

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของมูลนิธิโครงการหลวงแบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex - MBA) คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษา

ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับโดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

โสภิตา เฟื่องทอง

ส่วนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

- (1.) ชาย
 (2.) หญิง

2. อายุ

- (1.) ต่ำกว่า 20 ปี (2.) 21 – 30 ปี
 (3.) 31 – 40 ปี (4.) 41 – 50 ปี
 (5.) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

- (1.) โสด
 (2.) สมรส
 (3.) อื่นๆ โปรดระบุ _____

4. การศึกษา

- (1.) ต่ำกว่า ป. 6 (2.) ป.6 - ม.6
 (3.) ปวช. - ปวส. (4.) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 (5.) สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือน)

- (1.) น้อยกว่า 5,000 บาท (2.) 5,001 – 7,500 บาท
 (3.) 7,501 – 10,000 บาท (4.) 10,001 – 15,000 บาท
 (5.) มากกว่า 15,000 บาท

6. รายได้อื่นๆ ต่อเดือน (เช่น ค่าอาหาร, ค่าน้ำมัน, ค่าเบี้ยขยัน, เงินพิเศษอื่นๆ เป็นต้น)

- | | | | |
|--------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | (1.) น้อยกว่า 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> | (2.) 1,001 – 2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | (3.) 2,001 – 3,000 บาท | <input type="checkbox"/> | (4.) 3,001 – 4,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | (5.) มากกว่า 4,000 บาท | | |

7. ระยะเวลาทำงานที่มูลนิธิโครงการหลวง

- | | | | |
|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | (1.) น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> | (2.) 1 – 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> | (3.) 3 – 5 ปี | <input type="checkbox"/> | (4.) 5 – 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> | (5.) 10-20 ปี | <input type="checkbox"/> | (6.) มากกว่า 20 ปี |

8. ท่านเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานมูลนิธิโครงการหลวงหรือไม่

- (1.) ไม่เคย (ข้ามไปทำส่วนที่ 2)
- (2.) เคย

สาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิมเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1.) ค่าจ้างน้อย
- (2.) ไม่พอใจสวัสดิการที่ได้รับ
- (3.) งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย
- (4.) บริษัทไม่มีความมั่นคง
- (5.) งานที่เกินความสามารถของตนเอง
- (6.) ไม่พอใจหัวหน้างาน
- (7.) ไม่พอใจระบบการควบคุมดูแลของบริษัท
- (8.) ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
- (9.) ไม่พอใจนโยบายของบริษัท
- (10.) ไม่มีความก้าวหน้า
- (11.) โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย
- (12.) ไม่มีโอกาสได้เรียนรู้งานมากขึ้น
- (13.) ต้องรับผิดชอบงานที่เกินความสามารถ
- (14.) ไม่มีการรับรู้ในผลสำเร็จของงาน
- (15.) ผลงานที่ทำไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท
- (16.) ไม่มีโอกาสได้ร่วมรับผิดชอบในงาน
- (17.) บริษัท/สถานที่ทำงานเก่าปิดกิจการ / เลิกจ้าง
- (18.) งานที่ทำไม่น่าสนใจ
- (19.) รายได้อื่นๆ น้อย (เช่น โบนัส ค่าเบี้ยขยัน ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน)
- (20.) ไม่มีอิสระในการทำงาน เช่น ตัดสินใจด้วยตนเองไม่ได้ ต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบที่เคร่งครัด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน

9. ท่านคิดว่าปัจจัยเชิงจิตในการทำงานข้อใดเป็นส่วนสำคัญในการทำงาน (กรุณาเลือกเพียงข้อเดียว ตามความคิดของท่านที่ท่านเห็นว่าสำคัญที่สุด)

ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสถลลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. <u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>					
- การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
- ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบสามารถปฏิบัติงานได้จริง					
2. <u>ด้านการบังคับบัญชา</u>					
- ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน					
- วิธีการรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การสร้างบรรยากาศความเข้าใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. <u>ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า</u> - การติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา - ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง - การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา - การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา - การเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					
4. <u>ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u> - ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง - การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย - การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน - การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน - การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
5. <u>ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น</u> - การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย - การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
6. <u>ความมั่นคงในการทำงาน</u> - ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน - ความมั่นคงของมูลนิธิโครงการหลวง					
7. <u>ด้านชีวิตส่วนตัว</u> - มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต - ความรัก ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน					

ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. สภาพการทำงาน					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีอย่างเพียงพอ					
- ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม					
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ					
- ขนาดของอาคารที่ทำงาน					
9. ตำแหน่งงาน					
- การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ					
- ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
- ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
10. ค่าตอบแทน					
10.1 เงินเดือน					
- เงินเดือนที่ได้รับ					
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
10.2 สวัสดิการ					
- การลาภิจ ลาป่วย ลาพักร้อน					
- สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
- สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
- สวัสดิการกองทุนเงินกู้ยืม					
- สวัสดิการค่าทำศพ					
- การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					

10. ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใด ที่กระตุ้นให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กรุณาเลือกเพียงข้อเดียว ตามความคิดของท่านที่ท่านเห็นว่าสำคัญที่สุด)

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลสำเร็จในการทำงาน					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
- การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหา					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
2. ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
- การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญๆ เสมอ					
- มีรางวัลตอบแทนความคิดความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
- มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
4. ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาน้อย					

ปัจจัยอุ้งใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
5. <u>ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน</u>					
- มูลนิธิฯ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งจะมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
6. <u>ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน</u>					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนด และแนวทางการปฏิบัติงาน					
- ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ					
- การได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- โอกาสแสดงความสามารถที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

11. ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือไม่ ถ้ามีปัญหาท่านมีความคิดเห็นที่ตรงการให้ปรับปรุงอย่างไร

ปัจจัยเชิงจิตวิทยาสุบลักษณะจิต	มี	ความคิดเห็นที่ตรงการให้ปรับปรุง
1. ด้านนโยบายและการบริหาร		
- การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร		
- การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง		
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย		
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบมีความชัดเจน		
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบสามารถปฏิบัติงานได้จริง		
2. ด้านการบังคับบัญชา		
- การสั่งงานหรือมอบหมายงานมีความชัดเจน		
- วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานผู้ใต้บังคับบัญชา		
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา		
- การสร้างบรรยากาศความเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน		
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน		
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน		
3. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า		
- การติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา		
- ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง		
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา		
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา		
- การเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา		
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน		
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง		
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย		
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน		

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสถลัษณะจิต	มี	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ปรับปรุง
- การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน		
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน		
5. <u>ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น</u>		
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย		
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน		
6. <u>ความมั่นคงในการทำงาน</u>		
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน		
- ความมั่นคงของมูลนิธิโครงการหลวง		
7. <u>ด้านชีวิตส่วนตัว</u>		
- มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้ว่างานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต		
- ความรัก ความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน		
8. <u>สภาพการทำงาน</u>		
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน		
- เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีอย่างเพียงพอ		
- ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม		
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ		
- ขนาดของอาคารที่ทำงาน		
9. <u>ตำแหน่งงาน</u>		
- การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ		
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ		
- ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน		
- ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ		
10. <u>ค่าตอบแทน</u>		
10.1 เงินเดือน		
- เงินเดือนที่ได้รับ		
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา		
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน		

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต	มี	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ปรับปรุง
10.2 สวัสดิการ		
- การลาภิจ ลาป่วย ลาพักร้อน		
- สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล		
- สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน		
- สวัสดิการกองทุนเงินกู้ยืม		
- สวัสดิการค่าทำศพ		
- การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่, สงกรานต์		

12. ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาและอุปสรรคในส่วนของปัจจัยที่กระตุ้นให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงาน (กรุณาเลือกเพียงข้อเดียว ตามความคิดของท่านที่เห็นว่าสำคัญที่สุด)

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	มี	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ปรับปรุง
1. ด้านผลสำเร็จในการทำงาน		
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน		
- การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน		
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง		
- การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหา		
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน		
2. ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น		
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ		
- การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร		
- การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา		
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน		
- ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมักมอบหมายงานที่สำคัญๆ เสมอ		
- มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน		
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ		
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน		
- มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ		

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	มี	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ปรับปรุง
- มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา		
- มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน		
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น		
4. ด้านลักษณะของงานที่ทำ		
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาน้อย		
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ		
- ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานท้าทาย		
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด		
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา		

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และความคาดหวังในการทำงาน

1. ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมหรือกระตุ้นให้ท่านมีแรงจูงใจในการทำงานมีอะไรบ้าง

2. ปัจจัยที่เป็นเหตุให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงานมีอะไรบ้าง

3. ท่านคิดว่าในองค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบัน ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม