

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก**

## ภาคผนวก ก

## ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535

## คุ้มครองทุกคนทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ให้ความคุ้มครองประชาชนทุกคนที่ได้รับอุบัติเหตุจากรถ โดยจะได้รับการชดเชยค่าเสียหายและได้รับการรักษาพยาบาลโดยเร่งด่วน ไม่ว่าผู้ประสบภัยจะเป็นใคร อยู่ที่ไหน ในรถหรือนอกรถ เป็นผู้ขับขี่หรือผู้โดยสาร เจ้าของรถ คนเดินถนน หากได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากรถ จะได้รับการชดเชยค่าเสียหายตามความเสียหายที่แท้จริง ไม่เกินจำนวนที่กำหนดไว้ แต่ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินหรือที่เรียกว่า “ซ่อมคน แต่ไม่ซ่อมรถ”

## วงเงินคุ้มครองที่ได้รับ

ผู้ได้รับอุบัติเหตุจากรถ และรถคันนั้นมีประกันภัย ตาม พ.ร.บ. จะได้รับความคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 100,000 \* บาท ต่อหนึ่งคน รวมทุกคนแล้วไม่เกิน 5,000,000 บาทต่อครั้งของอุบัติเหตุจากรถที่มีที่นั่งไม่เกิน 7 ที่นั่ง หรือไม่เกิน 10,000,000 บาท ต่อครั้งสำหรับรถเกิน 7 ที่นั่ง มีแน่ ๆ 15,000 บาททุกคน ไม่เฉพาะบุคคลที่สาม

ผู้ประสบภัยทุกคนไม่ใช่เฉพาะบุคคลที่สาม จะได้รับการชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัท หรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ร้องขอโดยไม่ต้องรอการพิสูจน์ความคิด ในวงเงินดังต่อไปนี้

- จำนวนเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท สำหรับค่ารักษาพยาบาล
- จำนวน 35,000 \* บาท สำหรับค่าปลงศพผู้ประสบภัยที่เสียชีวิตทันที
- ทั้งสองจำนวนรวมกันไม่เกิน 50,000 \* บาท สำหรับผู้ประสบภัยที่เสียชีวิตภายหลังมีการรักษาพยาบาล

\* หมายเหตุ: สำหรับกรรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองหรือทำประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2546 เป็นต้นไป

**เพิ่มความคุ้มครองสูงสุดถึง 100,000 บาท เมื่อมีการประกันภัยตาม พ.ร.บ.**

ในกรณีที่อุบัติเหตุเกิดจากรถที่มีประกันภัยตาม พ.ร.บ. ผู้ประสบภัยจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าเสียหายเบื้องต้นแล้ว ดังนี้

- ไม่เกิน 50,000 บาท สำหรับความเสียหายต่อร่างกายหรืออนามัย
- จำนวน 100,000 \* บาท สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร

**ไม่เก็บฟรี**

เพราะเจตนารมณ์ของกฎหมายต้องการให้ผู้ประสบภัยทุกคนได้รับการรักษาพยาบาลอย่างทันท่วงที โดยไม่ต้องกังวลกับเงินค่ารักษา หรือได้รับการชดเชยอย่างเร่งด่วน ในกรณีเสียชีวิต เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเมืองต้น กฎหมายจึงกำหนดให้มีกองทุนขึ้น เรียกว่า “กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย” เพื่อทำหน้าที่ชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัยหรือเจ้าของรถ

**เงินจากไหนจึงได้จากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย**

1. เกิดอุบัติเหตุจากรถที่ไม่มีประกันภัยและเจ้าของรถไม่ยอมจ่ายค่าเสียหาย หรือจ่ายไม่ครบจำนวน
2. อุบัติเหตุเกิดจากรถที่ถูกลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ และเจ้าของรถได้ร้องทุกข์ไว้กับพนักงานสอบสวนแล้ว
3. ไม่มีผู้แสดงตนเป็นเจ้าของรถ และรถคันนั้น ไม่มีมีประกันภัย
4. ไม่ทราบว่ารอดันใดก่อให้เกิดความเสียหาย (กรณีชนแล้วหนี)
5. บริษัทประกันภัยไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น หรือจ่ายไม่ครบจำนวน
6. ได้รับความเจ็บหรือเสียชีวิตจากรถที่ไร้การยกเว้น ไม่ต้องทำประกันภัย

**ใครมีหน้าที่ต้องทำประกันภัยตาม พ.ร.บ.**

ผู้มีหน้าที่ต้องทำประกันภัยตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า “การประกันภัยรถภาคบังคับ” หรือ “การประกัน พ.ร.บ. คือ

- เจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อรถ
- ผู้นำรถทะเบียนต่างประเทศเข้ามาใช้ในประเทศไทย

**รถที่ต้องทำประกันภัยตาม พ.ร.บ.**

รถที่เจ้าของ / ผู้ซื้อต้องจัดให้มีการประกันภัยตาม พ.ร.บ. คือ รถทุกคันที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์ หรือขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถอีแต๋น รถบดถนน ฯลฯ รวมถึงรถพ่วงของรถนั้นๆ ด้วย ยกเว้นรถไฟ

รถที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องทำประกันภัยตาม พ.ร.บ.

1. รถสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท และรถสำคัญ สำหรับผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์
2. รถของสำนักพระราชวังที่จดทะเบียนและมีเครื่องหมายของสำนักพระราชวัง
3. รถของส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น

วิธีทำประกันภัย

1. ถ่ายเอกสารคู่มือการจดทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
2. นำเอกสาร ไปติดต่อยังบริษัทประกันภัยรถยนต์ หรือ สาขาทั่วประเทศ แจ้งความประสงค์ขอทำประกันภัยตามกฎหมาย
3. รับกรมธรรม์ซึ่งจะเป็นใบเสร็จรับเงินด้วย
4. รับเครื่องหมายที่แสดงว่ามีประกันภัยและนำไปติดไว้ที่กระจกรถด้านใน หรือ หากเป็นรถอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์ก็ต้องติดไว้ในที่ที่สามารถเห็น ได้ชัดเจน

