

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย คือ ผู้ที่เข้ารับบริการรักษาหรือผู้ที่เคยเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 100 คน และข้อมูลที่ได้จะนำการวิเคราะห์และแปลผล โดยแบ่งการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค (ตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 8) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน และ เขตพื้นที่อาศัย

ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่

2.1 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค (ตารางที่ 9 ถึง ตารางที่ 12) ประกอบด้วยการวัดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านต่างๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และ นโยบายของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหลักเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ และ สิทธิประโยชน์ที่ผู้เข้ารับบริการพึงได้รับ

2.2 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้สึก หรือ ความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ตารางที่ 13 ถึง ตารางที่ 18) ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการ

ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล ด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ และ ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์

2.3 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม ของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ตารางที่ 19 ถึง ตารางที่ 30) ประกอบด้วย โรงพยาบาลประจำที่ใช้บริการ จำนวนครั้งที่ใช้บริการ ความรุนแรงของอาการ ลักษณะการรับบริการ อาการป่วยล่าสุด ค่าใช้จ่ายส่วนเกิน ความคาดหวังของผู้มารับบริการ การสนับสนุนโครงการของรัฐ การเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาล และ สาเหตุที่อยากเลือกมารับบริการ

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะจากการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค (ตารางที่ 31 ถึง ตารางที่ 32)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์กันของข้อมูล ประกอบด้วย การทดสอบความแตกต่างขององค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจจำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน และ ระดับการศึกษา (ตารางที่ 33 ถึง ตารางที่ 35) การทดสอบความแตกต่างขององค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึกหรือความพึงพอใจจำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน และ ระดับการศึกษา (ตารางที่ 36 ถึง ตารางที่ 50) และ การทดสอบความแตกต่างขององค์ประกอบทัศนคติด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม (ตารางที่ 51 ถึง ตารางที่ 58)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	32	32.0
หญิง	68	68.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	6	6.0
21 ปี ถึง 30 ปี	11	11.0
31 ปี ถึง 40 ปี	16	16.0
41 ปี ถึง 50 ปี	29	29.0
51 ปี ถึง 60 ปี	22	22.0
61 ปี ขึ้นไป	16	16.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 41 ถึง 50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51 ถึง 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.0 ช่วงอายุระหว่าง 31 ถึง 40 ปี และ ช่วงอายุ 61 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.0 ช่วงอายุระหว่าง 21 ถึง 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.0 และ ช่วงอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	16	16.0
สมรส	78	78.0
ม่าย	6	6.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมาคือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 16.0 และมีสถานภาพม่าย คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	40	40.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	16	16.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	27	27.0
อนุปริญญา / ปวส.	16	16.0
ปริญญาตรี	1	1.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. คิดเป็นร้อยละ 27.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อนุปริญญา ปวส. คิดเป็นร้อยละ 16.0 และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	5	5.0
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	65	65.0
พนักงานบริษัทเอกชน	6	6.0
เกษตรกร	3	3.0
รับจ้าง / แม่บ้าน	9	9.0
ว่างงาน	12	12.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมา คือ ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 12.0 รับจ้าง / แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 9.0 พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 6.0 นักเรียน / นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.0 และเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน (บาทต่อเดือน)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 5,000	27	27.0
5,001 – 10,000	42	42.0
10,001 – 20,000	9	9.0
30,001 บาท ขึ้นไป	3	3.0
ไม่มีรายได้	17	17.0
ไม่เปิดเผยรายได้	2	2.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5001 – 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.0 ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 17.0 มีรายได้ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.0 มีรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ และไม่เปิดเผยรายได้ คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
2 คน	11	11.0
3 คน	24	24.0
4 คน	28	28.0
5 คน	19	19.0
6 คน	5	5.0
7 คน	4	4.0
มากกว่า 7 คน ขึ้นไป	9	9.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนสมาชิกในครอบครัวเดียวกันมากที่สุด คือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา คือ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 จำนวนมากกว่า 7 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.0 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเขตพื้นที่

เขตพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
ตำบลป่าตัน	3	3.0
ตำบลช้างเผือก	12	12.0
ตำบลศรีภูมิ	11	11.0
ตำบลสุเทพ	14	14.0
ตำบลหายยา	6	6.0
ตำบลช้างคลาน	8	8.0
ตำบลวัดเกต	12	12.0
ตำบลท่าศาลา	3	3.0
ตำบลฟ้าฮ่าม	8	8.0
ตำบลหนองหอย	4	4.0
ตำบลป่าแดด	6	6.0
ตำบลช้างม่อย	7	7.0
ตำบลแม่เหิยะ	6	6.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากรที่เข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคในแต่ละเขตพื้นที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพักอยู่ในเขตตำบลสุเทพ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.0 รองลงมาคือ ตำบลช้างเผือก และตำบลวัดเกต คิดเป็นร้อยละ 12.0 ตำบลศรีภูมิ คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตำบลช้างคลาน และตำบลฟ้าฮ่าม คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตำบลช้างม่อย ร้อยละ 7.0 ตำบลหายยาตำบลป่าแดด และตำบลแม่เหิยะ คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตำบลหนองหอย ร้อยละ 4.0 ตำบลป่าตัน ตำบลท่าศาลา คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ที่สนใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลผ่านหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค

2.1 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ		คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่		
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้นเพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้สิทธิแก่คนที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย	5 (5.0%)	92 (92.0%)	3 (3.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
2. เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรคจนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมารักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม	44 (44.0%)	55 (55.0%)	1 (1.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเอง	17 (17.0%)	52 (52.0%)	31 (31.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่ก่อนแล้ว เช่นข้าราชการและลูกจ้างประจำของรัฐ, ลูกจ้างตามโครงการประกันสังคม, ผู้ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่างไม่จำเป็นต้องขอใช้บริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	80 (80.0%)	9 (9.0%)	11 (11.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
5. เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ	23 (23.0%)	58 (58.0%)	19 (19.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ผู้ใช้ประเมินความรู้อย่างเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (ต่อ)

ข้อความที่ประเมินความรู้อย่างเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ			คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ		
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน	93 (93.0%)	2 (2.0%)	5 (5.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
7. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ครอบคลุมผู้ป่วยที่ป่วยเป็นโรคแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์	36 (36.0%)	22 (22.0%)	42 (42.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิว ผ่าตัดเสริมทรวงอก ก็อยู่ในบริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	12 (12.0%)	60 (60.0%)	28 (28.0%)	ไม่ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
9. กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการ ได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ดีที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุนับประกันสุขภาพ	61 (61.0%)	16 (16.0%)	23 (23.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
10. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค มุ่งเพื่อเน้นให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วยก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล	92 (92.0%)	3 (3.0%)	5 (5.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
11. นโยบายของโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย มากกว่าการป้องกันการส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน	67 (67.0%)	17 (17.0%)	16 (16.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
12. การรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่าตรวจรักษาเอง แม้อยู่ในข้อบ่งชี้ทางการแพทย์	30 (30.0%)	24 (24.0%)	46 (46.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
13. การขอใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา	88 (88.0%)	2 (2.0%)	10 (10.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (ต่อ)

ข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ			คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่อ	ไม่แน่ใจ		
14. กลุ่มผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกิดถูก อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา	51 (51.0%)	8 (8.0%)	41 (41.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ทันที	89 (89.0%)	4 (4.0%)	7 (7.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
16. หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค คนออกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพได้	18 (18.0%)	46 (46.0%)	36 (36.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
17. ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค สามารถขอรับยาทุกชนิดนอกเหนือยาในบัญชีหลัก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	21 (21.0%)	44 (44.0%)	35 (35.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
18. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดสารเสพติดตามกฎหมายด้วยตัวสารเสพติด	53 (53.0%)	13 (13.0%)	34 (34.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
19. กรณีการคุมกำเนิดชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	47 (47.0%)	5 (5.0%)	48 (48.0%)	ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
20. ผู้ติดเชื้อเอชไอวีสามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ 30 บาทรักษาทุกโรค ขอรับยาด้านไวรัสเอดส์ได้	36 (36.0%)	15 (15.0%)	49 (49.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้ารับบริการ หรือ เคยรับบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีความรู้ความเข้าใจต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค คือ ตอบข้อความได้ถูกต้องเท่ากับ หรือมากกว่าร้อยละ 50 มีจำนวน 12 ข้อความ จากทั้งหมด 20 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 60 ได้แก่ ข้อความที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 14 และ 15

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ ต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค คือ ตอบข้อความได้ถูกต้องน้อยกว่าร้อยละ 50 มีจำนวน 8 ข้อความ จากทั้งหมด 20 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 40 ได้แก่ ข้อความที่ 7, 11, 12, 16, 17, 18, 19 และ 20

ตารางที่ 10 แสดงร้อยละ และ การจัดลำดับที่ ของข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจ ต่อการ ให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ถูกต้อง หรือ มีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ	ลำดับที่
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้นเพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้สิทธิแก่คนที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย	92.0	2
2. เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมา รักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม	55.0	9
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเอง	52.0	10
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่ก่อนแล้ว เช่น ข้าราชการและลูกจ้างประจำของรัฐ, ถูกจ้างตามโครงการประกันสังคม, ผู้ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่จำเป็นต้องขอใช้บริการ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	80.0	5
5. เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ	58.0	8
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกัน ให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน	93.0	1
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิว ผ่าตัดเสริมทรวงอก ที่อยู่ในโครงการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	60.0	7
9. กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการ ได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ	61.0	6

ตารางที่ 10 แสดงร้อยละ และ การจัดลำดับที่ ของข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

(ต่อ)

ข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ถูกต้อง หรือ มีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ	ลำดับที่
10. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อนำให้คนไทยมีหลักประกันกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล	92.0	2
13. การขอใช้บริการตาม โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา	88.0	4
14. กลุ่มผู้สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา	51.0	11
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ทัน	89.0	3

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้ารับบริการ หรือ เคยรับบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีความรู้ความเข้าใจต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค โดยตอบข้อความได้อย่างถูกต้อง จำนวน 12 ข้อความ จากทั้งหมด 20 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 60 โดยเรียงลำดับจากข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกมากที่สุดมาหาตอบถูกน้อยที่สุด ได้แก่

- ข้อความที่ 6 กล่าวว่า “เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน” คิดเป็นร้อยละ 93
- ข้อความที่ 1 กล่าวว่า “โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้นเพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้สิทธิแก่คนที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย” คิดเป็นร้อยละ 92 เนื่องจากโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมายให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีของประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- ข้อความที่ 10 กล่าวว่า “หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อเน้นให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล” คิดเป็นร้อยละ 92
- ข้อความที่ 15 กล่าวว่า “การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้สิทธิได้ทันที” คิดเป็นร้อยละ 89
- ข้อความที่ 13 กล่าวว่า “การขอใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา” คิดเป็นร้อยละ 88
- ข้อความที่ 4 กล่าวว่า “ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่ก่อนแล้ว เช่น ข้าราชการและลูกจ้างประจำของรัฐ, ลูกจ้างตามโครงการประกันสังคม, ผู้ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่จำเป็นต้องขอใช้บริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค” คิดเป็นร้อยละ 80
- ข้อความที่ 9 กล่าวว่า “กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ” คิดเป็นร้อยละ 61

- ข้อความที่ 8 กล่าวว่า “บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิวหนัง ผ่าตัดเสริมทรวงอก ก็อยู่ในการบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท” คิดเป็นร้อยละ 60 เนื่องจาก การกระทำใดๆ เพื่อความสวยงาม โดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ จัดอยู่ในกลุ่มที่เกินกรอบความจำเป็นพื้นฐาน ไม่อยู่ในชุดสิทธิประโยชน์หลักในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ข้อความที่ 5 กล่าวว่า “เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ” คิดเป็นร้อยละ 58 เนื่องจากในระยะแรก รัฐบาลโดยเจ้าหน้าที่จะกำหนดให้ก่อน เพื่อความสะดวกในการบริหารงานงบประมาณและฐานข้อมูลผู้มาใช้บริการ
- ข้อความที่ 2 กล่าวว่า “เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมารักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม” คิดเป็นร้อยละ 55 เนื่องจาก ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ทุกคนที่เข้ารับบริการดูแลสุขภาพรวมทั้งการรักษาพยาบาลจะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อครั้ง เมื่อมารักษา ไม่ว่าจะ เป็นโรคชนิดเดียวกันหรือไม่ก็ตาม
- ข้อความที่ 3 กล่าวว่า “โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเอง” คิดเป็นร้อยละ 52 เนื่องจาก ทุกคนที่เข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อครั้ง ไม่ว่าจะนอนหรือไม่นอนโรงพยาบาลก็ตาม
- ข้อความที่ 14 กล่าวว่า “กลุ่มผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา” คิดเป็นร้อยละ 51

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้ารับบริการ หรือ เคยรับบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือ ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค จำนวน 8 ข้อความ จากทั้งหมด 20 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 40 โดยเรียงตามลำดับจากข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบผิดมากที่สุด มาหาผิดน้อยที่สุด ได้แก่

- ข้อความที่ 19 กล่าวว่า “กรณีการคุมกำเนิดชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท” คิดเป็นร้อยละ 95 ซึ่งความจริงคือ “ใช่” เนื่องจาก การคุมกำเนิดเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนครอบครัว ซึ่งจำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพ
- ข้อความที่ 18 กล่าวว่า “โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยยาเสพติด” คิดเป็นร้อยละ 87 ซึ่งความจริงคือ “ไม่ใช่” เนื่องจาก มีหน่วยงานรับผิดชอบทางด้าน การบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดโดยตรงอยู่แล้ว จึงไม่สามารถใช้สิทธิในการรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้
- ข้อความที่ 20 กล่าวว่า “ผู้ติดเชื้อเอดส์ สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ 30 บาทรักษาทุกโรค ขอรับยาต้านไวรัสเอดส์ได้” คิดเป็นร้อยละ 85 ซึ่งความจริงคือ “ไม่ใช่” เนื่องจาก การรักษาโรคเอดส์โดยการใช้ยาต้านไวรัสนั้น ยังไม่ได้รับการคุ้มครอง แต่จะมีการศึกษาวิจัยถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น หากให้สิทธิในการรักษา
- ข้อความที่ 11 กล่าวว่า “นโยบายของโครงการ 30 บาททุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย มากกว่าการเน้นการป้องกัน ส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน” คิดเป็นร้อยละ 83 ซึ่งความจริงคือ “ไม่ใช่” เนื่องจากนโยบายของโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เน้นการป้องกัน, ส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชนมากกว่า การเน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย
- ข้อความที่ 17 กล่าวว่า “ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค สามารถขอรับยาทุกชนิดนอกเหนือยาในบัญชีหลัก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท” คิดเป็นร้อยละ 79 ซึ่งความจริง คือ “ไม่ใช่” เนื่องจากกลุ่มยานอกบัญชีหลักถือเป็นสิ่งเกินกรอบความจำเป็นพื้นฐาน ซึ่งกลุ่มยาในบัญชีหลักถือเป็นยาที่มีมาตรฐาน และ มีการปรับปรุงอย่างเป็นประจำให้มีความทันสมัย สามารถรักษาโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้อความที่ 12 กล่าวว่า “การรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่าตรวจรักษาเอง แม้ อยู่ในข้อบ่งชี้ทางการแพทย์” คิดเป็นร้อยละ 76 ซึ่งความจริง คือ “ไม่ใช่” เนื่องจาก โครงการ

