

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ค่ายตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทฯ และ ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท.....
2. ที่ตั้ง.....
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....ตำแหน่งงาน.....
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง.....ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
  - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัทฯทำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง
 

.....

.....
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - ทางเรือ
  - ทางเครื่องบิน
  - อื่นๆ(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - จังหวัด เชียงใหม่
  - จังหวัด ลำพูน
  - จังหวัด เชียงราย
  - จังหวัด ลำปาง
  - จังหวัด อื่นๆ (ระบุ)

แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้ง/และการตรวจรับ

□ วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง

□ เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ

.....  
.....

□ ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ

.....  
.....

□ อื่นๆ (ระบุ).....

.....  
.....

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง

.....  
.....  
.....

3. อื่นๆ

.....  
.....  
.....

Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง

.....  
.....

.....

.....

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร , อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง

.....

.....

.....

3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
- ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
  - ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า
  - อื่นๆ (ระบุ).....

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....

**Outbound Logistic**

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย

.....

.....

.....

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า

- การติดต่อกับหน่วยงานราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....
- กำแพงภาษี

๑ การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....

.....

3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างการผลิต)

.....  
 .....  
 .....

4. ปัญหาอื่นๆ

.....  
 .....  
 .....

#### Marketing and Sales

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการส่งเสริมการตลาดและ การโฆษณาประชาสัมพันธ์

.....  
 .....  
 .....

2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย

.....  
 .....  
 .....

3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า

.....  
 .....  
 .....

4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า

.....  
 .....

.....  
.....

5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....  
.....  
.....

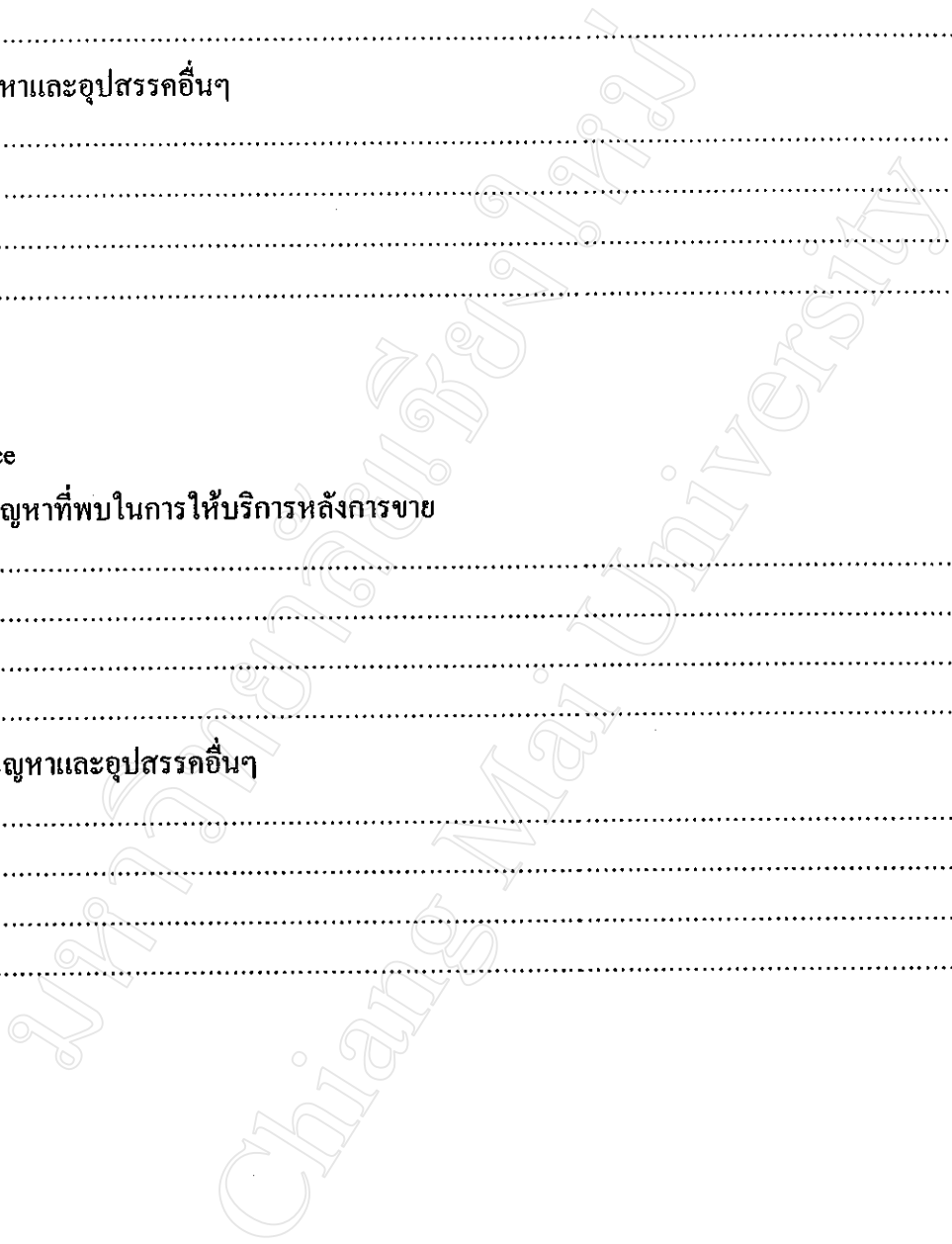
Service

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย

.....  
.....  
.....

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....  
.....  
.....



**แบบสัมภาษณ์ที่ 3** แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจค้าไฮอบแห่งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

#### Firm Infrastructure

##### 1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป

.....

.....

.....

##### 2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกค้าไฮอบแห่ง

- ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
- ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
- ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
- ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
- หน่วยงานที่ต้องติดต่อกันมากเกินไป
- อื่นๆ (ระบุ).....

##### 3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า

.....

.....

.....

##### 4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน

- แหล่งเงินทุน และการระดมทุน.....
- การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน.....
- ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน.....
- อื่นๆ ระบุ.....

5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ,น้ำ, ฯลฯ

.....  
.....  
.....

6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....  
.....  
.....

**Human Resource Management**

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร

- ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน
- จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ
- อื่นๆ (ระบุ).....

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร

.....  
.....  
.....

3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....  
.....  
.....



### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

### Procurement

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ
- คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุนชนิดผู้ส่งมอบ).....
  - ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุนชนิดของผู้ส่งมอบ).....
  - ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ)

.....

