

บทที่ 2

การดำเนินงานของธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ต

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีรูปแบบคล้าย Wan แต่มีโครงสร้างการทำงานที่แตกต่างกันพอสมควรเนื่องจากระบบ Wan เป็นเน็ตเวิร์คที่ถูกสร้างขึ้นโดยองค์กรเพียงองค์กรเดียวหรือกลุ่มองค์กร โดยตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่งและมีผู้ดูแลรับผิดชอบระบบที่แน่นอน แต่จะต่างกับอินเทอร์เน็ตที่จะมีการเชื่อมโยงกับเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมากนับล้าน ๆ เครื่อง และเป็นการเชื่อมโยงแบบไม่ถาวรขึ้นอยู่กับช่วงเวลาว่าจะมีผู้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจำนวนเท่าใด และการติดต่อสื่อสารสามารถจะติดต่อสื่อสารกับใครก็ได้ที่เชื่อมต่อกับระบบอยู่ จึงทำให้การดูแลระบบอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างลำบาก เนื่องจากไม่มีผู้รับผิดชอบอินเทอร์เน็ตทั้งระบบใหญ่ แต่ในขณะเดียวกันสิ่งที่กล่าวมานี้ก็เป็นข้อดีของระบบอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถจะใช้บริการได้อย่างอิสระบนระบบเครือข่ายขนาดใหญ่

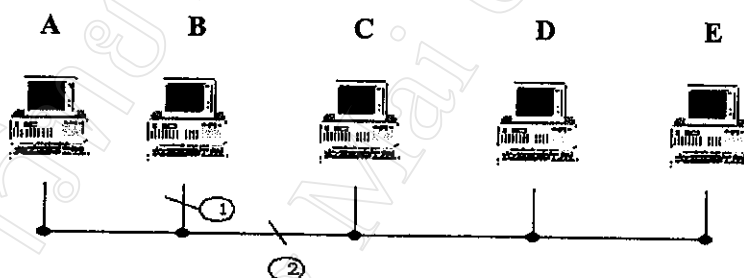
ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้คอมพิวเตอร์จากที่บ้าน ที่ทำงาน ในห้องสมุด ฯลฯ เพื่อติดต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยคอมพิวเตอร์ที่บ้านก็จะมีเจ้าของคอมพิวเตอร์เป็นผู้คอยดูแลป้องกันเช่นเดียวกันกับในบริษัทหรือห้องสมุดต่าง ๆ ก็มีผู้ดูแลคอมพิวเตอร์หรือระบบ LAN แต่ถ้าต้องการเชื่อมโยงกันกับอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์นั้นจะต้องสามารถสื่อสารกันได้เข้าใจเท่านั้น

เวลาที่ต้องการส่งของหรือจดหมายถึงบุคคลอื่นจำเป็นจะต้องรู้ที่อยู่ของผู้รับ ในทำนองเดียวกันในระบบอินเทอร์เน็ตจะใช้คำว่า E-mail Address เป็นการระบุที่อยู่หรือ Address ปลายทางของผู้รับและการระบุที่อยู่นี้ก็จะต้องมีการระบุที่อยู่ของผู้ส่งด้วย เนื่องจากหากของหรือจดหมายส่งไม่ถึงผู้รับจะได้มีการส่งคืนกลับมายังผู้ส่ง ขณะที่การส่งจดหมายโดยทั่วไปมีรวบรวมไว้ยังที่ทำการไปรษณีย์ (Post Office) เพื่อแยกจดหมายและจัดส่ง สำหรับการส่งจดหมายในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็จะมีศูนย์บริการจดหมาย (Mail Server) ซึ่งทำหน้าที่เช่นเดียวกับที่ทำการไปรษณีย์