ถ้าไม่มีประกันภัยตาม พ.ร.บ. ต้องรับผิดชอบเอง แลมีโทษ

เจ้าของรถไม่ทำประกันภัย พ.ร.บ. หากเกิดอุบัติเหตุและมีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เจ้าของรถต้องรับผิดชอบจ่ายค่าเสียหาย หากเจ้าของรถไม่ยอมจ่ายกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย (ตั้งอยู่ที่กรมการประกันภัย กลุ่มคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขต หรือสำนักงานประกันภัยจังหวัด) จะเป็นผู้จ่ายชด ใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นให้ก่อน แล้วเรียกเงินจำนวนที่จ่ายคืนจากเจ้าของรถพร้อมเงินเพิ่มอีกร้อยละ 20

เจ้าของรถหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถตามสัญญาเช่าซื้อ หากไม่ทำประกันภัยเพื่อคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท และหากผู้ใดนำรถที่ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท และหากผู้มคนำรถที่ไม่มีประกันภัยมาใช้ แม้ว่าจะไม่เจ้าของรถก็จะมีโทษปรับด้วยเช่นกันซึ่งถ้าเป็นเจ้าของรถแล้วไม่ทำประกันแล้วขังนำรถที่ไม่มีประกันภัยนี้ไปใช้จะมีโทษปรับถึง 2 กระทบความผิด

เมื่อเครื่องหมายหายจะทำอย่างไร

หลักฐานประกอบการขอรับเครื่องหมายแทนเครื่องหมายเดิมที่ชำรุดหรือสูญหาย

ก. กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ยื่นขอรับเครื่องหมายแทนให้ใช้หลักฐานดังต่อไปนี้

1. ใบแจ้งความ (กรณีเครื่องหมายสูญหาย)
2. เครื่องหมายเดิม (กรณีเครื่องหมายชำรุด)

3. ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง หรือ หลักฐานอย่างอื่นที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน หรือ ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทางแล้วแต่กรณี
4. ตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ หรือตารางกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (แล้วแต่กรณี) ตัวจริง พร้อมสำเนาภาพถ่ายจำนวน 1 ฉบับ หรือในกรณีที่ตารางกรมธรรม์ตัวจริงสูญหาย ให้ใช้สำเนารางกรมธรรม์ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยบริษัทประกันภัย และประทับตราบริษัท พร้อมสำเนาภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ

**ข. กรณีผู้รับมอบอำนาจเป็นผู้ยื่นของเครื่องหมายแทน ให้ใช้หลักฐานดังต่อไปนี้**

1. หนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท) จากผู้เอาประกันภัย (กรณี ผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล) ให้ใช้ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนของบริษัทด้วย) ให้กระทำการแทนในการขอรับเครื่องหมายแทน
2. ภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง หรือหลักฐานอย่างอื่นที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน หรือ ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือ หนังสือเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. ในแจ้งความ (กรณีเครื่องหมายสูญหาย)
4. เครื่องหมายเดิม (กรณีเครื่องหมายชำรุด)
5. ตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ หรือตารางกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (แล้วแต่กรณี) ตัวจริง พร้อมสำเนาภาพถ่ายจำนวน 1 ฉบับ หรือในกรณีที่ตารางกรมธรรม์ตัวจริงสูญหาย ให้ใช้สำเนารางกรมธรรม์ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยบริษัทประกันภัย และประทับตราบริษัท พร้อมสำเนาภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ

**ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยจากรถ**

ทันทีที่ได้รับอุบัติเหตุจากรถ หรือเป็นผู้เห็นเหตุการณ์ขอให้รีบนำผู้ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้และสะดวกที่สุด เพื่อรับการรักษาโดยเร็ว และไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย โดยแจ้งว่า

1. เป็นผู้บาดเจ็บ โดยอุบัติเหตุจากรถ
2. ควรตรวจดูเครื่องหมายที่ติดอยู่ที่หน้ากระจกรถ ด้วยว่ารถคันที่ก่อให้เกิดเหตุ
  - มีประกันภัยหรือไม่
  - ประกันภัยกับบริษัทอะไร เครื่องหมาย สีอะไร เลขที่เท่าใด
  - เพื่อที่จะแจ้งกับ โรงพยาบาลและบริษัทประกันภัยได้ถูกต้อง

### ขอรับค่าเสียหายได้ที่ไหน

ผู้ประสบภัยอยู่ในรถคันใด ให้ขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นได้จาก บริษัทประกันภัยที่รถคันนั้นทำประกันภัยไว้ หรือหากอุบัติเหตุเกิดจากรถ 2 คัน ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลภายนอก เช่น คนข้ามถนน ให้บริษัทที่รับประกันภัยรถทั้งสองคันร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นให้กับผู้ประสบภัย (สำหรับค่าเสียหายส่วนที่เกินจากค่าเสียหายเบื้องต้นจะได้รับภายหลังจากมีการพิสูจน์ความผิดเรียบร้อยแล้ว) หรือขอรับจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยเฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้นตามกรณีที่ระบุไว้\*

ผู้ประสบภัยหรือทายาทจะต้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัยหรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ความเสียหายเกิดขึ้น

- การขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ดูรายละเอียดในหัวข้อ “เจ็บจากไหนจึงได้จากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย”

### ขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นได้อย่างไร

ผู้ประสบภัย หรือ ทายาท จะยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้สถานพยาบาล / โรงพยาบาลเป็นผู้ขอรับแทนได้ ขณะนี้ในส่วนของการเสียหายเบื้องต้นจะต้องได้รับภายใน 7 วัน นับจากวันร้องขอ โดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความรับผิดชอบ และสามารถรับแบบคำขอได้ที่โรงพยาบาลทั่วไปหรือ ที่สำนักงานนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย กลุ่มคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตทั้ง 4 เขต สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด หรือ ที่บริษัทประกันภัยและสาขาทั่วประเทศ รวมทั้ง บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

จำให้ขึ้นใจ ต้องใช้อะไร ประกอบการขอรับค่าเสียหาย

#### ก. กรณีขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

การขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนฯ ต้องกรอกรายละเอียดต่างๆ ตามแบบที่นายทะเบียนกำหนด ด้วยข้อความที่เป็นความจริงพร้อมแนบหลักฐานประกอบดังนี้ คือ

1. ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการแจ้งหนี้ของ โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล แล้วแต่กรณี
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหลักฐานแสดงตัวอื่นๆ เช่น ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน
3. สำเนายันที่ประจำวันในคดีของพนักงานสอบสวน
4. กรณีเสียชีวิต ต้องมีสำเนาใบมรณบัตร

