

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

แบบสอบถามเรื่อง ทักษะคติของผู้บริโภคต่อน้ำมันไบโอดีเซลในจังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ เพื่อนำไปใช้ประกอบวิชาการค้นคว้าอิสระ(Independent Study) ปริญญาโท ภาควิชา  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทางผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบ  
สอบถามฉบับนี้

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ตามความเป็นจริงและหากท่านมีปัญหาสงสัยกรุณาสอบถามได้  
จากผู้แจกแบบสอบถาม

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุ

1. ต่ำกว่า 18 ปี  5. 42-49 ปี  
 2. 18-25 ปี  6. 50-57 ปี  
 3. 26-33 ปี  7. มากกว่า 57 ปี  
 4. 34-41 ปี

#### 3. ระดับการศึกษา

1. ไม่มีการศึกษา  5. ปวช.-ปวส. หรือ อนุปริญญา  
 2. ระดับประถมศึกษา  6. ปริญญาตรี  
 3. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น  7. ปริญญาโทหรือสูงกว่า  
 4. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

#### 4. อาชีพ

1. ข้าราชการ  5. เจ้าของกิจการส่วนตัว  
 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ  6. รับจ้างทั่วไป  
 3. เกษตรกร  7. นักเรียน, นักศึกษา  
 4. พนักงานบริษัทเอกชน  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 5. รายได้

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 3,000 บาทต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 4. 9,001-12,000 บาทต่อเดือน   |
| <input type="checkbox"/> 2. 3,001-6,000 บาทต่อเดือน   | <input type="checkbox"/> 5. 12,001-15,000 บาทต่อเดือน  |
| <input type="checkbox"/> 3. 6,001-9,000 บาทต่อเดือน   | <input type="checkbox"/> 6. สูงกว่า 15,001 บาทต่อเดือน |

6. ท่านอาศัยในเขตอำเภอใด (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ในเรื่องน้ำมันไบโอดีเซล

## 7. ท่านทราบเรื่องผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจากสื่อใด

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โทรทัศน์                | <input type="checkbox"/> 5. อินเทอร์เน็ต        |
| <input type="checkbox"/> 2. วิทยุ                   | <input type="checkbox"/> 6. ป้ายโฆษณา           |
| <input type="checkbox"/> 3. สื่อสิ่งพิมพ์           | <input type="checkbox"/> 7. แผ่นพับ, ใบปลิว     |
| <input type="checkbox"/> 4. เพื่อน,ญาติหรือคนรู้จัก | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

8. ก่อนที่ท่านจะใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซล ท่านมีความรู้ เคยได้ยิน หรือทราบข่าวสารข้อมูลของน้ำมันไบโอดีเซลในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่

	ทราบ	ไม่ทราบ
1. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเหลือเกษตรกรให้สามารถขายผลิตผลทางการเกษตรซึ่งเป็นวัตถุดิบที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลได้ในราคาที่สูงขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้ทดแทนน้ำมันดีเซลธรรมดาได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีราคาถูกกว่าน้ำมันดีเซลธรรมดา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถในการประหยัดพลังงานของน้ำมันไบโอดีเซลเพราะน้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้นานกว่าน้ำมันดีเซลธรรมดาในปริมาณที่เท่ากัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |  | ทราบ                     | ไม่ทราบ                  |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลเมื่อใช้แล้วจะไม่มีเขม่าควันดำหรือกลิ่นเหม็นเหมือนน้ำมันดีเซลธรรมดา                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาขายที่มีแน่นอน ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งตามอัตราแลกเปลี่ยนเหมือนน้ำมันดีเซลธรรมดา  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลจำนวนกี่แห่งในจังหวัดเชียงใหม่  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. ท่านทราบหรือไม่ว่าสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ที่ใดบ้างในจังหวัดเชียงใหม่   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. ท่านทราบหรือเคยได้ยินข่าวสารที่เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลจากสื่อต่างๆ ก่อนที่ท่านจะใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นครั้งแรกหรือไม่ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. ท่านทราบหรือไม่ว่าควรจะต้องมีการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันดีเซลธรรมดาเดิมทิ้งก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้ น้ำมันไบโอดีเซล              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. ท่านทราบหรือไม่ว่าควรจะต้องมีการเพิ่มอุปกรณ์บางชนิด เช่น ตัวอุ่นน้ำมัน ก่อนการเติมน้ำมันไบโอดีเซล                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. ท่านทราบหรือไม่ว่ารัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาใช้ น้ำมันไบโอดีเซล   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### ส่วนที่ 3 เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริโภค

