

**ภาคผนวก**

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**แบบสอบถามพฤติกรรมการออมผู้มีรายได้ประจำ**  
**: กรณีศึกษาพนักงาน กฟน.1 และพนักงาน กฟจ.เชียงใหม่**

**คำชี้แจง**

ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมของพนักงาน กฟน.1 และพนักงาน กฟจ.เชียงใหม่ พร้อมทั้งปัญหาที่ประสบในการออม ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากท่านกรุณาให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และข้อมูลของท่านจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบภาพรวม ไม่แจกแจงการวิเคราะห์เป็นรายบุคคล ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ  (1) หญิง  (2) ชาย
2. อายุ  (1) 20 - 30  (2) 31 - 40  
 (3) 41 - 50  (4) 50 ขึ้นไป
3. สถานภาพ  (1) โสด  (2) สมรส  (3) อื่นๆ
4. การศึกษา  (1) มัธยมศึกษา / ปวช.  (2) อนุปริญญา / ปวส.  
 (3) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  (4) สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุงาน  (1) น้อยกว่า 5 ปี  (2) 5 - 10 ปี  (3) 11 - 15 ปี  
 (4) 16 - 20 ปี  (5) มากกว่า 20 ปี
6. ตำแหน่ง  (1) ระดับผู้บริหาร  (2) พนักงานทั่วไป
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ท่านต้องรับอุปการะเลี้ยงดู ..... คน

**1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้**

8. ท่านมีรายได้พิเศษนอกเหนือจากงานประจำหรือไม่ (เช่น รายได้จากงานพิเศษ, ค่าเช่าสินทรัพย์, เงินบำเหน็จบำนาญ, เงินปันผลจากการลงทุน)

- (1) มี  (2) ไม่มี

9. รายได้ทั้งหมดโดยเฉลี่ยต่อเดือน (รวมเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และรายได้พิเศษอื่น ๆ)

- (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท       (2) 10,000 – 20,000 บาท  
 (3) 20,001 – 30,000 บาท       (4) 30,001 – 40,000 บาท  
 (5) สูงกว่า 40,000 บาท

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย (รวมของบุคคลในความอุปการะของท่าน)

10. ค่าใช้จ่ายในการครองชีพต่อเดือน

- (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท       (2) 10,000 – 20,000 บาท  
 (3) 20,001 – 30,000 บาท       (4) 30,001 – 40,000 บาท  
 (5) สูงกว่า 40,000 บาท

11. ท่านมีภาระในการผ่อนซื้อหรือเช่าบ้านหรือไม่

- ไม่มี       มี (โปรดระบุ)  
 ผ่อนซื้อบ้าน  
 ค่าเช่าบ้าน

12. ค่าใช้จ่ายในการผ่อนซื้อหรือเช่าบ้านต่อเดือน

- (1) ต่ำกว่า 3,000 บาท       (2) 3,000 – 5,000 บาท  
 (3) 5,000 – 10,000 บาท       (4) สูงกว่า 10,000 บาท

13. ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายในการผ่อนซื้อรถหรือไม่

- ไม่มี       มี (ถ้ามีโปรดระบุค่าใช้จ่ายต่อเดือน)

- (1) ต่ำกว่า 3,000 บาท       (2) 3,000 – 5,000 บาท  
 (3) 5,000 – 10,000 บาท       (4) สูงกว่า 10,000 บาท

14. ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าเล่าเรียนของบุตรหรือของตนเอง หรือไม่

- ไม่มี       มี (ถ้ามีโปรดระบุค่าใช้จ่ายต่อเดือน)  
 (1) ต่ำกว่า 3,000 บาท       (2) 3,000 – 5,000 บาท  
 (3) 5,000 – 10,000 บาท       (4) สูงกว่า 10,000 บาท

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

15. เหตุผลในการออมของท่าน (เรียงตามลำดับ 1 - 4)
- .....(1) เพื่อเก็บไว้ใช้ในยามเจ็บป่วยหรือชรา
- .....(2) เพื่อการศึกษาของตนเองหรือบุตรหลาน
- .....(3) เพื่อเป็นหลักประกันให้ครอบครัว
- .....(4) เพื่อดอกเบี้ยและเงินปันผล
- .....(5) เพื่อซื้อสินทรัพย์ เช่น บ้าน รถยนต์
- .....(6) เพื่อเป็นหลักประกันในการกู้เงิน
- .....(7) เพื่อการยอมรับในสังคม
16. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพคิดเป็นร้อยละ.....ของเงินเดือน
17. ฝากเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์เดือนละ.....บาท
18. ฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยปีละ.....บาท
- เป็นแบบ  ฝากประจำ  ฝากออมทรัพย์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
19. ซื้อสลากออมสินหรือสลากของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.....บาท
20. ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต.....บาท  ต่อเดือน  ต่อปี
21. ซื้อพันธบัตรรัฐบาลหรือหุ้นของบริษัทต่าง ๆ.....บาท
22. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....บาทต่อเดือน

## ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ มีระดับความสำคัญต่อการออมของท่านอย่างไร

ปัจจัยที่มีผลกระทบ	ระดับความสำคัญ				
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
<b>3.1 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของสถาบันการเงิน</b>					
<b>3.1.1 ส่วนประสมทางด้านผลิตภัณฑ์(Product)</b>					
23. มีรูปแบบการออมให้เลือกหลากหลายแบบ					
24. มีสินค้าประกอบ เช่น แคมกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ					
25. ความคล่องตัวของการออม เช่น สามารถฝาก/ถอนได้ทุกวัน เป็นต้น					
26. ชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของสถาบันการเงิน					
27. ให้อัตราผลตอบแทนสูง					
28. สามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้					
29. มีความเสี่ยง เช่น สลากออมสินมีการตรวจรางวัล ราคาซื้อขายหุ้นมีการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น					

ปัจจัยที่มีผลกระทบ	ระดับความสำคัญ				
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
<b>3.1.2 ส่วนประสมทางด้านราคา(Price)</b>					
30. เสียค่าใช้จ่ายต่ำหรือไม่เสียเลย เช่น ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน					
31. ไม่เสียภาษีเงินฝาก					
<b>3.1.3 ส่วนประสมทางด้านสถานที่หรือการจัดจำหน่าย(Place)</b>					
32. สถาบันการเงินอยู่ใกล้บ้านหรือสถานที่ทำงาน					
33. สถาบันการเงินอยู่ในห้างสรรพสินค้า					
34. มีระบบการหักผ่านบัญชี					
35. มีระบบออนไลน์ เช่น ตู้เอทีเอ็ม การฝาก/ถอนเงินต่างสาขา					
36. สามารถทำรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้					
37. เปิดให้บริการทุกวัน					
38. สถานที่ให้บริการมีความสะดวกสบายทันสมัย					
<b>3.1.4 ส่วนประสมทางการส่งเสริมการตลาด(Promotion)</b>					
39. มีของแถม สินค้าสมนาคุณในการใช้บริการ					
40. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างต่อเนื่อง					
<b>3.1.5 ส่วนประสมทางด้านบุคลากร(People)</b>					
41. ผู้ให้บริการเป็นคนรู้จัก เพื่อนหรือญาติ					
42. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพดี มีอัธยาศัยไมตรีพูดจาไพเราะ					
43. ผู้ให้บริการเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักโดยทั่วไป					
<b>3.2.6 ส่วนประสมทางด้านกระบวนการให้บริการ(Process)</b>					
44. ให้บริการรวดเร็ว สะดวกสบาย					
45. มีพนักงานให้บริการถึงที่					
46. มีมาตรฐานการให้บริการที่เป็นแบบเดียวกันทุกสาขา					
<b>3.2 ปัจจัยที่ภายนอก</b>					
47. สภาพเศรษฐกิจ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ					
48. การพัฒนาเทคโนโลยี เช่น ตู้เอทีเอ็ม กระตุ้นความต้องการให้ใช้บริการของธนาคารมากขึ้น					

ปัจจัยที่มีผลกระทบ	ระดับความสำคัญ				
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
49. สภาพกฎหมายและการเมือง เช่น การเพิ่มหรือลดภาษีสินค้าใดสินค้าหนึ่งมีผลต่อความต้องการซื้อของผู้ซื้อ					
50. สภาพสังคม เช่น การเปลี่ยนจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง					
<b>3.3 ปัจจัยจากภาครัฐ</b>					
51. การส่งเสริมการใช้จ่ายอย่างประหยัด					
52. การรณรงค์ให้ใช้ของที่ผลิตในประเทศไทยทำให้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและมีเงินเหลือสำหรับการออมมากขึ้น					
53. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ จากทางภาครัฐ					

**ส่วนที่ 4 ปัญหาที่ท่านประสบในการออมปัจจุบัน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**

54. ปัญหาในการฝากเงินกับสถาบันการเงิน

- (1) ไม่สะดวกในการไปใช้บริการ       (2) ให้บริการช้า  
 (3) ผลตอบแทนต่ำ       (4) ขาดข้อมูลข่าวสาร  
 (5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

55. ปัญหาในการซื้อกรมธรรม์จากบริษัทประกันชีวิต

- (1) ตัวแทนไม่อำนวยความสะดวก       (2) ไม่เข้าใจรูปแบบกรมธรรม์  
 (3) ผลตอบแทนต่ำ       (4) ไม่มั่นใจในตัวบริษัท  
 (5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

56. ปัญหาในการซื้อหลักทรัพย์ เช่น หุ้น พันธบัตร ตราสารหนี้ต่างๆ ฯลฯ

- (1) ไม่สะดวกในการใช้บริการ       (2) สภาพคล่องต่ำ  
 (3) ผลตอบแทนต่ำ       (4) ขาดข้อมูลข่าวสาร  
 (5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

57. ปัญหาในการออกรูปแบบอื่นๆ (โปรดระบุรูปแบบการออม) .....

(1) ไม่สะดวกในการใช้บริการ

(2) สภาพคล่องต่ำ

(3) ผลตอบแทนต่ำ

(4) ขาดข้อมูลข่าวสาร

(5) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

😊 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือค่ะ 😊

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวธิดารัตน์ สงวนศักดิ์
วัน/เดือน/ปี เกิด	21 พฤศจิกายน 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2534  สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2535  สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า(ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	วิศวกรระดับ 4 แผนกซ่อมแซมและบำรุงรักษา กองปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ปี พ.ศ. 2541 – พ.ศ. 2544  วิศวกรระดับ 5 แผนกบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองแผนงานและ ปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ ปี พ.ศ. 2545