30 บาท รักษาทุกโรค ได้ให้สิทธิครอบคลุมในการรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก อหิ การฝังเข็ม การอบสมุนไพร เป็นต้น ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การวินิจฉัยของแพทย์

- ข้อความที่ 7 กล่าวว่า “โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรครับรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยเป็นโรคแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์” คิดเป็นร้อยละ 64 ซึ่งความจริง คือ “ไม่ใช่” เนื่องจาก นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเน้นถึงป้องกันโรคมมากกว่ารักษาโรค จึงได้ให้สิทธิประโยชน์ครอบคลุมในการตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อให้การป้องกันและรักษาแต่เนิ่นๆ เช่น ตรวจมะเร็ง ตรวจสุขภาพพื้นฐาน
- ข้อความที่ 16 กล่าวว่า “หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคนอกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพได้” คิดเป็นร้อยละ 46 ซึ่งความจริง คือ “ไม่ใช่” เนื่องจาก ผู้ที่ใช้บริการ 30 บาทรักษาทุกโรค สามารถรับบริการนอกเวลาราชการได้ โดยมีเจ้าหน้าที่หรือแพทย์เวรรักษาพยาบาล คอยให้การตรวจรักษา

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำนวนตามหมวดหมู่ของความรู้ความเข้าใจ

ก. ด้านวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายของโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มี 4 ข้อความ ได้แก่ ข้อความที่

ข้อความที่ประเมินความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ		คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่		
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้นเพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้สิทธิแก่คนที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย	5 (5.0%)	92 (92.0%)	3 (3.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน	93 (93.0%)	2 (2.0%)	5 (5.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
10. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อเน้นให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล	92 (92.0%)	3 (3.0%)	5 (5.0%)	มีความรู้ ความเข้าใจ
11. นโยบายของโครงการ 30 บาททุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย มากกว่าการเน้นการป้องกันส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน	67 (67.0%)	17 (17.0%)	16 (16.0%)	ยัง ไม่มีความ รู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำนวนตามหมวดหมู่ของความรู้ความเข้าใจ (ต่อ)

ข. ด้านขั้นตอนการเข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มี 5 ข้อความ ได้แก่ ข้อความที่

ข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ			คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ		
2. เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมารักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม	44 (44.0%)	55 (55.0%)	1 (1.0%)	ไม่ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
9. กรณีอุบัติเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ	61 (61.0%)	16 (16.0%)	23 (23.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
13. การขอใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา	88 (88.0%)	2 (2.0%)	10 (10.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ทันที	89 (89.0%)	4 (4.0%)	7 (7.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
16. หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคคนนอกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่สามารถใช้บริการประกันสุขภาพได้	18 (18.0%)	46 (46.0%)	36 (36.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามหมวดหมู่ของความรู้ความเข้าใจ (ต่อ)

ค. ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มี 11 ข้อความ ได้แก่ ข้อความที่

ข้อความที่ประเมินความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ			คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ		
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเอง	17 (17.0%)	52 (52.0%)	31 (31.0%)	ไม่ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่แล้ว เช่น ข้าราชการและถูกจ้างประจำของรัฐ, ลูกจ้างตามโครงการประกันสังคม, ผู้ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่จำเป็นต้องขอใช้บริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	80 (80.0%)	9 (9.0%)	11 (11.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
5. เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ	23 (23.0%)	58 (58.0%)	19 (19.0%)	ไม่ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
7. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรครับรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยเป็นโรคแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์	36 (36.0%)	22 (22.0%)	42 (42.0%)	ไม่ใช่	ยังมีความรู้ ความเข้าใจ
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิวหนัง ผ่าตัดเสริมทรวงอก ก็อยู่ในการบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	12 (12.0%)	60 (60.0%)	28 (28.0%)	ไม่ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
12. การรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่าตรวจรักษาเอง แม้อยู่ในข้อบังคับซึ่งทางการแพทย์	30 (30.0%)	24 (24.0%)	46 (46.0%)	ไม่ใช่	ยังมีความรู้ ความเข้าใจ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามหมวดหมู่ของความรู้ความเข้าใจ (ต่อ)

ข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	คำตอบที่ได้รับ			คำตอบที่ถูกต้อง	อภิปรายผล
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ		
14. กลุ่มผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้ารวมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา	51 (51.0%)	8 (8.0%)	41 (41.0%)	ใช่	มีความรู้ ความเข้าใจ
17. ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค สามารถจองคิวรักษาคนนอกเหนือจากในบัญชีหลัก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	21 (21.0%)	44 (44.0%)	35 (35.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
18. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดสารเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยสารเสพติด	53 (53.0%)	13 (13.0%)	34 (34.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
19. กรณีการรุมกันเฝ้าชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตาม โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	47 (47.0%)	5 (5.0%)	48 (48.0%)	ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
20. ผู้ติดเชื้อเอชไอวีสามารถเข้ารับปรึกษา 30 บาทรักษาทุกโรค ของรพ.ด้าน เวชศาสตร์ได้	36 (36.0%)	15 (15.0%)	49 (49.0%)	ไม่ใช่	ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ

จากตารางที่ 12 พบว่า หากจำแนกหมวดหมู่หรือประเภทของความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

ก. ด้านวัตถุประสงค์เป้าหมาย และนโยบายของโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

- ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อความได้ถูกต้อง คือ มีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 3 ข้อความ จากทั้งหมด 4 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 75.0 โดยมีความรู้ความเข้าใจในข้อความที่ 1, 6 และ 10
- ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อความไม่ถูกต้อง คือ มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 1 ข้อความ จากทั้งหมด 4 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 25.0 โดยยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในข้อความที่ 11

ข. ด้านขั้นตอนการเข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

- ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อความได้ถูกต้อง คือ มีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 4 ข้อความ จากทั้งหมด 5 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 80.0 โดยมีความรู้ความเข้าใจในข้อความที่ 2, 9, 13 และ 15
- ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อความไม่ถูกต้อง คือ มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 1 ข้อความ จากทั้งหมด 5 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในข้อความที่ 16

ค. ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

- ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อความได้ถูกต้อง คือ มีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 5 ข้อความ จากทั้งหมด 11 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 45.5 โดยมีความรู้ความเข้าใจในข้อความที่ 3, 4, 5, 8 และ 14
- ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อความไม่ถูกต้อง คือ มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 6 ข้อความ จากทั้งหมด 11 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 55.5 โดยยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในข้อความที่ 7, 12, 17, 18, 19 และ 20

2.2 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ดี หรือ ความพึงพอใจ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	อภิปรายผล	ลำดับ ที่
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ				
1. โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป	19 (19.0%)	42 (42.0%)	32 (32.0%)	5 (5.0%)	2 (2.0%)	100 (100.0%)	3.71	พึงพอใจ มาก	3
2. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาลอยู่ในเขตที่มีการคมนาคมสะดวก	9 (9.0%)	54 (54.0%)	33 (33.0%)	3 (3.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.67	พึงพอใจ มาก	5
3. บริเวณโรงพยาบาลมีความสะอาด เรียบร้อย	11 (11.0%)	40 (40.0%)	43 (43.0%)	6 (6.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.56	พึงพอใจ มาก	8
4. โรงพยาบาลมีภาพพจน์และชื่อเสียงดี	23 (23.0%)	38 (38.0%)	34 (34.0%)	5 (5.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.79	พึงพอใจ มาก	2
5. โรงพยาบาลมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	21 (21.0%)	33 (33.0%)	39 (39.0%)	7 (7.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.68	พึงพอใจ มาก	4
6. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยเพียงพอ	11 (11.0%)	35 (35.0%)	37 (37.0%)	16 (16.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.39	พึงพอใจ ปานกลาง	12

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	อภิปรายผล	ลำดับที่
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ				
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ									
7. โรงพยาบาลมีที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอกับผู้รับบริการ	5 (5.0%)	21 (21.0%)	60 (60.0%)	14 (14.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.17	พึงพอใจปานกลาง	19
8. บริเวณรอบโรงพยาบาลมีการต้นไม้ ส่วนห่มให้ความร่มรื่นแก่ผู้มาใช้บริการ	6 (6.0%)	28 (28.0%)	60 (60.0%)	6 (6.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.34	พึงพอใจปานกลาง	15
9. โรงพยาบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่คนพาหนะของผู้ใช้บริการ	8 (8.0%)	29 (29.0%)	61 (61.0%)	1 (1.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.42	พึงพอใจปานกลาง	10
10. โรงพยาบาลแยกพื้นที่ในการให้บริการแก่คนไข้ 30 บาท รักษาทุกโรค กับผู้ป่วยทั่วไป ออกจากกัน	11 (11.0%)	38 (38.0%)	33 (33.0%)	10 (10.0%)	8 (8.0%)	100 (100.0%)	3.34	พึงพอใจปานกลาง	16
11. โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัด และ ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน	13 (13.0%)	33 (33.0%)	44 (44.0%)	10 (10.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.49	พึงพอใจปานกลาง	9
12. โรงพยาบาลมีพื้นที่รองรับบริการอย่างพอเพียง	14 (14.0%)	32 (32.0%)	30 (30.0%)	23 (23.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.35	พึงพอใจปานกลาง	13
13. โรงพยาบาลมีบริการทางการแพทย์ครบถ้วนทุกด้าน	16 (16.0%)	38 (38.0%)	33 (33.0%)	13 (13.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	3.57	พึงพอใจมาก	7

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	อภิปรายผล	ลำดับ ที่
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ				
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ									
14. โรงพยาบาลมีแพทย์เฉพาะทางไว้บริการแก่คนไข้ นอก เหนือจากแพทย์ประจำตัวไป	11 (11.0%)	35 (35.0%)	36 (36.0%)	14 (14.0%)	4 (4.0%)	100 (100.0%)	3.35	พึงพอใจ ปานกลาง	14
15. โรงพยาบาลมีระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและมีรถพยาบาล เคลื่อนที่คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	8 (8.0%)	31 (31.0%)	45 (45.0%)	12 (12.0%)	4 (4.0%)	100 (100.0%)	3.27	พึงพอใจ ปานกลาง	18
16. โรงพยาบาลมีห้องนำที่สะอาดและเพียงพอไว้บริการแก่ผู้ เข้ารับบริการ	11 (11.0%)	25 (25.0%)	52 (52.0%)	11 (11.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.34	พึงพอใจ ปานกลาง	17
17. โรงพยาบาลมีการนำระบบสารสนเทศ เช่นคอมพิวเตอร์ มา ไว้บริการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	23 (23.0%)	57 (57.0%)	19 (19.0%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	100 (100.0%)	4.02	พึงพอใจ มาก	1
18. โรงพยาบาลมีร้านอาหารและสิ่งของจำเป็นสำหรับ ผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วย	7 (7.0%)	20 (20.0%)	58 (58.0%)	10 (10.0%)	5 (5.0%)	100 (100.0%)	3.14	พึงพอใจ ปานกลาง	20
19. โรงพยาบาลจัดห้องทะเบียนคนไข้ ห้องตรวจโรค และ ห้อง ฉายยาใกล้กัน เพื่อความสะดวกในการติดต่อ	9 (9.0%)	40 (40.0%)	35 (35.0%)	15 (15.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.41	พึงพอใจ ปานกลาง	11
20. โรงพยาบาลมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สะดวก ทัน สมัย และ เพียงพอต่อการให้บริการ	16 (16.0%)	38 (38.0%)	37 (37.0%)	8 (8.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.60	พึงพอใจ มาก	6
รวม							3.48	พึงพอใจปานกลาง	

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการนำสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ มาไว้บริการเพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีภาพพจน์และชื่อเสียงดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ตามลำดับ

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัดและไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ยานพาหนะของผู้เข้ารับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และ โรงพยาบาลจัดห้องทะเบียนคนไข้ ห้องตรวจโรค และห้องจ่ายยาใกล้กัน เพื่อความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นร้อยละ 3.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน

เฉพาะกรณีที่พักแนอนเป็นผู้ป่วยใน หรือ เคยพญาญาติหรือเพื่อน เข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยใน พิจารณาข้อที่ 21-25

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	อภิปรายผล	ลำดับ ที่
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ				
21. โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยในเพียงพอไว้คอย บริการ	8 (15.1%)	16 (30.2%)	28 (52.8%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	53 (100.0%)	3.58	พึงพอใจ มาก	1
22. ห้องผู้ป่วยในมีความกว้างขวาง สะอาด มีการระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่น เสียง รบกวน	3 (5.7%)	24 (45.3%)	24 (45.3%)	2 (3.8%)	0 (0.0%)	53 (100.0%)	3.53	พึงพอใจ มาก	2
23. สภาพสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆในห้องพักผู้ป่วยใน อยู่ ในสภาพดี และ สะอาด	6 (11.3%)	15 (28.3%)	30 (56.6%)	2 (3.8%)	0 (0.0%)	53 (100.0%)	3.47	พึงพอใจ ปานกลาง	3
24. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่คนไข้ อาทิเช่น สบู่ ผ้าเช็ดตัว กระดาษทิชชู เป็นต้น	3 (5.7%)	14 (26.4%)	30 (56.6%)	4 (7.5%)	2 (3.8%)	53 (100.0%)	3.23	พึงพอใจ ปานกลาง	5
25. บริการอาหารของโรงพยาบาลมีความสะอาด และรสชาติดี	4 (7.5%)	14 (26.4%)	32 (60.4%)	3 (5.7%)	0 (0.0%)	53 (100.0%)	3.36	พึงพอใจ ปานกลาง	4
รวม							3.43	พึงพอใจปานกลาง	

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เฉพาะกรณีที่ท่านเคยเป็นผู้ป่วยใน หรือ เคยพาญาติหรือเพื่อน เข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยใน พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ในเรื่องโรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยในเพียงพอไว้คอยบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และ ห้องผู้ป่วยในมีความกว้างขวาง สะอาด มีการระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่น เสียงรบกวน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ตามลำดับ

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในเรื่อง สภาพสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆในห้องพักผู้ป่วยใน อยู่ในสภาพดีและสะอาด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 รองลงมาคือ บริการอาหารของโรงพยาบาลมีความสะอาดและรสชาติดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และ โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่คนไข้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ตามลำดับ

