

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้	4
แนวคิดมาตรฐานการประเมินสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ขอบเขตของประชากรและขนาดตัวอย่าง	9
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
ระยะเวลาในการศึกษา	11
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	16

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล	26
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	36
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	40
สรุปผลการศึกษา	40
อภิปรายผล	46
ข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	50
ภาคผนวก ก รายชื่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	51
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	52
ประวัติผู้เขียน	61

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ	13
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ	14
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา	14
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	15
6 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก	16
7 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ	17
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก	19
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ในแต่ละระดับความพึงพอใจรวมทั้งค่าเฉลี่ย จำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน	25
11 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านผลการพัฒนาเด็ก จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนอนุบาล	26
12 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนอนุบาล	27
13 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล	29
14 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนอนุบาล	32
15 แสดงค่าเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและ ชุมชน จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาล	34

16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน	36
17	สรุปค่าเฉลี่ยรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน	41
18	สรุปค่าเฉลี่ยรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามประเภทของโรงเรียนอนุบาลเอกชน	43
19	สรุปปัญหาของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน	45