

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องการบริหารข้อมูลทางบัญชีของสหกรณ์การเกษตรห้วงฉัตร จำกัด มีจุดมุ่งหมายในการศึกษาระบบข้อมูลทางบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมของรูปแบบของข้อมูลทางบัญชี โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ การสอบถาม และการสังเกตการณ์ปฏิบัติงาน โดยดูรูปแบบเอกสารที่ใช้ในการประกอบการลงบัญชี การบันทึกรายการลงในสมุดบัญชี กระบวนการดำเนินงาน ตลอดจนถึงการจัดเก็บเอกสารและการจัดทำรายงานทางการเงิน ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้คือ เพื่อให้ได้รูปแบบของข้อมูลทางบัญชีที่มีความเหมาะสม ทำให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่สหกรณ์ สมาชิก และผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

ปัญหา

ปัญหาของสหกรณ์การเกษตรห้วงฉัตร จำกัด สามารถแยกออกเป็นด้านๆ ดังนี้

ปัญหาด้านฝ่ายบัญชี

1. ภาระงานด้านบัญชีมีมากกว่าจำนวนบุคลากร ทำให้การจัดทำรายงานทางการเงินมีความล่าช้า
2. อุปกรณ์การทำงานยังไม่ทันสมัยเท่าที่ควร เช่น มีการบันทึกการรับฝาก-ถอนเงินด้วยเครื่องพิมพ์ดีด
3. เนื่องจากงานด้านบัญชีต้องรอข้อมูลที่จัดส่งมาจากงานด้านอื่น ถ้าข้อมูลที่จัดส่งมาผิดพลาดหรือมีไม่ครบตามที่กำหนดก็ทำให้การทำงานล่าช้า และทำให้งานไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร
4. รูปแบบรายงานทางการเงินประจำเดือนและประจำปีมีความเหมาะสมดีแล้ว ยกเว้นรายงานรับ-จ่ายเงินประจำเดือน ยังไม่มีความละเอียดเพียงพอที่ผู้บริหารจะนำไปวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้
5. ปัจจุบันมีการจัดทำรายงานทางการเงินประจำเดือนและประจำปี แต่ยังไม่ได้จัดทำรายงานทางการเงินรายไตรมาส เพราะสหกรณ์ยังไม่มีความพร้อมด้านบุคลากร ประกอบกับข้อมูลทางบัญชีที่เป็นรายละเอียดมีจำนวนมากเกินไปในการจัดเก็บรวบรวมและสอบย้อนกลับบัญชี และ

การจัดเก็บรวบรวมนั้นต้องใช้เวลา ดังนั้นจึงทำให้ข้อมูลทางบัญชีถูกนำมาใช้ได้ประโยชน์ได้น้อย การใช้รายงานทางการเงินประจำเดือนเพียงอย่างเดียว นั้น บางครั้งไม่ได้ทำให้ทราบถึงข้อเท็จจริงของรายการ เช่น จำนวนของสินค้าขาดหายในแต่ละเดือน หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ฯลฯ

6. งบกำไรขาดทุนประจำเดือน ไม่ถูกต้องตามหลักการบัญชี มีการนำภาษีขายมารวมมารวมเป็นรายได้ ซึ่งทำให้รายได้สูงกว่าความเป็นจริง

7. งบต้นทุนขายประจำเดือน ไม่ถูกต้องตามหลักการบัญชี มีการนำภาษีซื้อมารวมเป็นต้นทุนขาย ซึ่งทำให้ต้นทุนขายสูงกว่าความเป็นจริง

ปัญหาด้านสินค้าคงเหลือ

1. สินค้าคงเหลือขาดจากบัญชี อาทิเช่น น้ำมัน ซึ่งมีสาเหตุมาจากการระเหยตัวของน้ำมัน และกรณีที่ถูกค้ำมาซื้อและขูดเมสส์ข้าว พนักงานก็จะใช้เหล็กแทงกระสอบข้าวให้เป็นรู ทำให้ปริมาณข้าวลดลงและน้ำหนักขาดหาย

2. การตรวจนับสินค้าไม่รัดกุมและสินค้าหลายชนิดถูกนำไปเก็บไว้รวมกัน ทำให้ยากต่อการจัดเก็บและตรวจสอบ

3. สินค้าชำรุด เสียหาย และเสื่อมคุณภาพ อันเกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น การกัดแทะของหนูและนกทำให้น้ำหนักของสินค้าลดลง

ปัญหาด้านฝ่ายการเงิน

1. เงินขาดจากบัญชี

2. ภาระงานด้านเอกสารทางการเงินมีจำนวนมาก ระบบการจัดเก็บเอกสารยังไม่ดีเท่าที่ควร เช่น เมื่อสมาชิกมาชำระเงิน ฝ่ายการเงินจะต้องค้นหาบัตรสมาชิกซึ่งเป็นขั้นตอนที่ยุ่งยากทำให้การทำงานล่าช้า

ปัญหาด้านฝ่ายสินเชื่อ

1. มีหนี้เสียเป็นจำนวนมาก เนื่องจากสมาชิกกู้เงินไปใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ทำให้ไม่สามารถนำเงินมาชำระคืนได้ตรงตามเวลา

