

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้ ได้กำหนดขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การรายงานผลการศึกษา และระยะเวลาการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาเรื่องการบริหารจัดการการผลิตของโรงงานเครื่องปั้นดินเผาบ้านต้นดินมีขอบเขตการศึกษา คือ เฉพาะ โรงงานที่ผลิต สำนักงาน และฝ่ายบัญชี

3.2 ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงาน โรงงานบ้านต้นดิน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยผู้จัดการหรือเจ้าของ 1 คน และพนักงานจาก 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายโรงงาน ประกอบด้วย แผนกปั้น แผนกสี แผนกตกแต่ง แผนกขนส่งเตา + ดิน ฝ่ายบัญชีและฝ่ายสำนักงานรวม 7 คน

3.3 วิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาทำการศึกษา โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง ในการดำเนินการการผลิตและการปรับปรุงการจัดการการผลิต ด้วยกิจกรรมคุณภาพ 5 ส. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ และกิจกรรมข้อเสนอแนะของโรงงานบ้านต้นดิน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.3.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

- ข้อมูลปฐมภูมิ

ศึกษาระบบการดำเนินงานการผลิตของโรงงานเครื่องปั้นดินเผาบ้านต้นดิน โดยการสัมภาษณ์ กรรมการผู้จัดการ 1 คน หัวหน้างาน 5 คน และการสังเกตการดำเนินการผลิตของโรงงาน

- ข้อมูลทุติยภูมิ

ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดของการปรับปรุงการจัดการการผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ กิจกรรมข้อเสนอแนะและกิจกรรมคุณภาพ 5 ส รวมทั้งเอกสารทางวิชาการ บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและข้อมูลด้านเอกสารของโรงงาน

3.3.2 ขั้นตอนการศึกษา

(1) ศึกษาสภาพปัจจุบันจากการสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการและพนักงาน โดยใช้ความพึงพอใจและอัตราของเสียในกระบวนการผลิตเป็นดัชนีชี้วัด

(2) วางแผนร่วมกับผู้ประกอบการ

(3) ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการผลิตโดยใช้ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ และกิจกรรมข้อเสนอแนะ

(4) วิเคราะห์ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการและพนักงาน โดยใช้ความพึงพอใจและอัตราของเสียในกระบวนการผลิตเป็นดัชนีชี้วัด

3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยประมวลความรู้จากการศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ แล้วนำมาวางแผนแนวทางดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการผลิตของโรงงานเครื่องปั้นดินเผาบ้านต้นดิน ให้สอดคล้องกับหลักวิชาการจัดการการผลิต เพื่อหาแนวทางปรับเปลี่ยนไปสู่มาตรฐาน

3.3.4 การรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษารูปแบบการปรับปรุงการจัดการการผลิตของโรงงานบ้านต้นดิน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ นี้จัดทำเป็นรายงานวิจัยเชิงพรรณนา โดยเรียบเรียงจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ การจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่นำไปปฏิบัติจริง ซึ่งจะนำเสนอ ขั้นตอนการจัดทำกิจกรรมตามแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัจจัยสู่ความสำเร็จ ปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นในการจัดทำกิจกรรมเหล่านั้น

3.4 ระยะเวลาการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา 12 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2544 ถึงเดือนตุลาคม 2545