

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ระเบียบวิธีการศึกษา วิธีการเก็บข้อมูล ผลการศึกษาและระยะเวลาการดำเนินการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษาและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษากิจการการบริหาร โครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตภาคเหนือตอนบน กรณีศึกษา : บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เป็นการศึกษาเฉพาะโครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ GSM ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ ในส่วนชุมสายเชียงใหม่ จำนวน 38 สถานีฐาน¹ ซึ่งให้บริการใน 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบนคือ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำพูน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดลำปาง จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ และจังหวัดน่าน โดยมีกำหนดการแล้วเสร็จภายใน 30 มิถุนายน 2544

3.1.2 วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาจะทำการศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานขยายเครือข่ายสถานีฐาน โครงการขยายงานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฝ่ายวิศวกรรมภาคเหนือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) โดยนำมาวิเคราะห์และสร้างแผนภูมิ PERT/CPM เพื่อหาเส้นทางทำงานวิกฤต

3.1.3 วิธีการเก็บข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ

ทำการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรเป้าหมายที่เป็น เจ้าหน้าที่ที่อยู่ในโครงการดังกล่าว โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและใช้คำถามแบบเปิดเพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์มีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ โดยเจ้าหน้าที่ที่กำหนดเข้าสัมภาษณ์ (ตารางที่ 3.1) ได้แก่

¹ แผนขยายงานเครือข่าย โครงการที่ 8 , บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (มหาชน) จำกัด , 2544.

ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมภาคเหนือ	จำนวน 1 ท่าน
Implementation Process Leader	จำนวน 1 ท่าน
Operation Process Leader	จำนวน 1 ท่าน
วิศวกร โครงการ	จำนวน 3 ท่าน

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์โดยใช้ ทฤษฎีทางด้าน การบริหาร โครงการ เพื่อศึกษาแนวทางการบริหาร โครงการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งข้อคิดเห็น สาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหา

2) ข้อมูลทฤษฎี

ศึกษาจากเอกสารเกี่ยวกับการบริหารงาน โครงการต่าง ๆ และใช้ข้อมูลแผนงาน โครงการขยายงานระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ GSM ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ โครงการที่ 8 มากำหนดกิจกรรมในการทำงานตลอดทั้ง โครงการ แล้วสร้างแผนภูมิ PERT/CPM เพื่อใช้ในการศึกษา

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ทั้งหมดมาเรียบเรียงเป็นรายงานเสนอ วิธีการบริหาร โครงการขยายงานระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ GSM ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและข้อเสนอแนะในการ บริหาร โครงการ

3.2 การรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษการบริหาร โครงการขยายงานระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ใน เขตภาคเหนือตอนบน กรณีศึกษาของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) นี้จัดทำ เป็นรายงานวิจัยเชิงพรรณนา ซึ่งเรียบเรียงจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ ทั้งหมด โดยนำเสนอทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนรายละเอียดในการจัดทำ โครงการพร้อมทั้งการระบุปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการจัดทำ โครงการและ ข้อเสนอแนะในการบริหาร โครงการ

การสัมภาษณ์การบริหารงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบในการบริหารโครงการ			
	ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมภาคเหนือ	Implementation Process Leader	Operation Process Leader	วิศวกรโครงการ
รายละเอียดที่จะสัมภาษณ์				
การกำหนดโครงการ				
วัตถุประสงค์ของโครงการ	X	X		
การกำหนดโครงสร้างองค์กรโครงการ	X	X		
การวางแผนโครงการ				
เป้าหมายของโครงการ		X		
การจำแนกโครงสร้างงาน		X		
การกำหนดผู้รับผิดชอบ		X		
การกำหนดเวลากิจกรรมโครงการ		X		
การกำหนดรายละเอียดงานทางด้านเทคนิค		X		
การกำหนดเวลาโครงการ		X		
การปฏิบัติโครงการ		X		X
การควบคุมโครงการ		X		X
การปิดโครงการ				
ขั้นตอนการปิดโครงการ	X	X		X
การประเมินผลโครงการ	X	X	X	X
ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารโครงการ	X	X		X

ตารางที่ 3.1 แนวทางในการกำหนดคำถามใช้ในการสัมภาษณ์

3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา เริ่มตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ.2544 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2545 โดยมีรายละเอียดขั้นตอน ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ขั้นตอน	ระยะเวลา	เม.ย. 2544	พ.ค. 2544	มิ.ย. 2544	ก.ค. 2544	ส.ค. 2544	ก.ย. 2544 - ก.ย. 2545	ต.ค. 2545	พ.ย. 2545	ธ.ค. 2545
1. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง		←	→	→						
2. ศึกษาขั้นตอนการบริหารโครงการ			←	→	→					
3. เก็บรวบรวมข้อมูล			←	→	→	→				
4. วิเคราะห์ข้อมูล						←	→			
5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ								←	→	
6. เขียนรายงาน										←

ตารางที่ 3.2 ขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินการศึกษา