

การใช้ข้อมูลจากกระดานขาวในอินเทอร์เน็ต กับ กระบวนการตัดสินใจซื้อ
เครื่องสำอาง : กรณีศึกษา กลุ่มสันทนาโภชนาการ และความจำ
ของโต๊ะสวนลุมพินีเว็บไซต์พันทิพย์คอม

กิตติมิตรนน รัตนศิริทรัพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

การใช้ข้อมูลจากกระดานขาวในอินเทอร์เน็ต กับ กระบวนการตัดสินใจซื้อ
เครื่องสำอาง : กรณีศึกษา กลุ่มสันทานาโภชนาการ และความงาม
ของโทรศัพท์มือถือที่พันธิพย์ดอทคอม

กิติสมิทธิ์ รัตนคิริทรัพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา^๑
 ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

กรรมการ

อาจารย์วรรณย์ สายประเสริฐ

๒ พฤษภาคม ๒๕๔๖

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณามาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา จนการศึกษานี้สำเร็จสมบูรณ์ กระพรมขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ และอาจารย์วรวรรณ สายประเสริฐ เป็นอย่างสูงที่เป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำในการแก้ไขงานสำเร็จ

ขอขอบคุณเว็บไซต์พันทิพย์คอม ที่เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้ศึกษา และผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาระบบนี้ และคุณชาญศิลป์ อุทา โยธา เพื่อนักศึกษา EX-MBA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สละเวลาพัฒนาแบบสอบถามตามบนอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้ช่วยเก็บแบบสอบถาม และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดี เสียสละเวลาในการเก็บแบบสอบถาม และตอบแบบสอบถามจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณทุกๆท่านที่เกี่ยวข้องในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และผู้ที่เคยช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างดีเสมอมา

กิตติมิชาน์ รัตนศิริทรพย์