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแต่งกายสุภาพตามตำแหน่งหน้าที่ สะอาดเรียบร้อย น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีอัธยาศัยอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่คนไข้ และ ญาติคนไข้ ด้วยความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 เจ้าหน้าที่แผนกยาเต็มใจที่จะแนะนำวิธีการใช้ยาแก่คนไข้ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และ เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปฏิบัติต่อคนไข้ด้วยความเสมอภาคระหว่างคนไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ตามลำดับ

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง โรงพยาบาลมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการกับคนไข้ที่มารับการรักษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่การเงินมีอัธยาศัยอันดี สามารถชี้แจงให้ผู้มารับบริการเข้าใจและไม่ใช้เวลารอนาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	อภิปรายผล	ลำดับ ที่
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ				
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล									
1. จำนวนแพทย์ในโรงพยาบาลมีเพียงพอกับปริมาณผู้มาใช้ บริการ ไม่ต้องรอนาน	10 (10.0%)	31 (31.0%)	24 (24.0%)	24 (24.0%)	11 (11.0%)	100 (100.0%)	3.05	พึงพอใจ ปานกลาง	7
2. แพทย์มีความเสมอภาคในการตรวจรักษาแก่คนไข้ ระหว่าง คนไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	12 (12.0%)	41 (41.0%)	36 (36.0%)	6 (6.0%)	5 (5.0%)	100 (100.0%)	3.49	พึงพอใจ ปานกลาง	5
3. แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา	25 (25.0%)	39 (39.0%)	29 (29.0%)	6 (6.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.81	พึงพอใจ มาก	2
4. แพทย์มีอัธยาศัยไมตรีอันดี ชี้แจงแก่คนไข้ พร้อมที่จะรับฟัง อาการป่วยจากคนไข้ ระหว่างการตรวจในแต่ละครั้ง	23 (23.0%)	41 (41.0%)	33 (33.0%)	2 (2.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.83	พึงพอใจ มาก	1
5. แพทย์เอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคอย่างละเอียด	21 (21.0%)	34 (34.0%)	30 (30.0%)	11 (11.0%)	4 (4.0%)	100 (100.0%)	3.57	พึงพอใจ มาก	3
6. แพทย์มีความรับผิดชอบ ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำใน การปฏิบัติตัวแก่คนไข้	16 (16.0%)	33 (33.0%)	38 (38.0%)	12 (12.0%)	1 (1.0%)	100 (100.0%)	3.51	พึงพอใจ มาก	4
7. แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้	16 (16.0%)	30 (30.0%)	35 (35.0%)	5 (5.0%)	14 (14.0%)	100 (100.0%)	3.29	พึงพอใจ ปานกลาง	6
รวม							3.51	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการพยาบาลจากแพทย์ พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง แพทย์ อธิยาศัยไมตรีอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมทั้งจะรับฟังอาการป่วยจากคนไข้ ระหว่างการตรวจในแต่ละครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 รองลงมาคือ แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 แพทย์เอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคอย่างละเอียด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และ แพทย์มีความชัดเจน ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่คนไข้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง แพทย์มีความเสมอภาคในการตรวจรักษาแก่คนไข้ระหว่างคนไข้ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมาคือ แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 และ จำนวนแพทย์ในโรงพยาบาลมีเพียงพอกับปริมาณผู้มาใช้บริการ ไม่ต้องรอนาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ตามลำดับ

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง อุปกรณ์ทางการแพทย์ และเครื่องมือเครื่องใช้ในโรงพยาบาลได้มาตรฐาน มีความสะอาดและทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมาคือ มีคำอธิบายวิธีการใช้ยาหรือเวชภัณฑ์ ปริมาณการใช้ที่ถูกต้องชัดเจนในฉลากยา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ตามลำดับ

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอกับความต้องการของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมาคือ คุณภาพของยาหรือเวชภัณฑ์ที่คนไข้โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ได้รับได้มาตรฐานเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ภาชนะบรรจุยาหรือเวชภัณฑ์มีความสะอาด สะดวกในการใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ย อภิปรายผล และ ลำดับที่ ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านต่างๆ โดยสรุป

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล	ค่าเฉลี่ย	อภิปรายผล	ลำดับที่
1. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	3.48	พึงพอใจระดับปานกลาง	3
2. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน	3.43	พึงพอใจระดับปานกลาง	5
3. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	3.57	พึงพอใจระดับมาก	1
4. ด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์	3.51	พึงพอใจระดับมาก	2
5. ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์	3.46	พึงพอใจระดับปานกลาง	4
รวม	3.49	พึงพอใจระดับปานกลาง	

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคในด้านต่างๆ โดยสรุป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับปานกลาง

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รองลงมา คือ ด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ตามลำดับ

2.3 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรงพยาบาลประจำที่ใช้บริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

โรงพยาบาลประจำที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลแม่และเด็ก	6	6.0
โรงพยาบาลประสาท	7	7.0
โรงพยาบาลเทศบาล	9	9.0
โรงพยาบาลค่ายกาวิละ	3	3.0
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	18	18.0
โรงพยาบาลราชเวช	5	5.0
โรงพยาบาลช้างเผือก	7	7.0
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2	11	11.0
โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เมมโมเรียล	6	6.0
โรงพยาบาลรวมแพทย์	6	6.0
โรงพยาบาลแมคเคน	5	5.0
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	12	12.0
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์	5	5.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากรที่เข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคในแต่ละเขตพื้นที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้มีสิทธิตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ที่ใช้บริการ ณ. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.0 รองลงมาคือโรงพยาบาลแมคคอร์มิค คิดเป็นร้อยละ 12.0 โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 คิดเป็นร้อยละ 11.0 โรงพยาบาลเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 9.0 โรงพยาบาลประสาทและโรงพยาบาลช้างเผือก คิดเป็นร้อยละ 7.0 โรงพยาบาลแม่และเด็ก โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เมมโมเรียลและโรงพยาบาลรวมแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 6.0 โรงพยาบาลราชเวช โรงพยาบาลแมคเคน และ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ คิดเป็นร้อยละ 5.0 โรงพยาบาลค่ายกาวิละ คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

จำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	62	62.0
2 ครั้ง	13	13.0
3 ครั้ง	10	10.0
4 ครั้ง	7	7.0
5 ครั้ง	3	3.0
6 ครั้ง	1	1.0
7 ครั้ง	1	1.0
8 ครั้ง	1	1.0
10 ครั้ง	1	1.0
12 ครั้ง	1	1.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ใช้บริการโรงพยาบาลจำนวน 1 ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมา คือ ใช้บริการโรงพยาบาลจำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13 ใช้บริการโรงพยาบาลจำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.0 ใช้บริการโรงพยาบาลจำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.0 ใช้บริการโรงพยาบาลจำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.0 ใช้บริการโรงพยาบาลจำนวน 6 ครั้ง 7 ครั้ง 8 ครั้ง 10 ครั้ง และ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรุนแรงของอาการที่เข้ารับการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ความรุนแรงของอาการ	จำนวน	ร้อยละ
เล็กน้อย	41	41.0
ปานกลาง	41	41.0
รุนแรง	18	18.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรุนแรงของอาการเล็กน้อย และ ปานกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.0 และ มีความรุนแรงของอาการรุนแรง คิดเป็นร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการเข้ารับการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ลักษณะการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ป่วยใน	10	10.0
ผู้ป่วยนอก	88	88.0
ทั้งสองลักษณะ	2	2.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ลักษณะการรับบริการรักษาเป็นผู้ป่วยนอกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.0 ผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และ รับบริการทั้งสองลักษณะ คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรคหรืออาการป่วยล่าสุด
ที่เข้ารับบริการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

อาการป่วยล่าสุด	จำนวน	ร้อยละ
ไข้หวัด	39	39.0
ปวดหลัง	8	8.0
อุบัติเหตุ	7	7.0
ความดันโลหิตสูง	6	6.0
ปวดฟัน	4	4.0
โรคกระเพาะ	3	3.0
ปวดตัว	3	3.0
ตาอักเสบ	2	2.0
ปวดข้อ	2	2.0
ปวดหัว	2	2.0
เหน็บชา	2	2.0
คันมือ	1	1.0
กุมกำเน็ด	1	1.0
เจ็บคอ	1	1.0
เจ็บตา	1	1.0
ใจสั่น	1	1.0
ท้องเสีย	1	1.0
เท้าบวม	1	1.0
ไทฟอยด์	1	1.0
เบาหวาน	1	1.0
ประสาทอักเสบ	1	1.0
ปวดขา	1	1.0
ปวดท้อง	1	1.0
ผื่นคัน	1	1.0
ผากครรภ์	1	1.0
ฝี	1	1.0

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม โรคหรืออาการป่วยล่าสุด ที่เข้ารับการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (ต่อ)

อาการป่วยล่าสุด	จำนวน	ร้อยละ
แพทย์นัด	1	1.0
แพ้ยา	1	1.0
ไมเกรน	1	1.0
เวียนหัว	1	1.0
หกล้ม	1	1.0
หอบ	1	1.0
เหงือกบวม	1	1.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีโรคหรืออาการป่วยล่าสุด คือ ไข้หวัด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมา คือ ปวดหลัง คิดเป็นร้อยละ 8.0 อุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 7.0 ความดันโลหิตสูง คิดเป็นร้อยละ 6.0 ปวดฟัน คิดเป็นร้อยละ 4.0 โรคกระเพาะและปวดตัว คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตาอักเสบ ปวดข้อ ปวดหัวและเหน็บชา คิดเป็นร้อยละ 2.0 โรคหรืออาการป่วยอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายส่วนเกิน จากการเข้ารับการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ค่าใช้จ่ายส่วนเกิน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน	97	97.0
เคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน	3	3.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และเคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ โดยผู้ที่เสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน 1 ราย ที่ตอบว่าเสียค่าสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนอีก 2 ราย ไม่ทราบรายละเอียดของค่าใช้จ่ายส่วนเกิน

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุของความพึงพอใจ ในการรับบริการรักษา ตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

สาเหตุของความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ประหยัดค่าใช้จ่าย	62	62.0
ความสามารถใช้สิทธิตามบัตร	21	21.0
ความรวดเร็ว	8	8.0
ความสามารถในการรักษาของแพทย์	5	5.0
ผลการรักษาที่ดี	4	4.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ ความสามารถใช้สิทธิตามบัตร คิดเป็นร้อยละ 21.0 ความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 8.0 ความสามารถในการรักษาของแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ ผลการรักษาที่ดี คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวังของผู้เข้ารับบริการรักษา ตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ความคาดหวังของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
จะมาใช้บริการอีก	94	94.0
จะไม่มาใช้บริการอีก	6	6.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดว่าจะมาใช้บริการอีก คิดเป็นร้อยละ 94.0 และจะไม่มาใช้บริการอีก คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสนับสนุน โครงการ
30 บาท รักษาทุกโรคของรัฐ

การสนับสนุนโครงการของรัฐ	จำนวน	ร้อยละ
ควรจัดให้เป็นโครงการถาวร	96	94.0
ควรยกเลิกโครงการนี้	4	6.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารัฐควรจัดให้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นโครงการถาวร คิดเป็นร้อยละ 96.0 และ ควรยกเลิกโครงการนี้ คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน โรงพยาบาลที่ผู้เข้ารับ
บริการรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค อยากเปลี่ยน

การเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
อยากเปลี่ยน โรงพยาบาล	50	50.0
ไม่อยากเปลี่ยน โรงพยาบาล	50	50.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยากเปลี่ยน โรงพยาบาลที่ตนสังกัด คิดเป็นร้อยละ 50.0 และไม่อยากเปลี่ยน โรงพยาบาลที่ตนสังกัด คิดเป็นร้อยละ 50.0

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรงพยาบาลที่อยากเลือกเข้ารับบริการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้เอง

โรงพยาบาลที่อยากเลือกเข้ารับบริการได้เอง	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	41	41.0
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2	21	21.0
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	9	9.0
โรงพยาบาลช้างเผือก	9	9.0
โรงพยาบาลแม่และเด็ก	8	8.0
โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เมมโมเรียล	6	6.0
โรงพยาบาลเทศบาล	3	3.0
โรงพยาบาลราชเวช	2	2.0
โรงพยาบาลประสาท	1	1.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 29 พบว่าหากให้สิทธิในการเลือกโรงพยาบาลที่เข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้เอง ผู้ตอบแบบสอบถามอยากเลือกเข้ารับบริการในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 คิดเป็นร้อยละ 21.0 โรงพยาบาลแมคคอร์มิคและโรงพยาบาลช้างเผือก คิดเป็นร้อยละ 9.0 โรงพยาบาลแม่และเด็ก คิดเป็นร้อยละ 8.0 โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เมมโมเรียล คิดเป็นร้อยละ 6.0 โรงพยาบาลเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 3.0 โรงพยาบาลราชเวช คิดเป็นร้อยละ 2.0 และ โรงพยาบาลประสาท คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่อยากเข้ารับบริการใน
โรงพยาบาลที่มีสิทธิเลือกได้เอง ตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

สาเหตุที่อยากเข้ารับบริการ โรงพยาบาลที่เลือกได้เอง	จำนวน	ร้อยละ
1. แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจวินิจฉัยโรค	38	38.0
2. การเดินทางไปโรงพยาบาลสะดวก ไม่ห่างจากที่พักอาศัย	19	19.0
3. จำนวนแพทย์และเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการบริการผู้ป่วย	13	13.0
4. แพทย์และเจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย มีอริยาศยดี	10	10.0
5. มีแพทย์เฉพาะทางไว้คอยบริการ	9	9.0
6. เครื่องมือแพทย์และเวชภัณฑ์สะอาด ทันสมัย ได้มาตรฐาน	5	5.0
7. โรงพยาบาลมีพื้นที่กว้างขวาง รองรับบริการเพียงพอ สะอาด	4	4.0
8. เคยมีประวัติอยู่ที่โรงพยาบาลก่อนหน้านี้	2	2.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 30 พบว่า สาเหตุที่ผู้เข้ารับบริการอยากเข้ารับบริการในโรงพยาบาลที่เลือก
เอง เนื่องจาก แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจวินิจฉัยโรค คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ
การเดินทางไปโรงพยาบาลสะดวก ไม่ห่างจากที่พักอาศัย คิดเป็นร้อยละ 19.0 จำนวนแพทย์และเจ้า
หน้าที่เพียงพอต่อการบริการผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 13.0 แพทย์และเจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้
ป่วย มีอริยาศยดี คิดเป็นร้อยละ 10.0 มีแพทย์เฉพาะทางไว้คอยบริการ คิดเป็นร้อยละ 9 เครื่องมือ
แพทย์และเวชภัณฑ์สะอาด ทันสมัย ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 5.0 โรงพยาบาลมีพื้นที่กว้างขวาง
รองรับบริการเพียงพอ สะอาด คิดเป็นร้อยละ 4.0 และ เคยมีประวัติอยู่ที่โรงพยาบาลก่อนหน้านี้ คิด
เป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
30 บาท รักษาทุกโรค