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก ข**  
**ระเบียบขั้นตอนในการส่งออกลำไยอบแห้ง**

ในการส่งออกลำไยอบแห้งนั้น มีระเบียบวิธีการทางราชการ ที่ผู้ส่งออกต้องปฏิบัติตาม และมีการเตรียมการ เพื่อให้การส่งออกเป็นไปอย่างถูกต้อง โดยขั้นตอนในการติดต่อเพื่อส่งลำไยอบแห้งไปขายยังต่างประเทศนั้นจะต้องติดต่อกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องด้วยกันหลายส่วน และมีระยะเวลาในการดำเนินการของส่วนราชการนั้นๆ

ขั้นตอนในการส่งออกลำไยอบแห้งมีดังนี้<sup>16</sup>

1. ตรวจสอบสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากร และขอหนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าจากกองสิทธิประโยชน์ทางการค้า กรมการค้าต่างประเทศ โดยจะต้องดำเนินการ

1.1) สำหรับการขอ Form A ให้ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ขอหนังสือรับรอง Form A (ต่ออายุทุกปี) โดยแนบเอกสารและหลักฐานดังต่อไปนี้

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- สำเนาทะเบียนการค้า หรือ ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

โดยยื่นติดต่อกับกองสิทธิประโยชน์ทางการค้า กรมการค้าต่างประเทศ พร้อมเสียค่าใช้จ่าย 20 บาท และมีระยะเวลาการดำเนินงาน 3 วัน

1.2) ยื่นแบบคำขอหนังสือรับรองฯ พร้อมด้วย Form A หรือ Form D หรือ GSTP แล้วแต่กรณี โดยแนบเอกสารและหลักฐานดังต่อไปนี้

- สำเนาใบกำกับภาษี (Invoice)
- สำเนาใบตราส่งสินค้าทางเรือ (Bill of Lading) หรือ ใบรับส่งสินค้าทางอากาศ (Air Waybill) หรือ เอกสารแสดงการขนส่งสินค้าอื่นๆ
- หนังสือรับรองอัตราส่วนต้นทุนการผลิตสินค้าสำหรับทั่วไป

โดยที่ผู้ส่งออกสามารถติดต่อขอรับจากหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งดังนี้

- ฝ่ายบริการการค้าต่างประเทศ กรมการค้าต่างประเทศ
- สำนักงานสาขา กองตรวจสินค้าขาออก กรมศุลกากร
- สำนักงานสาขาท่าอากาศยาน กรุงเทพฯ อาคารคลังสินค้า

<sup>16</sup> ขั้นตอนการส่งออกผัก ผลไม้ น้ำผลไม้กระป๋อง และแปรรูป, ศูนย์ส่งเสริมการส่งออก ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่

- สำนักงานการค้าต่างประเทศ ณ ท่าอากาศยาน จ.เชียงใหม่
  - สำนักงานการค้าต่างประเทศสาขาภาคใต้ อ.หาดใหญ่ สงขลา
  - สำนักงานการค้าต่างประเทศสาขาภาคตะวันออก จ.ชลบุรี
- โดยเสียค่าใช้จ่าย 30 บาท และมีระยะเวลาดำเนินการ 3 วัน

2. ขอนหนังสือรับรองคุณภาพจากหน่วยงานต่างๆ ตามข้อกำหนดของประเทศคู่ค้า

2.1) ในกรณีขอนหนังสือรับรองผลการวิเคราะห์จากกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ จะต้องนำเอกสาร และหลักฐานประกอบดังนี้

- ใบนำส่งตัวอย่างอาหารวิเคราะห์
- คำร้องขอรับหนังสือรับรองคุณภาพอาหารเพื่อการส่งออก

โดยติดต่อ กองวิเคราะห์อาหารส่งออก กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และเสียค่าใช้จ่ายเป็นค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์และให้บริการแล้วแต่ชนิดของสารเคมี ที่ต้องการตรวจวิเคราะห์ และค่าออกหนังสือรับรอง 50 บาท โดยมีระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ 20 วัน และระยะเวลาการออกหนังสือรับรอง 3 วัน

2.2) กรณีขอนหนังสือรับรองผลการวิเคราะห์จากสำนักงาน พลังงานปรมาณูเพื่อสันติ จะต้องนำเอกสารและหลักฐานประกอบดังนี้

- ใบนำส่งตัวอย่าง
- คำร้องขอรับหนังสือรับรองคุณภาพอาหารเพื่อการส่งออก (Radioactivity Measurement Certificate)

โดยทำการติดต่อกองการวัดกัมมันตภาพรังสี สำนักงานพลังงานปรมาณูเพื่อสันติ พร้อมเสียค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์และการออกใบรับรอง 700 บาท มีระยะเวลาในการดำเนินการ 10 วัน

3. ขอนหนังสือรับรองคุณภาพอาหาร หรือ ผลิตภัณฑ์เพื่อการส่งออก (เฉพาะผู้ส่งออกต้องการ)

3.1) กรณีเข้าโครงการรับรองคุณภาพสินค้าเกษตรเพื่อการส่งออกครบทุกขั้นตอน

การขอเป็นผู้ส่งออกผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรเพื่อการส่งออก (แบบ ตอ. 4) และ ขอนหนังสือรับรองโรงงานผลิตสินค้าเกษตรเพื่อการส่งออกสำหรับโรงงานที่ผลิตและส่งออกเอง หรือ

คำร้องขออนุญาตเป็นผู้ส่งออกสินค้าเกษตรสำหรับบริษัทที่ไม่มีโรงงานเป็นของตนเอง (แบบ ตอ.2) ต้องทำการยื่นหลักฐาน และเอกสารประกอบดังนี้

- คำร้องขอเป็นผู้ส่งออกผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรเพื่อการส่งออก (แบบ ตอ.3)
- หลักฐานบริษัทในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติอาหารและยา
- หลักฐานบริษัทและโรงงานที่เกี่ยวข้อง
- คำร้องขอหนังสือรับรองโรงงานผลิตสินค้าเกษตรเพื่อการส่งออก (แบบ ตอ.1) โดยค่าใช้จ่ายคิดตามเปอร์เซ็นต์ของมูลค่าการส่งออก และใช้เวลาดำเนินงาน 7-14 วัน

การขอใบรับรองต่างๆ ตามต้องการและ NOTICE OF INTENTION TO EXPORT AGRI-FOODS เมื่อจะส่งออกในแต่ละครั้ง ( ใบรับรองต่างๆ ได้แก่ HEALTH CERTIFICATE, SANITARY CERTIFICATE , MYCOTOXIN CERTIFICATE, HEAVY METAL CERTIFICATE, MERCURY CERTIFICATE, ANALYSIS CERTIFICATE) โดยต้องหลักฐาน และเอกสารประกอบดังนี้

- คำร้องขอหนังสือรับรองคุณภาพอาหารหรือผลิตผลเกษตรเพื่อการส่งออก (เลือก Certificate ตามต้องการ)
- NOTICE OF INTENTION TO EXPORT AGRI-FOODS (แบบ ตอ. 5)
- Invoice

โดยเสียค่าใช้จ่ายแล้วแต่รายการที่วิเคราะห์โดยเป็นไปตามประกาศกรมวิชาการเกษตร เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการวิเคราะห์และทดสอบวัตถุตัวอย่าง และมีระยะเวลาดำเนินการ 7-14 วันก่อนการส่งออก

