

## บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตน์ . 2539 . สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ตรีศ เหล่าศิริหงษ์ทอง. “การเลือกที่ปรึกษาสำหรับ ISO 9001:2000”. วารสาร For Quality ( พฤษภาคม 2544) : 153.
- เทพชัย มณีไพโรจน์. “ถาถึงกาลอวสาน ISO 9000” ,วารสาร For Quality ( มิถุนายน 2544 ) : 106.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. “ประเทศไทยกับมาตรฐาน ISO 9000”. วารสาร For Quality, ( พฤษภาคม 2544) : 64.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม. 2541. การติดตามประเมินประสิทธิผลของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9000 ต่อวิสาหกิจไทย. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- สกกล เลี่ยมประวัตติ. 2544. การจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 กรณีศึกษา บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สนธยา คุณปลื้ม. “ประเทศไทยกับมาตรฐาน ISO 9000”. วารสาร For Quality, ( พฤษภาคม 2544) : 65.
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น. 2544. ทำเนียบรายนามผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ สสท .
- สุนทร พูนพิพัฒน์ .ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์, 2542.
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ . 2544 . สถิติการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทและห้างหุ้นส่วนจำกัด. แสง จงสุจริตธรรม. แนวทางการคัดเลือกและการใช้ที่ปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1 . กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ , 2542 ( งานแปลจาก Milan Kubr. 1993 .How to select and use consultants : A client’s guide.Geneva : ILO )
- A.Parasuraman, Valarie A. Zeithaml and Leonard L.Berry. 1985 . **Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research.** Journal of Marketing