10. ปัจจัยในเรื่องใดที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลของท่าน

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ความสามารถในการประหยัดพลังงานของน้ำมันไบโอดีเซลเพราะน้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้ได้นานกว่าน้ำมันดีเซลธรรมดาในปริมาณที่เท่ากัน	1	2	3	4	5
2. ตรายี่ห้อน้ำมันไบโอดีเซลที่ผลิตจากบริษัทขนาดใหญ่ที่มีชื่อเสียง	1	2	3	4	5
3. คุณภาพของน้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5

	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
4. น้ำมันไบโอดีเซลเมื่อใช้แล้วจะไม่มีเขม่าควัน ดำหรือกลิ่นเหม็นเหมือนน้ำมันดีเซลธรรมดา	1	2	3	4	5
5. การมีเอกสารแนะนำการใช้ให้ถูกวิธี	1	2	3	4	5
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านราคา	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ราคาน้ำมันไบโอดีเซลที่ถูกกว่าราคาน้ำมัน ดีเซลธรรมดา	1	2	3	4	5
2. การให้ส่วนลดทางการค้า เครดิต	1	2	3	4	5
3. ราคาน้ำมันดีเซลธรรมดาที่ไม่มี ความแน่นอนขึ้นลงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศในขณะที่ราคาน้ำมันไบโอดีเซลมี ความคงที่แน่นอนกว่า	1	2	3	4	5
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. สถานีบริการตั้งอยู่ไม่ไกล	1	2	3	4	5
2. การไปมาเข้าถึงสถานีบริการได้อย่างสะดวก	1	2	3	4	5
3. จำนวนหัวจ่ายที่มีมากพอไม่ต้องเสียเวลาใน รอคอยนาน	1	2	3	4	5
4. ความสะอาดของสถานีบริการ	1	2	3	4	5
5. ความสะอาดของห้องน้ำ	1	2	3	4	5
6. การที่มีร้านสะดวกซื้อตั้งภายในบริเวณสถานี บริการ	1	2	3	4	5
7. การที่มีห้องอาบน้ำ ล้างหน้า ไว้คอยบริการ	1	2	3	4	5
8. การมีตู้ซ่อมรถ, ปะยาง, ล้างรถตั้งภายในสถานี บริการ	1	2	3	4	5

## 9. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ทราบรายละเอียดต่างๆ ในเรื่องผลิตภัณฑ์ น้ำมันไบโอดีเซลจากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ	1	2	3	4	5
2. การส่งเสริมการขายด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การแจกของแถม คู่มือ	1	2	3	4	5
3. การรณรงค์สนับสนุนให้อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
4. สถานีบริการมีการให้บริการอื่นๆ นอกเหนือจากการให้บริการน้ำมัน เช่น ถังรถ เต็มลมยาง หรือน้ำ	1	2	3	4	5
5. การที่มีช่างที่มีความรู้คอยให้คำแนะนำในเรื่องการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลประจำอยู่ที่สถานี	1	2	3	4	5
6.การจัดงานให้ข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ	1	2	3	4	5
7. การจูงใจให้เกิดการใช้ด้วยการจ้างผู้มีชื่อเสียงมาเป็นนายแบบหรือนางแบบ	1	2	3	4	5
8. การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสารของธุรกิจน้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
9. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านอื่นๆ	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. อยากรองใช้เพราะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	1	2	3	4	5
2. เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	1	2	3	4	5
3. เป็นการช่วยให้เกษตรกรทางอ้อมให้สามารถขายมะพร้าวซึ่งเป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำมันไบโอดีเซลได้ในราคาที่สูงขึ้น	1	2	3	4	5

