

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

5. อาชีพ
1. () นักเรียน – นักศึกษา
 2. () แม่บ้าน
 3. () ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 4. () ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ / เอกชน
 5. () รับจ้าง
 6. () อื่น ๆ
6. ที่พักอาศัย
1. () อำเภอหาด
 2. () อำเภอจอมทอง
 3. () อำเภอดอยเต่า
 4. () อำเภออมก๋อย
 5. () ที่อื่น ๆ (โปรดระบุ)
7. ที่ทำงาน
1. () อำเภอหาด
 2. () อำเภอจอมทอง
 3. () อำเภอดอยเต่า
 4. () อำเภออมก๋อย
 5. () ที่อื่น ๆ (โปรดระบุ)
8. ปัจจุบันท่านใช้รถประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดระบุยี่ห้อ)
1. () รถจักรยานยนต์ ยี่ห้อ.....
 2. () รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ยี่ห้อ.....
 3. () รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ยี่ห้อ.....
 4. () รถประเภทอื่น ๆ ยี่ห้อ.....
9. ปัจจุบันท่านเติมน้ำมันชนิดใด
1. () น้ำมันเบนซิน
 2. () น้ำมันเบนซินธรรมดา
 3. () น้ำมันดีเซล
10. คราวยี่ห้อของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงมีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงหรือไม่
1. () มี
 2. () ไม่มี
11. ท่านเติมน้ำมันจากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงใดเป็นประจำ ในอำเภอหาด จังหวัดเชียงใหม่
1. () คาลเท็กซ์
 2. () ปตท.
 3. () เชลล์
 4. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

12. ท่านเติมน้ำมันจากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าวข้างต้นเพราะเหตุใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () ใกล้บ้าน
 2. () ใกล้ที่ทำงาน
 3. () ชอบในตราฮีโร่
 4. () ชอบบริการของพนักงาน
 5. () ห้องน้ำสะอาด
 6. () มีร้านสะดวกซื้อ
 7. () ชอบในตราฮีโร่
 8. () ชอบบริการของพนักงาน
 9. () ห้องน้ำสะอาด
 10. () มีร้านสะดวกซื้อ
 11. () มีบริการเช็ครถ เติมน้ำมัน เติมน้ำมันเครื่อง อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
13. ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับท่านในการเลือกใช้บริการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () ตัวท่านเอง
 2. () ภรรยา
 3. () ลูก ๆ
 4. () พ่อ-แม่
 5. () เพื่อน ๆ
 6. () บริษัท หรือ เจ้านาย
14. ในแต่ละครั้งท่านเติมน้ำมันเฉลี่ยครั้งละเท่าไร
1. () น้อยกว่า 100 บาท
 2. () 100-200 บาท
 3. () 201-300 บาท
 4. () มากกว่า 300 บาท
15. โดยเฉลี่ยแล้วใน 1 สัปดาห์ ท่านเติมน้ำมันกี่ครั้ง
1. () 1-2 ครั้ง
 2. () 3-4 ครั้ง
 3. () 4-5 ครั้ง
 4. () มากกว่า 5 ครั้ง
16. ท่านจ่ายเงินค่าน้ำมันโดยวิธีใด
1. () เงินสด
 2. () เติมน้ำมัน
 3. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
17. เมื่อท่านเข้าไปใช้บริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ท่านมักจะใช้บริการเสริมใดอีกบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () เช็ครถ
 2. () ห้องน้ำ
 3. () ร้านสะดวกซื้อ หรือ มินิมาร์ท
 4. () เติมน้ำมัน
 5. () เติมน้ำมันเครื่อง
 6. () เช็คสภาพรถเพื่อความปลอดภัย เช่น น้ำในหม้อน้ำ ปริมาณน้ำมันเครื่อง เช็คลมยาง เป็นต้น

18. โดยปกติท่านจะใช้บริการดูแลรักษารถยนต์ เช่น ถ้ายหรือเติมน้ำมันเครื่อง อัดจารบี และ เช็ครถยนต์ เป็นต้น จากที่ใด
1. () ศูนย์บริการรถยนต์
 2. () อุ้งษ์อมรด
 3. () สถานีบริการน้ำมันที่ท่านเติมน้ำมันเป็นประจำ (โปรดข้ามไปตอบข้อ 20)
 4. () สถานีบริการน้ำมันอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
19. เพราะเหตุใดท่านถึงไม่ใช้บริการดูแลรักษารถยนต์ของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ท่านเติมน้ำมันเป็นประจำ
1. () ค่าบริการแพง
 2. () ไม่เชื่อถือในบริการ
 3. () ไม่ทราบว่ามีการดูแลรักษารถยนต์
 4. () สถานที่ให้บริการไม่สะอาด
 5. () ไม่มีที่พักเพื่อรอรับรถ
 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
20. ท่านเคยรู้จักสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระหรือไม่
1. () รู้จัก
 2. () ไม่รู้จัก (สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ คือ ปิมน้ำมันที่ไม่มีตราหือ มีตราหือเป็นของตนเอง มีลักษณะเหมือนปิมน้ำมันที่มีตราหือ (เชลล์ คาลเท็กซ์ ปตท.) ทุกอย่าง)
21. ท่านเคยใช้บริการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระหรือไม่
1. () เคยใช้บริการ
 2. () ไม่เคยใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้บริโภคที่มีต่อสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ

ส่วนที่ 2.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับความเชื่อ (ความเข้าใจ)

ท่านมีความเชื่อหรือความเข้าใจในประเด็นเกี่ยวกับสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระต่อไปนี้
นี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความเชื่อหรือความเข้าใจของท่าน

ประเด็น	ความเชื่อ (ความเข้าใจ)				
	เชื่อน้อยที่สุด	เชื่อน้อย	เชื่อปานกลาง	เชื่อมาก	เชื่อมากที่สุด
1. ท่านเชื่อหรือไม่ว่าคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ เหมือนกับ สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ และปตท. เป็นต้น					
2. ท่านเชื่อหรือไม่ว่าคุณภาพของการบริการ เช่น บริการเติมน้ำมันและบริการดูแลรักษารถยนต์ของสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ เหมือนกับ สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ และ ปตท. เป็นต้น					
3. ท่านเชื่อหรือไม่ว่า ผู้บริโภคจะไม่คำนึงถึงชื่อหือน้ำมันเชื้อเพลิง					
4. ท่านเชื่อหรือไม่ว่า ราคา น้ำมันเชื้อเพลิงของสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระอยู่ในระดับเดียวกับราคาของสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ และปตท. เป็นต้น					
5. ท่านเชื่อหรือไม่ว่า ถ้าสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีหลายสถานี ซึ่งสะดวกในการไปใช้บริการ ผู้บริโภคจะหันมาใช้บริการสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระแทนสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ					
6. ท่านเชื่อหรือไม่ว่า พนักงานของสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ					
7. ท่านเชื่อหรือไม่ว่า สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีการจัดรายการส่งเสริมการขาย เช่น แจกคู่มือ ชิงโชค และแจกของแถม เช่นเดียวกับ สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ และปตท. เป็นต้น					

ส่วนที่ 2.2 องค์ประกอบเกี่ยวกับความชอบ (ความรู้สึก)

ท่านมีความชอบในปัจจัยต่อไปนี้นาน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ด้านผลิตภัณฑ์	ความชอบ				
	ชอบน้อยที่สุด	ชอบน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด
1. คุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ เหมือนกับ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ และปตท.					
2. คุณภาพของการบริการ เช่น บริการเติมน้ำมันและบริการดูแลรักษารถยนต์ของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ เหมือนกับ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ					
3. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีบริการดูแลรักษารถยนต์ เช่น เช็คระจก เติมน้ำมันเครื่อง เติมลม เหมือนกับ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ ปตท.					
4. ร้านสะดวกซื้อ(มินิมาร์ท)ของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จำหน่ายสินค้าที่จำเป็นครบทุกประเภท					
5. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง					

ด้านราคา	ความชอบ				
	ชอบน้อยที่สุด	ชอบน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด
1.ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ อยู่ในระดับเดียวกับ ราคาของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื่อหือ เช่น เชลล์ คาลเท็กซ์ เอสโซ่ และปตท.					
2. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีบริการในการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต					
3.ราคาสินค้าในร้านสะดวกซื้อในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระอยู่ในระดับเดียวกับร้านสะดวกซื้ออื่นๆ					