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน และ ร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. แพทย์มีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ผู้ป่วยต้องรอนานมาก จึงจะได้ตรวจ	32	29.63
2. ได้รับยาคุณภาพต่ำกว่าผู้ป่วยปกติได้รับ ทานแล้วหายช้า หรือ ไม่สามารถรักษาโรคตามอาการให้หายขาดได้	16	14.82
3. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ พูจจาไม่สุภาพ ไม่มียิ้มแย้มแจ่มใส และไม่คอยแนะนำผู้ป่วย	8	7.41
4. แพทย์วินิจฉัยโรค ไม่ละเอียด และ ไม่มีประสิทธิภาพในการตรวจรักษาโรค ให้หายขาด	7	6.48
5. แพทย์ไม่กระตือรือร้นในการตรวจรักษา และ ไม่มีเงินกันเองกับผู้ป่วยบริการ พูจจาไม่สุภาพ และ ฆ่าเดิมผู้ป่วย	7	6.48
6. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมีน้อย ไม่เพียงพอต่อผู้มาตรวจรักษา ทำให้ต้องรอรับบริการนานมาก	6	5.56
7. เข้ารับบริการตรวจรักษาในช่วงวันหยุดหรือนอกเวลาราชการ ไม่ได้รับความสะดวก ต้องรอนานมาก	4	3.70
8. ได้รับการเลือกปฏิบัติระหว่างผู้เข้ารับบริการ 30 บาทรักษาทุกโรค กับ ผู้ป่วยทั่วไป	4	3.70
9. ไม่เข้าใจขั้นตอนการเข้ารับบริการจากโรงพยาบาล	3	2.78
10. แพทย์ตรวจรักษาโรค ไม่ตรงกับความต้องการของผู้เข้ารับบริการ	3	2.78
11. บัตรหาย ไม่ทราบขั้นตอนการขอบัตร ใหม่และระยะเวลาการรับบัตรใหม่	2	1.85
12. พื้นที่ภายในโรงพยาบาลคับแคบ มีที่นั่งสำหรับรอตรวจรักษาน้อย	2	1.85
13. มีที่จอดรถคับแคบ และ ไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้เข้าตรวจรักษา	2	1.85
14. การจัดสรรพื้นที่แต่ละแผนกภายใน โรงพยาบาล ไม่เหมาะสม ทำให้เสียสเนและ ไม่สะดวกในการติดต่อ	2	1.85

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน และ ร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
15. โรงพยาบาลที่ระบุไว้ไม่พร้อมเปิดจากที่ทำงาน ทำให้มีปัญหาในการเดินทาง	2	1.85
16. ขณะพักกลางวัน ไม่มีแพทย์คอยตรวจตอนบ่าย เป็นการเสียเวลา	2	1.85
17. เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลไม่เพียงพอ และ สะอาดพอ	2	1.85
18. ไม่ทราบข้อจำกัดของการใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้เสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน	2	1.85
19. ได้รับยาปริมาณน้อย ทำให้ต้องมารับบริการรักษาที่โรงพยาบาลบ่อยๆ	1	0.93
20. โรงพยาบาลไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เช่น ที่ซูลู สปุ ไร้ให้บริการ	1	0.93
รวม	108	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คน สามารถเขียนตอบได้มากกว่า 1 ข้อความ หรือ ไม่เขียนตอบก็ได้

จากตารางที่ 31 พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย พบปัญหาจากการใช้บริการเรียงลำดับจากมากไปน้อย ในเรื่อง แพทย์มีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ผู้ป่วยต้องรอนานมาก จึงจะได้ตรวจ คิดเป็นร้อยละ 29.63 รองลงมาคือ ได้รับยาคุณภาพต่ำกว่าผู้ป่วยปกติ ได้รับ ทานแล้วหายช้า หรือไม่สามารถรักษาโรคตามอาการให้หายขาดได้ คิดเป็นร้อยละ 14.82 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ พุดจาไม่สุภาพ ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส และไม่คอยแนะนำผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 7.41 แพทย์วินิจฉัยโรค ไม่ละเอียด และไม่มีประสิทธิภาพในการตรวจรักษาโรคให้หายขาด คิดเป็นร้อยละ 6.48 และแพทย์ไม่กระตือรือร้นในการตรวจรักษา และไม่เป็นที่มั่นกับผู้ป่วยบริการ พุดจาไม่สุภาพ และ ขาดเติมผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 6.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน และ ร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับบริการรักษาตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรเพิ่มจำนวนแพทย์ให้มากกว่านี้ เพื่อให้บริการอย่างเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน	24	26.67
2. ควรให้ยาที่มีคุณภาพมากกว่านี้แก่ผู้ป่วยเพื่อรักษาโรคตามอาการให้หายขาดได้	11	12.22
3. สามารถเลือกโรงพยาบาลได้เอง นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในบัตร	11	12.22
4. แพทย์ควรตรวจวินิจฉัยโรคให้ละเอียดกว่านี้ และ เป็นกันเองในการรักษา	6	6.67
5. ควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ ให้ดีขึ้นและรวดเร็วขึ้น	6	6.67
6. ควรเปิดบริการแผนกผู้ป่วยโครงการ 30 บาท แยกจากผู้ป่วยทั่วไป	5	5.56
7. ควรเพิ่มสิ่งอุปกรณ์การแพทย์ และ อำนวยความสะดวกที่จำเป็นในโรงพยาบาล	5	5.56
8. ควรมีแพทย์เฉพาะทางไว้คอยให้บริการอย่างเพียงพอ	4	4.44
9. แพทย์ควรมีสำนึกในจรรยาแพทย์ มีความกระตือรือร้นในการดูแลรักษาผู้ป่วย	4	4.44
10. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่พยาบาล เพื่อให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	3	3.33
11. ควรมีแพทย์และเจ้าหน้าที่คอยให้บริการในช่วงพักกลางวัน วันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และนอกเวลาราชการ ตลอด 24 ชั่วโมง	3	3.33
12. เจ้าหน้าที่ควรพูดจาสุภาพ เป็นกันเอง คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ผู้มารับบริการ	3	3.33
13. ควรมีประชาชนสัมพันธ์ขั้นตอนการเข้ารับบริการตามโครงการ 30 บาท	2	2.22
14. ควรแยกผู้ป่วยโครงการ 30 บาท ออกจากผู้ป่วยโรคติดต่อร้ายแรง เช่น โรคเรื้อน	2	2.22
15. ควรเพิ่มปริมาณยาแก่ผู้ป่วย เพื่อ ไม่ต้องไปโรงพยาบาลบ่อยๆ	1	1.11
รวม	90	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คน สามารถเขียนตอบได้มากกว่า 1 ข้อความ หรือไม่เขียนตอบก็ได้

จากตารางที่ 32 พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปัญหา เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ควรเพิ่มจำนวนแพทย์ให้มากกว่านี้ เพื่อให้บริการอย่าง เพียงพอ ไม่ต้องรอนาน คิดเป็นร้อยละ 26.67 รองลงมาคือ ควรให้ยาที่มีคุณภาพมากกว่านี้แก่ผู้ป่วย เพื่อรักษาโรคตามอาการให้หายขาดได้ คิดเป็นร้อยละ 12.22 สามารถเลือกโรงพยาบาลได้เอง นอก เหนือจากที่กำหนดไว้ในบัตร คิดเป็นร้อยละ 12.22 แพทย์ควรตรวจวินิจฉัยโรคให้ละเอียดกว่านี้ และเป็นกันเองในการรักษา คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ ควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ ให้ดีขึ้น และรวดเร็วขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์กันของข้อมูล

4.1 การทดสอบความแตกต่างขององค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน และ ระดับการศึกษา

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ

องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ	อายุ						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=6)	21 – 30 ปี (n=11)	31 – 40 ปี (n=16)	41 – 50 ปี (n=29)	51 – 60 ปี (n=22)	60 ปี ขึ้นไป (n=16)				
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้นเพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่เสียสิทธิแก่คนที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย	6 100.0%	9 81.8%	13 81.3%	28 96.6%	22 100.0%	4 87.5%	92 92.0%	7.753	0.170	ไม่แตกต่างกัน
2. เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมารักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม	5 83.3%	5 45.5%	9 56.3%	16 55.2%	10 45.5%	10 62.5%	55 55.0%	3.535	0.618	ไม่แตกต่างกัน
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวใน โรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเอง	4 66.7%	5 45.5%	7 43.8%	14 48.3%	14 63.6%	8 50.0%	52 52.0%	2.522	0.773	ไม่แตกต่างกัน

หมายเหตุ : ทดสอบความแตกต่างในแต่ละข้อมูลจำแนกตามอายุ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%, $\alpha = 0.05$, $df = 5$

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ	อายุ						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=6)	21-30 ปี (n=11)	31-40 ปี (n=16)	41-50 ปี (n=29)	51-60 ปี (n=22)	60 ปีขึ้นไป (n=16)				
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่ก่อนแล้ว เช่นข้าราชการและถูกจ้างของรัฐ, ถูกจ้างตาม โครงการประกันสังคม, ผู้ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่จำเป็นต้องขอใช้บริการ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	4 66.7%	9 81.8%	15 93.8%	23 79.3%	20 90.9%	9 56.3%	80 80.0%	9.866	0.079	ไม่แตกต่าง
5. เมื่อต้องการเข้ารับการรักษาพยาบาลตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาล ได้ก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ	5 83.3%	4 36.4%	8 50.0%	18 62.1%	13 59.1%	10 62.5%	58 58.0%	4.456	0.486	ไม่แตกต่าง
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน	6 100.0%	11 100.0%	15 93.8%	27 93.1%	21 95.5%	13 81.3%	93 93.0%	4.891	0.429	ไม่แตกต่าง
7. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรครักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยเป็นโรคแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเชิงคัดกรองภัยทั้ง เป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์	1 16.7%	3 27.3%	1 6.3%	9 31.0%	4 18.2%	4 25.0%	22 22.0%	4.241	0.515	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ	อายุ						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=6)	21 – 30 ปี (n=11)	31 – 40 ปี (n=16)	41 – 50 ปี (n=29)	51 – 60 ปี (n=22)	60 ปีขึ้นไป (n=16)				
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิว ผ่าตัดเสริมทรวงอก ก็อยู่ในการบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	6 100.0%	6 54.5%	10 62.5%	17 58.6%	13 59.1%	8 50.0%	60 60.0%	4.875	0.431	ไม่แตกต่าง
9. กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ	4 66.7%	6 54.5%	10 62.5%	19 65.5%	15 68.2%	7 43.8%	61 61.0%	3.016	0.698	ไม่แตกต่าง
10. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อนำให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล	6 100.0%	10 90.9%	16 100.0%	27 93.1%	18 81.8%	15 93.8%	92 92.0%	5.144	0.399	ไม่แตกต่าง
11. นโยบายของโครงการ 30 บาททุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย มากกว่าการป้องกันการป้องกัน ส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน	1 16.3%	0 0.0%	3 18.8%	4 13.8%	7 31.8%	2 12.5%	17 17.0%	6.153	0.292	ไม่แตกต่าง
12. การรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่าตรวจรักษาเอง แม้อยู่ในข้อบังคับทางการแพทย์	1 16.7%	4 36.4%	2 12.5%	6 20.7%	6 27.3%	5 31.3%	24 24.0%	3.023	0.696	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านการรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ	อายุ						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=6)	21-30 ปี (n=11)	31-40 ปี (n=16)	41-50 ปี (n=29)	51-60 ปี (n=22)	60 ปีขึ้นไป (n=16)				
13. การขอใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา	6 100.0%	10 90.9%	12 75.0%	25 86.2%	19 86.4%	16 100.0%	88 88.0%	5.793	0.327	ไม่แตกต่าง
14. กลุ่มผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือคือกลุ่ม อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา	3 50.0%	4 36.4%	9 56.3%	17 58.6%	10 45.5%	8 50.0%	51 51.0%	2.073	0.839	ไม่แตกต่าง
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ทันที	5 83.3%	8 72.7%	14 87.5%	28 96.6%	19 86.4%	15 93.8%	89 89.0%	5.423	0.366	ไม่แตกต่าง
16. หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค นอกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพได้	5 83.3%	6 54.5%	9 56.3%	13 44.8%	7 31.8%	6 37.5%	46 46.0%	6.629	0.250	ไม่แตกต่าง
17. ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถขอรับยาทุกชนิดนอกเหนือยาในบัญชีหลัก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	1 16.7%	6 54.5%	8 50.0%	16 55.2%	8 36.4%	5 31.3%	44 44.0%	5.595	0.348	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ	อายุ						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=6)	21 – 30 ปี (n=11)	31 – 40 ปี (n=16)	41 – 50 ปี (n=29)	51 – 60 ปี (n=22)	60 ปี ขึ้นไป (n=16)				
18. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดสารเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยสารเสพติด	0 0.0%	1 9.1%	3 18.8%	4 13.8%	3 13.6%	2 12.5%	13 13.0%	1.540	0.908	ไม่แตกต่าง
19. กรณีการคุมกำเนิดชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	2 33.3%	6 54.5%	8 50.0%	12 41.4%	14 63.6%	5 31.3%	47 47.0%	5.165	0.396	ไม่แตกต่าง
20. ผู้ติดเชื้อเอชไอวีสามารถเข้าถึงสิทธิบัตรประกันสุขภาพ 30 บาท รักษาทุกโรค ข้าราชการด้านไวรัสเอดส์ได้	1 16.7%	1 9.1%	3 18.8%	2 6.9%	6 27.3%	2 12.5%	15 15.0%	4.662	0.459	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 33 ผลการทดสอบความแตกต่างของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจต่อทุกข้อความที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ ไม่แตกต่างกันตามอายุ ที่ระดับนัยสำคัญ

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา (n=40)	มัธยม ต้น (n=16)	มัธยม ปลาย (n=27)	อนุ ปริญญา (n=16)	ปริญญา ตรี (n=1)					
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้น เพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้เกิด ที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย	36 90.0%	16 100.0%	26 96.3%	13 81.3%	1 100.0%	92 92.0%	4.885	0.299	ไม่แตกต่าง	
2. เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะ เสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่างจะ รักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม	29 72.5%	9 56.3%	7 25.9%	10 62.5%	0 0.0%	55 55.0%	15.767	0.003	* แตกต่าง	
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่ โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายใน การรักษารอง	24 60.0%	8 50.0%	11 40.7%	9 56.3%	0 0.0%	52 52.0%	3.622	0.460	ไม่แตกต่าง	
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่แล้ว เช่น ข้าราชการและลูกจ้างประจำของรัฐ, ถูกจ้างตามโครงการประกันสังคม, ผู้ที่ มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่ จำเป็นต้องขอใช้บริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	31 77.5%	13 81.3%	21 77.8%	15 93.8%	0 0.0%	80 80.0%	6.146	0.189	ไม่แตกต่าง	

หมายเหตุ : ทดสอบความแตกต่างในแต่ละข้อความจำแนกตามระดับการศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%, $\alpha = 0.05$, $df = 4$