	ไม่มีผลเลย	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
4. การได้รับคำแนะนำจากเพื่อน,ญาติ,คนที่รู้จัก ช่างหรือผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องยนต์	1	2	3	4	5
5. ราคาน้ำมันดีเซลธรรมดาที่แพงขึ้นและไม่แน่นอน เนื่องจากค่าเงินบาทที่ถูกลง	1	2	3	4	5
6. การรณรงค์สนับสนุนและกระตุ้นให้คนหันมาใช้ น้ำมันไบโอดีเซลให้มากขึ้นของรัฐบาล	1	2	3	4	5
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

#### ส่วนที่ 4 การวัดความพอใจภายหลังการซื้อ

11. ท่านได้รับความพอใจในเรื่องใดมากที่สุดจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ไม่พอใจเลย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
1. ใช้แล้วเครื่องยนต์มีกำลังดีขึ้น เครื่องยนต์เดินไม่สะดุด เร่งได้เร็ว ขึ้นจากเดิม	1	2	3	4	5
2. ใช้แล้วรู้สึกว่าจะประหยัดพลังงาน มากขึ้น	1	2	3	4	5
3. น้ำมันไม่มีกลิ่นเหม็น ควนดำ	1	2	3	4	5
4. คุณภาพของน้ำมันไบโอดีเซล โดยรวมหลังการใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว	1	2	3	4	5
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านราคา	ไม่พอใจเลย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
1. ราคาขาย	1	2	3	4	5
2. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ไม่พอใจเลย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
1. จำนวนสถานีที่ให้บริการ	1	2	3	4	5
2. ความใกล้-ไกลของสถานีบริการแต่ละแห่ง	1	2	3	4	5
3. การกระจายตัวของสถานีบริการในจังหวัดเชียงใหม่	1	2	3	4	5
4. ความสะอาดของสถานีบริการ	1	2	3	4	5
5. จำนวนหัวจ่าย	1	2	3	4	5
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการรอเติมน้ำมัน	1	2	3	4	5
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย	ไม่พอใจเลย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
1. การให้ความรู้คำแนะนำในเรื่องการใช้น้ำมันไบโอดีเซลที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการในสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
2. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ของธุรกิจ	1	2	3	4	5
3. การให้บริการของพนักงานประจำสถานีบริการ	1	2	3	4	5
4. การที่สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลได้จัดให้มีการบริการแก้ไขรถที่มีปัญหาอันมีสาเหตุที่เกิดจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
5. การใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น การแจกคู่มือของแถม	1	2	3	4	5



	ไม่พอใจเลย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
6. การให้ความรู้ คำแนะนำในเรื่อง การใช้น้ำมันไบโอดีเซลโดยผ่านสื่อ ต่างๆ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว	1	2	3	4	5
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัจจัยด้านอื่นๆ	ไม่พอใจเลย	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
1. ความภูมิใจในเรื่องการที่ได้มี ส่วนร่วมในการช่วยชาติประหยัด เงินตราต่างประเทศ รักษาสิ่งแวดล้อม และพลังงาน	1	2	3	4	5
2. การได้รับคำยกย่องว่าเป็น ผู้ใช้สินค้าใหม่ๆตามเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไป	1	2	3	4	5
3. การที่เจ้าของกิจการผู้บังคับบัญชา หรือเจ้านายสนับสนุนให้มีการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
4. การใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการ สนับสนุนการใช้สินค้าไทยที่คิดและ ผลิตโดยฝีมือคนไทย	1	2	3	4	5
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

### ส่วนที่ 5 การวิจัยพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

12. ความถี่ในการใช้น้ำมันไบโอดีเซลของท่าน

- 1. น้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน
- 2. 3-4 ครั้งต่อเดือน
- 3. มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน
- 4. อื่นๆ

13. ท่านใช้น้ำมันไบโอดีเซลมาเป็นเวลาระยะเวลานานเท่าใดแล้ว (นับตั้งแต่เมื่อเริ่มมีการให้บริการในจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรกในเดือนพฤษภาคม)

- 1. น้อยกว่าหนึ่งเดือน
- 2. หนึ่งเดือน
- 3. สองเดือน
- 4. สามเดือน
- 5. สี่เดือน
- 6. ห้าเดือน
- 7. หกเดือน
- 8. เจ็ดเดือน
- 9. แปดเดือน
- 10. เก้าเดือน

