

กระบวนการขายของพนักงานขายอิสระศูนย์การขายวิภัชธุรกิจ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



โอพาร ชาวเลิศโสภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

กระบวนการขายของพนักงานขายอิสระศูนย์การขายวิภัชธุรกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โอฬาร เชาวเลิศโสภ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... อรร ม..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรร มณีสงฆ์

..... กฤษณา รติณพฤษ..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ กฤษณา รติณพฤษ

..... เรณีส เสริมบุญสร้าง..... กรรมการ

อาจารย์ เรณีส เสริมบุญสร้าง

13 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงอย่างเรียบร้อยสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ และรองศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพฤกษ์ กรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำผู้เขียนด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในด้านต่างๆ ระหว่างการศึกษาให้ผู้เขียนอย่างเต็มที่ตลอดการศึกษา 2 ปี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ที่ล่วงลับไปแล้ว และพี่น้องทุกท่าน ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษามาตั้งแต่เริ่มแรก จนถึงปัจจุบัน

ขอบคุณภรรยาคุณชิววิต คุณเด่นนภา ชาวเลิศโสภา และครอบครัวอันประกอบไปด้วย ท่าน พ.ต.อ.(พ)สมบุญ – เด่นใจ โพธิพล ที่ให้กำลังใจ สละเวลาครอบครัวให้อย่างเต็มที่ตลอดระยะเวลาการศึกษานี้

ขอขอบคุณ คุณวสุชลักษณ์ เตียมภักดี ผู้จัดการเขต 21 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานที่ช่วยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และขอบคุณพนักงานขายอิสระทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ระหว่างการศึกษา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณ เพื่อนๆ นักศึกษาทุกๆ ท่าน ที่ได้ร่วมศึกษา และให้กำลังใจกับผู้เขียน จนสามารถทำการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลุล่วงด้วยดี

โอฬาร ชาวเลิศโสภา