**ข. กรณีขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัย**

การขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัย ต้องกรอกรายละเอียดต่างๆ ดังนี้ ที่อยู่  
ที่อยู่ วันที่เกิดเหตุ หมายเลขทะเบียนรถที่เกิดเหตุ ชื่อบริษัทที่รับประกันภัยและเลขที่กรมธรรม์  
รวมถึงจำนวนค่าเสียหายเบื้องต้นตามแบบที่กำหนดด้วยข้อความที่เป็นจริง พร้อมแนบหลักฐาน  
ประกอบดังนี้

1. ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการแจ้งหนี้ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล แล้วแต่  
กรณี
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหลักฐานแสดงตัวอื่นๆ เช่น ใบสำคัญประจำตัวคน  
ต่างด้าว หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น

ในกรณีที่เสียชีวิต ต้องมี

1. สำเนาใบมรณบัตร และหลักฐานพิสูจน์ ความเป็นทายาทด้วยในส่วนหลักฐานของ  
ทายาทซึ่งเป็นผู้ร้องขอ ต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาท
2. สำเนาบันทึกรายวันในคดีของพนักงานสอบสวน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกบริษัทประกันภัยรถยนต์ของผู้ใช้รถยนต์ใน  
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน  
แบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกบริษัทประกันภัยรถยนต์ของผู้ใช้รถยนต์ใน  
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ  
(Independent Study) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้  
เท่านั้น จึงขอความกรุณาทุกท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ มา ณ ที่นี้

(นายสุรพันธ์ อรชุน)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ถ้าไม่มี  
ข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องอื่น

- 1) ท่านมีรถเก๋ง รถกระบะหรือรถตู้ที่จดทะเบียนส่วนบุคคลในนามของท่านหรือไม่  
 1. ใช่  2. ไม่ (ขอขอบคุณและขอการตอบแบบสอบถามเพียงเท่านั้น)
- 2) รถยนต์ที่ท่านใช้เป็นรถประเภทใด  
 1. รถยนต์นั่งส่วนบุคคล  2. รถกระบะส่วนบุคคล  3. รถตู้
- 3) เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
- 4) อายุ  
 1. 18 - 25 ปี  2. 26 - 35 ปี  
 3. 36- 50 ปี  4. มากกว่า 50 ปี
- 5) อาชีพ  
 1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ  4. นักศึกษา



2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน
3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
5. เกษตรกร / รับจ้าง
6. อื่น ๆ  
(โปรดระบุ.....)
- 6) ระบุว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน
1. ไม่เกิน 10,000 บาท
2. 10,001 – 30,000 บาท
3. 30,001 – 50,000 บาท
4. 50,001 – 70,000 บาท
5. 70,001 – 100,000 บาท
6. มากกว่า 100,000 บาท
- 7) ท่านทราบบทลงโทษ(ค่าปรับ)ของการไม่ทำพ.ร.บ.หรือไม่
1. ทราบ  2. ไม่ทราบ
- 8) รถยนต์ของท่านได้ทำประกันภัยรถยนต์ประเภทใดไว้บ้าง
1. กรมธรรม์ภาคบังคับพ.ร.บ.อย่างเดียว (ถ้าท่านเลือกตอบข้อนี้ ให้ข้ามไปตอบ ข้อ 10.)
2. กรมธรรม์ภาคบังคับพ.ร.บ.พร้อมมีกรมธรรม์ภาคสมัครใจประเภท 1 คู่คุ้มครองการสูญหาย – เสียหายต่อตัวรถยนต์ทุกกรณี และความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
3. กรมธรรม์ภาคบังคับพ.ร.บ.พร้อมมีกรมธรรม์ภาคสมัครใจประเภท 2 คู่คุ้มครองเฉพาะการสูญหาย และไฟไหม้ต่อตัวรถยนต์ และความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
4. กรมธรรม์ภาคบังคับพ.ร.บ.พร้อมมีกรมธรรม์ภาคสมัครใจประเภท 3 คู่คุ้มครองเฉพาะความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
5. ไม่มีกรมธรรม์ประเภทใดๆ คู่คุ้มครองทั้งสิ้น
- 9) เหตุผลในการทำประกันภัยภาคสมัครใจ เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )
1. อายุของรถยนต์ยังอยู่ในสภาพใหม่อยู่
2. เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการทำประกันภัย แบ่งภาระความเสี่ยงภัย
3. ต้องการการบริการหลังการขายที่ครบวงจร เพื่อลดปัญหาและการเสียเวลา หากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น
4. มีการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้
5. เงื่อนไขความคุ้มครองและมีสาขาบริการเพียงพอตรงตามความต้องการ
6. มีส่วนลคงใจในการทำประกันภัย
7. รถอยู่ระหว่างเช่าซื้อ ต้องทำประกันภัยตามสัญญา
8. มีผู้ร่วมใช้รถยนต์หลายคน
9. เพื่อป้องกันทรัพย์สินและคุ้มครองตนเอง
10. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 10) ท่านรู้จักบริษัทประกันภัยรถยนต์ บริษัทใดบ้าง
1. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
2. บริษัท กมลสุโกศลประกันภัย จำกัด
3. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
4. บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด
11. บริษัท พรภัทรประกันภัย จำกัด
12. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
13. บริษัท สนิมมั่นคงประกันภัย จำกัด
14. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด

- 5. บริษัท พาณิชยกรรมประกันภัย จำกัด
- 6. บริษัท พัชรประกันภัย จำกัด
- 7. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด
- 8. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด
- 9. บริษัท คาล์มซี เซอร์วิส จำกัด
- 10. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย(2000) จำกัด
- 15. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด
- 16. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด
- 17. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด
- 18. บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด
- 19. บริษัท สยามชีวิตอินชัวร์นส์ จำกัด
- 20. อื่นๆ.....

