

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านผลการพัฒนาเด็ก ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก ด้านการบริหารจัดการทั่วไป และด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน

นอกจากนี้ยังจะมีการศึกษาถึงปัญหา รวมทั้งข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อีกด้วย

ขอบเขตของประชากรและขนาดตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการออกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1 – 3 ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 43 แห่ง ซึ่งจากรายงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2545 มีจำนวนนักเรียนอนุบาลศึกษาชั้นปีที่ 1-3 รวมทั้งสิ้น 8,321 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ 303 ราย (นราศรี ไววนิชกุล และ ชูศักดิ์ อุดมศรี, 2543 : 103) ทั้งนี้โรงเรียนอนุบาลเอกชนที่ทำการเปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาลศึกษามีจำนวน 28 โรงเรียน โดยมีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 4,272 คน และโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่ทำการเปิดสอนระดับอนุบาลศึกษา และระดับอื่น (ระดับประถมศึกษา และ/หรือ ระดับมัธยมศึกษา) มีจำนวน 15 โรงเรียน ซึ่งมีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 4,049 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 303 ราย จะสุ่มเก็บกระจายตามสัดส่วนของจำนวนนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทโรงเรียนอนุบาลเอกชน	จำนวนนักเรียน (คน)	สัดส่วน จำนวนนักเรียน (%)	ขนาดของ กลุ่มตัวอย่าง (ราย)
1. โรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะระดับ อนุบาล	4,272	51.3	156
2. โรงเรียนที่เปิดสอนระดับ อนุบาลและระดับอื่น (ระดับประถมศึกษา และ/หรือ ระดับมัธยมศึกษา)	4,049	48.7	147
รวม	8,321	100	303

สำหรับการเก็บข้อมูลใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 43 แห่ง (อ้างในภาคผนวก ก) ในช่วงเวลาก่อนเข้าเรียน (8.30 น.) และหลังเลิกเรียน (15.00 น.)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ ความพึงพอใจ รวมทั้งปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 303 ราย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมจากหนังสือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เอกสาร บทความที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการ
ดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS/PC⁺ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency)
ร้อยละ (Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean)

โดยในส่วนข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ โรงเรียนอนุบาลเอกชน จะ
วัดระดับของความพึงพอใจ โดยใช้มาตรวัดของ ลิเคิร์ต (Likert's Scale) (คุณชาติ เวชสาร, 2545:
122 – 125) ซึ่งลักษณะคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544 : 75) คือ
พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีการ
ให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
พึงพอใจน้อย	2	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
พึงพอใจมาก	4	คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน

โดยนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและแปลผล (กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์, 2529 : 58) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.00 – 1.49	เป็นระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.50 – 2.49	เป็นระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	2.50 – 3.49	เป็นระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	3.50 – 4.49	เป็นระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	4.50 – 5.00	เป็นระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา เดือนกันยายน 2545 ถึง เดือนมีนาคม 2546