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้วความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา (n=40)	มัธยม ต้น (n=16)	มัธยม ปลาย (n=27)	อนุปริญญา (n=16)	ปริญญา ตรี (n=1)	ปริญญา โท				
5. เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ	29 72.5%	9 56.3%	9 33.3%	11 68.8%	0 0.0%	0 0.0%	58 58.0%	12.356	0.015	* แตกต่าง
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน	37 92.5%	15 93.8%	24 88.9%	16 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	93 93.0%	2.010	0.734	ไม่แตกต่าง
7. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรครับรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่เป็นโรครื้อแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์	13 32.5%	3 18.8%	3 11.1%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	22 22.2%	4.915	0.296	ไม่แตกต่าง
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาสิ่วฝ้า ผ่าตัดเสริมทรวงอก ถือเป็นบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	28 70.0%	9 56.3%	10 37.0%	13 81.3%	0 0.0%	0 0.0%	60 60.0%	12.203	0.016	* แตกต่าง
9. กรณีอุบัติเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ	24 60.0%	13 81.3%	17 63.0%	7 43.8%	0 0.0%	0 0.0%	61 61.0%	6.384	0.172	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความเข้าใจ จำแนกตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา (n=40)	มัธยม ต้น (n=16)	มัธยม ปลาย (n=27)	อนุ ปริญญา (n=16)	ปริญญา ตรี (n=1)					
10. หลัประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อนำให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถ ไปหาหมอเพื่อรับ การตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล	39 97.5%	16 100.0%	21 77.8%	15 93.8%	1 100.0%	92 92.0%	10.609	0.031	* แตกต่าง	
11. นโยบายของโครงการ 30 บาททุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรค แก่ผู้ป่วย มากกว่าการเน้นการป้องกัน ส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ ประชาชน	7 17.5%	4 25.0%	5 18.5%	1 6.3%	0 0.0%	17 17.0%	2.292	0.682	ไม่แตกต่าง	
12. การรักษาโดยแพทย์แผน ไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิ ประโยชน์ตาม โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่า ตรวจรักษาเอง แม้อยู่ในช่องทางทางการแพทย์	12 30.0%	5 31.3%	5 18.5%	2 12.5%	0 0.0%	24 24.0%	3.171	0.530	ไม่แตกต่าง	
13. การขอ ใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ควรแสดงบัตร ประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยัน สิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา	38 95.0%	15 93.8%	22 81.5%	13 81.3%	0 0.0%	88 88.0%	11.467	0.022	* แตกต่าง	
14. กลุ่มผู้ที่ตั้งใจความช่วยเหลือเกิดดูแล อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้ พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา	24 60.0%	8 50.0%	10 37.0%	9 56.3%	0 0.0%	51 51.0%	4.627	0.328	ไม่แตกต่าง	

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท วิทยาลัยโรค จันแถมตามระดับการศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จันแถมตามระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา (n=40)	มัธยม ต้น (n=16)	มัธยม ปลาย (n=27)	อนุ ปริญญา (n=16)	ปริญญา ตรี (n=1)					
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถขึ้นขอเมื่อใดก็ได้ตาม สะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาท วิทยาลัยโรค เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ทันที	39 95.7%	15 93.8%	21 77.8%	14 87.5%	0 0.0%	89 89.0%	14.922	0.005	* แตกต่าง	
16. หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาทวิทยาลัยโรค โรคนอกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่สามารถใช้สิทธิบัตร ประกันสุขภาพได้	21 52.5%	7 43.8%	8 29.6%	10 62.5%	0 0.0%	46 46.0%	6.231	0.183	ไม่แตกต่าง	
17. ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาทวิทยาลัยโรค สามารถขอรับยาทุกชนิดนอก เหนือยาสามัญชุก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยก เว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	17 42.5%	9 56.3%	8 29.6%	10 62.5%	0 0.0%	44 44.0%	6.282	0.179	ไม่แตกต่าง	
18. โครงการ 30 บาทวิทยาลัยโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ ติดสารเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยสารเสพติด	3 7.5%	2 12.5%	6 22.2%	2 12.5%	0 0.0%	13 13.0%	3.257	0.516	ไม่แตกต่าง	
19. กรณีการรุมก่ำนัดชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตามโครงการ 30 บาท วิทยาลัยโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	19 47.5%	7 43.8%	12 44.4%	9 56.3%	0 0.0%	47 47.0%	1.579	0.813	ไม่แตกต่าง	
20. ผู้ติดเชื้อเอชไอวี สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ 30 บาทวิทยาลัยโรค ขอรับยาต้านไวรัสเอชไอวีได้	6 15.0%	3 18.8%	4 14.8%	2 12.5%	0 0.0%	15 15.0%	0.432	0.980	ไม่แตกต่าง	

จากตารางที่ 34 ผลการทดสอบความแตกต่างของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการนี้ แตกต่างกันตามระดับการศึกษาที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 6 ข้อความ จากทั้งหมด 20 ข้อความ ได้แก่ ข้อความที่ 2, 5, 8, 10, 13 และ 15 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ในข้อความที่ 2 พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมาคือ ผู้มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 62.5 และ ผู้มีการศึกษาระดับมัธยมต้น คิดเป็นร้อยละ 56.3 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 5 พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมาคือ ผู้มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 68.8 และ ผู้มีการศึกษาระดับมัธยมต้น คิดเป็นร้อยละ 56.3 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 8 พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.3 รองลงมาคือ ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 70.0 และ ผู้มีการศึกษาระดับมัธยมต้น คิดเป็นร้อยละ 56.3 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 10 พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับมัธยมต้นและปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 97.5 และ ผู้มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 93.8 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 13 พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.0 รองลงมาคือ ผู้มีการศึกษามัธยมต้น คิดเป็นร้อยละ 93.8 และ ผู้มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 81.5 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 15 พบว่า ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.7 รองลงมาคือ ผู้มีการศึกษามัธยมต้น คิดเป็นร้อยละ 93.8 และ ผู้มีการศึกษาระดับระดับอนุปริญญา / ปวส. คิดเป็นร้อยละ 87.5 ตามลำดับ

ส่วนข้อความอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจไม่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำนวนตามราย ได้ต่อไปนี้

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำนวนตามรายได้ต่อเดือน	รายได้ต่อเดือน (บาท)						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	\leq 5,000 (n=27)	5,001 - 10,000 (n=42)	10,000 - 20,000 (n=9)	\geq 30,001 (n=3)	ไม่มี รายได้ (n=17)	ไม่มี เคย (n=2)				
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้น เพื่อให้คนที่มีฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้สิทธิให้แก่ ที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย	24 88.9%	37 88.1%	9 100.0%	3 100.0%	17 100.0%	2 100.0%	92 92.0%	3.921	0.561	ไม่แตกต่าง
2. เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะ เสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมา รักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม	24 88.9%	14 33.3%	3 33.3%	2 66.7%	12 70.6%	0 0.0%	55 55.0%	26.840 1	0.000	* แตกต่าง
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่ โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายใน การรักษาเอง	19 70.4%	17 40.5%	3 33.3%	1 33.3%	10 58.8%	2 100.0%	52 52.0%	9.724	0.083	ไม่แตกต่าง
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่แล้ว เช่น ข้าราชการและลูกจ้างของรัฐ ถูกจ้างตามโครงการประกันสังคม, ผู้ที่ มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่ จำเป็นต้องขอให้บริการ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	22 81.5%	35 83.3%	6 66.7%	2 66.7%	14 82.4%	1 50.0%	80 80.0%	2.846	0.724	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ : ทดสอบความแตกต่างในแต่ละข้อความจำนวนตามรายได้ต่อเดือน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%, $\alpha = 0.05$, $df = 5$

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	รายได้ต่อเดือน (บาท)						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	\leq 5,000 (n=27)	5,001 - 10,000 (n=42)	10,000 - 20,000 (n=9)	\geq 30,001 (n=3)	ไม่มี รายได้ (n=17)	ไม่เกิด ผล (n=2)				
5. เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ	22 81.5%	18 42.9%	3 33.3%	2 66.7%	12 70.6%	1 50.0%	58 58.0%	13.534	0.019	* แตกต่าง
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน	26 96.3%	39 92.9%	7 77.8%	3 100.0%	17 100.0%	1 50.0%	93 93.0%	10.841	0.055	ไม่แตกต่าง
7. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้รับรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยเป็นโรคแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์	8 29.6%	6 14.3%	3 33.3%	0 0.0%	5 29.4%	0 0.0%	22 22.0%	5.001	0.416	ไม่แตกต่าง
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิวฝ้า ผ่าตัดเสริมทรวงอก ก่ออยู่ในการบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	23 85.2%	20 47.6%	3 33.3%	2 66.7%	11 64.7%	1 50.0%	60 60.0%	12.781	0.026	* แตกต่าง
9. กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ	19 70.4%	25 59.5%	4 44.4%	3 100.0%	9 52.9%	1 50.0%	61 61.0%	4.556	0.472	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	รายได้ต่อเดือน (บาท)						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	\leq 5,000 (n=27)	5,001 - 10,000 (n=42)	10,000 - 20,000 (n=9)	\geq 30,001 (n=3)	ไม่มี รายได้ (n=17)	ไม่มี ผล (n=2)				
10. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อนำให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล	26 96.3%	36 85.7%	9 100.0%	3 100.0%	16 94.1%	2 100.0%	92 92.0%	4.253	0.514	ไม่แตกต่าง
11. นโยบายของโครงการ 30 บาททุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย มากกว่าการเน้นการป้องกัน ส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน	7 25.9%	4 9.5%	2 22.2%	0 0.0%	4 23.5%	0 0.0%	17 17.0%	4.900	0.428	ไม่แตกต่าง
12. การรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่าตรวจรักษาเอง แม้ผู้นั้นต้องรับซึ่งทางการแพทย์	7 25.9%	9 21.4%	1 11.1%	0 0.0%	7 41.2%	0 0.0%	24 24.0%	5.356	0.374	ไม่แตกต่าง
13. การขอใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรประกันสุขภาพ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นตอนแรกเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการเข้ารับบริการตรวจรักษา	26 96.3%	36 85.7%	7 77.8%	1 33.3%	16 94.1%	2 100.0%	88 88.0%	12.223	0.032	* แตกต่าง
14. กลุ่มผู้ตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือเกิดอุด อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา	17 63.0%	17 40.5%	6 66.7%	1 33.3%	9 52.9%	1 50.0%	51 51.0%	4.693	0.455	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ชำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

องค์ประกอบทัศนคติทางด้วความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	รายได้ต่อเดือน (บาท)						รวม	χ^2	p-value	อภิปรายผล
	≤ 5,000 (n=27)	5,001 - 10,000 (n=42)	10,000 - 20,000 (n=9)	≥ 30,001 (n=3)	ไม่มี รายได้ (n=17)	ไม่เกิด ผล (n=2)				
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ทันที	24 88.9%	37 88.1%	8 88.9%	3 100.0%	15 88.2%	2 100.0%	89 89.0%	0.664	0.985	ไม่แตกต่างกัน
16. หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค นอกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่สามารถใช้บริการบัตรประกันสุขภาพได้	17 63.0%	13 31.0%	5 55.6%	2 66.7%	9 52.9%	0 0.0%	46 46.0%	9.836	0.080	ไม่แตกต่างกัน
17. ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถขอรับยาทุกชนิดนอกเหนือยาในบัญชีหลัก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	13 48.1%	23 54.8%	2 22.2%	1 33.3%	5 29.4%	0 0.0%	44 44.0%	7.073	0.215	ไม่แตกต่างกัน
18. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดสารเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยสารเสพติด	4 14.8%	4 9.5%	2 22.2%	1 33.3%	2 11.8%	0 0.0%	13 13.0%	2.623	0.758	ไม่แตกต่างกัน
19. กรณีการคุมกำเนิดชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท	16 59.3%	17 40.5%	4 44.4%	2 66.7%	6 35.3%	2 100.0%	47 47.0%	6.026	0.304	ไม่แตกต่างกัน
20. ผู้ติดเชื้อเอชไอวี สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ 30 บาท รักษาทุกโรคของรัฐบาลด้านไวรัสเอดส์ได้	4 14.8%	6 14.3%	2 22.2%	0 0.0%	3 17.6%	0 0.0%	15 15.0%	1.362	0.928	ไม่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 35 ผลการทดสอบความแตกต่างของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจต่อโครงการนี้ แตกต่างกันตามระดับรายได้ต่อเดือนอย่างมีนัยสำคัญ มีจำนวน 4 ข้อความ จากทั้งหมด 20 ข้อความ ได้แก่ ข้อความที่ 2, 5, 8, 13 และ 15 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ในข้อความที่ 2 พบว่า ผู้มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาคือ ผู้ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 70.6 และ ผู้มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 66.7 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 5 พบว่า ผู้มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.5 รองลงมาคือ ผู้ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 70.6 และ ผู้มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.3 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 8 พบว่า ผู้มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.2 รองลงมาคือ ผู้มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ ผู้ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 64.7 ตามลำดับ
- ในข้อความที่ 13 พบว่า ผู้ไม่เปิดเผยรายได้ มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ผู้มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.3 และ ผู้ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 94.1 ตามลำดับ

ส่วนข้อความอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจไม่แตกต่างกันตามรายได้ต่อเดือน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4.2 การทดสอบความแตกต่างขององค์ประกอบที่สนใจด้านความรู้สึกรู้สึกหรือความพึงพอใจจำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน และ ระดับการศึกษา