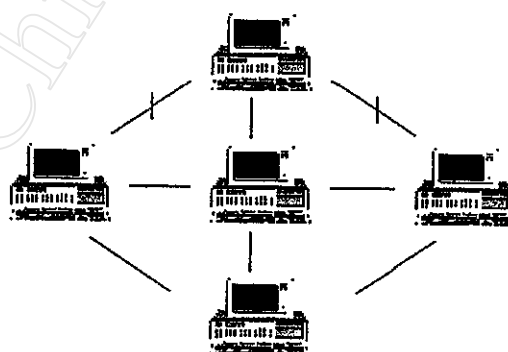
ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

ต้นกำเนิดของอินเทอร์เน็ต เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2512 กำเนิดจากองค์กรทางทหารของสหรัฐอเมริกาชื่อ U.S. Defence Department โดยเกิดขึ้นเนื่องจากความต้องการระบบเครือข่ายที่เชื่อถือได้ ไม่ประมาทและคงอยู่ถาวร สามารถทำงานได้แม้ในช่วงสงคราม เพราะในสงครามอาจจะมี การทำลายสายส่งสัญญาณ แต่ทางทหารยังคงต้องการให้คอมพิวเตอร์ติดต่อถึงกันได้ ดังนั้นจึงคิด วิธีการโดยการเปลี่ยนทางเดินของข้อมูลไปในสายสัญญาณเส้นอื่น หรือส่งข้อมูลไปในรูปของคลื่น Microwave แทน ฝ่ายวิจัยขององค์กรจึงได้จัดตั้งระบบเน็ตเวิร์กภายใต้ชื่อว่า ARPAnet ย่อมาจาก Advance Research Project Agency ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างสูงและได้ชื่อว่าเป็นต้น กำเนิดของอินเทอร์เน็ต

หลักการที่น่าสนใจของเน็ตเวิร์กแบบดั้งเดิมจะเป็นดังภาพ 2-1 คือ ถ้าสายเคเบิล ณ จุดที่ 1 ขาด จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ B ถูกตัดขาดจากระบบ แต่ถ้าสายเคเบิล ณ จุดที่ 2 ขาด ก็จะ ส่งผลให้ระบบเครือข่ายล้มเหลวทั้งระบบได้



ภาพ 2-1 ระบบเน็ตเวิร์กแบบดั้งเดิม



ภาพ 2-2 ระบบเน็ตเวิร์กแนวคิดใหม่

แต่การเชื่อมโยงเครือข่ายแบบแนวคิดใหม่ดังภาพ 2-2 จะให้แต่ละเครื่องติดต่อกันอย่างอิสระ เป็นได้ว่าถ้าเป็นในช่วงสงคราม ถึงแม้ว่าระบบสายเคเบิลจะขาดไป 4 จุด ก็ยังคงติดต่อกันสื่อสารถึงกันได้ ซึ่งจะเป็นระบบที่มีความเชื่อถือได้สูงกว่า

เมื่อ ARPAnet ของทหารประสบความสำเร็จก็เป็นที่สนใจของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในขณะนั้นที่ต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัย จึงขอเข้าร่วมในการเชื่อมต่อกับระบบของทางทหารสหรัฐ ซึ่งทางทหารก็เห็นชอบด้วยและตกลงให้สามารถเข้าร่วมได้เพราะจะทำให้มีการเชื่อมโยงของเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากหากระบบยิ่งใหญ่เท่าใด ยิ่งลึกลับ และยังมีผู้เชื่อมต่อมากเท่าใดระบบยิ่งมีเสถียรภาพยิ่งขึ้น การส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายในระยะแรก ๆ นั้น จะเน้นที่มาตรฐานการรับส่งจดหมายเป็นอันดับแรก จากนั้นก็ให้ประโยชน์ในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลไปหากัน และการส่งข่าวสารตามลำดับ โดยในระยะแรกของการเชื่อมโยงเครือข่ายนั้นมีการใช้อย่างแพร่หลายในวงการด้านการศึกษาวิชาการ แต่ยังไม่มีการใช้ในเชิงพาณิชย์

