

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แนวทางการจัดระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายขายและฝ่ายผลิต
ของโรงงานผลิตเครื่องปั้นดินเผาเคลือบสีลาดล : กรณีศึกษา
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล เตามาเมืองราย จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวณัฐนนท์ เผ่าเหลืองทอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ	ประธานกรรมการ
อาจารย์ นันทนา คำนวน	กรรมการ
อาจารย์ วรณชัย สายประเสริฐ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการจัดระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายขายและฝ่ายผลิตของ โรงงานผลิตเครื่องปั้นดินเผาเคลือบสีลาดล : กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล เตามาเมืองราย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อวิเคราะห์ระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายขายและฝ่ายผลิตของ โรงงานผลิตเครื่องปั้นดินเผาเคลือบสีลาดลของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล เตามาเมืองราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อเสนอแนวทางการจัดระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายขายและฝ่ายผลิตของ โรงงานผลิตเครื่องปั้นดินเผาเคลือบสีลาดลของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล เตามาเมืองราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสามารถรายงานได้ดังนี้

ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล เตามาเมืองราย จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตเครื่องปั้นดินเผาเคลือบสีลาดล เป็นธุรกิจขนาดเล็กที่มีการทำงานระบบครบครัน การดำเนินงานประกอบด้วย ฝ่ายขายและฝ่ายผลิต ผลิตภัณฑ์ของเตามาเมืองรายจะเป็นลักษณะของตกแต่งบ้าน เครื่องใช้บนโต๊ะอาหาร สินค้าสินค้าที่ผลิตขึ้นร้อยละ 70 เป็นการส่งออกต่างประเทศ และร้อยละ 30 เป็นการขายในประเทศ

จากการวิเคราะห์ระบบการปฏิบัติงานของกิจการโดยรวมตามวัตถุประสงค์ คือ เพื่อวิเคราะห์ระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายขายและฝ่ายผลิตของโรงงานผลิตเครื่องปั้นดินเผาเคลือบสีลาดลของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล เตมั่งราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่ากิจการมีโครงสร้างองค์กรเป็นแบบเรียบง่าย ไม่มีการกำหนดขอบเขตของอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน เจ้าของกิจการเป็นผู้ที่มีบทบาทสูงสุดในการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายในการทำงาน ขั้นตอนการดำเนินงานปัจจุบันทำให้เกิดความล่าช้า ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบในการทำงาน

ดังนั้นจึงนำเสนอแนวทางการจัดระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายขายและฝ่ายผลิตตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) การปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ การเพิ่มตำแหน่งงาน การวิเคราะห์งานเพื่อจัดทำบรรยายลักษณะงานและกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน 2) การปฏิบัติงานของฝ่ายขายมีการปรับปรุงขั้นตอนของการปฏิบัติงาน และจัดทำแบบฟอร์มสำหรับใช้ในสำนักงาน 3) การปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพของชิ้นงานในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการผลิต และจัดทำแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการส่งสินค้าจากโรงงานมายังฝ่ายขาย

Independent Study Title The System Administration of the Operation of Sales and
Production Divisions of Celadon Factory: A Case Study of
Mengrai Kilns Registered Ordinary Partnership,
Chiang Mai Province

Author Miss Nattanon Phaoluangthong

M.B.A.

Examining Committee	Lecturer Nitaya Watanakun	Chairman
	Lecturer Nantana Kumnuan	Member
	Lecturer Wanlanai Saiprasert	Member

ABSTRACT

The purpose of this study was to study “The System Administration of the Operation of Sales and Production Divisions of Celadon Factory: A Case Study of Mengrai Kilns Registered Ordinary Partnership, Chiang Mai Province”. The objectives of The Study were, 1) To study the existing operational system of the Mengrai Kilns Registered Ordinary Partnership and 2) To propose operational management plan for Mengrai Kilns Registered Ordinary Partnership.

Mengrai Kilns Registered Ordinary Partnership is a family business, manufacturing celadon glazed pottery. The establishment consists of 2 divisions: sales and production. Products include home decorations and dinnerware. Seventy percent of the products are for export and thirty percent for domestic sales.

The results of the study are as follows: It was found that operations are on a very crude system with no definite authority and responsibility assigned for each division. The owner of the factory is the absolute decision-maker and operational policy planner. This results are slow operations and a lack of systematic book keeping.

Therefore operational management plans are proposed for the sales and manufacturing division: 1) Organizational structure adjustment, adding more operational positions, job analysis of each position and designing job descriptions and job specifications: 2) Adjusting the operational procedure of the sales division, and making forms to use in the operation: 3) For the manufacturing division, designing quality control system for each of the manufacturing stage, and making forms to use when products are transported from the factory to the sales division.