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	อายุ						ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป				
1. โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป	3.33	3.82	4.00	3.83	3.55	3.50	3.71	0.989	0.429	ไม่แตกต่าง
2. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาลอยู่ในเขตที่มีการคมนาคมสะดวก	3.67	3.73	3.81	3.76	3.55	3.50	3.67	0.516	0.763	ไม่แตกต่าง
3. บริเวณโรงพยาบาลมีความสะอาด ไร้ยุงรื้อย	3.17	3.91	3.63	3.55	3.55	3.44	3.56	0.866	0.507	ไม่แตกต่าง
4. โรงพยาบาลมีสภาพพจนและชื่อเสียงดี	4.17	3.82	4.19	3.55	3.73	3.75	3.79	1.435	0.219	ไม่แตกต่าง
5. โรงพยาบาลมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	4.17	3.91	3.88	3.45	3.55	3.75	3.68	1.193	0.319	ไม่แตกต่าง
6. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยเพียงพอ	3.83	3.45	3.56	3.34	3.36	3.13	3.39	0.674	0.644	ไม่แตกต่าง
7. โรงพยาบาลมีที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอกับผู้รับบริการ	2.83	3.27	3.31	2.97	3.45	3.06	3.17	1.691	0.144	ไม่แตกต่าง
8. บริเวณรอบโรงพยาบาลมีการต้นไม้ สวนหย่อมให้ความร่มรื่น แก่ผู้มาใช้บริการ	3.50	3.45	3.13	3.17	3.45	3.56	3.34	1.267	0.285	ไม่แตกต่าง
9. โรงพยาบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ยานพาหนะของผู้ เข้ารับบริการ	3.67	3.09	3.44	3.55	3.32	3.44	3.42	0.938	0.460	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการใช้บริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	อายุ						ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป				
10. โรงพยาบาลแยกพื้นที่ในการให้บริการแยกคนไข้ 30 บาท รักษาทุกโรค กับผู้ป่วยทั่วไป ออกจากกัน	3.67	3.27	3.13	3.34	3.23	3.63	3.34	0.517	0.763	ไม่แตกต่าง
11. โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัด และ ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน	3.83	3.18	3.63	3.48	3.45	3.50	3.49	0.566	0.726	ไม่แตกต่าง
12. โรงพยาบาลมีพื้นที่รอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.33	3.09	3.00	3.59	3.41	3.38	3.35	0.842	0.523	ไม่แตกต่าง
13. โรงพยาบาลมีบริการทางการแพทย์ครบถ้วนทุกด้าน	4.17	3.45	3.00	3.72	3.64	3.63	3.57	2.107	0.071	ไม่แตกต่าง
14. โรงพยาบาลมีแพทย์เฉพาะทางให้บริการแก่คนไข้ นอกเหนือ จากแพทย์ประจำตัวไป	3.33	3.45	2.94	3.52	3.27	3.50	3.35	0.842	0.523	ไม่แตกต่าง
15. โรงพยาบาลมีระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและมีรถพยาบาล เคลื่อนที่คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	3.33	3.36	3.31	3.28	3.45	2.88	3.27	0.795	0.556	ไม่แตกต่าง
16. โรงพยาบาลมีห้องนำที่สะอาดและเพียงพอให้บริการแก่ผู้เข้า รับบริการ	3.33	3.00	3.50	3.41	3.41	3.19	3.34	0.621	0.684	ไม่แตกต่าง
17. โรงพยาบาลมีการนำระบบสารสนเทศ เช่นคอมพิวเตอร์มา ให้บริการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.17	3.82	3.81	4.10	4.05	4.13	4.02	0.704	0.622	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	อายุ					ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี				
18. โรงพยาบาลมีร้านอาหารและสิ่งของจำเป็นสำหรับผู้ ป่วยและญาติของผู้ป่วย	3.50	3.00	3.31	3.31	3.05	3.14	1.307	0.268	ไม่แตกต่าง
19. โรงพยาบาลจัดห้องทะเบียนคนไข้ ห้องตรวจโรค และ ห้อง ฉายเอ็กซเรย์ เพื่อความสะดวกในการติดต่อ	3.33	3.18	3.50	3.62	3.32	3.41	0.652	0.661	ไม่แตกต่าง
20. โรงพยาบาลมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สะดวก ทัน สมัย และ เพียงพอต่อการให้บริการ	4.00	3.55	3.50	3.86	3.36	3.60	1.232	0.300	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 36 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามอายุ โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ สำหรับผู้ป่วยใน จำนวนตามอายุ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน	อายุ						ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป				
	ค่าเฉลี่ย	4.33	3.29	3.25	3.77	3.50				
21. โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยในเพียงพอไว้คอย บริการ	4.00	3.29	3.13	3.77	3.50	3.67	3.53	0.196	ไม่แตกต่าง	
22. ห้องผู้ป่วยในมีความกว้างขวาง สะอาด มีการระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่น เสียง รบกวน	4.00	3.43	3.38	3.46	3.31	3.83	3.47	0.601	ไม่แตกต่าง	
23. สภาพสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องพักผู้ป่วยใน อยู่ ในสภาพดี และ สะอาด	3.33	3.14	3.00	3.46	2.94	3.83	3.23	1.465	0.219	ไม่แตกต่าง
24. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่นักไข้ อาทิ เช่น ตู้ ตู้แช่ตัว กระดาษทิชชู เป็นต้น	4.00	3.00	3.25	3.46	3.25	3.67	3.36	1.273	0.291	ไม่แตกต่าง
25. บริการอาหารของโรงพยาบาลมีความสะอาด และรสชาติดี										

จากตารางที่ 37 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ สำหรับผู้ป่วยใน จำนวนตามอายุ โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	อายุ						ค่าเฉลี่ยรวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	60 ปีขึ้นไป				
1. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่คนไข้ และ ญาติคนไข้ด้วยความรวดเร็ว	4.67	3.36	3.44	3.79	3.27	3.75	3.62	2.102	0.072	ไม่แตกต่างกัน
2. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีอัธยาศัยยินดี อิมเมี่ยมแจ่มใส พร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.67	3.36	3.56	3.69	3.68	3.88	3.72	2.088	0.074	ไม่แตกต่างกัน
3. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแต่งกายสุภาพตามตำแหน่งหน้าที่ สะอาดเรียบร้อย และ น่าเชื่อถือ	4.17	3.64	3.75	3.97	3.82	3.94	3.87	0.724	0.607	ไม่แตกต่างกัน
4. โรงพยาบาลมีจำนวนเจ้าหน้าที่ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลเพียงพอ ในการให้บริการคนไข้ที่มารักษา	3.83	3.18	3.13	3.59	3.36	3.56	3.43	0.943	0.457	ไม่แตกต่างกัน
5. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปฏิบัติต่อคนไข้ด้วยความเสมอภาคระหว่างคนไข้ใช้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	4.33	3.00	2.94	3.66	3.36	4.00	3.50	3.739	0.004	* แตกต่าง
6. เจ้าหน้าที่แผนกเพิ่มเติมที่จะแนะนำวิธีการใช้ยาแก่คนไข้ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.00	3.55	3.31	3.48	3.64	3.44	3.52	0.674	0.644	ไม่แตกต่างกัน
7. เจ้าหน้าที่การเงินมีอัธยาศัยยินดี สามารถชี้แจงให้ผู้นับบริการ เข้าใจในกรณีที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และไม่ใช้เวลานาน	3.33	3.36	3.13	3.45	3.50	3.19	3.35	0.535	0.750	ไม่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 38 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามอายุ โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในเรื่อง

- เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปฏิบัติต่อคนไข้ด้วยความเสมอภาคระหว่างคนไข้ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป ($F = 3.739, p < 0.004$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 4.33 แตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 2.94

ส่วนในเรื่องอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาจากแพทย์จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านบริการรักษารักษาพยาบาลจากแพทย์	อายุ						ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป				
1. จำนวนแพทย์ในโรงพยาบาลมีเพียงพอกับปริมาณผู้มาใช้ บริการ ไม่ต้องรอนาน	3.17	2.82	2.63	3.59	2.86	2.88	3.05	1.969	0.090	ไม่แตกต่าง
2. แพทย์มีความเสมอภาคในการตรวจรักษาแก่คนไข้ ระหว่างคน ไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	3.50	3.18	3.06	3.66	3.45	3.88	3.49	1.606	0.166	ไม่แตกต่าง
3. แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา	4.00	3.64	4.06	3.79	3.59	3.94	3.81	0.676	0.643	ไม่แตกต่าง
4. แพทย์มีอัธยาศัยไมตรีอันดี ชื่นชมแจ่มใส พร้อมทั้งจะรับฟัง อาการป่วยจากคนไข้ ระหว่างการตรวจในแต่ละครั้ง	4.33	3.55	3.75	4.03	3.50	4.00	3.83	1.948	0.094	ไม่แตกต่าง
5. แพทย์เอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคร้อยละเอียดย	3.50	3.18	3.44	3.79	3.32	3.94	3.57	1.242	0.296	ไม่แตกต่าง
6. แพทย์มีความซื่อตรง ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำใน การปฏิบัติตัวแก่คนไข้	3.50	3.18	3.50	3.83	3.36	3.38	3.51	1.116	0.357	ไม่แตกต่าง
7. แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้	3.50	3.18	3.31	3.45	3.00	3.38	3.29	0.405	0.844	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 39 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาจากแพทย์ จำแนกตามอายุ โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยระดับสำคัญ 0.05

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์	อายุ						ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ต่ำกว่า 20ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	60ปี ขึ้นไป				
1. อุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้ในโรงพยาบาล ได้มาตรฐาน มีความสะอาดและทันสมัย	4.00	3.55	3.19	3.83	3.27	3.81	3.58	2.153	0.066	ไม่แตกต่าง
2. มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ กับความต้องการของผู้รับบริการ	3.83	3.36	3.06	3.79	3.41	3.44	3.49	1.521	0.191	ไม่แตกต่าง
3. คุณภาพของยาหรือเวชภัณฑ์ที่คนไข้โครงการ 30 บาท รักษา ทุกโรค ได้รับได้มาตรฐานเดียวกับ ผู้ป่วยทั่วไป	3.83	3.09	3.25	3.83	3.00	3.63	3.44	1.423	0.223	ไม่แตกต่าง
4. ปริมาณยาหรือเวชภัณฑ์มีความเพียงพอในการรักษาอาการ ของโรคให้หายขาดได้	3.67	3.09	3.19	3.62	3.05	3.19	3.30	0.722	0.609	ไม่แตกต่าง
5. มีคำอธิบายวิธีการใช้ยาหรือเวชภัณฑ์ ปริมาณการใช้ ที่ถูกต้อง ชัดเจน ในหลากหลาย	3.83	3.45	3.44	3.69	3.41	3.38	3.52	0.598	0.702	ไม่แตกต่าง
6. ภาวะบรรจุนยาหรือเวชภัณฑ์มีความสะอาด สะดวกในการใช้	3.83	3.45	3.13	3.66	3.36	3.19	3.42	1.273	0.282	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 40 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามอายุ โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา	มัธยมต้น	มัธยมปลาย	อนุปริญา ขึ้นไป				
1. โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป	3.78	3.81	3.44	3.88	3.71	1.129	0.341	ไม่แตกต่าง
2. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาลอยู่ในเขตที่มีการคมนาคมสะดวก	3.78	3.81	3.44	3.65	3.67	1.376	0.255	ไม่แตกต่าง
3. บริเวณโรงพยาบาลมีความสะอาดเรียบร้อย	3.63	3.50	3.63	3.35	3.56	0.604	0.614	ไม่แตกต่าง
4. โรงพยาบาลมีภาพพจน์และชื่อเสียงดี	3.80	3.63	3.78	3.94	3.79	0.371	0.774	ไม่แตกต่าง
5. โรงพยาบาลมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.75	3.56	3.63	3.71	3.68	0.206	0.892	ไม่แตกต่าง
6. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยเพียงพอ	3.23	3.56	3.59	3.29	3.39	1.118	0.346	ไม่แตกต่าง
7. โรงพยาบาลมีที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอกับผู้รับบริการ	3.10	3.06	3.41	3.06	3.17	1.352	0.262	ไม่แตกต่าง
8. บริเวณรอบโรงพยาบาลมีการต้นไม้ สวนหย่อมให้ความร่มรื่นแก่ผู้ใช้บริการ	3.30	3.19	3.52	3.29	3.34	0.945	0.422	ไม่แตกต่าง
9. โรงพยาบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ยานพาหนะของผู้เข้ารับบริการ	3.53	3.44	3.30	3.35	3.42	0.631	0.597	ไม่แตกต่าง
10. โรงพยาบาลแยกพื้นที่ในการให้บริการแก่คนไข้ 30 บาท รักษาทุกโรค กับผู้ป่วยทั่วไป ออกจากกัน	3.35	3.44	3.48	3.00	3.34	0.776	0.510	ไม่แตกต่าง
11. โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัด และ ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน	3.58	3.63	3.63	2.94	3.49	3.077	0.031	* แตกต่าง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ประถม ศึกษา	มัธยมต้น	มัธยม ปลาย	อนุปริญญา ขึ้นไป				
12. โรงพยาบาลมีพื้นที่รอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.38	3.63	3.48	2.82	3.35	2.130	0.101	ไม่แตกต่าง
13. โรงพยาบาลมีบริการทางการแพทย์ครบถ้วนทุกด้าน	3.50	3.81	3.57	3.35	3.57	0.873	0.458	ไม่แตกต่าง
14. โรงพยาบาลมีแพทย์เฉพาะทางไว้บริการแก่คนไข้ นอกเหนือ จากแพทย์ประจำตัวไป	3.33	3.63	3.26	3.29	3.35	0.507	0.678	ไม่แตกต่าง
15. โรงพยาบาลมีระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและมีรถพยาบาล เคลื่อนที่คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	3.00	3.59	3.44	3.24	3.27	2.715	0.049	* แตกต่าง
16. โรงพยาบาลมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอไว้บริการแก่ผู้เข้า รับบริการ	3.35	3.75	3.26	3.06	3.34	1.976	0.123	ไม่แตกต่าง
17. โรงพยาบาลมีการนำระบบสารสนเทศ เช่นคอมพิวเตอร์ มา ให้บริการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.22	4.19	3.78	3.76	4.02	3.751	0.013	* แตกต่าง
18. โรงพยาบาลมีร้านอาหารและสิ่งของจำเป็นสำหรับผู้ ป่วยและญาติของผู้ป่วย	3.08	3.25	3.26	3.00	3.14	0.461	0.710	ไม่แตกต่าง
19. โรงพยาบาลจัดห้องทะเบียนคนไข้ ห้องตรวจโรค และ ห้อง ถ่ายยาใกล้กัน เพื่อความสะดวกในการติดต่อ	3.30	3.75	3.59	3.06	3.41	2.341	0.078	ไม่แตกต่าง
20. โรงพยาบาลมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สะดวก ทัน สมัย และ เพียงพอต่อการให้บริการ	3.50	3.94	3.56	3.59	3.60	0.963	0.414	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ : เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ One-Way ANOVA ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างมีค่าความถี่น้อยๆ เกิดความคลาดเคลื่อนสูง ผู้ทดสอบจึงได้ทำการรวมค่าความถี่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าน้อยๆ เข้าไว้ด้วยกัน โดยรวมระดับการศึกษาจาก 5 กลุ่ม ให้เหลือ 4 กลุ่ม คือ รวมกลุ่มอนุปริญญา / ปวศ. กับกลุ่มปริญญาตรี เข้าไว้ด้วยกัน แล้วจึงทำการวิเคราะห์ใหม่ ทั้งนี้เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการทดสอบ โดยมีผลใช้กับตารางที่ 41 ถึง ตารางที่ 45

จากตารางที่ 41 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในเรื่อง

- โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัด และไม่มึนเหม็นรบกวน ($F = 3.077, p < 0.031$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมต้นและมัธยมปลาย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 3.63 แตกต่างกับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาขึ้นไป ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 2.94
- โรงพยาบาลมีระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและมีรถพยาบาลเคลื่อนที่คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ($F = 2.715, p < 0.049$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 3.59 แตกต่างกับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 3.00
- โรงพยาบาลมีการนำระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์มาไว้บริการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ($F = 3.751, p < 0.013$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 4.22 แตกต่างกับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาขึ้นไป ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 3.76