จนมาถึงในปี 2523 ซึ่งนับเป็นปีที่มีผู้สนใจอินเทอร์เน็ตอย่างมาก มีผู้สนใจติดต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตมากมาย เมื่อมาถึงจุดนี้อินเทอร์เน็ตก็เป็นที่รู้จักอย่างมาก และถูกนำมาใช้ในเชิงธุรกิจอินเทอร์เน็ต จนเป็นที่กล่าวถึงในวงกว้าง บริษัทจำนวนมากต่างเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต

ในส่วนของประเทศไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตมานานแล้วแต่จำกัดอยู่ในวงแคบ ใช้อุปกรณ์เฉพาะในสถาบันการศึกษาและวงการวิชาการ โดยเมื่อ 3 ปีที่ผ่านมาเริ่มมีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งถึงปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เปลี่ยนรูปแบบไปมาก และในอนาคตรูปแบบของอินเทอร์เน็ตก็คงจะเปลี่ยนแปลงไปมากอย่างแน่นอนจะเข้าสู่ยุคอินเทอร์เน็ตที่เหมือนจริง (VRML) มากขึ้น

ประโยชน์ของระบบอินเทอร์เน็ต

ในเมื่ออินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ซึ่งเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่องเข้าด้วยกันจึงทำให้สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งชุมชนแห่งใหม่ ซึ่งจะมีบริการต่าง ๆ ตามที่ระบบ Network ทำได้และบริการต่าง ๆ เหล่านี้นับวันจะพัฒนาซับซ้อนและน่าสนใจยิ่งขึ้น ซึ่งบริการพื้นฐานทั่วไปที่อินเทอร์เน็ตมีให้ก่อนดังต่อไปนี้

⁶ ฝ่ายวิชาการสยามคอมพิวเตอร์และภาษา, การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้เริ่มต้น, (กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยเจริญการพิมพ์, 2540), หน้า 17-18.

1. E-mail อินเทอร์เน็ตสามารถที่จะส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ได้ทั่วโลก เพื่อช่วยในการติดต่อสื่อสาร
2. FTP เป็นการรับ-ส่งเพิ่มข้อมูล (File) ซึ่งอาจจะเป็นไฟล์โปรแกรม ไฟล์รูปภาพ อื่น ๆ จากเครื่องที่ให้บริการ FTP มาอีกเครื่อง
3. News แหล่งรวมข้อมูลในลักษณะที่เป็นเวทีอภิปรายอิสระที่สามารถจะอ่านข่าวสารหรือบทความ รวมทั้งออกความเห็นในหัวข้อที่สนใจร่วมกับผู้อื่นหรือถามคำถามที่ยังไม่ทราบคำตอบได้
4. Gopher คือบริการที่จะช่วยในการค้นหาข่าวสาร หรือข้อมูลที่มีอยู่มากมายในส่วนของ News ในอินเทอร์เน็ตโดยที่ลักษณะของการสืบค้นข้อมูลจะช่วยจัดหัวข้อต่าง ๆ ในลักษณะของเมนูให้สามารถหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น
5. Archie ส่วนนี้เป็นบริการในการค้นหาไฟล์ที่ต้องการว่าอยู่ที่ใดในอินเทอร์เน็ต แทนที่จะต้องหาเองในส่วนของ FTP
6. Telnet ในส่วนนี้คือการบริการที่ทำให้สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลออกไปโดยใช้บริการ Telnet แทนการเดินทางไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น โดยสามารถใช้บริการ Telnet เพื่อเข้าไปใช้เครื่องนั้นซึ่งทำให้ส่งงานคอมพิวเตอร์นั้นได้โดยตรง
7. Talk , Chat เป็นการคุยกันแบบ On-line ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น สามารถคุยข้อความคุยกับเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศได้ทันทีโดยมีข้อแม้ว่าจะต้อง Talk หรือ Chat ผ่านอินเทอร์เน็ตในเวลาเดียวกัน
8. WWW ย่อมาจากคำว่า World Wide Web ซึ่งคุณสมบัติของ WWW นี้จะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลในลักษณะเชื่อมข้อความที่เกี่ยวข้องกันไปเรื่อย ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลในอีกรูปแบบหนึ่งและอีกคุณสมบัติที่สำคัญของ WWW ก็คือทำให้สามารถรับข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ได้มากกว่าข้อมูลที่เป็นข้อความเพียงอย่างเดียว กล่าวคือสามารถที่จะส่งข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ มาพร้อมกับข้อความด้วย เช่น รูปภาพ เสียง ภาพ VDO เป็นต้น และส่วนนี้เองที่ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นที่รู้จักกันในวงกว้างและสามารถประยุกต์ใช้ WWW นี้ในงานอื่น ๆ ได้มากมาย เช่น การโฆษณาสินค้าทางอินเทอร์เน็ต การสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต ล้วนแต่เกิดจากประโยชน์ของ WWW ทั้งสิ้น