3.1 กรณีขอใบรับรองผลิตภัณฑ์สุดท้าย ยื่นคำร้องขอรับหนังสือรับรองคุณภาพอาหารหรือผลิตผลเกษตรเพื่อการส่งออก ได้แก่ HEALTH CERTIFICATE, SANITARY CERTIFICATE, MYCOTOXIN CERTIFICATE, HEAVY METAL CERTIFICATE, MERCURY CERTIFICATE, ANALYSIS CERTIFICATE โดยแนบเอกสารประกอบ และ หลักฐานดังต่อไปนี้

- คำร้องขอหนังสือรับรองคุณภาพอาหารหรือผลิตผลเกษตรเพื่อการส่งออก
- หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น หลักฐานบริษัท และ Invoice ฯลฯ)

โดยเสียค่าใช้จ่ายแล้วแต่รายการที่วิเคราะห์โดยเป็นไปตามประกาศกรมวิชาการ  
เกษตร เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมการวิเคราะห์และทดสอบวัตถุตัวอย่าง และมีระยะ  
เวลาการดำเนินการ 7-14 วันก่อนการส่งออก

4. ผ่านพิธีการทางศุลกากร โดยมีหลักฐานและเอกสารประกอบดังต่อไปนี้

- ใบขนส่งสินค้าขาออก (กศก. 101)
- บัญชีราคาสินค้า (Invoice) เท่าจำนวนใบขนสินค้าขาออกที่ยื่นทั้งหมด
- บัญชีรายละเอียดการบรรจุหีบห่อ (Packing List)
- ใบอนุญาตให้ส่งออก หนังสือรับรอง หนังสือกำกับใบเบิกทางของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบธุรกิจต่างประเทศ (แบบ ร.ต.11) สำหรับของส่งออกที่มูลค่ามากกว่า 500,000 บาท
- คำร้องขอทำการตรวจสินค้าและบรรจุเข้าตู้คอนเทนเนอร์
- หนังสือรับรองคุณภาพอาหารหรือผลิตภัณฑ์เพื่อการส่งออก (เฉพาะผู้ส่งออกต้องการ)

ต้องทำการแนบหลักฐานและ เอกสารประกอบต่อ กองตรวจสินค้าขาออก ฝ่ายพิธีการ  
ขาออก กรมศุลกากร มีระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน

## ภาคผนวก ก

## พื้นที่เพาะปลูกไร่ในจังหวัดเชียงใหม่ สิงหาคม 2545

อำเภอ	พื้นที่เพาะปลูก (ไร่)		
	พื้นที่ทั้งหมด	ที่ให้ผลผลิตแล้ว	ยังไม่ให้ผลผลิต
เมือง	2,324	2,100	224
สารภี	26,241	23,591	2,650
สันกำแพง	2,215	1,527	688
คอกสะเก็ด	3,890	3,643	247
สันทราย	3,000	1,780	1,220
พร้าว	7,280	5,540	1,740
แมริม	5,748	3,215	2,533
แม่แตง	9,000	3,426	5,574
สะเมิง	249	185	64
เชียงดาว	3,557	2,525	1,032
ฝาง	9,921	6,753	3,168
แม่ฮ่าย	4,129	1,825	2,304
หางดง	9,886	7,916	1,970
สันป่าตอง	14,642	12,800	1,842
จอมทอง	32,384	26,042	6,342
ฮอด	17,898	12,400	5,498
อมก๋อย	217	90	127
คอกเต่า	19,856	16,396	3,460
แม่แจ่ม	1,845	1,262	583
เวียงแหง	400	50	350
ไชยปราการ	6,772	4,236	2,536
แม่วาง	6,528	4,520	2,008
กิ่งอำเภอแม่ออน	1,670	1,286	384
กิ่งอำเภอคอกหล่อ	13,608	11,904	1,704
รวม	203,260	155,012	48,248

ที่มา: มนตรี ทองงาม . สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่

ภาคผนวก ง  
การคาดคะเนผลผลิตลำไยในฤดูกาลผลิตปี 2545 จังหวัดลำพูน

อำเภอ	พื้นที่เพาะปลูกลำไย		
	พื้นที่เพาะปลูกรวม	ให้ผลแล้ว	ไม่ให้ผล
เมือง	43,056	39,384	3,672
บ้านโฮ้ง	31,634	26,025	5,609
ลี้	55,811	36,537	19,274
แม่ทา	21,026	16,600	4,426
ป่าซาง	34,857	28,252	6,605
ทุ่งหัวช้าง	15,615	9,185	6,430
บ้านธิ	8,117	5,613	2,504
กิ่งอำเภอเวียงหนองล่อง	14,160	13,449	711
รวม	224,276	175,045	399,321

ที่มา: ข้อมูลจากการประชุมเกษตรกรอำเภอทุกอำเภอ และตัวแทนกลุ่มปรับปรุงคุณภาพลำไยจังหวัดลำพูน. สำนักงานเกษตรจังหวัด ลำพูน. 29 เมษายน 2545



## ภาคผนวก จ

## ข้อมูลทะเบียนเตอบลำไย จังหวัดลำพูน ปี 2545

อำเภอ	จำนวนเตอบเปลือก (เตา)				จำนวนเตอบเนื้อ (เตา)				เตอบทั้งหมด (เตา)
	ใช้แก๊ส	น้ำมัน	ฟืน	รวม	ใช้แก๊ส	น้ำมัน	ฟืน	รวม	
เมือง	1,274	619	28	1,921	129	3	192	324	2,245
ป่าซาง	814	855	-	1,669	23	-	11	34	1,703
กิ่งฯเวียงหนองล่อง	736	373	2	1,111	9	-	6	15	1,126
บ้านธิ	620	13	8	641	15	-	16	31	672
ทุ่งหัวช้าง	11		3	14	-	-	-	0	14
แม่ทา	246	140	10	396	4	-	1	5	401
ลี้	296	24	11	331	2	-	-	2	333
บ้านโฮ้ง	445	218	2	665	6	-	3	9	674
รวม	4,442	2,242	64	6,748	188	3	229	420	7,168

ที่มา: สำนักงานเกษตรจังหวัดลำพูน

**ภาคผนวก ก**  
**จำนวนเตอบลำไยจังหวัดเชียงใหม่ ปี 2545**

อำเภอ	ชนิดเตอบ			
	ใช้แก๊ส	น้ำมัน	ฟืน	รวม
คอยสะเก็ด	26	-	-	26
สันทราย	64	19	-	83
ฝาง	99	12	-	111
แม่ฮ่าย	7	-	-	7
หางดง	135	21	-	156
สันป่าตอง	371	259	29	659
จอมทอง	712	175	-	887
คอยเต่า	98	8	-	106
ไชยปราการ	77	2	-	79
แม่वास	-	156	-	156
กิ่ง อ.คอยหล่อ	151	248	-	399
สารภี	200	300	-	500
ฮอด	-	43	-	43
สันกำแพง	88	20	-	108
กิ่ง อ.แม่ฮอน	6	-	-	6
เชียงดาว	7	-	-	7
แม่แตง	133	-	53	186
เมือง	39	-	-	39
พร้าว	8	-	-	8
รวมในส่วนอำเภอ	2,221	1,263	82	3,566
สหกรณ์จังหวัด				1,248
รวมทั้งหมด				4,814

ที่มา: สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่

ภาคผนวก ข  
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทและผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท บุรพาการเกษตร
2. ที่ตั้ง 247 หมู่ 2 ต.บ้านกลาง อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณชัยรัตน์ แซ่ตั้ง ตำแหน่งงาน ผู้จัดการ
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 3-4 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
  - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัททำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง  
จีน ได้ทุกวัน
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - ทางเรือ
  - ทางเครื่องบิน
  - อื่นๆ(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - จังหวัด เชียงใหม่
  - จังหวัด ลำพูน
  - จังหวัด เชียงราย
  - จังหวัด ลำปาง
  - จังหวัด อื่นๆ (ระบุ).....

แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจค้าขายออนไลน์แห่งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตค้าขายออนไลน์แห่งและการตรวจรับ

วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง

เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ

- กระบวนการตรวจรับ มีการคัดแยกโดยการใช้เครื่องร่อนลำไย

ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ

.....

.....

อื่นๆ (ระบุ).....

.....

.....

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตค้าขายออนไลน์แห่ง

- ผลผลิตลำไยสดเสียหายระหว่างการขนส่ง

3. อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตค้าขายออนไลน์แห่ง

- ผิวลำไยหลังการอบมีสีไม่สวย ชื้นและไหม้

- การละเลยของคนที่ควบคุมกระบวนการการผลิต

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร , อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตค้าขายออนไลน์แห่ง

- เครื่องจักรมีกำลังการผลิตเกินจำนวนวัตถุดิบ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
  - ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า
  - / อื่นๆ (ระบุ) ลูกค้ากำหนดขนาดของกล่องที่ขนาดบรรจุ 10 – 15 กิโลกรัม
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
  - การบรรจุยังต้องพึ่งพาแรงงานมาก เนื่องจากต้องมีการคัดแยกสินค้าก่อนการบรรจุ

#### Outbound Logistic

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย
  - ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีห้องเย็นสำหรับเก็บสินค้า
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า
  - การติดต่อกับหน่วยราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....
  - กำแพงภาษี
  - การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....
  - / ใช้นายหน้าในการติดต่อลูกค้า
3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างการผลิต)
  - บริษัทขายสินค้าและส่งมอบแก่ลูกค้าทันที จึงไม่ต้องขนส่งสินค้าเอง
4. ปัญหาอื่นๆ
 

.....

#### Marketing and Sales

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำเอกสารส่งเสริมการตลาดและ การโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - การส่งเสริมการตลาดทำได้น้อย และต้องมีล่ามในการสื่อสารกับลูกค้า
2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย
  - ไม่มีตัวแทนขาย
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า
  - การตัดราคาระหว่างผู้ขาย

4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า
    - การตั้งราคาที่ต้องแข่งขันได้ โดยตั้งในระดับราคาตลาดเพื่อการแข่งขัน
  5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

**Service**

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย
    - บริษัทไม่มีการบริการหลังการขาย
  2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

แบบสัมภาษณ์ที่ 3      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนิน  
ธุรกิจค้าขายออบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support  
Activities)

#### Firm Infrastructure

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทไม่พบปัญหาในการบริหารงานทั่วไป เนื่องจากกิจการมีขนาดเล็ก
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนิน  
ธุรกิจการส่งออกค้าขายออบแห้ง
  - ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
  - ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
  - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
  - หน่วยงานที่ต้องติดต่อกันมากเกินไป
  - อื่นๆ (ระบุ) บริษัทไม่มีการติดต่อกับส่วนราชการ
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - บริษัทไม่สามารถควบคุมคุณภาพวัตถุดิบได้ เนื่องจากลำไยสดมีทั้งชนิดใส่และไม่ใส่  
สารเร่งลำไย
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน เพราะยังระดมทุนได้น้อย
  - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน.....
  - ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน.....
  - อื่นๆ ระบุ.....
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า, น้ำ, ฯลฯ
  - ช่วงฤดูการลำไย ซึ่งมีผู้ผลิตออบแห้งมาก พบว่าไฟฟ้าดับบ่อย
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ  
.....

### Human Resource Management

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร
  - / ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน
  - / จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ
  - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร
  - การขาดวิทยากรในการอบรมด้านการควบคุมคุณภาพ เช่น HACCP
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้ โดยได้มีการบริหารค่าตอบแทนทั้งในเวลาและนอกเวลา และมีการให้สวัสดิการด้านที่พักอาศัยด้วย
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร
  - ไม่พบปัญหาด้านนี้
2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร
  - ภาครัฐยังขาดการสนับสนุนด้านการตลาด
3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร
  - บริษัทยัง ไม่มีการทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ





ภาคผนวก ข  
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทฯ และ ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท ฮองคา จำกัด
2. ที่ตั้ง 287 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.อุโมงค์ อ.เมือง จ.ลำพูน
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณธาริณี ตำแหน่งงาน หัวหน้าฝ่ายบัญชีการเงิน
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 5-6 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - / ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - / ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
    - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัททำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง
  - จีน
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - / ทางเรือ
    - ทางเครื่องบิน
    - อื่น(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - / จังหวัด เชียงใหม่
  - / จังหวัด ลำพูน
  - / จังหวัด เชียงราย
  - / จังหวัด ลำปาง
  - / จังหวัด อื่นๆ (ระบุ) พะเยา

แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้ง/และการตรวจรับ
  - วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
  - เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ
    - กระบวนการตรวจรับ ใช้ทั้งแรงงานและเครื่องร่อนในการคัดแยกลำไย ซึ่งยังพบปัญหาการปะปนของลำไยที่ไม่มีคุณภาพ
  - ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ
    - บริษัทเสียค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างแรงงานในขั้นตอนของการตรวจรับ
    - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ลำไยสดไม่สามารถเก็บไว้ได้นาน จึงต้องคัดแยกแล้วนำเข้าเตาอบทันที
3. อื่นๆ  
.....

### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - กระบวนการผลิตมีปัญหาการปะปนของลำไยที่ใช้สารเร่งลำไย ซึ่งมีเปลือกบาง ทำให้เกิดการแตกของเปลือกระหว่างอบ แล้วเกิดเป็นน้ำเชื่อม ส่งผลให้ผลผลิตไม่มีคุณภาพ
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร ,อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การขาดแคลนช่างที่มีความรู้ด้านเครื่องจักรในท้องถิ่น
  - อะไหล่ของเครื่องจักรหายาก
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย

- ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า
  - อื่นๆ (ระบุ) ลูกค้ำกำหนดขนาดของกล่องที่ขนาดบรรจุ 10 – 15 กิโลกรัม
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

#### Outbound Logistic

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย
    - ไม่มีปัญหา เนื่องจากบริษัทShipping สามารถรับสินค้าจากบริษัทได้อย่างรวดเร็ว
  2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า
    - การติดต่อกับหน่วยราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....
    - กำแพงภาษี
    - การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....
  3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้า ไปยังต่างประเทศ (ระหว่างการขนส่ง)
    - บริษัทใช้บริการจากบริษัทShipping ซึ่งรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง
  4. ปัญหาอื่นๆ
- .....

#### Marketing and Sales

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ การส่งเสริมการตลาดและ การโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - การลอกเลียนตราสินค้าของบริษัทคู่แข่ง
2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย
  - ตัวแทนขายมีปัญหาในการเก็บหนี้ เนื่องจากไม่มีการเปิด L/C
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า
  - การตั้งราคาไม่เป็นปัญหา เพราะจะแบ่งระดับราคาตามระดับคุณภาพของสินค้า ซึ่งลูกค้ายอมรับได้
4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า
  - บริษัทจะเน้นด้านการควบคุมคุณภาพของสินค้า โดยต้องป้องกันการเกิดเชื้อรา ก่อนส่งถึงลูกค้า

5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Service**

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย
    - บริษัทไม่มีการบริการหลังการขาย
  2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

แบบสัมภาษณ์ที่ 3      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนิน  
ธุรกิจค้าขายออบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support  
Activities)

#### Firm Infrastructure

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทปัญหาในการบริหารงานด้านแรงงานที่ขาดประสิทธิภาพ และการลอกเลียนตรา  
สินค้า
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนิน  
ธุรกิจการส่งออกค้าขายออบแห้ง
  - ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
    - ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
    - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
    - หน่วยงานที่ต้องติดต่อบ่อยเกินไป
    - อื่นๆ (ระบุ).....
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - แรงงานยังไม่เข้าใจในระบบการควบคุมคุณภาพที่บริษัทวางแนวทางไว้
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน เนื่องจากการติดต่อเฉพาะกับธนาคารที่เป็นสำนักงานใหญ่
    - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน.....
  - ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน
    - อื่นๆ ระบุ.....
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ,น้ำ, ฯลฯ
  - การที่ไฟฟ้าดับบ่อย มีผลต่อคุณภาพการผลิต
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ  
.....

### Human Resource Management

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร
  - ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน
  - จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ
  - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆ ในองค์กร
  - การทำงานผิดพลาดในแรงงานหญิงที่มีอายุมาก
  - การทะเลาะระหว่างพนักงาน โดยเฉพาะพนักงานหญิง
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
  - บริษัทไม่พบปัญหา โดยจัดสวัสดิการด้านที่พักและอุปกรณ์ในการทำงานให้พนักงาน
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร
  - การพัฒนาเทคนิคการลดระยะเวลาการอบลง
2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร
  - ภาครัฐควรสนับสนุนการตลาดใหม่
3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงาน ได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร
  - ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทยังไม่สนับสนุนการทำงานมากนัก
  - ภาครัฐควรสนับสนุนด้านวิชาการเกี่ยวกับการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

**Procurement**

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ

- / คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ).....
- ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุชนิดของผู้ส่งมอบ).....
- ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ).....
- .....

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University



## ภาคผนวก ฉ

## แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทและผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท KING FOOD ENTERPRISE Co.,Ltd.
2. ที่ตั้ง 179 หมู่ 5 ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณเสนา เต๋อ เฉิน ตำแหน่งงาน ผู้จัดการ
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 14 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
    - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัททำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง
  - ส่วนเนื้อลำไย ส่งออกไปยังประเทศสิงคโปร์ ส่องกง มาเลเซีย จีน ไต้หวัน
  - ส่วนเมล็ด ส่งออกไปยังประเทศจีน และสิงคโปร์
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - ทางเรือ
    - ทางเครื่องบิน
    - อื่นๆ(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - จังหวัด เชียงใหม่
  - จังหวัด ลำพูน
    - จังหวัด เชียงราย
    - จังหวัด ลำปาง
    - จังหวัด อื่นๆ (ระบุ)

แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้ง/และการตรวจรับ
  - / วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
  - / เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ
    - กระบวนการตรวจรับ ต้องเน้นใช้แรงงานที่มีความรู้และชำนาญในการคัดแยกพันธุ์ลำไย
  - / ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ
    - บริษัทเสียค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าจ้างแรงงานในขั้นตอนของการตรวจรับ
    - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การวางแผนด้านกำลังการผลิตให้พอดีกับปริมาณวัตถุดิบ
3. อื่นๆ

### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - คุณภาพของพันธุ์ลำไยส่งผลกระทบต่อผลผลิตหลังการอบ ซึ่งในกระบวนการผลิตยังมีปัญหาการปะปนกันของพันธุ์ลำไย
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร , อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การขาดแคลนช่างที่มีความรู้ด้านเครื่องจักร ในจังหวัดลำพูน
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - / ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
  - / ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต

- ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า
- อื่นๆ (ระบุ) ลูกค้ำกำหนดขนาดของกล่องที่ขนาดบรรจุ 10 – 15 กิโลกรัม

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Outbound Logistic**

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย
    - บริษัทเสียค่าใช้จ่ายในการเช่าห้องเย็นสูง
  2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า
    - การติดต่อกับหน่วยราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....
    - กำแพงภาษี
      - การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....
  3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างกระบวนการขนส่ง)
    - บริษัทใช้บริการจากบริษัทShipping
  4. ปัญหาอื่นๆ
- .....

**Marketing and Sales**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำกรส่งเสริมการตลาดและ การ โฆษณาประชาสัมพันธ์
    - บริษัทไม่มีปัญหาในการส่งเสริมการตลาด และประชาสัมพันธ์
  2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย
    - ตัวแทนขายมีปัญหาด้านระยะเวลาในการเก็บหนี้
  3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า
    - การตัดราคาระหว่างผู้ขาย
  4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า
    - การตั้งราคาที่ต้องแข่งขันได้ โดยตั้งในระดับราคาตลาดเพื่อการแข่งขัน
  5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

**Service**

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย
    - บริษัทไม่มีการบริการหลังการขาย
  2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- 

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

แบบสัมภาษณ์ที่ 3      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

#### Firm Infrastructure

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทมีปัญหาในการบริหารงานด้านการควบคุมคุณภาพ และการตั้งราคา
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกลำไยอบแห้ง
  - ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
  - ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
    - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
    - หน่วยงานที่ต้องติดต่อมากเกินไป
  - อื่นๆ (ระบุ)
    - บริษัทต้องมีการติดต่อกับชุมชนโดยรอบเพื่อการสร้างสัมพันธ์อันดี
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - บริษัทไม่สามารถนำระบบควบคุมคุณภาพวัตถุดิบมาใช้ได้ เนื่องจากแรงงานมีความรู้ที่น้อย
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน เพราะยังระดมทุนได้น้อย
  - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน เนื่องจากภาครัฐจะต้องพิจารณาจากโครงการ
  - ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน
    - อื่นๆ ระบุ.....
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ,น้ำ, ฯลฯ
  - การที่ไฟฟ้าดับบ่อย มีผลต่อคุณภาพการผลิต
  - ค่าไฟฟ้าที่สูง
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

### Human Resource Management

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร

/ ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน

/ จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ

อื่นๆ (ระบุ).....

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร

- แรงงานมีความรู้ที่น้อยและละเลยการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้

- แรงงานขาดระเบียบวินัยในการทำงาน

- การทะเลาะระหว่างพนักงาน โดยเฉพาะพนักงานหญิง

3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน

- บริษัทไม่พบปัญหา โดยจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานกำหนดไว้

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร

- การพัฒนาเทคนิคการอบที่ดีขึ้น

- การพัฒนาด้านเตาอบให้มีราคาถูกลง

2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร

- ภาครัฐควรสนับสนุนการตลาด โดยเฉพาะในจีน

3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงาน ได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร

- บริษัทยังไม่มีทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

**Procurement**

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ

- คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ)
- ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุชนิดของผู้ส่งมอบ).....
- ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ)

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ญ  
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทฯ และ ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท S&J product จำกัด
2. ที่ตั้ง หมู่ 5 ต.นครเจดีย์ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณสมเกียรติ โอวารินทร์ ตำแหน่งงาน กรรมการผู้จัดการ
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 5 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - / ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - / ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
  - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัทฯทำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง
  - สิงคโปร์ มาเลเซีย และสหรัฐอเมริกา
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - / ทางบก
    - ทางเรือ
    - ทางเครื่องบิน
  - / อื่น(ระบุ) ทางรถไฟ ไปมาเลเซีย
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - / จังหวัด เชียงใหม่
  - / จังหวัด ลำพูน
    - จังหวัด เชียงราย
    - จังหวัด ลำปาง
    - จังหวัด อื่นๆ (ระบุ)



แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้งและการตรวจรับ
  - วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
  - เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ
    - กระบวนการตรวจรับ ต้องเน้นการคัดแยกทั้งคุณภาพของลำไยและสิ่งปลอมปนต่างๆ
  - ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ
    - บริษัทไม่มีต้นทุนด้านการขนส่ง เนื่องจากเป็นการซื้อขายหน้าโรงงาน
  - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ไม่มีการจัดเก็บลำไยสด เนื่องจากต้องทำการผลิตทันทีที่ผ่านขั้นตรวจรับ
3. อื่นๆ

### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การควบคุมคุณภาพของวัตถุดิบ ได้แก่ ความสด ความสะอาด พันธุ์ลำไย
  - การควบคุมกระบวนการการผลิต ได้แก่ อุณหภูมิ
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร ,อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง
  - บริษัทสามารถซ่อมบำรุงเครื่องจักรได้เอง
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
    - ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต
    - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า

- อื่นๆ (ระบุ) ลูกค้ำกำหนดขนาดของกล่องที่ขนาดบรรจุ 10 – 15 กิโลกรัม
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- การบรรจุต้องเน้นความสะดวกในการขนส่งและความต้องการของลูกค้า จึงต้องพัฒนากล่องเป็นกล่องพลาสติกในการบรรจุ และลดขนาดการบรรจุเป็น 10 กิโลกรัม เพื่อความสะดวกในการซื้อขาย

#### Outbound Logistic

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย
  - การจัดเก็บสินค้าในห้องเย็น ต้องคำนึงถึงคุณภาพของสินค้าที่อาจเปลี่ยนแปลง ได้แก่ สี ความชื้น
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า
  - การติดต่อกับหน่วยราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ) เนื่องจากมีการตรวจสอบสารตกค้างจากการอบอย่างเข้มงวด
    - กำแพงภาษี
    - การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....
3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างการผลิต)
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้ เนื่องจากมีการควบคุมคุณภาพที่ดีก่อนการขนส่ง
4. ปัญหาอื่นๆ  
.....

#### Marketing and Sales

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำคำสั่งส่งเสริมการตลาดและการโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - การตัดราคากันเองของลูกค้าที่เป็นลูกค้าแบบขายส่ง ซึ่งบริษัทจะให้ส่วนลดการขายแก่ลูกค้าประจำ เพื่อการรักษาลูกค้า
2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย
  - การไม่มีการเปิด L/C จึงต้องเป็นลักษณะการเชื่อใจระหว่างกัน
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า
  - การตัดราคาระหว่างผู้ขาย

## 4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า

- บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้

## 5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Service**

## 1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย

- บริษัทมีการบริการหลังการขาย โดยติดตามความต้องการของลูกค้าด้านหีบห่อที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

## 2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

แบบสัมภาษณ์ที่ 3      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

#### Firm Infrastructure

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทเน้นในการบริหารงานทั่วไป ด้านคุณภาพ ต้นทุนและการตั้งราคา
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกลำไยอบแห้ง
  - ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
  - ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
  - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
    - หน่วยงานที่ต้องติดต่อมากเกินไป
    - อื่นๆ (ระบุ).....
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - ค่าใช้จ่ายด้านการวางระบบควบคุมคุณภาพ
  - การขาดความรู้ด้านระบบควบคุมคุณภาพ
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านการเงิน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน เนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยสูง
  - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน เนื่องจากภาครัฐควรสนับสนุนโครงการช่วยเหลือเกษตรกร
  - ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน.....
    - อื่นๆ ระบุ.....
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ,น้ำ, ฯลฯ
  - พบปัญหาน้อย
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
 

.....

### Human Resource Management

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร

/ ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน

/ จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ

อื่นๆ (ระบุ).....

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร

- การฝึกอบรมเพิ่มเติมข้งน้อย

3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน

- บริษัทพบปัญหาด้านนี้บ่อย โดยบริษัทจ่ายค่าแรงเท่ากับค่าแรงขั้นต่ำ

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร

- ข้อมูลด้านการปรับปรุงคุณภาพ ได้แก่ การเก็บรักษา การผลิต

2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร

- ภาครัฐควรสนับสนุนด้านการตลาดใหม่ ได้แก่ แคนาดา ช่องกง และได้วัน

3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร

- บริษัทยังไม่มีทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce แต่มี E-mail ใช้ในการติดต่อลูกค้า

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

**Procurement**

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ

คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ)

ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุชนิดของผู้ส่งมอบ).....

ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ)

.....

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

- ต้องเน้นคุณภาพของขั้นตอนการตรวจรับและการตรวจสอบก่อนบรรจุ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสัมภาษณ์**

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทและผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท Chiangmai Food Industry Co.,Ltd.
2. ที่ตั้ง ต.ทุ่งเสี้ยว อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณบุญภัคร งามวัฒนากุล ตำแหน่งงาน ผู้จัดการ
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 10 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
  - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัททำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง  
จีน สิงคโปร์ ใต้หวัน ฮองกง และมาเลเซีย
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - ทางเรือ
  - ทางเครื่องบิน
  - อื่น(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - จังหวัด เชียงใหม่
  - จังหวัด ลำพูน
  - จังหวัด เชียงราย
  - จังหวัด ลำปาง
  - จังหวัด อื่นๆ (ระบุ).....

แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

#### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้ง/และการตรวจรับ
  - วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
  - เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ
    - กระบวนการตรวจรับ ต้องใช้ประสบการณ์ในการคัดแยกเกรดลำไย
  - ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ
    - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ไม่มีการจัดเก็บลำไยสด เนื่องจากต้องทำการผลิตทันทีที่ผ่านขั้นตรวจรับ ดังนั้นต้องวางแผนการซื้อให้พอดีกับกำลังการผลิต
3. อื่นๆ

#### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การควบคุมกระบวนการการผลิต โดยใช้เครื่องจักรแบบไอน้ำในการอบแทนน้ำมัน ซึ่งจะทำให้สินค้ามีกลิ่นน้ำมันหลังการอบ
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร , อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง
  - เครื่องจักรนำเข้าจากไต้หวัน มีราคาแพง
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
  - ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต
    - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า



□ อื่นๆ (ระบุ) .....

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Outbound Logistic**

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย
  - การเกิดเชื้อราระหว่างการจัดเก็บสินค้า
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า
  - การติดต่อกับหน่วยราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....
  - กำแพงภาษี
  - การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ) ได้แก่ การตรวจสอบสารตกค้าง
3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างทางขนส่ง)
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้
4. ปัญหาอื่นๆ

.....

**Marketing and Sales**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ การส่งเสริมการตลาดและ การโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - บริษัทไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เนื่องจากลูกค้ามาติดต่อที่บริษัท โดยตรง
2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย
  - บริษัทไม่มีตัวแทนขาย
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า
  - การตั้งราคาแปรผันกับราคาวัตถุดิบ
4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้
5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
  - ความไม่แน่นอนของยอดสั่งซื้อ เนื่องจากไม่มีการสั่งซื้อล่วงหน้า

**Service**

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย
    - บริษัทไม่มีการบริการหลังการขาย
  2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- 

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**แบบสัมภาษณ์ที่ 3** แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

#### **Firm Infrastructure**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทมีการบริหารงานทั่วไป โดยจัดโครงสร้างการบริหารชัดเจน
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกลำไยอบแห้ง
  - / ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - / ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
  - / ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
    - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
    - หน่วยงานที่ต้องติดต่อกันมากเกินไป
    - อื่นๆ (ระบุ).....
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - การต่อต้านของพนักงานในการวางระบบควบคุมคุณภาพ
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน.....
  - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน.....
  - / ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน
    - อื่นๆ ระบุ.....
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า, น้ำ, ฯลฯ
  - พบปัญหาน้อย
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
 

.....

#### **Human Resource Management**

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร
  - ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน

- / จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ
- อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร
    - การฝึกอบรมเน้นในพนักงานที่อายุน้อย เนื่องจากเรียนรู้และเข้าใจได้รวดเร็ว
  3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
    - บริษัทพบปัญหาการขาดแคลนแรงงานและต้องให้ค่าจ้างสูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำเพื่อการจูงใจพนักงาน
  4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

#### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร
    - ข้อมูลด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อการฝึกอบรมแก่พนักงาน
  2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร
    - ภาครัฐควรสนับสนุนข้อมูลด้านการตลาด ได้แก่ จีน และเวียดนาม
  3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร
    - บริษัทยังไม่มีทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce
  4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

#### Procurement

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ
  - คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ)
  - ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุชนิดของผู้ส่งมอบ).....
- 7 ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ) เนื่องจากมีความซ้ำซ้อนของขั้นตอนทางราชการ

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

---

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก  
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทและผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท ไทยเวลตี้ อุตสาหกรรมน้ำผึ้ง จำกัด
2. ที่ตั้ง 9 หมู่ 15 ต.คอยหล่อ กิ่ง อ.คอยหล่อ จ.เชียงใหม่
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณไพลิน อินทยศ ตำแหน่งงาน เลขานุการ
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 10 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - / ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - / ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
    - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัทฯทำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง
  - จีน ได้วัน
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - / ทางเรือ
    - ทางเครื่องบิน
    - อื่นๆ(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - / จังหวัด เชียงใหม่
  - / จังหวัด ลำพูน
    - จังหวัด เชียงราย
    - จังหวัด ลำปาง
    - / จังหวัด อื่นๆ (ระบุ) น่าน

แบบสัมภาษณ์ที่ 2      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้ง/และการตรวจรับ
  - วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
  - เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ
    - กระบวนการตรวจรับ ต้องใช้เครื่องจักรในการคัดแยกเกรดลำไย แต่ความแม่นยำยังไม่มาก
  - ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ
    - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ไม่มีการจัดเก็บลำไยสด เนื่องจากต้องทำการผลิตทันที
3. อื่นๆ

### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - บริษัทมีกำลังการผลิตมากกว่าวัตถุดิบ
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร , อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การขาดแคลนช่างที่มีความรู้ในท้องถิ่น
  - อะไหล่เครื่องจักรหายาก
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
  - ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า
  - อื่นๆ (ระบุ) .....

## 4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Outbound Logistic**

## 1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย

- การขาดระบบที่ดีในการจัดเก็บสินค้า

## 2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า

- การติดต่อกับหน่วยงานราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....

 กำแพงภาษี

- การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....

## 3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างกระบวนการขนส่ง)

- บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้ โดยบริษัทขนส่งผ่านบริษัท Shipping

## 4. ปัญหาอื่นๆ

.....

**Marketing and Sales**

## 1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ การส่งเสริมการตลาดและ การโฆษณาประชาสัมพันธ์

- บริษัทไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์

## 2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย

- บริษัทไม่มีปัญหาด้านนี้

## 3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า

- การตัดราคาระหว่างผู้ขาย

## 4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า

- บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้

## 5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....



**Service**

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย
    - บริษัทไม่มีการบริการหลังการขาย
  2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- 

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**แบบสัมภาษณ์ที่ 3** แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

#### Firm Infrastructure

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทไม่มีปัญหาด้านนี้
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกลำไยอบแห้ง
  - ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
  - ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
  - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
  - หน่วยงานที่ต้องติดต่อกันมากเกินไป
  - อื่นๆ (ระบุ) บริษัทไม่มีปัญหาในการติดต่อกับทางราชการ
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - ลูกค้าของบริษัทไม่มีการร้องขอระบบควบคุมคุณภาพ
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน.....
  - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน.....
  - ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน
  - อื่นๆ ระบุ ไม่มีข้อมูล
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ,น้ำ, ฯลฯ
  - พบปัญหาน้อย
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
 

.....

### Human Resource Management

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร
  - ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน
  - จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ
  - อื่นๆ (ระบุ) ได้แก่ การขาดงานของแรงงานชาวเขา
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร
  - บริษัทเน้นการใช้พนักงานที่มีประสบการณ์ ซึ่งเรียนรู้และเข้าใจได้รวดเร็ว
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร
  - ข้อมูลด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับการขนย้ายสินค้า
2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร
3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร
  - บริษัทยังไม่มีทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce
4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

### Procurement

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ
  - คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบ ไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ)
  - ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุชนิดของผู้ส่งมอบ).....

□ ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ).....

.....

- ไม่มีข้อมูล

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก จู  
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้งของผู้ส่งออกใน  
จังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดลำพูน ด้วยตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทฯ และ ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท สหกรณ์ชาวสวนลำไยภาคเหนือ จำกัด
2. ที่ตั้ง 419 หมู่ 3 ต.ทุ่งเต๋อ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ คุณจรัส สุภศรี ตำแหน่งงาน ประธานสหกรณ์
4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจส่งออกลำไยอบแห้ง 6 ปี
5. บริษัทของท่านมีการการผลิตลำไยอบแห้งในลักษณะใดบ้าง
  - ทำการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ทำการรวบรวมลำไยอบแห้งจากผู้ผลิตรายย่อย
  - อื่นๆ(ระบุ).....
6. บริษัททำการส่งออกลำไยอบแห้งไปในประเทศใดบ้าง
  - จีน และเกาหลี
7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด
  - ทางบก
  - ทางเรือ
  - ทางเครื่องบิน
  - อื่น(ระบุ).....
8. แหล่งรับซื้อลำไยสด/ ลำไยอบแห้ง
  - จังหวัด เชียงใหม่
  - จังหวัด ลำพูน
  - จังหวัด เชียงราย
  - จังหวัด ลำปาง
  - จังหวัด อื่นๆ (ระบุ) อุตรดิตถ์ ตาก แพร่ น่าน และพะเยา

แบบสัมภาษณ์ที่ 2 แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจลำไยอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

### Inbound Logistic

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการขนส่งวัตถุดิบในการผลิตลำไยอบแห้ง/และการตรวจรับ
  - วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
  - เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ
    - กระบวนการตรวจรับ ใช้เครื่องวัดความชื้นในการคัดแยกลำไย โดยยังมีความคลาดเคลื่อนประมาณ 2-3%
  - ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ
    - บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการตรวจรับ
  - อื่นๆ (ระบุ).....
2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดเก็บลำไยสด ก่อนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - บริษัทไม่มีปัญหาด้านนี้
3. อื่นๆ

### Operation

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง
  - ต้นทุนการผลิตที่สูง เนื่องจากต้นทุนแปรผันราคาแก๊สหรือน้ำมัน
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร , อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการผลิตลำไยอบแห้ง
  - การขาดแคลนช่างที่มีความรู้ด้านการซ่อมบำรุงเตา
  - เตาอบจากผู้ผลิตบางรายไม่ได้มาตรฐาน
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบรรจุหีบห่อสินค้า
  - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
    - ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
  - ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อ ในการผลิต

ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพสินค้า

อื่นๆ (ระบุ) .....

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Outbound Logistic**

1. ปัญหาในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย
  - ความเสียหายของสินค้าจากการจัดเก็บสินค้าที่ซ้อนทับกันเกิน 12 ชั้น
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการขนส่งสินค้า
  - การติดต่อกับหน่วยราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ).....
  - กำแพงภาษี
  - การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ).....
  - กลุ่มสหกรณ์ไม่พบปัญหาด้านนี้
3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ (ระหว่างการขนส่ง)
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้ โดยบริษัทขนส่งผ่านบริษัท Shipping
4. ปัญหาอื่นๆ

.....

**Marketing and Sales**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ การส่งเสริมการตลาดและ การโฆษณาประชาสัมพันธ์
  - กลุ่มสหกรณ์ไม่มีการส่งเสริมการขาย เนื่องจากจุดพาณิชย์เป็นผู้ติดต่อลูกค้าให้
2. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตัวแทนขาย (Sale Force) และแหล่งจัดจำหน่าย
  - กลุ่มสหกรณ์ทำการขายให้ผู้ขายส่ง แต่มีการติดต่อกับผู้ขายจีนเพื่อการร่วมมือในการค้าขายร่วมกัน
3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตั้งราคาสินค้า
  - การตัดราคาระหว่างผู้ขาย
4. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า
  - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้ เนื่องจากสหกรณ์มีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าอย่างเข้มงวด

## 5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

**Service**

1. ปัญหาที่พบในการให้บริการหลังการขาย
  - บริษัทไม่มีการบริการหลังการขาย
2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University



แบบสัมภาษณ์ที่ 3      แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจค้าขายอบแห้งตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

#### Firm Infrastructure

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานทั่วไป
  - บริษัทไม่มีปัญหาด้านนี้
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมาย และ ระเบียบของทางราชการ หรือ ขุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกค้าขายอบแห้ง
  - ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยราชการ
  - ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน).....
  - ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
  - ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
  - หน่วยงานที่ต้องติดต่อกันมากเกินไป
  - อื่นๆ (ระบุ) บริษัทไม่มีปัญหาในการติดต่อกับทางราชการ
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า
  - การขาดความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพของสินค้า เช่น HACCP
4. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเงินทุน และการบริหารงานด้านการเงิน
  - แหล่งเงินทุน และการระดมทุน.....
  - การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน.....
  - ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน
  - อื่นๆ ระบุ กลุ่มสหกรณ์มีการระดมทุนจากสมาชิก
5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า, น้ำ, ฯลฯ
  - ค่าไฟฟ้ามีราคาสูง
6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
 

.....

### Human Resource Management

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร
    - ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน
    - จำนวนแรงงาน ไม่เพียงพอ
    - อื่นๆ (ระบุ) ได้แก่ กลุ่มสหกรณ์มีแรงงานที่มีทักษะและจำนวนเพียงพอ
  2. ปัญหาและอุปสรรคด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร
    - สหกรณ์เน้นการพัฒนาพนักงานด้านการบัญชีและการควบคุมสินค้าคงคลัง
  3. ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
    - บริษัทไม่พบปัญหาด้านนี้ โดยค่าจ้างรายวัน 120 บาท และค่าล่วงเวลา 20 บาทต่อชั่วโมง
  4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

### Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร
    - การวิจัยด้านการปรับปรุงคุณภาพของลำไยนอกฤดู
  2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขาย ต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร
    - การส่งเสริมการตลาดทั้งภายในและภายนอกประเทศ
  3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร
    - บริษัทยังไม่มีทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce
  4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ
- .....

### Procurement

1. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดซื้อสินค้า และ บริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ
  - คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ) ผู้ส่งมอบแข่งขันด้านราคา แต่ไม่เน้นด้านคุณภาพและการบริการหลังการขาย

- ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุนิดของผู้ส่งมอบ).....
- ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ)
  - ระเบียบการของทางราชการมีความล่าช้าเกินไปสำหรับการสนับสนุนการทำงานของสหกรณ์

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก  
ประวัติ ผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นาย กิติวัสส์ มูลแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	23 สิงหาคม 2518
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษา ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2543 เข้ารับการศึกษาหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2541-2545 วิศวกรส่วนการผลิต บริษัท มูราตะอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด