร การกำหนดขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ทำการศึกษาจากประชากรสตรีมีบุตรยากของคลินิกกุลพัฒนการแพทย์ ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2544 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 มีจำนวน 230 ราย¹ ประกอบด้วยผู้ที่ประสบผลสำเร็จจากการรักษาแล้วขณะที่ทำการศึกษาจำนวน 24 คู่ ส่วนจำนวนที่เหลือยังไม่ประสบผลสำเร็จ จึงทำการศึกษากลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 150 ตัวอย่าง ซึ่งคำนวณได้จากสูตร $n = N/1 + Ne^2$ ด้วยระดับความคลาดเคลื่อน 5%² โดยคัดเลือกจาก กลุ่มที่ประสบผลสำเร็จหรือมีบุตรจากการรักษาจำนวน 20 ตัวอย่างและจากกลุ่มผู้ที่ไม่ประสบความสำเร็จจากการรักษาได้แก่ กลุ่มที่ห่างระหว่างการตั้งครรภ์ และไม่มีการตั้งครรภ์จำนวน 130 ตัวอย่าง

วิธีการคำนวณ

$$n = N/1 + Ne^2$$

$$n = 230/1 + 230(0.05)^2$$

$$n = 146 \text{ ตัวอย่าง}$$

¹ ทะเบียนรายชื่อผู้มีบุตรยาก กุลพัฒนการแพทย์, เดือนตุลาคม พ.ศ. 2544 - ตุลาคม พ.ศ. 2545.

² Yamane Taro, *Statistics: An Introductory Analysis*, (New York : Harper and Row, 1973 p.726.

โดยที่ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดประชากร

e แทน ระดับความคาดเคลื่อน

จากผลการคำนวณ ผู้ทำการศึกษาคงคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 ตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้างนี้มีการเก็บข้อมูล 2 ส่วนคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาจากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เฉพาะสตรีมีบุตรยากที่เคยเข้ารับบริการตรวจรักษาในคลินิกกัลพัฒนการแพทย์ จำนวน 150 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม ที่แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่และร้อยละ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา รายได้ของครอบครัว ระยะเวลาของการมีบุตรยาก หรือระยะเวลาที่มีปัญหาที่มีบุตรยาก แหล่งข้อมูลที่ทำให้รู้จักและทราบข้อมูลเกี่ยวกับคลินิกกัลพัฒนการแพทย์ จำนวนรอบที่เข้ารับการรักษาภาวะมีบุตรยากที่คลินิกกัลพัฒนการแพทย์ ประสบการณ์การรักษาภาวะมีบุตรยากจากสถานพยาบาลอื่น ผลการรักษาภาวะมีบุตรยากครั้งล่าสุดที่คลินิกกัลพัฒนการแพทย์ และการกลับมาเข้ารับบริการใหม่หรือการแนะนำต่อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของสตรีมีบุตรยากต่อการบริการตรวจรักษาของคลินิกกัลพัฒนการแพทย์ นำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่และร้อยละ ประกอบด้วย ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงาน ด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการให้บริการ

ในการศึกษาจะใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งในแต่ละข้อคำถามมีคำตอบที่ให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับของความพึงพอใจ | คะแนน |
|----------------------------|-------|
| พอใจมาก, พอใจมากที่สุด | 5 |
| พอใจ, พอใจมาก | 4 |
| เฉยๆ, ปานกลาง | 3 |
| ไม่พอใจ, พอใจน้อย, | 2 |
| ไม่พอใจมาก, พอใจน้อยที่สุด | 1 |

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งจากเอกสาร วารสาร บทความ รายงานวิจัย หนังสือและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดย การหาค่าความถี่ และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง และข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการวัดระดับความพึงพอใจโดยใช้วิธีวัดแบบ A Scale to Measure the Relative Important of Choice Criteria³ โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | แปลความหมายระดับความพึงพอใจ |
|------------|-----------------------------|
| 4.50 –5.00 | พอใจมาก, พพอใจมากที่สุด |
| 3.50 –4.49 | พอใจ, พพอใจมาก |
| 2.50 –3.49 | เฉยๆ, ปานกลาง |
| 1.50 –2.49 | ไม่พอใจ, พพอใจน้อย |
| 1.00 –1.49 | ไม่พอใจมาก, พพอใจน้อยที่สุด |

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ SD) ใช้เพื่อให้เห็นถึงลักษณะการกระจายของข้อมูล โดยเฉพาะเมื่อตัวกลางมีค่าเท่ากัน หรือใกล้เคียงกัน เช่น ข้อมูล 1,1,7 ข้อมูล 1,2,6 และข้อมูล 3,3,3 ต่างก็มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3 เหมือนกันแต่จะมีลักษณะการกระจายของข้อมูลต่างกัน การศึกษาครั้งนี้จึงนำเสนอค่าเฉลี่ยพร้อมส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ถึง 8 มีนาคม พ.ศ. 2546

³ Uma Sekaran, *Research Methods For Business 2 ed.* (new York :John Wiley & Sons.Inc.,1992),P.168.