14. จำนวนเงินที่ใช้จ่ายในการซื้อน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง

- 1. ต่ำกว่า 200 บาท
- 2. 201-600 บาท
- 3. มากกว่า 600 บาท
- 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ท่านใช้น้ำมันไบโอดีเซลกับพาหนะหรือเครื่องยนต์ชนิดใด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รถกระบะ              | <input type="checkbox"/> 5. รถอีแต๋น,รถไถ               |
| <input type="checkbox"/> 2. รถบรรทุก 6 ล้อขึ้นไป | <input type="checkbox"/> 6. เครื่องสูบน้ำ,เครื่องปั่นไฟ |
| <input type="checkbox"/> 3. รถตู้                | <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....         |
| <input type="checkbox"/> 4. รถบัส,รถทัวร์        |   |

16. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลที่ใดที่ท่านไปใช้บริการบ่อยที่สุด

- 1. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลสาขาอาเขต อำเภอเมืองเชียงใหม่
- 2. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลสาขาหน้าบริติชควีนส์ฮิล อำเภอเมืองเชียงใหม่
- 3. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลสาขาอำเภอสันทราย
- 4. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลสาขาอำเภอจอมทอง
- 5. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลสาขากิ่งอำเภอคอดอยหล่อ

17. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการจากสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลแห่งนั้นประจำเพราะ

- 1. อยู่ใกล้ที่พัก ที่ทำงาน สวนเกษตรหรือนาของท่าน
- 2. เป็นทางผ่านก่อนจะไปยังที่พัก ที่ทำงาน สวนเกษตรหรือนาของท่าน
- 3. พนักงานประจำสถานีให้บริการดี สุภาพเรียบร้อย
- 4. มีการส่งเสริมการขายพิเศษต่างๆ เช่น เชื้อรถฟรี ส่วนลด บริการเช็ครถนอกสถานที่
- 5. ไม่ทราบจะไปใช้บริการที่ใดเพราะสถานีบริการมีน้อย
- 6. มีช่างซ่อมรถที่คอยให้คำแนะนำในเรื่องการใช้ น้ำมันไบโอดีเซลได้เป็นอย่างดี
- 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

18. ท่านอยากให้ตั้งสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพิ่มขึ้นในที่ใดบ้างในจังหวัดเชียงใหม่

(โปรดระบุ)

.....

.....

เหตุผล.....

.....

.....

## 19. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบบ่อย	พบบ่อยที่สุด
1. เครื่องยนต์เกิดการขัดข้อง เดินสะดุด กระตุกหรือมีปัญหาหลังจากที่เปลี่ยนมา ใช้น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
2. ปัญหาเรื่องเขม่า ควันดำ กลิ่นเหม็น	1	2	3	4	5
3. รถเสียหรือชำรุดอันมีสาเหตุเนื่องจาก การใช้น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
4. การที่ต้องมีการถ่าน้ำมันดีเซลธรรมดา ก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5
5. การที่ต้องมีการติดตั้งอุปกรณ์ บางชนิด เช่น ตัวอุ่นน้ำมันก่อนการ ใช้น้ำมันไบโอดีเซลในรถของท่าน	1	2	3	4	5
6. การที่น้ำมันมีการขาดตลาดในบางช่วง	1	2	3	4	5
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านราคา	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบบ่อย	พบบ่อยที่สุด
1. ราคาขายที่ไม่แตกต่างจาก ราคาน้ำมันดีเซลธรรมดา	1	2	3	4	5
2. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านช่องทางการ จัดจำหน่าย	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบบ่อย	พบบ่อยที่สุด
1. จำนวนหัวจ่ายน้อยไม่เพียงพอ ต่อความต้องการและใช้เวลาใน การรอกอยที่จะเติมน้ำมันนาน	1	2	3	4	5
2. สถานีบริการยังมีจำนวนน้อยไม่ เพียงพอต่อความต้องการ	1	2	3	4	5

