

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากสภาพของธุรกิจในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูงและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ทำให้บริษัทต่างๆพยายามที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเพื่อให้สินค้าหรือบริการเกิดมูลค่าในความรู้สึกของลูกค้าให้มากที่สุด และการที่บริษัทจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบด้านการบริหารงานภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยสิ่งหนึ่งที่จะสนับสนุนให้การบริหารงานภายในมีประสิทธิภาพคือเทคโนโลยีความก้าวหน้าด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งปัจจุบันได้ถูกนำไปใช้ในงานต่างๆอย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็น ด้านบัญชี การเงิน วิศวกรรมการผลิต การบำรุงรักษาเครื่องจักร ฯลฯ¹ และเข้ามามีบทบาทในทุกๆกิจกรรมของการบริหารงานเป็นอย่างมาก ซึ่งทำให้งานด้านระบบสารสนเทศกลายเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้โรงงานหรือบริษัทมีประสิทธิภาพในการจัดการด้านต่างๆและก่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันในตลาดปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารงานสินค้าคงคลัง ที่เป็นทั้งวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูป การควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตภายในและการบริหารงานด้านการตลาด โดย ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเทอร์เน็ต เป็นกิจการหนึ่งที่ต้องปรับตัวให้มีความสามารถในการแข่งขัน

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเทอร์เน็ต เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2527 ตั้งอยู่เลขที่ 131/1 หมู่ 4 ตำบลวังพร้าว อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง เป็นโรงงานที่ผลิตสินค้าประเภทใบมีดงานอุตสาหกรรมและใบเลื่อยตัดไม้ชนิดต่างๆ โดยการขายเป็นลักษณะขายส่งไปยังลูกค้าที่เป็นผู้กระจายสินค้าที่กรุงเทพฯ เป็นส่วนใหญ่ โดยในอดีตกิจการยังมีขนาดเล็กมีคลังสินค้าอยู่ 1 แห่งอยู่ที่โรงงาน จำนวนสินค้าที่ผลิตมีประมาณ 2 ชนิด และมีพนักงานประมาณ 15 คน ดังนั้นรูปแบบการบริหารจัดการของโรงงานจึงเป็นในลักษณะเจ้าของเป็นผู้ดูแลและตัดสินใจคนเดียวทั้งหมด ตั้งแต่การจัดการด้านวัตถุดิบ จนกระทั่งเรื่องการขาย โดยการตัดสินใจ ส่วนใหญ่อาศัยพื้นฐานประสบการณ์ที่ผ่านมา แต่ปัจจุบันเมื่อตลาดมีการขยายตัว ส่งผลให้กิจการ มีการขยายตัวในทุกๆด้านตามไปด้วย ไม่ว่าจะเป็นปริมาณการขายที่มี ยอดขายเพิ่มขึ้นจากปี 2544 ประมาณ 30% จำนวนลูกค้าซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าขายส่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 37 ราย ชนิดสินค้าที่ปัจจุบัน โรงงานมีกลุ่มสินค้าที่ผลิตอยู่ 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มใบมีดคบไฟฟ้า

¹ เซษฐพงศ์ สันธรา, “แนวความคิดการใช้ฐานข้อมูลทางคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการข้อมูลการผลิต”, *Productivity World* (พฤศจิกายน-ธันวาคม 2544) : 68-69.

กลุ่มใบมีดตัดหญ้า กลุ่มใบเลื่อยถันดา กลุ่มใบเลื่อยคันธนู และกลุ่มใบเลื่อยตัดกิ่งไม้ โดยถ้าแยกตามตราสินค้าและการบรรจุภัณฑ์สามารถแยกได้กว่า 200 รูปแบบ และเพิ่มจำนวนคลังสินค้าที่เพิ่มเป็น 2 แห่ง คือที่จังหวัดลำปางและกรุงเทพฯ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าในด้านการจัดส่งสินค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้มีจำนวนพนักงานผลิตเพิ่มมากขึ้นด้วย โดยมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 65 คน เป็นฝ่ายบริหาร 6 คน และที่เหลือเป็นพนักงานผลิต 59 คน² ทำให้การใช้ระบบบริหารงานในแบบเดิมที่เข้าของเป็นผู้ดูแลทั้งหมดเริ่ม ควบคุมได้ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานในด้านต่างๆ ลดลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการขาย และการจัดการสินค้าคงคลังซึ่งแต่เดิมไม่มีการเก็บรายละเอียดข้อมูลที่เพียงพอ ส่งผลไปยังด้านการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปที่มีการเก็บชนิดและจำนวนสินค้าที่ยังไม่เหมาะสม

