

ทัศนคติของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เริงพล ต้นสุชาติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

ทัศนคติของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เริงพล ต้นสุชาติ

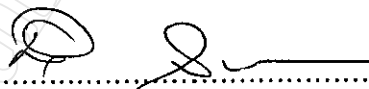
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



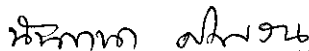
..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



..... กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ



..... กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

25 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานติ และ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ ข้อเสนอแนะ และ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการศึกษา และ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นันทนา คำนวน ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เอก บุญเจือ ที่ได้ให้คำปรึกษาและช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนประสิทธิประสาทวิชาแก่ผู้เขียน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ. ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประกันสุขภาพถ้วนหน้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในด้านข้อมูลและเอกสาร เกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค ที่ผู้เขียนได้ใช้อ้างอิงถึงในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณ คุณอรณัย วรรณสุภา ที่ให้คำปรึกษา และ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ตลอดระยะเวลาของการทำการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารของโรงพยาบาลที่สังกัดโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค ที่ให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกในการขอเข้าสอบถามผู้ที่มาใช้บริการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค และ ขอขอบคุณผู้มาใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคทุกท่าน ที่กรุณาให้สัมภาษณ์แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ และ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และ พี่ชาย ตลอดจนเพื่อนๆ ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คอยสนับสนุน และให้กำลังใจในการทำค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่างานค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป