

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

องค์กรธุรกิจในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนช่วยในการทำงานเกือบทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นงานระดับปฏิบัติการ งานสนับสนุน หรือช่วยในการวางแผนและการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร โดยเฉพาะในองค์กรขนาดใหญ่ที่ประสบความสำเร็จ จะต้องมีการจัดการที่ดี มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพทุกขั้นตอน ซึ่งจะทำให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพทั้งเรื่องคุณภาพ เวลา และต้นทุน ทำให้มีผลกำไรที่สูงขึ้นรวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมมีความซับซ้อนมาก จึงจำเป็นต้องมีการบริหารข้อมูลในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยมาใช้ การดำเนินธุรกิจที่จัดทำและบริหารข้อมูลด้านต่างๆ ด้วยระบบมือ (Manual System) ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าและเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ส่งผลให้องค์กรขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี (ITAC) เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างบริษัทอิตาเลียน-ไทย ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร และบริษัทอัลคาเทล คอนแทคติ้ง เอส เอ ซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองปารีส ประเทศฝรั่งเศส มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม อันได้แก่ งานขยายโทรศัพท์ภูมิภาคให้กับองค์กร โทรศัพท์แห่งประเทศไทย และบริษัท ไทยเทเลโฟน แอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (TT&T) ต่อมาในปี 2544 การสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้อนุมัติโครงการระบบ 1800 GSM ให้กับบริษัท ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น ซิสเต็ม จำกัด (Wireless Communication System Co.,Ltd.) ต่อมาเปลี่ยนเป็นชื่อเป็นบริษัทที เอ ออเรนจ์ (TA Orange) โดยจ้างให้บริษัทอัลคาเทล เอส เอ ดำเนินงานโครงการในส่วนกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคกลางและภาคใต้ และในกิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี (ITAC) ได้รับมาดำเนินการในส่วนของการติดตั้งเสาสัญญาณ ที เอ ออเรนจ์ ซึ่งมีรายการวัสดุมากกว่า 1,500 รายการ และการสั่งซื้อสินค้า การส่งมอบสินค้า เกิดขึ้นทุกวัน

การบริหารสินค้าคงคลังที่มีอยู่เดิมได้ใช้โปรแกรมบนระบบปฏิบัติการ DOS และ Foxpro ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 มาประมาณ 6 ปี นั้นให้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอต่อการบริหารในปัจจุบัน เนื่องจากวัสดุของโครงการมีจำนวนมาก ไม่สามารถส่งวัสดุให้เพียงพอกับความต้องการของโครงการหรือวัสดุบางชนิดมีมากเกินความต้องการ ดังนั้นจึงมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการบริหารสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพให้แก่กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี (ITAC)

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อการบริหารสินค้าคงคลังของกิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี โดยการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

ทำให้ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบการจัดการเพื่อการบริหารสินค้าคงคลังของกิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี

นิยามศัพท์

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หมายถึง การออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ในระดับความคิด (Concept) ไปจนถึงการนำไปใช้งาน (Implementation) เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามที่ผู้พัฒนาต้องการ

สินค้าคงคลัง (Inventory) หมายถึง สินค้าหรือวัสดุที่เก็บไว้เพื่อการใช้งานหรือจำหน่ายในอนาคตองค์การต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์การเพื่อการผลิตหรือการให้บริการ อาจเก็บสินค้าคงคลังจำนวนมากนับร้อยชนิด ตั้งแต่ของเล็กๆ น้อยๆ เช่น ดินสอ ปากกา กระดาษ หมุดเย็บกระดาษ น็อต สกรู ไปจนถึงของใหญ่ๆ เช่น เครื่องจักร รถยนต์ และอุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง โดยทั่วไปสินค้าคงคลังที่องค์การแต่ละแห่งเก็บไว้ ขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจการที่องค์การนั้นทำอยู่¹

การบริหารเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง หมายถึง การบริหารดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ โดยเริ่มตั้งแต่การสั่งซื้อสินค้า การส่งมอบสินค้า การจัดเก็บรักษาสินค้า รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือ เพื่อให้สินค้าคงเหลือมีจำนวนมากเพียงพอกับความต้องการใช้ของลูกค้าโดยไม่ขาดแคลน และในขณะเดียวกันจะต้องไม่มีสินค้าคงเหลือมากจนเกินไป

กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี (ITAC) หมายถึง กิจการร่วมทุนระหว่างบริษัทอิตาเลียน-ไทย ดีเวลตอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร และบริษัทอัลคาเทล คอนแทรคติ้ง เอส เอ ซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองปารีส ประเทศฝรั่งเศส เพื่อดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม

ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกรวบรวมอย่างเป็นระเบียบและเก็บไว้ด้วยกัน

Visual Basic หมายถึง ภาษาระดับสูง (High Level Language) ในการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พัฒนาโดย บริษัท Microsoft Corporation สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานด้านต่างๆ ทางคอมพิวเตอร์ได้เกือบทุกประเภท

¹ พิชิต สุขเจริญพงษ์. การจัดการวิศวกรรมการผลิต, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด . 2537.

Microsoft Access หมายถึง โปรแกรมทางด้านจัดการฐานข้อมูล (Database Management) พัฒนาโดย บริษัท Microsoft Corporation มีความสามารถทำงานกับตารางข้อมูล (Data Table) หลายๆ ตารางได้ในเวลาเดียวกัน สามารถเชื่อมโยงกันแบบสัมพันธ์ (Relational Database) ตลอดจนการสนับสนุนการใช้งานแบบผู้ใช้หลายคน (Multi-user) ได้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University