

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
องค์ประกอบ	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การดำเนินงานของธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ต	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	6
ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต	7
ประโยชน์ของระบบอินเทอร์เน็ต	8
ความเป็นมาของร้านบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย	10
สภาพทั่วไปของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	11
บทที่ 3 ทฤษฎี ทบทวนวรรณกรรมและระเบียบวิธีการศึกษา	
ทฤษฎีเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	13
ทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุน	26
ระเบียบวิธีการศึกษา	31
ทบทวนวรรณกรรม	33
บทที่ 4 รายงานการวิจัย	
ข้อสมมติฐานในการลงทุน	38
การวิเคราะห์ด้านการตลาด	40

การวิเคราะห์ด้านการจัดการ	45
การวิเคราะห์ด้านการเงิน	47
บทที่ 5 การสรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
การสรุปผลการศึกษา	69
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น	80
ภาคผนวก ข อัตราดอกเบี้ยและตาราง NPV	100
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	104
ประวัติผู้เขียน	112

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4-1 แสดงรายละเอียดการคำนวณอัตราเฉลี่ยของผู้มาใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตแบ่งตามขนาดร้าน	49
4-2 แสดงรายละเอียดการคำนวณอัตราเฉลี่ยของผู้มาใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตแบ่งตามช่วงเวลา	50
4-3 ตารางแสดงการคำนวณประมาณการรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและเกมส์เฉลี่ยต่อวันในช่วงเปิดภาคเรียน	51
4-4 ตารางแสดงการคำนวณประมาณการรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและเกมส์เฉลี่ยต่อวันในช่วงปิดภาคเรียน	52
4-5 ตารางแสดงการคำนวณประมาณการรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและเกมส์	52
4-6 ตารางแสดงการคำนวณประมาณการรายได้อื่น	53
4-7 ตารางแสดงรายละเอียดวัสดุและอุปกรณ์ในร้านอินเทอร์เน็ต	54
4-8 ตารางแสดงรายละเอียดค่าวางระบบของร้านอินเทอร์เน็ต	55
4-9 ตารางแสดงรายละเอียดต้นทุนค่ากระดาษและน้ำหมึกเครื่องพิมพ์	56
4-10 ตารางแสดงรายละเอียดต้นทุนค่าขนมอบและเครื่องคั้ม	56
4-11 ตารางแสดงการคำนวณค่าไฟฟ้า น้ำประปา และค่าใช้จ่ายทางการตลาด	58
4-12 ประมาณการค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตและเกมส์	58
4-13 ตารางแสดงการคำนวณเงินเดือนพนักงาน	59
4-14 ตารางประมาณการค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการดำเนินงาน	59
4-15 ตารางแสดงการคำนวณค่าเสื่อมราคา	60
4-16 ตารางประมาณการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา	61
4-17 ตารางอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา	62
4-18 ตารางแสดงรายละเอียดเงินลงทุนในโครงการร้านอินเทอร์เน็ต	62
4-19 งบกำไรขาดทุนล่วงหน้า 5 ปี ของโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	63
4-20 ประมาณการงบกระแสเงินสดในโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	64
4-21 งบดุลล่วงหน้า 5 ปี ของโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	65

4-22	แสดงระยะเวลาคืนทุนในโครงการร้านบริการอินเทอร์เน็ต	66
4-23	การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิในโครงการร้านบริการอินเทอร์เน็ต	66
4-24	การคำนวณอัตราผลตอบแทนของโครงการร้านบริการอินเทอร์เน็ต	67

## สารบัญรูปภาพ

ภาพ		หน้า
2-1	ระบบเน็ตเวิร์กแบบดั้งเดิม	7
2-2	ระบบเน็ตเวิร์กแนวคิดใหม่	7
3-1	การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบดาว	15
3-2	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านคู่สาย ISDN	18
3-3	ระบบการเช่าอินเทอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	19
3-4	ระบบการเช่าอินเทอร์เน็ตโดยโปรแกรม	20
4-1	แผนผังแสดงที่ตั้งร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	42
4-2	ผังแสดงร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตภาพมองจากด้านหน้า	43
4-3	ผังแสดงร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตภาพมองจากด้านบน	44