11) ท่านเลือกใช้บริการทำประกันภัยรถยนต์ของ บริษัทใด

- 1. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
- 2. บริษัท กมลสุ โกลบอลประกันภัย จำกัด
- 3. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
- 4. บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด
- 5. บริษัท พาณิชยกรรมประกันภัย จำกัด
- 6. บริษัท พัชรประกันภัย จำกัด
- 7. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด
- 8. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด
- 9. บริษัท คาล์มซี เซอร์วิส จำกัด
- 10. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย(2000) จำกัด
- 11. บริษัท พรภัทรประกันภัย จำกัด
- 12. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
- 13. บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด
- 14. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด
- 15. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด
- 16. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด
- 17. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด
- 18. บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด
- 19. บริษัท สยามชีวิตอินชัวร์นส์ จำกัด
- 20. อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกบริษัทประกันภัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ผลิตภัณฑ์และบริการ</b>					
1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัย					
2. มีบริการรับทำประกันภัยทุกประเภท					
3. มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง.					
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
<b>ราคา</b>					
1. ระดับราคา					
2. สามารถชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิต					
3. สามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันได้					
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
1. หาซื้อง่ายมีสาขาและตัวแทนจำหน่าย รายย่อยจำนวนมาก					
2. สถานที่ตั้งของบริษัทและตัวแทนจำหน่าย รายย่อยอยู่ใน แหล่งชุมชน ใกล้ลูกค้า สะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ					
3. สถานที่ตั้งของบริษัทประกันภัยหรือ ตัวแทนจำหน่าย อยู่ใกล้สำนักงานขนส่ง จังหวัดเพื่อเสียภาษีรถยนต์ประจำปี					
4. มีสาขาบริการทั่วประเทศจำนวนมาก					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
<b>การส่งเสริมการตลาด</b>					
1. การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ ทาง โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์					
2. คำแนะนำจากผู้คนที่เคยใช้บริการ					
3. มีการโทรศัพท์แจ้งเตือนต่อประกันก่อน ประกันหมดอายุ					
4. มีพนักงานคอยให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ลูกค้า					
5. มีบริการส่ง กรมธรรม์ประกันภัย ทาง ไปรษณีย์					
6. มีการให้ของแถมหรือของขวัญเมื่อซื้อ กรมธรรม์ประกันภัย					
7. มีบริการเสริมต่อทะเบียนรถให้ฟรี					
8. มีการแจ้งข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับการ ประกันภัย					
9. มีป้ายโฆษณารับทำประกันภัยรถยนต์ติด หน้าร้าน					
10. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>กระบวนการให้บริการ</b>					
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อพนักงานขาย ประกัน					
2. มีขั้นตอนการให้บริการขาย ที่รวดเร็ว					
3. มีการทำงานถูกต้องแม่นยำ และมาตรฐาน					
4. จำนวนพนักงานมีมากพอในการให้บริการ					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
<b>บุคลากรที่ให้บริการ</b>					
1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของพนักงานขาย					
2. พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้องโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย					
3. พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการรับประกันภัย					
4. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และมีความเป็นกันเอง					
5. พนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า					
6. พนักงานมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาของลูกค้า					
7. พนักงานมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดี					
8. รู้จักเป็นการส่วนตัวเป็นญาติ/เพื่อน กับพนักงานขายประกัน					
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
<b>การสร้างและการนำเสนอทางกายภาพ</b>					
1. มีสำนักงานเป็นหลักแหล่ง น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดรูปแบบร้าน / สำนักงานที่โดดเด่น สะอาดตา					
3. มีอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย (คอมพิวเตอร์)					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ความมีระเบียบภายในสำนักงาน เช่น การจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน					
5. ความสะอาดของอาคารสถานที่					
6. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น โทรศัพท์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ และ ห้องน้ำ					
7. มีที่จอดรถเพียงพอ					
8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ปัญหาต่างๆของผู้ใช้รถยนต์ที่พบจากบริษัทประกันภัย และข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัญหาที่ท่านพบ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีตัวแทนและพนักงานจากบริษัทประกันที่ต้องการมาเสนอขายการประกันภัยรถยนต์แก่ท่าน					
2. พนักงานและตัวแทนของบริษัทประกัน ไม่สุภาพ/ไม่ซื่อสัตย์ / คำพูดไม่น่าเชื่อถือ					
3. ตัวแทนและพนักงานของบริษัทประกัน ไม่สามารถให้รายละเอียด ความรู้ในการทำประกันภัยรถยนต์แก่ท่านได้อย่างดี					
4. สถานที่ตั้งของบริษัทประกันภัยอยู่ไกลหรือไม่มีในจังหวัดลำพูน ไม่สะดวกในการติดต่อทำประกันหรือแจ้งอุบัติเหตุ					
5. ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันภัยไม่มีความเป็นมาตรฐานตามกฎหมายกำหนด					
6. ชื่อเสียงบริษัทประกันภัยไม่เป็นที่รู้จัก เป็นเหตุผลสำคัญในการตัดสินใจในการซื้อกรมธรรม์					
7. การบริการหลังการขายอย่างค่อนเนื่อง					

ปัญหาที่ท่านพบ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. ท่านเคยใช้บริการของบริษัทประกันภัย เมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นหรือไม่ ( ) ไม่เคย ( ) เคย ให้ตอบข้อ 8.1, 8.2, 8.3 และ 8.4					
8.1) การชดเชยค่าเสียหายอย่างรวดเร็วและถูกต้อง					
8.2) การแนะนำ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับจากกรมธรรม์ประกันภัย					
8.3) การจัดการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ทำให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งจาก พ.ร.บ. กรมธรรม์ประกันภัยและคู่กรณี					
8.4) การมีพนักงานดูแล ติดตามและอำนวยความสะดวกจนเสร็จสิ้นกระบวนการ					

บริษัทประกันภัยควรปรับปรุงแก้ไขสิ่งใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่ายิ่ง ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ \*\*\*



ภาคผนวก ค  
ประกาศของกรมการประกันภัย

คำสั่งนายทะเบียน  
ที่ ๗ / 2545

เรื่อง การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถ  
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ตามที่นายทะเบียน ได้มีคำสั่งนายทะเบียน ที่ 12/2544 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงอัตราเบี้ย  
ประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 8  
สิงหาคม 2544 ไปแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่แท้จริงในปัจจุบัน และให้เกิดความเป็น  
ธรรมต่อทุกฝ่าย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 30 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535  
นายทะเบียนจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

1. ยกเลิกคำสั่งนายทะเบียน ที่ 12/2544 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงอัตราเบี้ยประกันภัย  
สำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 8 สิงหาคม  
2544 และให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ  
พ.ศ. 2535 ดังปรากฏรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายคำสั่งนี้แทน โดยกำหนดให้เป็นอัตราเบี้ยประกันภัย  
แบบคงที่ ไม่รวมภาษีอากร

2. คำสั่งนี้ให้มีผลบังคับใช้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีระยะเวลาเริ่มต้นให้ความคุ้มครอง  
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2545 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ 2545

(นางสาวพนีย์ ฐนรานิช)

