

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีและแนวคิด	7
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 ทศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการใน โรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค	26
ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เข้ารับบริการรักษาใน โรงพยาบาลตาม โครงการหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค	64
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์กันของข้อมูล	68

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และ ข้อเสนอแนะ	118
สรุปผลการศึกษา	118
อภิปรายผลการศึกษา	129
ข้อค้นพบ	134
ข้อเสนอแนะ	136
บรรณานุกรม	140
ภาคผนวก	142
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	143
ภาคผนวก ข. ประชาชนจะได้อะไรจากโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค	152
ประวัติผู้เขียน	157

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสมาชิกในครอบครัว	24
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเขตพื้นที่	25
9 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	26
10 แสดงร้อยละ และการจัดลำดับที่ของข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจต่อการให้บริการตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	30
11 แสดงร้อยละ และการจัดลำดับที่ของข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องหรือยังไม่มีความรู้ความเข้าใจต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	34
12 แสดงจำนวน และ ร้อยละของข้อความที่ใช้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการตาม โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามหมวดหมู่ของความรู้ความเข้าใจ	37
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาใน โรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	42
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาใน โรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกรณีผู้ป่วยใน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	48
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์	50
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ เวชภัณฑ์	52
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านต่างๆ โดยสรุป	54
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรงพยาบาลที่ใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค	55
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค	56
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรุนแรงของอาการที่เข้ารับการรักษา ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค	57
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการเข้ารับบริการ ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค	57
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาการป่วยล่าสุดที่เข้ารับบริการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	58
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากการใช้บริการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	59
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุของความพึงพอใจในการรับบริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค 60
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสนับสนุนโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคของรัฐ 61
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนโรงพยาบาลที่ผู้เข้ารับบริการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ยากเปลี่ยน 61
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรงพยาบาลที่ยากเลือกเข้ารับบริการรักษา ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค 62
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ยากเข้ารับบริการในโรงพยาบาลที่มีสิทธิเลือกได้เอง ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค 63
31	แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค 64
32	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการรับบริการรักษาในโรงพยาบาล ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค 66
33	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ 68
34	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา 73
35	แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 78
36	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามอายุ 83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกรณีผู้ป่วยใน จำแนกตามอายุ	86
38 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามอายุ	87
39 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ จำแนกตามอายุ	89
40 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามอายุ	90
41 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา	91
42 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกรณีผู้ป่วยใน จำแนกตามระดับการศึกษา	94
43 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามระดับการศึกษา	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ จำแนกตามระดับการศึกษา	97
45 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	98
46 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	99
47 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการกรณีผู้ป่วยใน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	102
48 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	104
49 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยรวม และ ค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวของระดับความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	108
51 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ใน 1 ปี จำแนกตามอายุ	109
52 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ใน 1 ปี จำแนกตามระดับการศึกษา	110
53 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ใน 1 ปี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	111
54 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามอายุ	112
55 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามระดับการศึกษา	113
56 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในการกลับมาใช้บริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	114
57 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่อยากเปลี่ยนโรงพยาบาลที่เข้ารับบริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามเขตพื้นที่	115
58 แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าทดสอบไคสแควร์ของโรงพยาบาลที่ผู้ตอบแบบสอบถามอยากเลือกรับบริการ ตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จำแนกตามโรงพยาบาลประจำที่สังกัด	116

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แผนภูมิแสดงจำนวนการขึ้นทะเบียนและออกบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงใหม่	4
2	แผนภาพแสดงแบบจำลองอย่างง่ายขององค์ประกอบทัศนคติ 3 ประการ (Tricomponent Attitude Model)	9

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University