

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้แบบอิสระ เรื่อง การบริหารงานของอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ในครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกโดยสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า จัดเป็น 8 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านทั่วไปของโรงงาน ด้านบริหารจัดการ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านบริหารการผลิต ด้านบริหารการเงิน ด้านบัญชีและการรายงานทางการเงิน ด้านบริหารการตลาด และปัญหาการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ นำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดตารางเป็นหมวดหมู่ เพื่อวิเคราะห์เชิงคุณภาพเปรียบเทียบกับทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการศึกษา

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่มในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ที่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนรายชื่อคู่มือโรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 2 และจำพวกที่ 3 ของฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัด ณ เดือนสิงหาคม 2544 จำนวน 13 ราย (ภาคผนวก ข)

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้กำหนดขอบเขตเนื้อหาไว้ 2 ตอนคือ

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานของอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ซึ่งประกอบด้วย

1.1 การบริหารจัดการ ศึกษาว่าผู้ประกอบการมีการวางแผน การจัดองค์การ การตั้งหรือการชักนำและควบคุมอย่างไร

1.2 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ศึกษาว่าผู้ประกอบการมีกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างไร

1.3 การบริหารการผลิต ศึกษาว่าผู้ประกอบการมีการวางแผนการผลิต และการควบคุมคุณภาพการผลิตสินค้าหรือบริการอย่างไร

1.4 การบริหารการเงินและการบัญชี ศึกษาว่าผู้ประกอบการมีการหาแหล่งเงินทุน การบริหารเงินทุนหมุนเวียน การจัดการเงินสด และระบบการจัดทำบัญชีอย่างไร

1.5 การบริหารการตลาด ศึกษาว่าผู้ประกอบการมีการจัดการทางการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดและการจัดการส่วนผสมทางการตลาดอย่างไร

2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ทั้ง 5 ด้านคือ การบริหารจัดการ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการผลิต การบริหารการเงินและการบัญชี และการบริหารการตลาด

## วิธีการศึกษา

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด (ภาคผนวก ก) ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา จำนวน 13 ราย
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทั้งภาครัฐและเอกชน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ลักษณะปลายเปิด (Open-ended Question) แบ่งออกเป็น 7 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ และผู้ประกอบการ เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของประชากร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการวางแผน การจัดองค์การ การตั้งการหรือการชักนำ และการควบคุม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกิจการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการผลิต เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลการวางแผนการผลิต และการควบคุมคุณภาพการผลิตสินค้าหรือบริการ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านการบริหารการเงิน เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลแหล่งเงินทุน การบริหารเงินทุนหมุนเวียน การบริหารเงินสด

ส่วนที่ 6 ข้อมูลด้านการบัญชีและรายงานทางการเงิน เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลระบบการบันทึกข้อมูลทางบัญชีและการจัดทำบัญชีต้นทุนการผลิตของกิจการ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลด้านการตลาด เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด และการจัดการส่วนผสมการตลาด

ส่วนด้านปัญหาการจัดการ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการผลิต การเงินการบัญชี และการตลาด นั้น ในการออกแบบสัมภาษณ์ภาคสนาม ได้นำคำถามเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ

ดังกล่าวไปรวมต่อไว้ท้ายคำถามสัมภาษณ์ของแต่ละส่วนเพื่อความต่อเนื่องในแต่ละเรื่องและความสะดวกในการสัมภาษณ์

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ สังเกต การสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำรายงานการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา ( Description Report ) วิเคราะห์ถึงการบริหารงานและปัญหาในการดำเนินงาน พร้อมเสนอแนะแนวทางการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้เวลาตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึง เดือนสิงหาคม 2545