อธิบดีกรมการประกันภัย

นายทะเบียน

อัตราเบี้ยประกันภัย

สำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535

หน่วย : บาท

ลำดับที่	ประเภทรถและขนาดรถยนต์	การใช้รถยนต์												
		รหัส	ส่วนบุคคล	อากร	เบี้ย+อากร	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	เงินสุทธิ (vat+อากร)	รหัส	รับจ้าง/ให้เช่า	อากร	เบี้ย+อากร	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	เงินสุทธิ (vat+อากร)	
1	รถจักรยานยนต์	1.30						2.30	3.30					
	1.1 ไม่เกิน 75 ซีซี		150	1	151	10.57	161.57			150	1	151	10.57	161.57
	1.2 เกิน 75 ซีซี ไม่เกิน 125 ซีซี		200	1	201	14.07	215.07			200	1	201	14.07	215.07
	1.3 เกิน 125 ซีซี ไม่เกิน 150 ซีซี		400	2	402	28.14	430.14			400	2	402	28.14	430.14
	1.4 เกิน 150 ซีซี		600	3	603	42.21	645.21			600	3	603	42.21	645.21
2	รถสามล้อเครื่อง	1.70						2.70	3.70					
	2.1 ในเขต กทม.		720	3	723	50.81	773.61			1,440	6	1,446	101.22	1,547.22
	2.2 นอกเขต กทม.		400	2	402	28.14	430.14			400	2	402	28.14	430.14
3	รถสกายแลป	1.71	400	2	402	28.14	430.14	2.71	3.71	400	2	402	28.14	430.14
4	รถยนต์นั่งไม่เกิน 7 คน	1.10	800	4	804	56.28	860.28	2.10	3.10	1,900	8	1,908	133.56	2,041.56
5	รถยนต์โดยสารเกิน 7 คน ขนาดที่นั่ง	1.20						2.20	3.20					
	5.1 ไม่เกิน 15 ที่นั่ง		1,200	5	1,205	84.35	1,289.35			2,320	10	2,330	163.10	2,493.10
	5.2 เกิน 15 ที่นั่ง ไม่เกิน 20 ที่นั่ง		2,050	9	2,059	144.13	2,203.13			3,480	14	3,494	244.68	3,738.58
	5.3 เกิน 20 ที่นั่ง ไม่เกิน 40 ที่นั่ง		3,200	13	3,213	224.91	3,437.91			6,660	27	6,687	488.09	7,155.09
	5.4 เกิน 40 ที่นั่ง		3,740	15	3,755	282.85	4,017.85			7,520	31	7,551	528.57	8,079.57
	รถยนต์โดยสารหมวด 1 (จะระหว่างอำเภอกับอำเภอในจังหวัด)													
	5.5 ไม่เกิน 15 ที่นั่ง		-							1,580	7	1,587	111.09	1,698.09
	5.6 เกิน 15 ที่นั่ง ไม่เกิน 20 ที่นั่ง		-							2,260	10	2,270	158.90	2,428.90
	5.7 เกิน 20 ที่นั่ง ไม่เกิน 40 ที่นั่ง		-							3,810	16	3,826	287.82	4,093.82
	5.8 เกิน 40 ที่นั่ง		-							4,630	19	4,649	325.43	4,974.43
6	รถยนต์บรรทุก	1.40						2.40	3.40					
	6.1 นน.ไม่เกิน 3 ตัน		1,100	5	1,105	77.35	1,182.35			1,760	8	1,768	123.76	1,891.76
	6.2 นน.เกิน 3 ตัน ไม่เกิน 6 ตัน		1,220	5	1,225	85.75	1,310.75			1,830	8	1,838	128.66	1,966.66
	6.3 นน.เกิน 6 ตัน ไม่เกิน 12 ตัน		1,310	6	1,316	92.12	1,408.12			1,980	8	1,988	139.16	2,127.16
	6.4 นน.เกิน 12 ตัน		1,700	7	1,707	119.49	1,826.49			2,530	11	2,541	177.87	2,718.87
7	รถยนต์บรรทุกนั่งมีที่นั่งเกิน 12 ที่นั่ง	1.42						2.42	3.42					
	7.1 ไม่เกิน 12 ตัน		1,680	7	1,687	118.09	1,805.09			1,980	8	1,988	139.16	2,127.16
	7.2 เกิน 12 ตัน		2,320	10	2,330	163.10	2,493.10			3,060	13	3,073	215.11	3,288.11
8	หัวรถลากจูง	1.50	2,370	10	2,380	166.60	2,548.60	2.50	3.50	3,160	13	3,173	222.11	3,395.11
9	รถหิ้ว	1.60	600	3	603	42.21	645.21	2.60	3.60	600	3	603	42.21	645.21
10	รถยนต์ป้ายแดง (การชั่วคราว)	4.01				1,530				7	1,537	107.59	1,644.59	
11	รถยนต์ที่ใช้ในการเกษตร	4.06				90				1	91	6.37	97.37	
12	รถยนต์ประเภทอื่นๆ	4.07				770				4	774	54.18	828.18	

หมายเหตุ รถที่จดทะเบียนในต่างประเทศและนำเข้ามาใช้ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว อัตราเบี้ยประกันภัย

ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นหรือไม่เต็มปีตามพิถัอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ พ.ศ.2542



คำสั่งนายทะเบียน

ที่ 16 / 2546

เรื่อง การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถ  
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

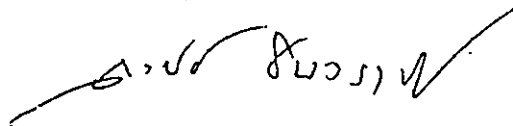
ตามที่นายทะเบียน ได้มีคำสั่งนายทะเบียน ที่ 7/2545 เรื่อง การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย  
สำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์  
2545 ไปแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงภัยที่แท้จริงในปัจจุบัน และ  
เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 30 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกัน  
วินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

1. ยกเลิกคำสั่งนายทะเบียน ที่ 7/2545 เรื่อง การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการ  
ประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2545 และ  
ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ  
พ.ศ. 2535 ดังปรากฏรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายคำสั่งนี้แทน โดยกำหนดให้เป็นอัตราเบี้ยประกันภัย  
คงที่ ไม่รวมภาษีอากร

2. คำสั่งนี้ให้มีผลบังคับใช้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีระยะเวลาเริ่มต้นให้ความ  
คุ้มครอง ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 18 มีนาคม 2546



