

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล  
สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำ  
ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัว  
ท่านเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20 – 30 ปี

( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี

( ) มากกว่า 50 ปี

3. ภูมิลำเนา

( ) ในจังหวัดเชียงใหม่

( ) ไม่ได้อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่

4. ระดับการศึกษา

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ปัจจุบันท่านเป็นข้าราชการดำรงตำแหน่งระดับใด
- ( ) ระดับ 3
  - ( ) ระดับ 4
  - ( ) ระดับ 5
  - ( ) ระดับ 6
  - ( ) สูงกว่าระดับ 6
6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีเป็นระยะเวลากี่ปี
- ( ) ต่ำกว่า 5 ปี
  - ( ) 5 - 10 ปี
  - ( ) 11 - 15 ปี
  - ( ) สูงกว่า 15 ปี
7. จำนวนรายผู้ประกอบการที่ทีมงานย่อยของท่านกำกับดูแล
- ( ) ต่ำกว่า 500 ราย
  - ( ) 501 - 1,000 ราย
  - ( ) สูงกว่า 1,000 ราย
8. ประเภทกิจการที่ท่านกำกับดูแล
- ( ) ซื้อมา-ขายไป
  - ( ) ให้บริการ
  - ( ) ผลิต
  - ( ) ซื้อมา - ขายไป และให้บริการ
  - ( ) ซื้อมา - ขายไป และผลิต
  - ( ) ให้บริการ และผลิต
9. รูปแบบของการทำงานเป็นทีม
- ( ) แบบควบคุมอย่างเข้มงวดจากผู้บังคับบัญชา
  - ( ) แบบผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาในการทำงาน
  - ( ) แบบผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานร่วมกัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>1. ปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี</p> <p>1. ขาดการกำหนดเป้าหมาย และแผนงานที่ชัดเจน</p> <p>2. หน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน</p> <p>3. แบบฟอร์มในการตรวจสอบสภาพกิจการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล</p> <p>4. ขาดความรู้ และเทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากรทุกประเภทภาษี</p> <p>5. ได้รับทราบระเบียบจากบันทึก คำสั่ง ข่าวดารน้อย ทำให้ปฏิบัติไม่ถูกต้อง</p> <p>6. คำสั่ง ข้อกำหนดมีมากเกินไป ทำให้ล่าช้าในการขออนุมัติดำเนินการ</p> <p>7. ขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการประเมินความเหมาะสมในการยื่นเสียภาษีอากรของผู้เสียหาย</p> <p>8. ขาดความรู้ความสามารถที่ดีพอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ</p> <p>9. การกำกับดูแลและติดตามการชำระภาษีของผู้ประกอบการบนระบบเครือข่ายรัฐาการเป็น ข้อมูลที่ล่าช้าและไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>10. ไม่พบสถานประกอบการตามข้อมูลที่ให้จากระบบเครือข่ายรัฐาการ</p> <p>11. ผู้ประกอบการย้ายสถานประกอบการ โดยไม่แจ้งการย้ายสถานประกอบการ</p>					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบสภาพกิจการ					
13. ผู้ประกอบการไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามที่ได้นัดหมาย					
14. ผู้ประกอบการมอบอำนาจให้สำนักงานบัญชีมาดำเนินการแทน					
15. ผู้ประกอบการไม่ส่งรายงานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลานัดหมาย					
16. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำบัญชี โดยส่วนใหญ่จะให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและเสียภาษี					
2. ด้านการพิจารณาคืนภาษี					
17. ขาดการกำหนดเป้าหมาย และแผนงานที่ชัดเจน					
18. ขาดความรู้ และเทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีทุกประเภทภาษี					
19. ขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบการตรวจคืนภาษีทำให้ปฏิบัติไม่ถูกต้อง					
20. ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนดมีมากเกินไป ทำให้ล่าช้าในการตรวจคืนภาษี					
21. ขาดความรู้ที่เพียงพอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ					
22. การถือปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและการตีความตามข้อกฎหมาย					
23. ขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการประเมินความเหมาะสมในการยื่นเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการขอคืนภาษีของผู้ประกอบการ					
25. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล					
26. ผู้ประกอบการไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามที่ได้นัดหมาย					
27. ผู้ประกอบการมอบอำนาจให้สำนักงานบัญชีมาดำเนินการแทน					
28. ผู้ประกอบการไม่ส่งรายงานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลานัดหมาย ทำให้ดำเนินการตรวจล่าช้า					
29. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำบัญชี โดยส่วนใหญ่จะให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและเสียภาษี					
3. ด้านการตรวจสอบภาษี					
30. ขาดการกำหนดเป้าหมาย และแผนงานที่ชัดเจน					
31. ขาดความรู้ และเทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีทุกประเภทภาษี					
32. ขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบการตรวจสอบภาษีทำให้ปฏิบัติไม่ถูกต้อง					
33. ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนดมีมากเกินไป ทำให้ล่าช้าในการตรวจสอบภาษี					
34. การถือปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และการตีความตามข้อกฎหมาย					
35. ขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการประเมินความเหมาะสมในการยื่นเสียภาษีของผู้เสียภาษี					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36. ขาดความรู้ที่ตีพ้อเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ					
37. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล					
38. ผู้ประกอบการไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามที่ได้นัดหมาย					
39. ผู้ประกอบการไม่ส่งรายงานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลานัดหมาย ทำให้ดำเนินการตรวจสอบล่าช้า					
40. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำบัญชี โดยส่วนใหญ่จะให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและเสียภาษี					
<b>4. ปัญหาในการกำกับดูแลทั่วไป</b>					
41. ปริมาณของงานและอัตรากำลังที่มีอยู่ไม่เหมาะสม					
42. การจัดสรรค่าตอบแทน ค่าใช้สอย และค่าวัสดุแก่เจ้าหน้าที่					
43. คุรุภัณฑ์สำนักงาน และยานพาหนะในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ					
44. การพิจารณาความดีความชอบไม่เป็นไปตามหลักคุณธรรม					
45. สภาพแวดล้อมการทำงาน					
46. เจ้าหน้าที่ขาดการฝึกอบรม					
47. การกระจายงานไม่เหมาะสม					
48. ขาดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
49. ผู้บังคับบัญชาสั่งงานไม่สอดคล้องกัน					





## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวรัตนา ตาสุข
วัน เดือน ปี เกิด	28 เมษายน 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	ม.ย. 2540 - พ.ย. 2541 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 ฝ่ายตรวจปฏิบัติการ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ พ.ย. 2541 - เม.ย. 2543 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 ฝ่ายตรวจปฏิบัติการ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ เม.ย. 2543 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 ทีมกำกับดูแลที่ 1 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1