ส่วนในเรื่องอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ป่วยใน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ต้น	มัธยมศึกษา ปลาย	อนุปริญญา ขึ้นไป				
21. โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยในเพียงพอไว้คอย บริการ	3.54	3.78	3.68	3.22	3.58	0.984	0.408	ไม่แตกต่าง
22. ห้องผู้ป่วยในมีความกว้างขวาง สะอาด มีการระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่น เสียง รบกวน	3.69	3.78	3.45	3.22	3.53	1.434	0.244	ไม่แตกต่าง
23. สภาพสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆในห้องพักผู้ป่วยใน อยู่ ในสภาพดี และ สะอาด	3.46	3.78	3.50	3.11	3.47	1.222	0.312	ไม่แตกต่าง
24. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่คนไข้ อาทิ เช่น สบู่ ผ้าเช็ดตัว กระดาษทิชชู เป็นต้น	3.15	3.44	3.27	3.00	3.23	0.479	0.699	ไม่แตกต่าง
25. บริการอาหารของโรงพยาบาลมีความสะอาด และรสชาติดี	3.31	3.44	3.50	3.00	3.36	1.132	0.345	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 42 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ สำหรับผู้ป่วยใน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ One-Way ANOVA พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ประถม ศึกษา	มัธยมต้น	มัธยม ปลาย	อนุปริญา ชั้นไป				
1. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่คนไข้ และ ญาติคนไข้ ด้วยความรวดเร็ว	3.73	3.50	3.59	3.53	3.62	0.232	0.874	ไม่แตกต่าง
2. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีอัธยาศัยอันดี อิมเข้มแข็งไมพร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.75	3.75	3.89	3.35	3.72	1.363	0.259	ไม่แตกต่าง
3. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแต่งกายสุภาพตามตำแหน่งหน้าที่ สะอาดเรียบร้อย และ น่าเชื่อถือ	3.98	4.06	3.78	3.59	3.87	1.871	0.140	ไม่แตกต่าง
4. โรงพยาบาลมีจำนวนเจ้าหน้าที่ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลเพียง พอในการให้บริการคนไข้ที่มารับรักษา	3.38	3.56	3.67	3.06	3.43	1.617	0.191	ไม่แตกต่าง
5. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปฏิบัติต่อคนไข้ด้วยความเสมอภาค ระหว่างคนไข้ใช้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	3.60	3.31	3.67	3.18	3.50	1.123	0.344	ไม่แตกต่าง
6. เจ้าหน้าที่แผนกเคม็ใจที่จะแนะนำวิธีการใช้ยาแก่คนไข้อย่าง ถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.45	3.56	3.81	3.18	3.52	2.142	0.100	ไม่แตกต่าง
7. เจ้าหน้าที่การเงินมีอัธยาศัยอันดี สามารถชี้แจงให้ผู้รับบริการ เข้าใจ ในกรณีที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และไม่ใช้เวลานาน	3.25	3.31	3.70	3.06	3.35	2.485	0.065	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 43 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ จำนวนตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา	มัธยมต้น	มัธยมปลาย	อนุปริญา ชั้นไป				
1. จำนวนแพทย์ในโรงพยาบาลมีเพียงพอกับปริมาณผู้มาใช้ บริการ ไม่ต้องรอนาน	3.05	3.13	3.19	2.76	3.05	0.460	0.711	ไม่แตกต่าง
2. แพทย์มีความเสมอภาคในการตรวจรักษาแก่คนไข้ ระหว่างคน ไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	3.60	3.63	3.56	3.00	3.49	1.850	0.143	ไม่แตกต่าง
3. แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา	3.80	4.00	3.81	3.65	3.81	0.402	0.752	ไม่แตกต่าง
4. แพทย์มีอัธยาศัยไมตรีอันดี ชี้แจงแฉ่มใส พร้อมที่จะรับฟัง อาการป่วยจากคนไข้ ระหว่างการตรวจในแต่ละครั้ง	3.95	4.13	3.70	3.47	3.83	2.244	0.088	ไม่แตกต่าง
5. แพทย์เอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคอย่างละเอียด	3.70	3.75	3.59	3.06	3.57	1.692	0.174	ไม่แตกต่าง
6. แพทย์มีความชัดเจน ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำใน การปฏิบัติตัวแก่คนไข้	3.45	3.59	3.59	3.35	3.51	0.467	0.706	ไม่แตกต่าง
7. แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้	3.08	3.13	3.74	3.24	3.29	1.804	0.152	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 44 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ จำนวนตามระดับการศึกษา โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำนวนตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	ประถมศึกษา	มัธยมต้น	มัธยมปลาย	อนุปริญา ขึ้นไป				
1. อุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้ในโรงพยาบาล ได้มาตรฐาน มีความสะอาดและทันสมัย	3.73	3.56	3.56	3.29	3.58	0.922	0.433	ไม่แตกต่าง
2. มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ กับความต้องการของผู้รับบริการ	3.48	3.63	3.59	3.24	3.49	0.619	0.605	ไม่แตกต่าง
3. คุณภาพของยาหรือเวชภัณฑ์ที่คนไข้โครงการ 30 บาท รักษา ทุกโรคได้รับ ได้มาตรฐานเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป	3.43	3.31	3.67	3.24	3.44	0.450	0.718	ไม่แตกต่าง
4. ปริมาณยาหรือเวชภัณฑ์ที่มีความเพียงพอในการรักษาอาการ ของโรคให้หายขาดได้	3.15	3.13	3.63	3.29	3.30	0.861	0.464	ไม่แตกต่าง
5. มีค่านโยบายวิธีการใช้ยาหรือเวชภัณฑ์ ปริมาณการใช้ ที่ถูกต้อง ชัดเจน ในหลากหลาย	3.35	3.69	3.70	3.47	3.52	1.196	0.315	ไม่แตกต่าง
6. ภาวะบรรจุนยาหรือเวชภัณฑ์มีความสะอาด สะดวกในการใช้	3.28	3.69	3.59	3.24	3.42	1.438	0.236	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 45 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำนวนตามระดับการศึกษา โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำนวนตามรายได้อีกเดือน

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	รายได้ต่อเดือน (บาท)			ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	≤ 5,000	5,001 – 10,000	≥ 10,001 ไม่มีรายได้ / ไม่มีรายได้				
1. โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป	3.85	3.79	3.16	3.71	3.325	0.023	* แตกต่าง
2. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาลอยู่ในเขตที่มีการคมนาคมสะดวก	3.74	3.71	3.42	3.67	0.930	0.429	ไม่แตกต่าง
3. บริเวณ โรงพยาบาลมีความสะอาดเรียบร้อย	3.56	3.76	3.21	3.56	2.519	0.063	ไม่แตกต่าง
4. โรงพยาบาลมีสภาพแห้งและชื้นเสียดี	3.93	3.81	3.58	3.79	0.620	0.604	ไม่แตกต่าง
5. โรงพยาบาลมีความสะอาดเหมาะสม	3.81	3.57	3.71	3.68	0.438	0.727	ไม่แตกต่าง
6. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยเพียงพอ	3.37	3.50	3.16	3.39	0.603	0.614	ไม่แตกต่าง
7. โรงพยาบาลมีที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอกับผู้รับบริการ	3.04	3.38	2.89	3.17	2.507	0.064	ไม่แตกต่าง
8. บริเวณรอบโรงพยาบาลมีการต้นไม้ ส่วนช่วยให้ความร่มรื่น แก่ผู้ใช้บริการ	3.26	3.36	3.47	3.34	0.437	0.727	ไม่แตกต่าง
9. โรงพยาบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ยานพาหนะของผู้ เข้ารับบริการ	3.48	3.40	3.26	3.42	0.606	0.612	ไม่แตกต่าง
10. โรงพยาบาลแยกพื้นที่ในการให้บริการแยกกันใช้ 30 บาท รักษาทุกโรค กับผู้ป่วยทั่วไป ออกจากกัน	3.19	3.38	3.47	3.34	0.304	0.823	ไม่แตกต่าง
11. โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัด และ ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน	3.63	3.38	3.47	3.49	0.520	0.669	ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำนวนความรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	รายได้ต่อเดือน (บาท)			ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	รายได้ต่อเดือน (บาท)						
	≤ 5,000	5,001 - 10,000	≥ 10,001 ไม่มีรายได้ / ไม่มีเปิดเผย				
12. โรงพยาบาลมีพื้นที่รองรับบริการอย่างเพียงพอ	3.30	3.45	3.33	3.35	0.280	0.840	ไม่แตกต่าง
13. โรงพยาบาลมีบริการทางการแพทย์ครบถ้วนทุกด้าน	3.44	3.62	3.58	3.57	0.235	0.872	ไม่แตกต่าง
14. โรงพยาบาลมีแพทย์เฉพาะทางให้บริการแก่คนไข้ นอกเหนือจากแพทย์ประจำตัวไป	3.15	3.40	3.50	3.35	0.535	0.659	ไม่แตกต่าง
15. โรงพยาบาลมีระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและมีรถพยาบาลเคลื่อนที่คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	3.22	3.38	3.58	3.27	1.789	0.154	ไม่แตกต่าง
16. โรงพยาบาลมีห้องนำที่สะอาดและเพียงพอให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการ	3.41	3.31	3.58	3.34	0.678	0.568	ไม่แตกต่าง
17. โรงพยาบาลมีการนำระบบสารสนเทศ เช่นคอมพิวเตอร์ มาให้บริการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.26	3.83	3.92	4.02	2.637	0.054	ไม่แตกต่าง
18. โรงพยาบาลมีร้านอาหารและสิ่งของจำเป็นสำหรับผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วย	2.96	3.29	3.17	3.14	0.816	0.488	ไม่แตกต่าง
19. โรงพยาบาลจัดห้องทะเบียนคนไข้ ห้องตรวจโรค และ ห้องฉายเอ็กซเรย์ เพื่อความสะดวกในการติดต่อ	3.22	3.55	3.67	3.41	1.407	0.245	ไม่แตกต่าง
20. โรงพยาบาลมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สะดวก ทันสมัย และ เพียงพอต่อการให้บริการ	3.37	3.76	3.75	3.60	1.323	0.271	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ : เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ One-Way ANOVA ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างมีค่าความถี่น้อยๆ เกิดความคลาดเคลื่อนสูง ผู้ทดสอบจึงได้ทำการรวมค่าความถี่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าน้อยๆ เข้าไว้ด้วยกัน โดยรวมระดับรายได้ต่อเดือนจาก 6 กลุ่ม ให้เหลือ 4 กลุ่ม คือ รวมกลุ่มรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท กับ กลุ่มรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป เข้าไว้ด้วยกัน และ รวมกลุ่มที่ไม่มีรายได้กับ กลุ่มที่ไม่เปิดเผยรายได้ เข้าไว้ด้วยกัน แล้วจึงทำการวิเคราะห์ใหม่ ทั้งนี้เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการทดสอบ โดยมีผลใช้กับตารางที่ 46 ถึง ตารางที่ 50

จากตารางที่ 46 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในเรื่อง

- โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป ($F = 3.325, p < 0.023$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,001 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 4.00 แตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีรายได้/ไม่เปิดเผยรายได้ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 3.16

ส่วนในเรื่องอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยระดับสำคัญ 0.05

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน จำนวนตามรายชื่อต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน	รายได้ต่อเดือน (บาท)			ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	≤ 5,000	5,001 – 10,000	≥ 10,001 / ไม่เปิดเผย				
21. โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยในเพียงพอไว้คอย บริการ	3.60	3.41	3.88	3.58	1.206	0.318	ไม่แตกต่าง
22. ห้องผู้ป่วยในมีความกว้างขวาง สะอาด มีการระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่น เสียง รบกวน	3.80	3.45	3.50	3.53	0.500	1.107	ไม่แตกต่าง
23. สภาพสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องพักผู้ป่วยใน อยู่ ในสภาพดี และ สะอาด	3.40	3.34	3.88	3.47	1.107	0.355	ไม่แตกต่าง
24. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการแก่คนไข้ อาทิ เช่น ฝักบัวแช่ตัว กระดาษทิชชู เป็นต้น	2.20	3.31	3.38	3.23	3.250	0.030	* แตกต่าง
25. บริการอาหารของโรงพยาบาลมีความสะอาด และรสชาติดี	3.00	3.38	3.38	3.36	0.487	0.693	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 47 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรณีผู้ป่วยใน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในเรื่อง

- โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่คนไข้ อาทิเช่น สบู่ ผ้าเช็ดตัว กระดาษทิชชู เป็นต้น ($F = 3.250, p < 0.030$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,001 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 3.38 แตกต่างกับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาทที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 2.20 ส่วนในเรื่องอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ใน โรงพยาบาล จำนวนตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	รายได้ต่อเดือน (บาท)			ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	≤ 5,000	5,001 – 10,000	≥ 10,001 ไม่มีรายได้ / ไม่มีเปิดเผย				
1. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่คนไข้ และญาติคนไข้ด้วยความรวดเร็ว	3.63	3.52	3.67	3.62	0.269	0.848	ไม่แตกต่าง
2. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีอัธยาศัยอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.85	3.74	3.50	3.72	0.518	0.671	ไม่แตกต่าง
3. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแต่งกายสุภาพตามตำแหน่งหน้าที่ สะอาดเรียบร้อย และ น่าเชื่อถือ	4.07	3.79	3.83	3.87	1.093	0.356	ไม่แตกต่าง
4. โรงพยาบาลมีจำนวนเจ้าหน้าที่ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลเพียงพอในการให้บริการคนไข้ที่มีรักษา	3.19	3.55	3.42	3.43	0.883	0.453	ไม่แตกต่าง
5. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปฏิบัติตนไปด้วยความเสมอภาคระหว่างคนไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	3.37	3.40	3.42	3.50	1.537	0.210	ไม่แตกต่าง
6. เจ้าหน้าที่แผนกเตรียมใจที่จะแนะนำวิธีการใช้ยาแก่คนไข้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.33	3.67	3.25	3.52	1.351	0.262	ไม่แตกต่าง
7. เจ้าหน้าที่การเงินมีอัธยาศัยอันดี สามารถชี้แจงให้ผู้รับบริการเข้าใจ ในกรณีที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และไม่ใช้เวลารอนาน	3.15	3.50	3.58	3.35	1.569	0.202	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 48 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์	รายได้ต่อเดือน (บาท)				ค่าเฉลี่ย รวม	F	p-value	อภิปรายผล
	≤ 5,000		≥ 10,001					
	5,001 – 10,000	ไม่มีรายได้ / ไม่มีรายได้	ไม่มีรายได้ / ไม่มีรายได้	ไม่มีรายได้ / ไม่มีรายได้				
1. จำนวนแพทย์ในโรงพยาบาลมีเพียงพอกับปริมาณผู้ใช้บริการ หรือไม่ต้องการ	2.93	3.21	3.00	2.89	3.05	0.477	0.699	ไม่แตกต่าง
2. แพทย์มีความสนใจในการตรวจรักษาแก่คนไข้ ระหว่างคนไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป	3.33	3.60	3.33	3.58	3.49	0.563	0.641	ไม่แตกต่าง
3. แพทย์มีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา	3.74	3.86	3.67	3.89	3.81	0.234	0.872	ไม่แตกต่าง
4. แพทย์มีนิสัยไม่ตรีอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมทั้งจะรับฟังอาการป่วยจากคนไข้ ระหว่างการตรวจในแต่ละครั้ง	3.89	3.74	3.67	4.05	3.83	0.800	0.497	ไม่แตกต่าง
5. แพทย์เอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคอย่างละเอียด	3.37	3.71	3.33	3.68	3.57	0.838	0.476	ไม่แตกต่าง
6. แพทย์มีความชัดเจน ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่คนไข้	3.11	3.76	3.67	3.42	3.51	2.978	0.035	* แตกต่าง
7. แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้	2.70	3.64	3.25	3.37	3.29	3.552	0.017	* แตกต่าง