(นางสาวพนีย์ ฐนวรานิช)

อธิบดีกรมการประกันภัย

นายทะเบียน

อัตราเบี้ยประกันภัยคองที่ ไม่รวมภาษีอากร  
สำหรับรถประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ลำดับ ที่	ประเภทรถและขนาดรถยนต์	การใช้รถยนต์			
		รหัส	รวมบุคคล (บาท/ปี)	รหัส	รับจ้าง/ให้เช่า (บาท/ปี)
1	รถจักรยานยนต์	1.30		2.30 3.30	
	1.1 ไม่เกิน 75 ซีซี		150		150
	1.2 เกิน 75 ซีซี ไม่เกิน 125 ซีซี		300		300
	1.3 เกิน 125 ซีซี ไม่เกิน 150 ซีซี		400		400
	1.4 เกิน 150 ซีซี		600		600
2	รถสามล้อเครื่อง	1.70		2.70 3.70	
	2.1 ในเขต กทม.		720		1,440
	2.2 นอกเขต กทม.		400		400
3	รถสกายแลป	1.71	400	2.71 3.71	400
4	รถยนต์นั่งไม่เกิน 7 คน	1.10	800	2.10 3.10	1,900
5	รถยนต์โดยสารเกิน 7 คน ขนาดที่นั่ง	1.20		2.20 3.20	
	5.1 ไม่เกิน 15 ที่นั่ง		1,200		2,320
	5.2 เกิน 15 ที่นั่ง ไม่เกิน 20 ที่นั่ง		2,050		3,480
	5.3 เกิน 20 ที่นั่ง ไม่เกิน 40 ที่นั่ง		3,200		6,660
	5.4 เกิน 40 ที่นั่ง		3,740		7,520
	รถยนต์โดยสารหมวด 4 (วิ่งระหว่างอำเภอกับอำเภอในจังหวัด)				
	5.5 ไม่เกิน 15 ที่นั่ง		-		1,580
	5.6 เกิน 15 ที่นั่ง ไม่เกิน 20 ที่นั่ง		-		2,260
	5.7 เกิน 20 ที่นั่ง ไม่เกิน 40 ที่นั่ง		-		3,810
	5.8 เกิน 40 ที่นั่ง		-		4,630
6	รถยนต์บรรทุก	1.40		2.40 3.40	
	6.1 น้ำหนัก ไม่เกิน 3 ตัน		1,100		1,760
	6.2 น้ำหนัก เกิน 3 ตัน ไม่เกิน 6 ตัน		1,220		1,830
	6.3 น้ำหนัก เกิน 6 ตัน ไม่เกิน 12 ตัน		1,310		1,980
	6.4 น้ำหนัก เกิน 12 ตัน		1,700		2,530
7	รถยนต์บรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง แก๊ส หรือกรด ขนาดน้ำหนักรวม	1.42		2.42 3.42	
	7.1 ไม่เกิน 12 ตัน		1,680		1,980
	7.2 เกิน 12 ตัน		2,320		3,060
8	หัวรถลากจูง	1.50	2,370	2.50 3.50	3,160
9	รถพ่วง	1.60	600	2.60 3.60	600
10	รถยนต์ป้ายแดง(การค้ำรถยนต์)	4.01		1,530	
11	รถยนต์ที่ใช้ในการเกษตร	4.06		90	
12	รถยนต์ประเภทอื่น ๆ	4.07		770	

หมายเหตุ : รถที่จดทะเบียนในต่างประเทศและนำเข้ามาใช้ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว อัตราเบี้ยประกันภัย  
ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นหรือไม่เต็มปีตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ พ.ศ. 2542

ที่ พจน 0505/ 1712

กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์  
 44 ถนนสนามบินเก่า -นนทบุรี  
 ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Je มีนาคม 2546

เรื่อง การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย  
 จากรถ พ.ศ.2535

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

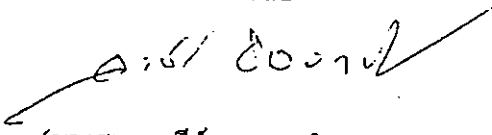
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งนายทะเบียนที่ 16/2546 เรื่อง การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัย  
 รถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535

ด้วย กรมการประกันภัย ได้ออกคำสั่งนายทะเบียนที่ 16/ 2546 เรื่อง การกำหนดอัตรา  
 เบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ลงวันที่  
 18 มีนาคม 2546 โดยกำหนดเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยคงที่ ซึ่งยังมีได้รวมภาษีอากร และให้มีผลบังคับใช้  
 สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีระยะเวลาเริ่มต้นให้ความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 เป็นต้นไป

กรมการประกันภัย ขอส่งสำเนาคำสั่งนายทะเบียนดังกล่าว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนั้น เพื่อ  
 ปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 จึงขอให้บริษัทใช้อัตรา  
 เบี้ยประกันภัยให้เป็นไปตามอัตราที่นายทะเบียนกำหนด มิฉะนั้น จะมีความผิดตามมาตรา 90 แห่งพระราช  
 บัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



ขอแสดงความนับถือ

  
 (นางสาวพนีย์ ชนวนานิช)  
 อธิบดีกรมการประกันภัย

สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

โทร.0-2547-4524

โทรสาร 0-2547-4518

.....วิษ  
  
 .....พิมพ์  
  
 .....ทาน

# สัญญา

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ 99/2546

เรื่อง ให้ใช้กรรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงใหม่แทนฉบับเดิม

ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ได้มีมติให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นและจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ไปเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2546

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงมีคำสั่ง ดังนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิกตารางกรรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบไว้เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2542 และให้ใช้ตารางกรรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามแบบที่แนบท้ายคำสั่งนี้แทน

ข้อ 2 ให้ยกเลิกความใน 2.1.2 2.1.3 2.1.4 3.2 และข้อ 5 วรรคแรก แห่งเงื่อนไขกรรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบไว้เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2540 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ 2.1.2 ในกรณีได้รับความเสียหายต่อร่างกาย หรืออนามัยในกรณีใดกรณีหนึ่งหรือหลายกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทจะจ่ายเต็มตามจำนวนเงินคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ต่อหนึ่งคน

- (1) ตาบอด
- (2) หูหนวก
- (3) เป็นใบ้ หรือเสียความสามารถในการพูด หรือลิ้นขาด
- (4) สูญเสียอวัยวะสืบพันธุ์
- (5) เสียแขน ขา มือ เท้า นิ้ว หรืออวัยวะอื่นใด
- (6) จิตพิการอย่างติดตัว
- (7) ทุพพลภาพอย่างถาวร