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ความชอบ				
	ชอบน้อยที่สุด	ชอบน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด
1. ทำเลที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ อยู่ใกล้ชุมชน					
2. ทำเลที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ อยู่ใกล้ที่พักรถ					
3. ทำเลที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ อยู่ใกล้ที่ทำงาน					
4. ทำเลที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีรถประจำทางหรือรถสองแถวผ่าน					
5. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีโทรศัพท์สาธารณะ					
6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีทางเข้า – ทางออก สะดวกสบาย กว้างขวาง					
7. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีบริเวณกว้างขวาง ที่จอดรถสะดวก					
8. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีป้ายบอกทางเข้า – ทางออก ให้เห็นชัดทั้งเวลากลางวันและกลางคืน					
9. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีห้องรับรองให้ลูกค้า ขณะรอรับบริการ					
10. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีป้ายบอกราคาน้ำมันเชื้อเพลิงอย่างชัดเจน					
11. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีห้องน้ำสะอาด กว้างขวาง					
12. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีหัวจ่ายน้ำมันหลายจุด ในสถานีเดียวกัน					
13. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีหลายสถานีในอำเภอ					
14. ร้านสะดวกซื้อของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีการจัดวางสินค้าเป็นระเบียบ และมีป้ายบอกราคาชัดเจน					
15. ร้านสะดวกซื้อของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ ตกแต่งสวยงาม มีแสงสว่างและความเย็นที่เพียงพอ					

ด้านการส่งเสริมการขาย	ความชอบ				
	ชอบน้อยที่สุด	ชอบน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด
1. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จะมีการแจกของแถมเมื่อซื้อน้ำมันในปริมาณที่กำหนด เช่น เติมน้ำมันครบ 300 บาท แดมน้ำมัน 1 ขวด เป็นต้น					
2. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จะมีการสะสมแต้มเพื่อเป็นส่วนลดน้ำมันเมื่อครบตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ เช่น สะสมครบ 1,000 บาท สามารถใช้เป็นส่วนลดครั้งต่อไป ลดละ 10 สตางค์ เป็นต้น					
3. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จะมีการสะสมแต้มเพื่อเป็นส่วนลดในการล้าง อัด นีล รถยนต์ เมื่อเติมน้ำมันครบตามจำนวนที่ระบุไว้ เช่น สะสมครบ 1,500 บาท สามารถนำรถมาล้าง ฟรี เป็นต้น					
4. มีการจัดทำ โบรชัวร์ หรือ แผ่นพับ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจเกี่ยวกับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมากขึ้น พร้อมทั้งมีรายละเอียดเกี่ยวกับ โปร โมชั่นที่ทางสถานีบริการมีอยู่ในขณะนั้น					
5. พนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีความสามารถในการให้บริการ เช่น เติมน้ำมันอย่างรวดเร็ว เป็นต้น					
6. พนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีมนุษยสัมพันธ์ดี พูดจาสุภาพอ่อนน้อม					
7. พนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีบุคลิกภาพดี แต่งกายสะอาด เหมาะสม					
8. พนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ในการให้บริการ เช่น เติมน้ำมันให้ครบถ้วน รับเงินและคืนเงินทอนอย่างถูกต้อง เป็นต้น					
9. ช่วงเทศกาล สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีการจัดงานคืนกำไรให้ลูกค้า เช่น จัดงานเลี้ยงขอบคุณ หรือให้บริการน้ำเย็นและผ้าเย็นส่งถึงที่ โดยใช้พนักงานสาวแสนสวยเป็นผู้ให้บริการ					
10. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีการจัดทำ โปร โมชั่นร่วมกับ ร้านสะดวกซื้อ หรือมินิมาร์ท ภายในสถานีบริการ เช่น เติมน้ำมันครบ 200 บาท มีสิทธิแลกซื้อ โค้ก 1 แก้ว ในราคา 5 บาท					