ความเป็นมาของร้านบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย⁷

ช่วงระยะเวลาไม่กี่ปี ของการเติบโตอย่างมากของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยได้สร้างความแปลกใหม่และสร้างกระแสความนิยมอินเทอร์เน็ตให้เกิดขึ้นตาม ๆ กัน ยุคเริ่มแรกของอินเทอร์เน็ตเมืองไทยยังอยู่ในวงแคบที่หลายคนไม่เคยรู้จัก ไม่เคยสัมผัสและหลายคนอาจไม่รู้เลยว่าคืออะไร แต่หากมอง ณ เวลาปัจจุบันกลับเป็นไปในทางตรงข้ามกับอินเทอร์เน็ตเป็นที่กล่าวถึงกันมากขึ้นและร้านบริการอินเทอร์เน็ตก็กลายเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก

ยุคเริ่มแรกของร้านอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในเมืองไทย เกิดขึ้นเป็นครั้งแรกด้วยรูปแบบการให้บริการที่ต่างให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตและคาเฟ่ไว้ด้วยกัน กล่าวคือ เป็นร้านที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ตกแต่งอย่างหรูหราในรูปแบบของคาเฟ่ และผสมผสานอินเทอร์เน็ต ไว้คอยบริการลูกค้า รูปแบบดังกล่าวจึงเป็นที่มาของคำว่าอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ที่ใช้กันโดยทั่วไป แต่ยังไม่เป็นที่แพร่หลาย การกระจุกตัวจะอยู่แค่แหล่งนักท่องเที่ยวต่างชาติ ร้านอาหารหรู ๆ เช่น ย่านสุขุมวิท บางลำพู หรือหัวเมืองท่องเที่ยว เชียงใหม่ ภูเก็ต โดยมีรายได้หลักจากบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ส่วนบริการอินเทอร์เน็ตเป็นแค่เครื่องประดับที่สามารถดึงดูดลูกค้าให้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นตัวสร้างความแตกต่างจากรูปแบบคาเฟ่เดิม ๆ มากกว่าที่จะสร้างรายได้ที่แท้จริง ให้กับร้านอาหารเหล่านั้น แต่บางทำเลที่เป็นชุมทางของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เช่น บริเวณถนนข้าวสาร บางลำพู อินเทอร์เน็ตคาเฟ่กลายเป็นรายได้หลักพอ ๆ กับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยเป็นลูกค้าชาวต่างชาติถึงร้อยละ 95 และเข้ามาใช้บริการยอดนิยมคือ รับและส่งอีเมล แต่อัตราค่าบริการค่อนข้างสูง และขั้นต่ำเริ่มที่ราคา 10 บาท ซึ่งถือว่าสูงมากหากเปรียบเทียบกับค่าบริการอินเทอร์เน็ตที่บ้าน โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย

ด้วยความแพร่หลายของอินเทอร์เน็ตนี้เองทำให้ กลุ่มผู้ใช้บริการมีมากขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ นักเรียน นักศึกษา นักธุรกิจ ที่ให้ความสนใจกับเทคโนโลยีสมัยใหม่กันอย่างกว้างขวาง ทำให้ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ความสามารถในการครอบครองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีน้อยมากหลายคนต้องคอยใช้บริการที่โรงเรียน มหาวิทยาลัย หรือในสำนักงาน แต่ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเต็มที่ ด้วยเหตุของช่วงเวลาของการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีเวลาปิดเปิดที่แน่นอน จำนวนเครื่องที่น้อยไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้ใช้และความเชื่องช้าของเครื่องในการดาวน์โหลด ปัจจัยหลายอย่างดังกล่าวได้สร้างแรงผลักดัน

⁷ ศิริพงษ์ เสาศักดิ์, “Gams online ความมันส์รูปแบบใหม่ บนความอยู่รอดของ Internet Café” , Internet Today , 68 (มีนาคม 2544) : 23-24.

สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตให้กระจายตัวอย่างรวดเร็ว ผู้ประกอบการในธุรกิจบางรายถึงกับล้มเลิกกิจการของตัวเองหันมาให้ความสนใจในร้านอินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง โดยคาดหวังว่าจะเป็นตัวสร้างรายได้ตัวใหม่ที่คุ้มค่ากับการลงทุน ดังนั้นจึงเห็นร้านหนังสือ ร้านไอศกรีม ร้านเสริมสวย ปิดตัวเองไปและเปิดเป็นร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่แทนและเลือกทำเลที่ตั้งที่คิดว่าจะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่น ย่านที่มีนักศึกษาหรือนักเรียนจึงเห็นร้านอินเทอร์เน็ตบริเวณมหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนเป็นจำนวนมาก แต่รูปแบบการให้บริการกลับแตกต่างกับคำว่า “อินเทอร์เน็ตคาเฟ่” ในความหมายเดิมไปอย่างสิ้นเชิง ร้านอินเทอร์เน็ตที่เห็นกลับกลายเป็นภาพเด็กนักเรียน นักศึกษา ที่อยากเรียนรู้อินเทอร์เน็ต หรือเกาะติดกระแสแฟชั่นที่ต้องรู้จักการสื่อสารรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า Chat ICQ หรือโปรแกรม Pirch ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นเด็กรุ่นใหม่ในยุคอินเทอร์เน็ตอย่างแท้จริง อินเทอร์เน็ตคาเฟ่กลายเป็นร้านที่มุ่งเน้นแต่การให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างเต็มตัว โดยไม่ต้องอาศัยของร้านอาหาร เครื่องดื่มเป็นสิ่งดึงดูดลูกค้าอีกต่อไปแต่ละร้านมีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายสิบเครื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า อาหารและเครื่องดื่มเปลี่ยนบทบาทของตัวเองไปเป็นแค่เครื่องประดับของร้านอินเทอร์เน็ตแทน และเป็นกิจการที่ดำเนินไปได้เป็นอย่างดี เจ้าของร้านอินเทอร์เน็ตกลายเป็นอาชีพที่สร้างรายได้ที่หลายคนยอมรับ กระแสของอินเทอร์เน็ตได้ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว โดยมีปัจจัยส่งเสริมที่สำคัญนั่นคืออัตราค่าบริการที่ลดลงจากยุคเริ่มแรกของอินเทอร์เน็ตอย่างชัดเจน ปัจจุบันค่าบริการอยู่ที่ระดับ 15 บาท ถึง 30 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งถือว่าราคาถูกมาก และตัวผู้ใช้บริการเองต่างก็รับภาระตรงนี้ได้อย่างสบาย ๆ โดยเฉพาะนักเรียนนักศึกษาที่ใช้บริการกันอย่างแพร่หลาย ทั้งนี้ทำเลที่ตั้งเป็นตัวตัดสินว่าอัตราค่าบริการจะอยู่ที่ราคาใด