2.1.3 ในกรณีเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเต็มตามจำนวนเงินคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ต่อหนึ่งคน

2.1.4 ในกรณีได้รับความเสียหายตาม 2.1.1 และต่อมาได้รับความเสียหายตาม 2.1.2 หรือ 2.1.3 หรือทั้งตาม 2.1.2 และ 2.1.3 บริษัทจะจ่ายเต็มตามจำนวนเงินคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ต่อหนึ่งคน "

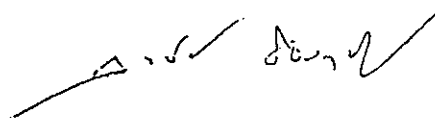
" 3.2 กรณีผู้ประสบภัยได้รับความเสียหายต่อชีวิต บริษัทจะจ่ายค่าปลงศพและค่าใช้จ่าย อันจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการศพของผู้ประสบภัยตามจำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น 35,000 บาท ต่อหนึ่งคน " และ

" ข้อ 5. การสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าทดแทน และค่าปลงศพ ในกรณีที่เอา ประกันภัยไว้กับบริษัทประสบอุบัติเหตุชนกับรถอื่นซึ่งมีการประกันภัยตามกรมธรรม์คุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถด้วย เป็นเหตุให้ผู้ประสบภัยได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และไม่มีฝ่ายใด ยอมรับผิดในเหตุที่เกิดขึ้น บริษัทตกลงจะสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามใบเสร็จรับเงิน ไม่เกิน 50,000 บาท ต่อหนึ่งคนสำหรับกรณีได้รับบาดเจ็บ แต่กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ อย่างถาวร บริษัทจะสำรองจ่ายค่าทดแทน หรือค่าปลงศพ เป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท ต่อหนึ่ง คน ให้แก่ผู้ประสบภัยหรือทายาทของผู้ประสบภัย ซึ่งโดยสารมาในรถหรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง จากรถที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทไปก่อน "

ข้อ 3 ในกรณีที่บริษัทยังไม่สามารถแก้ไขตารางและเงื่อนไขกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ ตามข้อ 1 และข้อ 2 ได้ ให้บริษัทใช้ตารางและกรมธรรม์ประกันภัยเดิมออกให้ผู้เอา ประกันภัยไปพลางก่อนได้ ไม่เกินวันที่ 1 กรกฎาคม 2546 แต่บริษัทต้องยึดถือตามตารางและ เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้มีการแก้ไขตามคำสั่งนี้

ข้อ 4 คำสั่งนี้ให้ใช้บังคับสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่เริ่มมีผลคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 เป็นต้นไป

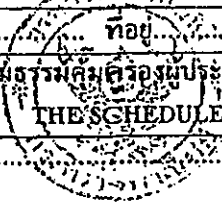
สั่ง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2546



(นางสาวพนีย์ ธนวานิช)

อธิบดีกรมการประกันภัย

นายทะเบียน

บริษัท.....					
					
รหัสบริษัท: กรมธรรม์เลขที่.....				เครื่องหมายเลขที่.....	
Co.Code	Policy No.			Sign No.	
รายการ 1	ผู้เอาประกันภัย	ชื่อ.....	อาณาเขตที่คุ้มครอง		
Item 1	The Insured	Name:	Territorial Limit Covered		
		ที่อยู่.....	: ประเทศไทย		
		Address:	: Thailand		
รายการ 2	ระยะเวลาประกันภัย	เริ่มต้นวันที่.....	ถึงวันที่.....	เวลา 16.30 น.	
Item 2	Period Insured	From	To	at 16.30 hours	
รายการ 3	รถที่เอาประกันภัย:				
Item 3	Particulars of Motor Vehicle:				
รหัส	ชื่อรถ	เลขทะเบียน	เลขตัวถัง	แบบตัวถัง	ขนาดเครื่องยนต์/ จำนวนที่นั่ง/น้ำหนักกรม
Code	Make	License No.	Chassis No.	Body Type	Capacity
รายการ 4	จำนวนเงินคุ้มครองผู้ประสบภัย:	50,000 บาท	ต่อหนึ่งคน สำหรับความเสียหายต่อร่างกายหรือนามัย		
Item 4	Limit of Covered:	100,000 บาท	ต่อหนึ่งคน สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร		
			ทั้งนี้ จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุด ไม่เกิน 100,000 ต่อหนึ่งคน		
			และรวมกันไม่เกิน.....บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง		
รายการ 5	จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น:	ความเสียหายต่อร่างกาย:	ไม่เกิน 15,000 บาท	ต่อหนึ่งคน	
Item 5	Limit of Preliminary Compensation	ความเสียหายต่อชีวิต	35,000 บาท	ต่อหนึ่งคน	
	จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นนี้เป็นส่วนหนึ่งของจำนวนเงินคุ้มครองผู้ประสบภัยตามรายการ 4				
รายการ 6	เบี้ยประกันภัย: (บาท)				
Item 6	Premium: (Baht)				
	เบี้ยประกันภัย	อากรแสตมป์	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	รวมเงิน	
	(Premium)	(Stamps)	(VAT)	(Total)	
รายการ 7	การใช้รถ:				
Item 7	Use of Motor Vehicle:				

วันที่สัญญาประกันภัย..... วันที่ทำกรมธรรม์.....

Agreement made on

Policy issued on

เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัทโดยบุคคลผู้มีอำนาจได้ลงลายมือชื่อและประทับตราของบริษัทไว้เป็นสำคัญ ณ สำนักงานของบริษัท

As evidence the Company has caused this Policy to be signed by duly authorized persons and the Company's stamp to be affixed at its Office

กรรมการ

กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ

เอกสารนี้ใช้สำหรับประกอบการจดทะเบียนรถใหม่ หรือขอเสียภาษีประจำปีต่อนายทะเบียนขนส่ง

เอกสารนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า รถหมายเลขทะเบียนที่..... ตัวถังรถเลขที่.....

ได้ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แล้ว โดยมีระยะเวลาประกันภัย

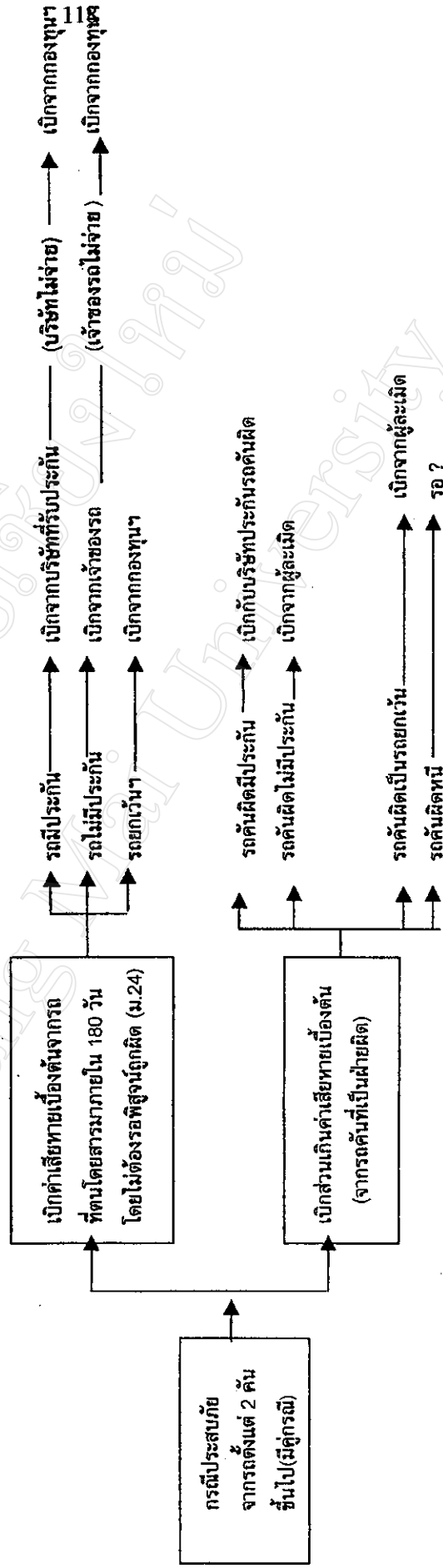
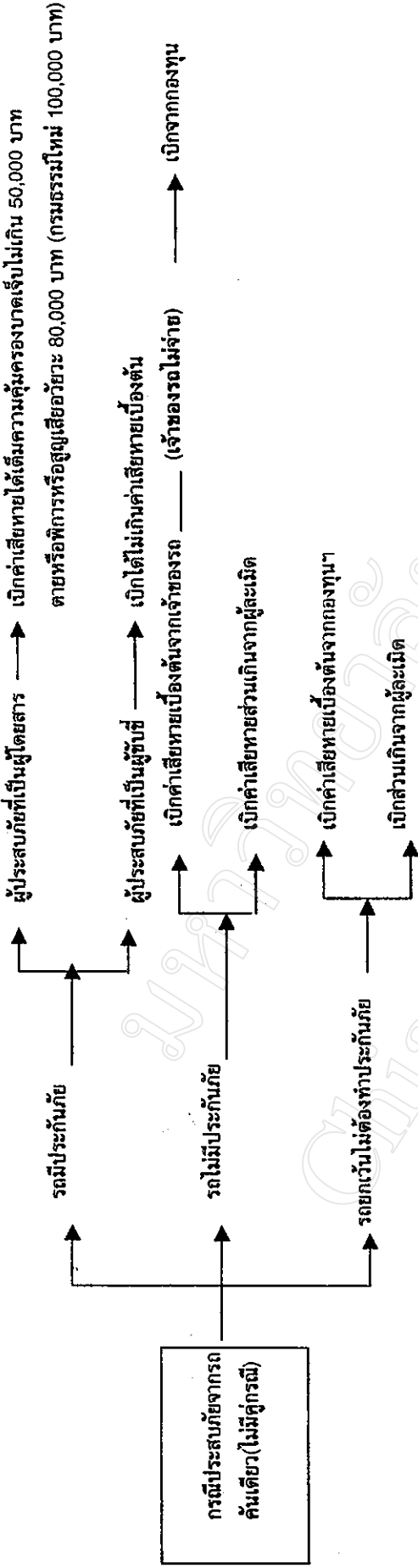
เริ่มต้นวันที่..... ถึงวันที่.....

ตามกรมธรรม์เลขที่..... เครื่องหมายเลขที่.....

บริษัท..... จำกัด

(ลงนามกำกับ)

**สิทธิประโยชน์ และวิธีการใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535**



ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาสอบถามได้ที่

สำนักงานประกันภัยจังหวัดลำพูน อาคารสำนักงานพาณิชย์ ชั้น 2 ต.เวียงของ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000 โทร. (053) 561565 โทรสาร (053) 530436

E-mail : [Lumphun@doi.go.th](mailto:Lumphun@doi.go.th) หรือ สายด่วนกรมการประกันภัยหมายเลข 1186

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสุรพันธ์ อรชุน	
วัน เดือน ปี เกิด	15 ตุลาคม 2502	
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น – ตอนปลาย โรงเรียนกุนนที่รุทรารามวิทยาคม โรงเรียนช่าง โทรทัศน์กองทัพบก ท.ท.บ. 5 ระดับอาชีวศึกษา ปวช. สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ โรงเรียนกนกอาชีพะ ปวส. สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ โรงเรียนช่างกลวิทยา ระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศาสตร์ โปรแกรมการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัย	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2524 – 2536	ช่างเทคนิค พนักงานขายต่างจังหวัด บริษัท เอฟ เอ็ม เอ จำกัด (ผู้แทนจำหน่ายเครื่องใช้สำนักงาน CANON)
	พ.ศ. 2537 – 2539	ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด สาขาจังหวัดศรีสะเกษ
	พ.ศ. 2540 – 2541	ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด สาขาจังหวัดขอนแก่น
	พ.ศ. 2542 – 2543	ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด สาขาจังหวัดศรีสะเกษ



- พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน - ผู้จัดการสำนักงานตัวแทนประกันวินาศภัย  
บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด  
จังหวัด ลำพูน
- ผู้จัดการ ที เอ็น ซี ออโต้พาร์ท
  - ผู้จัดการตัวแทนบริการ บริษัท ออโต้ แอส ซิสท์  
จำกัดศูนย์บริการเชียงใหม่ และศูนย์บริการลำพูน
  - ผู้จัดการตัวแทนบริการ บริษัท คาร์เวลด์ คลับ จำกัด  
ศูนย์บริการเชียงใหม่ และศูนย์บริการลำพูน