	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบมาก	พบมากที่สุด
3. การที่สถานีบริการน้ำมันไบโอ ดีเซลไม่มีการให้บริการในเรื่องร้าน สะดวกซื้อ	1	2	3	4	5
4. การที่ขนาดของสถานีบริการยัง มีขนาดเล็กไม่ใหญ่เท่ากับสถานีบริการ น้ำมันทั่วไปทำให้การเข้าไปเติมน้ำมัน ทำได้ลำบาก	1	2	3	4	5

	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบมาก	พบมากที่สุด
5. การที่ยังไม่มีสถานีบริการ น้ำมันไบโอดีเซลใดในจังหวัด เชียงใหม่ที่ตั้งตามถนนไฮเวย์หรือ ถนนที่มีรถผ่านจำนวนมาก	1	2	3	4	5
6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัญหาด้านการส่งเสริมการขาย	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบมาก	พบมากที่สุด
1. ช่างประจำสถานีให้บริการมี จำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความ ต้องการในการรอเติมน้ำมันนาน	1	2	3	4	5
2. ช่างประจำสถานีให้บริการ ไม่มีความชำนาญทางด้านเครื่อง ยนต์กลไกพอหรือไม่สามารถอธิบาย ตอบคำถามให้เข้าใจได้	1	2	3	4	5
3. การโฆษณาเรื่องน้ำมันไบโอดีเซล ผ่าน สื่อต่างๆมีน้อยเกินไปทำให้ ไม่สามารถรับทราบข้อมูลเรื่องผลิตภัณฑ์ ได้อย่างเพียงพอหรือทำให้ผู้ใช้ไม่ทราบ ว่ามีการโฆษณาแล้ว	1	2	3	4	5

	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบบ่อย	พบบ่อยที่สุด
4. โฆษณาไม่น่าสนใจไม่จูงใจให้ เกิดความต้องการในการใช้	1	2	3	4	5
5. การขาดการแนะนำให้ความรู้เบื้องต้นใน เรื่องการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ของผู้ให้บริการ	1	2	3	4	5
6. พนักงานที่ประจำอยู่ที่สถานีบริการ ไม่สุภาพไม่มีมนุษยสัมพันธ์	1	2	3	4	5
7. การไม่มีการส่งเสริมการขาย ทางการตลาดเพื่อจูงใจให้เกิดการ บริโภคเพิ่มขึ้น เช่น การแจกของแถม	1	2	3	4	5
8. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ปัญหาด้านอื่นๆ	ไม่มีปัญหา	พบน้อยที่สุด	พบน้อย	พบบ่อย	พบบ่อยที่สุด
1. การที่รัฐบาลไม่ได้มีการ รณรงค์สนับสนุนอย่างจริงจัง ให้มากกว่าที่มีในปัจจุบันเพื่อให้ ประชาชนมาใช้น้ำมันไบโอดีเซล	1	2	3	4	5

20. ท่านคิดว่าเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพโดยรวมระหว่างน้ำมันดีเซลทั่วไปกับน้ำมันไบโอดีเซลแล้ว  
น้ำมันชนิดใดที่ท่านคิดว่ามีคุณภาพดีกว่ากัน

1. น้ำมันดีเซลทั่วไปดีกว่า
2. น้ำมันไบโอดีเซลดีกว่า
3. น้ำมันดีเซลทั้งสองชนิดมีคุณภาพดีเท่าๆ กัน

21. ท่านจะยังคงใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปอีกหรือไม่

1. ใช่เพราะ.....
2. ไม่ใช่เพราะ.....

22. ท่านมีข้อคิดเห็นอย่างไรต่อน้ำมันไบโอดีเซล.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

### ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นายธีระชัย วาสนาสมสกุล

วัน เดือน ปีเกิด 4 มิถุนายน 2517

ประวัติการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย พ.ศ. 2534

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2539

ประวัติการทำงาน- พ.ศ. 2540

บริษัท สหวิริยา ออร์คิด จำกัด

- พ.ศ. 2541 - 2544

บริษัท ริโก้ แอนด์นิทส์(ประเทศไทย) จำกัด

- พ.ศ. 2544 - 2545

บริษัท วังกรู๊ป จำกัด

- พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน

บริษัท พาราไดส์ สโตน แวร์ จำกัด