จุดเริ่มต้นของอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ยังคงรักษาอัตราค่าบริการที่สูง เพราะยังเป็นแหล่งของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่อาจไม่มีตัวเลือกในการใช้บริการมากนัก ขณะที่บนถนนรามคำแหง สยาม แหล่งชุมนุมของนักเรียน นักศึกษา อัตราค่าบริการจะแตกต่างจากแหล่งท่องเที่ยวของชาวต่างชาติมากกว่าหลายเท่าตัว เพราะมีตัวเลือกมากกว่าร้านไหนลูกค้าก็สามารถเรียกลูกค้าได้มากกว่า ซึ่งนำมาสู่การแข่งขันกันอย่างดุเดือดของธุรกิจอินเทอร์เน็ต

สภาพทั่วไปของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตเกิดจากการที่ความนิยมใช้อินเทอร์เน็ตสูงมากขึ้น แต่เนื่องจากราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้ในการติดต่อสื่อสารกันในอินเทอร์เน็ตมีราคาสูง ทำให้บุคคลทั่วไปไม่สามารถซื้อมาใช้ส่วนตัวได้ อีกทั้งการจะซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนตัวนั้นยังต้องรับภาระเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และความเสียหายที่จะเกิดกับ

เครื่องคอมพิวเตอร์จากไวรัสที่มาตามอินเทอร์เน็ตอีกด้วย ทำให้เกิดร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตขึ้นมาก

สภาพร้านอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมือง จังหวัดลำปางจากการสำรวจพบว่ามีมากกว่า 40 ร้าน ซึ่งมากกว่าจำนวนผู้จดทะเบียนเผยแพร่สื่อที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ที่มีจำนวนผู้มาจดทะเบียนเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2545 เพียง 25 ร้าน โดยส่วนมากจะมีจำนวนเครื่องเฉลี่ยไม่เกิน 20 เครื่อง คือจะอยู่ระหว่าง 10-15 เครื่อง จะมีอยู่เพียง 5 ร้านเท่านั้นที่มีเครื่องเกิน 30 เครื่อง ได้แก่ ร้าน Geforce ก๊อตซิลล่า คอมโซน เอเชีย แม็ค 933 ถือได้ว่าเป็นร้านอินเทอร์เน็ตที่มีขนาดใหญ่ของจังหวัดลำปาง โดยทั้ง 5 ร้านจะอยู่แถบบริเวณใกล้กับสถานศึกษา เช่น ร้าน ก๊อตซิลล่า จะตั้งอยู่บริเวณโรงเรียนเทคนิค ร้านคอมโซนจะอยู่ระหว่างโรงเรียนมัธยมวิทยา และโรงเรียนอรุโณทัย และโรงเรียนอัสสัมชัญ ส่วนร้านเอเชีย ร้านGeforce ร้านแม็ค 933 จะตั้งอยู่บริเวณโรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย และจากการสำรวจ 5 ร้านพบว่าจะมุ่งแข่งขันกันในการให้บริการทางด้านเกมส์มากกว่าอินเทอร์เน็ต ส่วนร้านอินเทอร์เน็ตขนาดเล็กจะมีการเปิดบริการอยู่ทั่วไปตามสถานที่ต่าง ๆ ราคาที่ให้บริการส่วนมากถ้าเป็นร้านเกมส์ก่อน 18.00 น.จะอยู่ที่ราคา 15 บาท และ หลัง 18.00 น. จะอยู่ที่ราคา 10 บาท แต่ถ้าเป็นร้านที่บริการอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะจะราคาอยู่ที่ 15 - 20 บาท ส่วนเวลาการให้บริการของร้านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จะไม่เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะปิดบริการไม่เกิน 24.00 น.