

การประเมินคุณภาพของที่ปรึกษาระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002:1994

โดยผู้ให้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จักรกฤษณ์ วิชาอริคม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

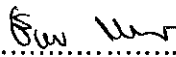
ธันวาคม 2545


การประเมินคุณภาพของที่บริการระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002:1994
โดยผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่


จักรกฤษณ์ วิภาอิทธิคม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์


..... กรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน


..... กรรมการ
อาจารย์พิชญทัณฑ์ พิชญกุล

16 ธันวาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ จาก รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ นันทนา คำนวน และ อาจารย์ พิชญลักษณ์ พิชญกุล ที่ให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำสั่งสอน และช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ พ่อ แม่ ของผู้เขียน ซึ่งได้เป็นกำลังใจ และผลักดันส่งเสริมจนผู้เขียนสามารถบรรลุนิติศึกษามาถึงขั้นนี้ได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณญาติผู้ใหญ่ที่เคารพทุกท่าน และ บุคคลใกล้ชิด ที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้เขียนตลอดมา

จักรกฤษณ์ วิชาอิคม