2. พนักงานสินเชื่อไม่มีความรู้ทางด้านบัญชี

ปัญหาอื่นๆ

1. สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรห้างฉัตร จำกัด จำนวนหนึ่งยังไม่เข้าใจถึงหลักการวิธีการสหกรณ์อย่างแท้จริง จึงไม่สนใจที่จะเข้าร่วมการประชุมใหญ่ประจำปี ซึ่งเป็นการสูญเสียผลประโยชน์ของสมาชิก
2. เนื่องจากสหกรณ์ประกอบธุรกิจหลายด้าน ผู้บริหารจึงไม่ได้เอาข้อมูลทางบัญชีมาวิเคราะห์เท่าที่ควร ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ต้องหาที่ปรึกษาทางด้านบัญชีมาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขเป็นประจำ
3. เนื่องจากสหกรณ์เพิ่งจะเริ่มลงทุนทำกิจการป้อนน้ำมัน โดยได้ให้บริษัท บางจาก จำกัด (มหาชน) มาลงทุนให้ จึงมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่สูงในระยะแรก ทำให้ประสบผลขาดทุน
4. คณะกรรมการดำเนินการไม่มีความรู้ทางด้านบัญชี

แนวทางแก้ไขปัญหา

ปัญหาของสหกรณ์การเกษตรห้างฉัตร จำกัด มีแนวทางแก้ไขดังนี้

1. พนักงานบัญชีควรจะได้รับการศึกษาและอบรมเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงิน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ จะทำให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ทันเวลา
2. คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับความรู้ทางด้านบัญชี เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชี จะทำให้สามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์
3. จัดสรรบุคลากรให้มีจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยต้องเลือกสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานรวมถึงเป็นบุคคลที่มีจริยธรรม
4. จัดหาอุปกรณ์การดำเนินงานให้เหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน เช่น เครื่องบันทึกการรับฝากเงิน เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
5. จัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น การเก็บข้อมูลสมาชิกควรเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จะทำให้ง่ายต่อการค้นหา ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับต่อลูกค้าของ สหกรณ์ เป็นต้น
6. การดำเนินงานของสหกรณ์จะต้องเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระมีความเท่าเทียมกัน และยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
7. ส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์ให้มากและทุกชั้นตอน
8. สหกรณ์ต้องเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ในการสร้างพลังต่อรองทางธุรกิจ

9. การพัฒนาสหกรณ์ต้องมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพของสหกรณ์เพื่อให้สหกรณ์พึ่งพาตนเองได้

9.1 ส่งเสริมให้สหกรณ์มีทุนของตนเองอย่างเพียงพอ โดยการสนับสนุนให้มีการออมทรัพย์ของสมาชิกให้มากขึ้น เพื่อให้สหกรณ์มีทุนเป็นของตนเอง

9.2 ส่งเสริมให้มีการรวมตัวกันของสหกรณ์เป็นเครือข่ายที่จะทำธุรกิจร่วมกัน

9.3 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสหกรณ์ โดยการสนับสนุนให้ไปศึกษาสหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จ

9.4 สร้างระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสหกรณ์ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้

9.5 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์

- สมาชิกสหกรณ์ ต้องเน้นการสนใจและการติดตามตรวจสอบ

- เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ต้องเน้นความถูกต้องและความรอบรู้ โดยผู้จัดการและพนักงาน สหกรณ์ ต้องมีความรู้ความสามารถในทางธุรกิจสหกรณ์อย่างแท้จริง ให้สามารถแข่งขันกับบริษัทของเอกชนได้ พร้อมทั้งสามารถให้คำแนะนำแก่สมาชิกสหกรณ์ ในด้านธุรกิจการซื้อการขาย และด้านสินเชื่ออย่างถูกต้อง

- คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ ต้องเน้นสร้างวิสัยทัศน์ในการบริหาร

ธุรกิจ

9.6 สนับสนุนการพัฒนาการตลาดของสหกรณ์

9.7 พัฒนาระบบข่าวสารของสหกรณ์ เพื่อให้สามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง และทันต่อเหตุการณ์ เพราะสหกรณ์ต้องแข่งขันในระบบธุรกิจมากขึ้น

10. จัดให้มีการควบคุมภายในที่ดี(ได้กล่าวไว้ในบทที่ 2)

11. ปลุกฝังให้พนักงานให้มีจิตสำนึกในการทำงาน

12. ฝ่ายบัญชีจะต้องจัดเตรียมข้อมูลทางบัญชีเสนอผู้บริหารให้เหมาะสม โดยข้อมูลจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ง่าย ดังนั้นข้อมูลทางด้านบัญชีจะต้องมีรูปแบบที่ดี ครบถ้วนทั้งรายเดือน รายไตรมาสและรายปี จะทำให้ผู้บริหารนำมาวิเคราะห์การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นข้อมูลทางบัญชีที่ดี จะส่งผลให้ฝ่ายอื่นๆ สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างถูกต้อง