ส่วนที่ 2.3 องค์ประกอบเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรม

ท่านคาดว่าท่านจะมีพฤติกรรมต่อไปจยต่อไปนี้เป็นอย่างไร โปรดทำเครื่องหมาย (✓)
ลงในช่องที่ตรงกับแนวโน้มพฤติกรรมของท่าน

ด้านผลิตภัณฑ์	จะใช้ประจำ	จะใช้นาน ๆ ครั้ง	จะไม่ใช้
1. หากคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ <u>เหมือนกับ</u> สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื้อหือ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
2. หากคุณภาพของการบริการ เช่น บริการเติมน้ำมันและ บริการดูแลรักษารถยนต์ของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ <u>ไม่แตกต่าง</u> จากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื้อหือท่านจะใช้บริการหรือไม่			
3. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีบริการดูแลรักษารถยนต์ เช่น เช็กระยะก เติมน้ำมันเครื่อง เติมน้ำมัน <u>เหมือนกับ</u> สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื้อหือ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
4. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง ท่านจะใช้บริการหรือไม่			

ด้านราคา	จะใช้ประจำ	จะใช้นาน ๆ ครั้ง	จะไม่ใช้
1. หากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ <u>เท่ากับ</u> ราคาของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื้อหือ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
2. หากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ <u>ถูกกว่า</u> ราคาของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราชื้อหือ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
3. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีบริการในการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
4. หากราคาสินค้าในร้านสะดวกซื้อในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ <u>อยู่ในระดับเดียวกับ</u> ร้านสะดวกซื้ออื่นๆ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	จะใช้ประจำ	จะใช้นาน ๆ ครั้ง	จะไม่ใช้
1. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระอยู่ใกล้ชุมชนของท่าน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
2. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระอยู่ใกล้ที่พักอาศัยของท่าน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
3. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระอยู่ใกล้ที่ทำงานของท่าน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
4. หากทำเลที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีห้องรับรองให้ลูกค้า ขณะรอรับบริการ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
5. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีห้องน้ำสะอาดกว้างขวาง ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
6. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีบริเวณกว้างขวางที่จอดรถสะดวก ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
7. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีป้ายบอกทางเข้า-ทางออก ให้เห็นชัดทั้งเวลากลางวันและกลางคืน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
8. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีทางเข้า-ทางออก สะดวกสบาย ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
9. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีป้ายบอกราคาน้ำมันเชื้อเพลิงอย่างชัดเจน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
10. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีหัวจ่ายน้ำมันหลายจุดในสถานีเดียวกัน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
11. หากร้านสะดวกซื้อของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีการจัดวางสินค้าเป็นระเบียบ และมีป้ายบอกราคาชัดเจน ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
12. หากร้านสะดวกซื้อของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ ตกแต่งสวยงาม มีแสงสว่างและความเย็นที่เพียงพอ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			

ด้านการส่งเสริมการขาย	จะใช้ประจำ	จะใช้นาน ๆ ครั้ง	จะไม่ใช้
1. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จะมีการแจกของแถมเมื่อซื้อน้ำมันในปริมาณที่กำหนด เช่น เดิมน้ำมันครบ 300 บาท แถมน้ำดื่ม 1 ขวด ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
2. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จะมีการสะสมแต้มเพื่อเป็นส่วนลดน้ำมันเมื่อครบตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ เช่น สะสมครบ 1,000 บาท สามารถใช้เป็นส่วนลดครั้งต่อไป คิดลด 10 สตางค์ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
3. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ จะมีการสะสมแต้มเพื่อเป็นส่วนลดในการล้าง ซัก ถัด รถยนต์ เมื่อเติมน้ำมันครบตามจำนวนที่ระบุไว้ เช่น สะสมครบ 1,500 บาท สามารถนำรถมาล้าง ฟรี ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
4. หากสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมีการจัดทำ โปรโมชันร่วมกับ ร้านสะดวกซื้อ หรือมินิมาร์ท ภายในสถานีบริการ เช่น เดิมน้ำมันครบ 200 บาท มีสิทธิแลกซื้อ ไข่ไก่ 1 แก้ว ในราคา 5 บาท ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
5. หากช่วงเทศกาล สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีการจัดงานคืนกำไรให้ลูกค้า เช่น จัดงานเลี้ยงขอบคุณหรือให้บริการน้ำเย็นและผ้าเย็นส่งถึงที่ โดยใช้นักงานสาวแสนสวย เป็นผู้ให้บริการ ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
6. หากมีการจัดทำ โบรชัวร์ หรือ แผ่นพับ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจเกี่ยวกับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมากขึ้น พร้อมทั้งมีรายละเอียดเกี่ยวกับ โปร โมชันที่ทางสถานีบริการมีอยู่ในขณะนั้น ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
7. หากพนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีมนุษยสัมพันธ์ดี พูดจาสุภาพอ่อนน้อมท่านจะใช้บริการหรือไม่			
8. หากพนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีความสามารถในการให้บริการ เช่น เติมน้ำมันอย่างรวดเร็ว เป็นต้น ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
9. หากพนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีบุคลิกภาพดี แต่งกายสะอาด เหมาะสม ท่านจะใช้บริการหรือไม่			
10. หากพนักงานของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ มีความน่าเชื่อถือ เชื่อสัตย์ในการให้บริการ เช่น เติมน้ำมันให้ครบถ้วน รับเงินและคืนเงินทอนอย่างถูกต้อง เป็นต้น ท่านจะใช้บริการหรือไม่			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้บริโภคในการเปิดบริการสถานีน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระ

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ()

1. ท่านคิดว่าควรจะมีบริการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระหรือไม่ (โปรดระบุเหตุผล)
 1. () เปิด เหตุผล
 - 1.1 () เชื่อว่าคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงและคุณภาพบริการจะเหมือนกับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราสัญลักษณ์
 - 1.2 () เชื่อว่าราคาน้ำมันเชื้อเพลิงจะถูกกว่าสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราสัญลักษณ์
 - 1.3 () เชื่อว่าการแข่งขันในธุรกิจจะมีสูง ราคาน้ำมันจะถูกลง และบริการของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระจะดีขึ้น
 - 1.4 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 2. () ไม่เปิด เหตุผล
 - 2.1 () ไม่เชื่อว่าคุณภาพน้ำมัน จะเหมือนกับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราสัญลักษณ์
 - 2.2 () ไม่นิยมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ไม่มีตราสัญลักษณ์
 - 2.3 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ท่านคิดว่า สื่อใดที่ทำให้ท่านเข้าใจ ในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระมากที่สุด
 1. () แผ่นพับ หรือ โบวัวร์
 2. () แผ่นป้ายขนาดใหญ่
 3. () โฆษณาในวิทยุ
 4. () โฆษณาในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
 5. () การบอกต่อ ๆ กัน ของผู้ที่เคยใช้บริการ
 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. ท่านคิดว่าราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอิสระควรจะเป็นเท่าไร เมื่อเทียบกับสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีตราสัญลักษณ์
 1. () เท่ากัน
 2. () ถูกกว่า 10 สตางค์
 3. () ถูกกว่า 20 สตางค์
 4. () ถูกกว่า 30 สตางค์
 5. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านคิดว่า ปริมาณการเติมน้ำมันควรจะเป็นเท่าใด จึงจะสมควรได้รับ การ ลด แลก แจก แถม
 1. () 200 บาท
 2. () 250 บาท
 3. () 300 บาท
 4. () 350 บาท
 5. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านคิดว่า การ ลด แลก แจก แถม ประเภทใดที่ท่านชอบมากที่สุด (โปรดเรียงลำดับที่ท่านชอบมากที่สุด 3 อันดับแรกเท่านั้น โดยให้ 1 = ชอบมากที่สุด และ 2, 3 ตามลำดับ)

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. () น้ำดื่ม | 2. () คุปองชิงโชค |
| 3. () หมากฝรั่ง | 4. () คุปองสะสมแต้มเพื่อใช้เป็นส่วนลด |
| 5. () บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป | 6. () ยูโรเค้ก |
| 7. () ผงซักฟอก | 8. () น้ำผลไม้ |
| 9. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวอวยพร อัจฉิตโรไพศาล	
วัน เดือน ปี เกิด	17 มิถุนายน 2519	
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย เชียงใหม่
	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการทั่วไป ห้างหุ้นส่วนจำกัดดาวเมืองฮอด