ในปัจจุบันถึงแม้ว่าจะมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปในหลายๆด้านเพื่อเข้ามารองรับการจัดการขององค์กรต่างๆอยู่แล้ว แต่โปรแกรมทั้งหลายเหล่านั้นล้วนแล้วแต่มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับงานทั่วไป ไม่เฉพาะเจาะจง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของโรงงานได้ จึงได้มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านการขายและการจัดการสินค้าคงคลังขึ้น³ ทำให้ผู้ศึกษาสนใจจะพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวมาใช้กับห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเทอร์เน็ต ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านการขายและการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับโรงงานผลิตใบมีดอุตสาหกรรมและใบเลื่อยตัดไม้ : กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ได้ระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในงานด้านการขายและการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับโรงงานผลิตใบมีดอุตสาหกรรมและใบเลื่อยตัดไม้
2. เป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการจัดการโรงงานอื่นๆต่อไป

² สัมภาษณ์ มาลีราช ปาเต็ล กรรมการผู้จัดการ หจก.อินเทอร์เน็ต (20 กรกฎาคม 2545).

³ สัมภาษณ์ ปัทมา ปาเต็ล หุ้นส่วนผู้จัดการ หจก.อินเทอร์เน็ต (18 กรกฎาคม 2545).

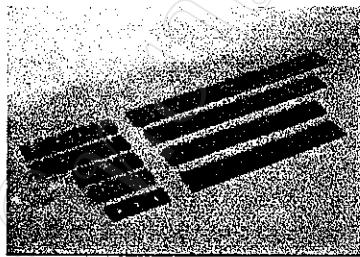
นิยามศัพท์

การพัฒนาาระบบสารสนเทศ หมายถึง การวิเคราะห์ การออกแบบ และการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่อยู่ในระดับปฏิบัติการ ชนิดระบบประมวลผลรายการ (Transaction Processing System : TPS) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS)

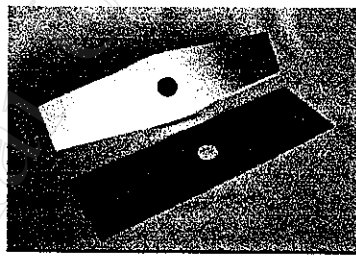
โรงงาน หมายถึง ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเทอร์เน็ตส์ ซึ่งเป็น โรงงานผลิตใบมีดอุตสาหกรรม และใบเลื่อยตัดไม้

ใบมีดอุตสาหกรรม หมายถึง ใบมีดงานไสไม้ที่ใช้สำหรับเครื่องไสไม้ชนิดไฟฟ้า และใบมีดสำหรับเครื่องตัดหญ้าแบบสะพายป่า (ภาพที่ 1)

ใบเลื่อยตัดไม้ หมายถึง ใบเลื่อยลั่นดาที่ใช้สำหรับงานช่างไม้ทั่วไป ใบเลื่อยคันธนูที่ใช้สำหรับงานตัดไม้ท่อน และใบเลื่อยตัดกิ่งไม้ที่ใช้สำหรับงานตัดแต่งกิ่งไม้ทั่วไป (ภาพที่ 2)

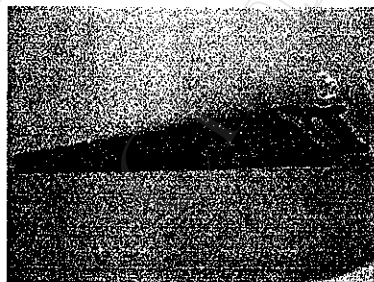


ใบมีดเครื่องไสไม้

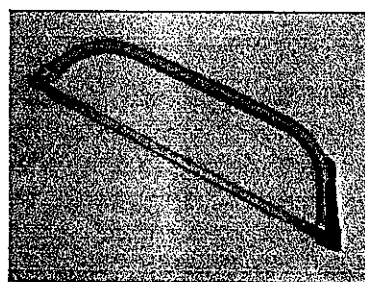


ใบมีดเครื่องตัดหญ้าแบบสะพายป่า

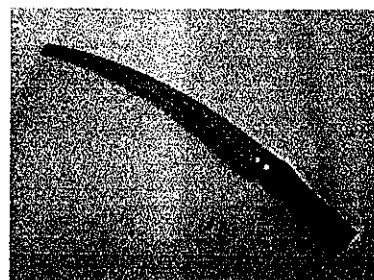
ภาพที่ 1 : แสดงภาพชนิดใบมีดอุตสาหกรรม



ใบเลื่อยลั่นดา



ใบเลื่อยคันธนู



ภาพที่ 2 : แสดงภาพชนิดใบเลื่อยตัดไม้