จากตารางที่ 49 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาจากแพทย์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในเรื่อง

- แพทย์มีความชัดเจน ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่คนไข้ ($F = 2.978$, $p < 0.035$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001 ถึง 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 3.76 แตกต่างกับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 3.11
- แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้ ($F = 3.552$, $p < 0.017$) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001 ถึง 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ 3.64 แตกต่างกับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาทที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ 2.70

ส่วนในเรื่องอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล
ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามรายได้เดือน

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์	รายได้เดือน (บาท)			ค่าเฉลี่ย	F	p-value	อภิปรายผล
	≤ 5,000	5,001 – 10,000	≥ 10,001 / ไม่มีรายได้ / ไม่มีเงินเดือน				
1. อุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้ในโรงพยาบาล ได้มาตรฐาน มีความสะอาดและทันสมัย	3.67	3.57	3.33	3.58	0.398	0.755	ไม่แตกต่าง
2. มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ กับความต้องการของผู้รับบริการ	3.63	3.55	3.42	3.49	0.817	0.488	ไม่แตกต่าง
3. คุณภาพของยาหรือเวชภัณฑ์ที่คนไข้โครงการ 30 บาท รักษา ทุกโรคได้รับได้มาตรฐานเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป	3.15	3.55	3.33	3.44	0.779	0.508	ไม่แตกต่าง
4. ปริมาณยาหรือเวชภัณฑ์มีความเพียงพอในการรักษาอาการ ของโรคให้หายขาดได้	3.00	3.57	3.33	3.30	1.262	0.292	ไม่แตกต่าง
5. มีคำอธิบายวิธีการใช้ยาหรือเวชภัณฑ์ ปริมาณการใช้ ที่ถูกต้อง ชัดเจน ในฉลากยา	3.26	3.74	3.50	3.52	1.924	0.131	ไม่แตกต่าง
6. ภาชนะบรรจุยาหรือเวชภัณฑ์มีความสะอาด สะดวกในการใช้	3.15	3.60	3.58	3.42	1.636	0.186	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 50 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท
รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามรายได้เดือน โดยใช้ One-Way ANOVA ในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ
ความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4.3 การทดสอบความแตกต่างขององค์ประกอบที่สนใจก่อนเหตุการณ์

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ใน 1 ปี จำแนกตามอายุ

จำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี	อายุ												รวม	
	ต่ำกว่า 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 - 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1 ครั้ง	2	33	8	72.7	11	68.8	20	69.0	14	63.6	7	43.8	62	62.0
2 ครั้ง	1	16.7	0	0.0	5	31.3	2	6.9	4	18.2	1	6.3	13	13.0
3 ครั้ง	1	16.7	2	18.2	0	0.0	2	6.9	2	9.1	3	18.8	10	10.0
4 ครั้ง	0	0.0	1	9.1	0	0.0	2	6.9	2	9.1	2	12.5	7	7.0
5 ครั้ง	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	12.5	3	3.0
6 ครั้ง ขึ้นไป	1	16.7	0	0.0	0	0.0	3	10.3	0	0.0	1	6.3	5	5.0
รวม	6	100.0	11	100.0	16	100.0	29	100.0	22	100.0	16	100.0	100	100.0

$\chi^2 = 32.893$, $df = 25$, $\alpha = 0.05$, $p\text{-value} = 0.134$

จากตารางที่ 51 ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคใน 1 ปี จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า จำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไม่มีความแตกต่างกันตามอายุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 52 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ ของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคใน 1 ปี จำนวนตามระดับการศึกษา

จำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี	ระดับการศึกษา												รวม			
	ประถมศึกษา			มัธยมต้น			มัธยมปลาย/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.					ปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	20	50.0	12	75.0	18	66.7	11	68.8	1	100.0	62	62.0				
2 ครั้ง	5	12.5	1	6.3	5	18.5	2	12.5	0	0.0	13	13.0				
3 ครั้ง	5	12.5	1	6.3	3	11.1	1	6.3	0	0.0	10	10.0				
4 ครั้ง	5	12.5	1	6.3	0	0.0	1	6.3	0	0.0	7	7.0				
5 ครั้ง	2	5.0	0	0.0	0	0.0	1	6.3	0	0.0	3	3.0				
6 ครั้งขึ้นไป	3	7.5	1	6.3	1	3.7	0	0.0	0	0.0	5	5.0				
รวม	40	100.0	16	100.0	27	100.0	16	100.0	1	100.0	100	100.0				

$\chi^2 = 11.600$, $df = 20$, $\alpha = 0.05$, $p\text{-value} = 0.929$

จากตารางที่ 52 ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคใน 1 ปี จำนวนตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า จำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไม่มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าทดสอบไคสแควร์ ของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคใน 1 ปี จำนวนตามรายได้ต่อเดือน

จำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี	รายได้ต่อเดือน (บาท)												รวม					
	≤ 5,000			5,001 ถึง 10,000			10,000 ถึง 20,000			≥ 30,001					ไม่มีรายได้		ไม่เปิดเผยรายได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	14	51.9	29	69.0	9	100.0	2	66.7	7	41.2	1	50.0	62	62.0				
2 ครั้ง	5	18.5	5	11.9	0	0.0	1	33.3	1	5.9	1	50.0	13	13.0				
3 ครั้ง	4	14.8	4	9.5	0	0.0	0	0.0	2	11.8	0	0.0	10	10.0				
4 ครั้ง	1	3.7	3	7.1	0	0.0	0	0.0	3	17.6	0	0.0	7	7.0				
5 ครั้ง	1	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.8	0	0.0	3	3.0				
6 ครั้งขึ้นไป	2	7.4	1	2.4	0	0.0	0	0.0	2	11.8	0	0.0	5	5.0				
รวม	27	100.0	42	100.0	9	100.0	3	100.0	17	100.0	2	100.0	100	100.0				

$\chi^2 = 25.156$, $df = 25$, $\alpha = 0.05$, $p\text{-value} = 0.454$

จากตารางที่ 53 ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคใน 1 ปี จำนวนตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า จำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไม่มีความแตกต่างกันตามรายได้ต่อเดือน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 54 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าทดสอบไคสแควร์ ของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ

ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการ	อายุ												รวม	
	ต่ำกว่า 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 - 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
คาดว่าจะมาใช้บริการอีก	6	100.0	11	100.0	15	93.8	27	93.1	20	90.9	15	93.8	94	94.0
คาดว่าจะไม่มาใช้บริการอีก	0	0.0	0	0.0	1	6.3	2	6.9	2	9.1	1	6.3	6	6.0
รวม	6	100.0	11	100.0	16	100.0	29	100.0	22	100.0	16	100.0	100	100.0

$$\chi^2 = 1.503, df = 5, \alpha = 0.05, p\text{-value} = 0.913$$

จากตารางที่ 54 ผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่มีความแตกต่างกันตามอายุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าทดสอบไคสแควร์ ของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังในการใช้บริการ	ระดับการศึกษา												รวม			
	ประถมศึกษา			มัธยมต้น			มัธยมปลาย/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.					ปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คาดว่าจะมาใช้บริการอีก	36	90.0	15	93.8	26	96.3	16	100.0	1	100.0	94	94.0				
คาดว่าจะไม่มาใช้บริการอีก	4	10.0	1	6.3	1	3.7	0	0.0	0	0.0	6	6.0				
รวม	40	100.0	16	100.0	27	100.0	16	100.0	1	100.0	100	100.0				

$\chi^2 = 2.474$, $df = 4$, $\alpha = 0.05$, $p\text{-value} = 0.649$

จากตารางที่ 55 ผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าทดสอบไคสแควร์ ของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำนวนตามรายได้ต่อเดือน

จำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี	รายได้ต่อเดือน												รวม	
	≤ 5,000		5,001 ถึง 10,000		10,000 ถึง 20,000		≥ 30,001		ไม่มีรายได้		ไม่เปิดเผยรายได้			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คาดว่าจะมาใช้บริการอีก	25	92.6	38	90.5	9	100.0	3	100.0	17	100.0	2	100.0	94	94.0
คาดว่าจะไม่มาใช้บริการอีก	2	7.4	4	9.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	6.0
รวม	27	100.0	42	100.0	9	100.0	3	100.0	17	100.0	2	100.0	2	100.0

$$\chi^2 = 2.998, df = 5, \alpha = 0.05, p\text{-value} = 0.700$$

จากตารางที่ 56 ผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำนวนตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ไม่มีความแตกต่างกันตามระดับรายได้ต่อเดือน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่แยกเปลี่ยนโรงพยาบาลที่เข้ารับบริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามเขตพื้นที่

การเปลี่ยนโรงพยาบาล	เขตพื้นที่ (ตำบล)													รวม
	ป่าตัน	ช้างเผือก	ศรีภูมิ	สุเทพ	หายยา	ช้างคลาน	วัดเกต	ท่าศาลา	ฟ้าสาม	หนองหอย	ป่าแดด	ช้างม่วย	แม่เกี๊ยะ	
ออกเปลี่ยนโรงพยาบาล	0 0.0%	5 41.7%	4 36.4%	6 42.9%	6 100.0%	2 25.0%	9 75.0%	3 100.0%	1 12.5%	1 20.0%	5 100.0%	6 85.7%	2 33.3%	50 50.0%
ไม่ออกเปลี่ยนโรงพยาบาล	3 100.0%	7 58.3%	7 63.6%	8 57.1%	0 0.0%	6 75.0%	3 25.0%	0 0.0%	7 87.5%	4 80.0%	0 0.0%	1 14.3%	4 66.7%	50 50.0%
รวม	3 100.0%	12 100.0%	11 100.0%	14 100.0%	6 100.0%	8 100.0%	12 100.0%	3 100.0%	8 100.0%	5 100.0%	5 100.0%	7 100.0%	6 100.0%	100 100.0%

$\chi^2 = 33.975$, $df = 12$, $\alpha = 0.05$, $p\text{-value} = 0.001$

จากตารางที่ 57 ผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามเขตพื้นที่ โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มีความแตกต่างกันตามเขตพื้นที่ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีสัดส่วนของความถี่การเปลี่ยนโรงพยาบาลและไม่เปลี่ยนโรงพยาบาลเท่ากัน โดยในเขตตำบลหายยา ตำบลท่าศาลา และตำบลป่าแดด มีผู้ออกเปลี่ยนโรงพยาบาลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ตำบลช้างม่วย คิดเป็นร้อยละ 85.7 และ ตำบลวัดเกต คิดเป็นร้อยละ 75.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ ของโรงพยาบาลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค
จำแนกตามโรงพยาบาลประจำที่สังกัด

โรงพยาบาลที่อยากเลือกเข้า รับบริการ	โรงพยาบาลประจำที่สังกัดตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค														รวม
	แม่และ เด็ก	ประสาธ น	เทศบาล	ค่าย กวีละ	มหาธา นคร เชียงใหม่	ราชว ช	ช้างเผือก	เชียงใหม่ ราม 2	เซ็นทรัล เมโม เรียล	รวม แพทย์	เมตตา ดา	เมตตา ดา	เมตตา ดา	เมตตา ดา	
แม่และเด็ก	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 8.0%
ประสาธ	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%
เทศบาล	0 0.0%	1 14.3%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	3 3.0%
มหาธา นคร เชียงใหม่	2 33.3%	5 71.4%	5 55.6%	0 0.0%	14 77.8%	3 60.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	2 33.3%	1 60.0%	3 60.0%	1 100.0%	5 100.0%	41 41.0%
ราชว ช	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%
ช้างเผือก	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 9.0%
เชียงใหม่ ราม 2	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	2 66.7%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	10 90.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 58.3%	0 0.0%	21 21.0%

ตารางที่ 58 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ ของ โรงพยาบาลที่ผู้ตอบแบบสอบถามอยากเลือกใช้บริการ ตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค
 จำแนกตาม โรงพยาบาลประจำที่สังกัด (ต่อ)

โรงพยาบาลที่อยากเลือกเข้า รับบริการ	โรงพยาบาลประจำที่สังกัดตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค													รวม
	แม่และ เด็ก	ประสาธ เทพบาล	ค่าย กวีละ	มหาธา นคร เชียงใหม่	ราชว ราช	ข้างเ ตึก	เชียงใหม่ ราม 2	เซ็น ทรัล เรียล	รวม แพथ์	แมค คอน	แมค คอร์ มิก	เด ช ม ร า ม ห ู ร		
เซ็นทรัลเชียงใหม่เรียล	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 6.0%	
แมคคอร์มิก	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 5.6%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 25.0%	0 0.0%	9 9.0%	
รวม	6 100.0%	7 100.0%	3 100.0%	18 100.0%	5 100.0%	7 100.0%	11 100.0%	6 100.0%	6 100.0%	5 100.0%	12 100.0%	5 100.0%	100 100.0%	

$\chi^2 = 351.054$, $df = 96$, $\alpha = 0.05$, $p\text{-value} = 0.000$

จากตารางที่ 58 ผลการทดสอบความแตกต่างของ โรงพยาบาลที่ผู้ตอบแบบสอบถามอยากเลือกใช้บริการตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค
 จำแนกตาม โรงพยาบาลประจำที่สังกัด โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square พบว่า โรงพยาบาลที่ผู้ตอบแบบสอบถามอยากเลือกใช้บริการมีความแตกต่างกันตามโร
 พยาบาลประจำที่สังกัด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยโรงพยาบาลประจำที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ประสงค์ไปเยือนหรือยังคงเลือกโรงพยาบาลประจำที่สังกัดมากที่สุด
 สุด เรียงลำดับ ได้แก่ โรงพยาบาลข้างเตึก และ โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เรียล รองลงมาคือ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 และ โรงพยาบาลมหา
 นครเชียงใหม่ ตามลำดับ ส่วน โรงพยาบาลประจำที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์ไปเยือนมากที่สุด เรียงลำดับได้แก่ โรงพยาบาลค่ายกวีละ โรงพยาบาลรวม
 แพทย์ โรงพยาบาลแมคคอน โรงพยาบาลรองลงมาคือ โรงพยาบาลเทศบาล และ โรงพยาบาลประสาท ตามลำดับ