

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านการขายและการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับ โรงงานผลิตใบมีดอุตสาหกรรมและใบเลื่อยตัดไม้ : กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเตอร์คัทส์

**ชื่อผู้เขียน**

นายวีรวัฒน์ กฤษณรักษ์

**บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์	กรรมการ
อาจารย์ นันทนา คำนวน	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านการขายและการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับ โรงงานผลิตใบมีดอุตสาหกรรมและใบเลื่อยตัดไม้ ของห้างหุ้นส่วนจำกัด อินเตอร์คัทส์ วิธีการศึกษาใช้แนวคิดวงจรการพัฒนาระบบผสมผสานกับแนวคิดการสร้างต้นแบบ และแนวคิดผู้ใช้พัฒนาระบบขึ้นเอง

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของกิจการ ได้แก่ 1)การควบคุมมาตรฐานคุณภาพสินค้าให้อยู่ในระดับสูงและมีความสม่ำเสมอ 2)ความชัดเจนของข้อมูลการขายสินค้า 3)การมีระบบจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ 4)การทำงานในกระบวนการต่างๆอย่างมีระบบ และเมื่อวิเคราะห์กิจการและระบบงาน พบว่า กิจการมีโครงสร้างขององค์กรเป็นแบบอย่างง่าย โดยรูปแบบการบริหารและการสั่งการขึ้นอยู่กับที่ประสบการณ์แต่ละบุคคล ทำให้ระบบการทำงานปัจจุบันไม่ชัดเจนและไม่สามารถสร้างสารสนเทศที่มีประโยชน์เพื่อใช้งานร่วมกันได้ โดยเฉพาะด้านการขายและการจัดการสินค้าคงคลัง เมื่อวิเคราะห์ด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย พบว่า กิจการไม่ได้นำระบบเหล่านี้เข้ามาช่วยในการทำงาน ทำให้เกิดความยากลำบากและเกิดข้อผิดพลาดในการสร้างสารสนเทศที่ต้องการในแต่ละครั้ง

การออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ทั้งในระบบการขายและระบบการจัดการสินค้าคงคลัง ต้องสามารถสร้างสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของกิจการ และสอดคล้องกับกระบวนการทำงานขององค์กร โดยระบบใหม่เป็นรูปแบบของเครือข่าย ที่มีความรวดเร็วในการประมวลผล โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งในส่วนการรับข้อมูลเข้า และส่วนแสดงผลรายงานที่ได้จากการประมวลผล ซึ่งสามารถแสดงผลผ่านทางหน้าจอ หรือทางเครื่องพิมพ์ได้ โดยการพัฒนาโปรแกรม ผู้ศึกษาเลือกใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์แอคเซส 2000 (Microsoft Access 2000)

การทดสอบระบบ และการนำระบบไปใช้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการทดสอบเป็น 2 ระยะ โดยระยะแรกเป็นการทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ และระยะที่สองเป็นการทดสอบร่วมกับผู้ใช้ ผลจากการทดสอบพบว่า ข้อบกพร่องมีเฉพาะในส่วนการออกแบบหน้าจอที่เป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานซึ่งอาจจะยังไม่เหมาะสมเมื่อมีการใช้งานจริง โดยภายหลังจากทำการแก้ไขแล้วทำให้การใช้โปรแกรมมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ส่วนการนำระบบไปใช้เป็นในลักษณะแทนที่เฉพาะระบบการขายและระบบการจัดการสินค้าคงคลังเท่านั้น โดยส่วนสำคัญอยู่ที่ความเข้าใจ และความชำนาญของผู้ใช้ระบบ ดังนั้นการทดลองปฏิบัติงานจริงของผู้เกี่ยวข้องสามารถช่วยเพิ่มทักษะในการใช้งานได้

การบำรุงรักษาระบบ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ จำเป็นต้องอาศัยการใช้ระบบในระยะยาว เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องอื่นๆที่อาจจะยังไม่พบในปัจจุบัน นอกจากนั้นการปรับปรุงระบบในอนาคตอาจเกิดขึ้นได้ หากรูปแบบการทำงาน หรือความต้องการสารสนเทศขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไป

**Independent Study Title**      The Development of Information Systems for Sales and Inventory Management for the Industry Blades and Saws Factory : A Case Study of Inter-Cuts Limited Partnership

**Author**                                      Mr. Weerawat Kritsanarak

**M.B.A.**

**Examining Committee**

Assistant Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert	Chairman
Assistant Prof. Dr. Orachorn Maneesong	Member
Lecturer Nuntana Khumnuan	Member

### **ABSTRACT**

This independent has an objective to develop the information system for sales and inventory for Intercuts Ltd., Part., the industry blades and saws factory. The approaches of System Development Life Cycle, Prototyping and End-User Development are used in this study.

The critical success factors analysis of this business were 1) The consistency and high quality controlled products, 2) The accurate sales information, 3) The effective inventory management, 4) The systematic operation process. Through the enterprise and working system analysis, the study indicated that the business had a simple organizational structure and the directing of management was depend on personal experience without the support of useful information, especially in sales and inventory management. There also was no computer application and network system to support the work which result in difficulty and mistake found in information processing.

The newly designed information system in sales and inventory should be suitable to business needs, working processes and more effective in processing data. These systems also work on network that's useful to user for inputing data and demonstrating output by monitor or

printer. The developer had used Microsoft Access 2000 to create new information system for sales and inventory management.

System Testing was conducted on 2 phrases by the developer testing and users testing. The results reveal that little graphic user interface design was not appropriate to the real application. After correcting that mistake, the users were more comfortable with the system. The implementation of system in organization was a phase conversion that's only sales and inventory system were implemented. The new system needs more skills and familiarities of users. Therefore, on the job training is required.

System Maintenance in long-term use of this system is needed in order to correct mistake which is not found at present. System development in future would be possible, if the operating procedure or the requirement of the information system changes.