

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีแนวคิดการศึกษา	4
ทบทวนวรรณกรรม	9
นิยามศัพท์	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
ขอบเขตประชากร	11
กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	11
การสุ่มตัวอย่าง	12
แหล่งที่มาของข้อมูล	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	13
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	17
การรายงานผลการวิจัย	17

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซล	25
ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดที่มีผลต่อการบริโภคน้ำมันไบโอดีเซล	45
ส่วนที่ 4 การวัดความพอใจภายหลังการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	55
ส่วนที่ 5 พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล	64
ส่วนที่ 6 ปัญหาที่พบจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซล	86
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	105
ส่วนที่ 1 สรุปผลการศึกษา	105
ส่วนที่ 2 อภิปรายผล	113
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอพบ	115
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ	118
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	124
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 องค์ประกอบของทัศนคติ	5
2 จำนวนแบบสอบถามจากผู้บริโภคน้ำมันไบโอดีเซลในเขตจังหวัดเชียงใหม่	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
6 แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
7 แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของเขตอำเภอที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัย	23
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบเรื่องผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจากสื่อประเภทต่างๆ	25
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อน้ำมันไบโอดีเซลก่อนที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	26
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อน้ำมันไบโอดีเซลก่อนที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านราคา	28
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อน้ำมันไบโอดีเซลก่อนที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	29
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อน้ำมันไบโอดีเซลก่อนที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	29
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อน้ำมันไบโอดีเซลก่อนที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านอื่นๆ	30

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	31
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านราคา	34
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	35
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	36
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านอื่นๆ	37
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	38
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านราคา	41
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	42
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	43
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านอื่นๆ	44
25 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน ผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการบริโภคน้ำมันไบโอดีเซล	45
26 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน ราคาที่มีผลต่อการบริโภคน้ำมันไบโอดีเซล	47
27 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการบริโภคน้ำมันไบโอดีเซล	49
28 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน การส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการบริโภคน้ำมันไบโอดีเซล	51

ตาราง	หน้า
29 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อการบริโภคน้ำมันไบโอดีเซล	53
30 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	55
31 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านราคา	57
32 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	58
33 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	60
34 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านอื่นๆ	62
35 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับพฤติกรรมในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องความคิดเห็นในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	65
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับพฤติกรรมในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องความคิดเห็นในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	66
38 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับพฤติกรรมในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	68
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับพฤติกรรมในการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	70

ตาราง	หน้า
41 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในการซื้อน้ำมันไบโอดีเซล แต่ละครั้งของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับ พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องจำนวนเงินที่ใช้ในการ เติมน้ำมันไบโอดีเซล	73
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับ พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องจำนวนเงินที่ใช้ในการเติม น้ำมันไบโอดีเซล	74
44 แสดงจำนวนและร้อยละของชนิดของพาหนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เติม น้ำมันไบโอดีเซล	75
45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับ พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องยานพาหนะที่ใช้น้ำมัน ไบโอดีเซล	76
46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับ พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องพาหนะที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล	78
47 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้บริการมากที่สุด	80
48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับ พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องสถานีบริการที่ผู้ตอบ ใช้บริการบ่อยที่สุด	81
49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับ พฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องสถานีบริการที่ผู้ตอบใช้บริการ บ่อยที่สุด	83
50 แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้บริการจาก สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลแห่งนั้นเป็นประจำมากที่สุด	85
51 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ จากการใช้น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	86

ตาราง	หน้า
52 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านราคา	88
53 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	89
54 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	91
55 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	94
56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	95
57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านราคา	97
58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	98
59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	100
60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้กับความรู้ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซลจำแนกตามปัจจัยด้านอื่นๆ	103
61 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบคุณภาพโดยรวมระหว่างน้ำมันดีเซลทั่วไปกับน้ำมันไบโอดีเซลในทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามว่าน้ำมันชนิดใดที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่ามีคุณภาพดีกว่า	104
62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความต้องการในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไป	104