

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการของมูลนิธิโครงการหลวง

ชื่อผู้เขียน

นางสาวโสภิตา เฟื่องทอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ
อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของมูลนิธิโครงการหลวง

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการมูลนิธิโครงการหลวง จำนวน 246 คน และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

พนักงานระดับปฏิบัติการมูลนิธิโครงการหลวงให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจในกลุ่มปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตในระดับมาก และให้ความสำคัญปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในระดับปานกลาง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิตที่พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ด้านชีวิตส่วนตัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในการทำงาน นโยบายและการบริหาร ตำแหน่งงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน การบังคับบัญชาและความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพการทำงานและค่าตอบแทน

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานพนักงานให้ความสำคัญในระดับมากได้แก่ ผลสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ทำและความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในด้านการยอมรับยกย่อง และชมเชยจากผู้อื่น ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และโอกาสเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน

Independent Study Title	The Motivating Factors Affecting Operating Employees of The Royal Project Foundation	
Author	Miss Sopita Fuangthong	
M.B.A.		
Examining Committee	Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
	Lecturer Nittaya Wattanakun	Member
	Lecturer Wanlanai Saiprasert	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the factors affecting operating employees of The Royal Project Foundation. The data was collected from questionnaires of 246 employees of The Royal Project Foundation. The data was analyzed by using statistical analysis such as frequency, percentage, average. The results of the study were as follow:

The employees attached importance to the overall hygiene factors at a high level while the motivation factors at a medium level. The details of the study of each factor were:

As for the hygiene factors, the employees attached importance at high level with the personal life, interpersonal relations with peers, job security, company policy and administration, status, interpersonal relations with supervisor, supervision and interpersonal relations with people in other department. Factors to which employees attached importance at high level but received medium level of satisfaction were working conditions and compensation.

Concerning the motivation factors, the employees attached importance at a high level with achievement, work itself, and responsibility. Factors to which employees attached importance at medium level were recognition, advancement and possibility of growth.