

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของ นายพัฒนพงษ์ ผาทอง ตามหลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ต่อการเลือกให้ผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาว

ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ ตามความคิดเห็นของท่าน และข้อมูลที่ท่านแสดงความคิดเห็นครั้งนี้ จะถูกนำสรุปผลในลักษณะภาพรวมเป็นเชิงวิชาการ ผู้ศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

1. เพศ

 หญิง

 ชาย

2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

 กรรมการผู้จัดการ

 ผู้จัดการทั่วไป

 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ/หรือฝ่ายการเงิน

 ผู้จัดการโรงงาน

 ผู้จัดการฝ่ายบริหาร

 อื่นๆ โปรดระบุ

3. อายุของท่าน

 20 - 29 ปี

 30 - 39 ปี

 40 - 49 ปี

 50 ปี ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี

 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

 สูงกว่าปริญญาตรี

 อื่น ๆ โปรดระบุ

5. ระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

- () น้อยกว่า 3 ปี () 3 - 5 ปี
 () 6 - 8 ปี () 9 ปีขึ้นไป

6. บริษัทของท่านจัดอยู่ในเขตอุตสาหกรรมใด

- () เขตอุตสาหกรรมทั่วไป () เขตอุตสาหกรรมส่งออก
 () เขตพาณิชย์กรรม () เขตที่พักอาศัย

7. บริษัทของท่าน จัดอยู่ในอุตสาหกรรมประเภทใด

- () อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ () อุตสาหกรรมกรรมการเกษตร
 () อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม () อุตสาหกรรมก่อสร้าง
 () อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์ () อุตสาหกรรมแปรรูปไม้
 () อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ () อุตสาหกรรมเครื่องหนัง
 () อุตสาหกรรมอื่น โปรดระบุ

8. เงินทุนจดทะเบียนของบริษัท

- () ต่ำกว่า 50 ล้านบาท () 50 - 100 ล้านบาท
 () 101 - 200 ล้านบาท () มากกว่า 200 ล้านบาท

9. ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการถึงปัจจุบัน

- () น้อยกว่า 4 ปี () 5 - 8 ปี
 () 9 - 12 ปี () เกินกว่า 13 ปี

10. ปัจจุบันบริษัทของท่านใช้บริการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวหรือไม่

- () ใช้บริการ (ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 3 และ 4)
 () ไม่ได้ใช้บริการ (ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามส่วนที่ 5 6 และ 7)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์เช่าระยะยาว

(สำหรับผู้ที่ตอบที่ปัจจุบันใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว)

1. ในบริษัทของท่านใครคือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว

- () กรรมการผู้จัดการ () ผู้จัดการทั่วไป
 () ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ/หรือการเงิน () ผู้จัดการฝ่ายบริหาร
 () อื่น ๆ โปรดระบุ

2. บริษัทของท่านใช้เหตุผลใดบ้างประกอบการการตัดสินใจใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว
(ตอบได้หลายข้อ)

- () ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อรถยนต์เป็นของบริษัทเอง
- () ไม่มีงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมบำรุงรถยนต์
- () นโยบายของบริษัท
- () ค่าเช่าต่ำกว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการซื้อใช้
- () ไม่มีงบประมาณสำหรับการจัดจ้างบุคลากร (พนักงานขับรถ)
- () ได้ใช้รถยนต์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ
- () ได้ใช้รถยนต์โดยไม่ต้องกังวลกับการดูแลรักษา
- () สามารถเลือกใช้รถยนต์ตามที่ต้องการได้โดยเสียค่าใช้จ่ายไม่สูง
- () สามารถมีรถทดแทนให้ใช้ได้ตลอด หากรถเสียต้องซ่อม
- () มีประกันอุบัติเหตุชั้นหนึ่งให้
- () สามารถนำภาษีมูลค่าเพิ่มจากค่าเช่าไปเป็นภาษีซื้อ
- () บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายประเภทค่าเสื่อมราคาและค่าเช่าประหยัดกว่า
- () ไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการชำระภาษี
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

3. บริษัทของท่านใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวมาแล้ว ปี

4. บริษัทของท่านใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวรวม คัน

5. รถยนต์ประเภทใดที่บริษัทเช่าระยะยาว (ตอบได้หลายข้อ)

- () รถยนต์นั่งส่วนบุคคล จำนวน คัน
- () รถจี๊ป (JEEP) จำนวน คัน
- () รถกระบะ จำนวน คัน
- () รถตู้ จำนวน คัน
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

6. ราคาเช่ารถยนต์ที่บริษัทต้องจ่ายโดยเฉลี่ยเดือนละเท่าใด

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| () ต่ำกว่า 20,000 บาท | () 20,000 – 25,000 บาท |
| () 25,001 – 30,000 บาท | () 30,001 – 35,000 บาท |
| () 35,001 – 40,000 บาท | () 40,001 – 45,000 บาท |
| () 45,001 – 50,000 บาท | () มากกว่า 50,000 บาท |

7. ปัจจุบันบริษัทของท่านใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวจากบริษัทใด

.....

8. ท่านทราบบริการรถยนต์เช่าระยะยาวจากแหล่งใด (ตอบได้หลายข้อ)

- () ผู้ประกอบการให้เช่าส่งเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำ
- () โทรศัพท์
- () วิทยุ
- () หนังสือพิมพ์
- () แผ่นพับโฆษณาของบริษัท
- () ได้รับคำแนะนำจากผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกผู้ประกอบการบริการรถยนต์เช่าระยะยาว

(สำหรับผู้ตอบที่ปัจจุบันใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว)

คำชี้แจง

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ผู้ประกอบการบริการรถยนต์เช่าระยะยาว และโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยที่สุด (ตอบทุกข้อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยผลิตภัณฑ์					
1. ชื่อเสียงของสถานประกอบการ					
2. ผู้ประกอบการเป็นชาวต่างชาติ					
3. ผู้ประกอบการเป็นคนพื้นเมือง					
4. เจ้าของสถานประกอบการเป็นคนมีชื่อเสียง					
5. มีรถยนต์ให้เลือกหลายขนาด หลายประเภท ยี่ห้อ					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านค่าเช่าบริการ					
1. อัตราค่าเช่ามีอัตราเหมาะสม					
2. อัตราค่าเช่ารวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และบริษัท ไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติม					
3. ภาษีจากค่าเช่าสามารถใช้เป็นภาษีซื้อได้					
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
สถานที่ตั้งและช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. ผู้ประกอบการนำรถยนต์ส่งให้ผู้เช่าถึงบริษัท					
2. สถานที่ประกอบการของผู้บริการสามารถติดต่อ ได้ง่าย					
3. สถานที่ประกอบการตั้งอยู่ในทำเลย่านการค้า					
4. ความพร้อมและความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ ในสำนักงานของผู้ประกอบการ					
5. มีรถยนต์ทดแทนกรณีประสบอุบัติเหตุหรือเกิด ปัญหารถยนต์ขัดข้องใช้งานไม่ได้					
6. หากผู้เช่าไม่พอใจรถยนต์ สามารถเปลี่ยนเป็น รถยนต์คันใหม่ได้ตลอด					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
การส่งเสริมการขาย					
1. มีส่วนลดในกรณีใช้บริการต่อเนื่องหลายปี					
2. มีส่วนลดให้กรณีใช้รถยนต์โดยไม่มีอุบัติเหตุ หรือ ซ่อมแซมน้อย					
3. เมื่อเช่ารถยนต์จำนวนหนึ่งจะมีส่วนลดให้กับ รถยนต์ที่จะเช่าคันต่อ ๆ ไป					

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มีการประชาสัมพันธ์บริการอยู่เสมอ					
5. มีพนักงานขายเข้ามาแนะนำที่บริษัท					
6. มีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ สม่ำเสมอ					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
บุคลากรของผู้ประกอบการ					
1. พนักงานขับรถยนต์ได้รับการอบรมมาเป็นอย่างดี					
2. พนักงานขับรถยนต์มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (กรณีรถยนต์เสีย)					
3. พนักงานมีอัตราค่าจ้างและมนุษย์สัมพันธ์					
4. พนักงานมีความรอบรู้เกี่ยวกับการบริการเช่ารถยนต์ระยะยาวดี					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
กระบวนการให้บริการ					
1. ผู้ประกอบการออกพบปะผู้เช่าสม่ำเสมอ					
2. เจ้าหน้าที่สัญญาเช่าสามารถแก้ไขให้ตรงตามความต้องการของผู้เช่า					
3. การให้บริการเช่าเป็นไปตามโฆษณาประชาสัมพันธ์ทุกประการ					
4. มีแผนปฏิบัติงานซ่อมแซมรถยนต์ชัดเจน					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ลักษณะทางกายภาพ					
1. สถานประกอบการมีภาพพจน์ดี น่าเชื่อถือ					
2. ลักษณะอาคารสถานประกอบการมีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง					
3. ดือนรับลูกค้าอย่างอบอุ่น					
4. พนักงานแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีชุดฟอร์มที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่ในขณะที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว แบบเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ (สำหรับผู้ที่ตอบที่ปัจจุบันใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว)

1. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ปัญหาด้านบุคลากร (พนักงานขับรถ)

() ไม่มีมารยาท/ไม่รู้กฎจราจรดีพอ

() ไม่มีระเบียบวินัยในการทำงาน

() ไม่ยอมดูแลรักษารถยนต์ให้อยู่ในสภาพดี

() ไม่มีประสบการณ์ขับรถมาก่อน/ไม่รู้เส้นทาง

() เมื่อประสบปัญหาฉุกเฉินไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

() ปัญหาด้านผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

() ไม่ยอมทำประกันภัยชั้นหนึ่ง

() ไม่ยอมเสียภาษีรถยนต์ประจำปี

() บริการล่าช้าในการซ่อมแซมดูแลรักษารถยนต์

() ไม่ยอมซ่อมแซมรถยนต์ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ

() ไม่มีรถยนต์ทดแทนขณะรถเสีย

() ให้บริษัทชำระค่าอุปกรณ์เพิ่มเติมภายในรถยนต์แทนผู้ให้บริการ

() อื่น ๆ โปรดระบุ

() **ปัญหาด้านสภาพรถยนต์**

() ไม่ยอมเปลี่ยนรถยนต์ใหม่ให้ตามระยะเวลาที่กำหนด

() นำรถยนต์ที่ไม่ได้มาตรฐานมาให้บริการ

() บริษัทไม่สามารถเลือกยี่ห้อรถยนต์ได้ตามต้องการ

() นำรถยนต์เก่าหรือดัดแปลงมาให้บริการ

() รถยนต์เสียบ่อยครั้ง ทำให้เสียเวลา

() รถยนต์ไม่มีอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (ABS, Airbag, เข็มขัดนิรภัย ฯลฯ)

() อื่น ๆ โปรดระบุ

() **ปัญหาอื่น ๆ**

() มีค่าใช้จ่ายค่าเช่ารายเดือนสูง

() บริษัทต้องรับภาระค่าใช้จ่ายนอกเหนือความคาดหมายเสมอ

() ส่งรถยนต์ให้บริษัทใช้ไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

() อื่นๆ โปรดระบุ

2. ในอนาคตบริษัทของท่านจะใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวต่อไปหรือไม่อย่างไร

() จะหยุดใช้บริการ เพราะ

.....

() จะใช้บริการต่อไป เพราะ

.....

() ยังไม่แน่ใจ เพราะ

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์

ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นในการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์เช่าระยะยาว

.....
.....
.....
.....

ส่วนที่ 5 เหตุผลที่ไม่ให้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว

(สำหรับผู้ตอบที่ปัจจุบันไม่ได้ให้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว)

1. ในบริษัทของท่านใครคือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้หรือไม่เลือกให้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว
 - () กรรมการผู้จัดการ
 - () ผู้จัดการทั่วไป
 - () ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ/หรือการเงิน
 - () ผู้จัดการฝ่ายบริหาร
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
2. ท่านทราบเกี่ยวกับการให้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวหรือไม่
 - () ทราบ
 - () ไม่ทราบ
3. ท่านทราบบริการรถยนต์เช่าระยะยาวจากแหล่งใด (ตอบได้หลายข้อ)
 - () ผู้ประกอบการให้เช่าส่งเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำ
 - () โทรทัศน์
 - () วิทยุ
 - () หนังสือพิมพ์
 - () แผ่นพับโฆษณาของบริษัท
 - () ได้รับคำแนะนำจากผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการ
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
4. บริษัทของท่านไม่ให้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวเพราะเหตุผลใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)
 - () ไม่มีงบประมาณในการเช่ารถยนต์ระยะยาว
 - () บริษัทมีรถยนต์เป็นของตนเองเพียงพอแล้ว
 - () บริษัทไม่มีนโยบายเช่ารถยนต์ระยะยาว
 - () ขึ้นกับนโยบายของบริษัทแม่
 - () ค่าเช่าสูงกว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ที่บริษัทซื้อใช้เอง
 - () บริษัทมีพนักงานประจำสำหรับดูแลรถยนต์ของบริษัท
 - () ภาษีมูลค่าเพิ่มจากค่าเช่าไม่สามารถนำไปเป็นภาษีซื้อได้
 - () ผู้ให้เช่ามักนำรถยนต์เก่ามาให้บริการ
 - () ผู้ให้เช่ามักปฏิบัติผิดสัญญาหรือข้อตกลง
 - () ผู้ให้เช่าขาดความรับผิดชอบในการดูแลรักษารถยนต์
 - () พนักงานขับรถของให้เช่าไม่มีประสบการณ์
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ

5. ท่านคิดว่า การเช่ารถยนต์ระยะยาวช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทหรือไม่

() ไม่ช่วยทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย เพราะ

.....

() ช่วยทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย เพราะ

.....

() ไม่แน่ใจ

6. ท่านคิดว่าในโอกาสข้างหน้าบริษัทของท่านจะเลือกใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวหรือไม่

() จะเลือกใช้บริการ เพราะ

.....

() ไม่เลือกใช้บริการ เพราะ

.....

() ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 6 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกผู้ประกอบการบริการรถยนต์เช่าระยะยาว

(สำหรับผู้ที่ตอบที่ปัจจุบันไม่ได้ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว)

คำชี้แจง

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ผู้ประกอบการบริการรถยนต์เช่าระยะยาว และ โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยที่สุด (ตอบทุกข้อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยผลิตภัณฑ์					
1. ชื่อเสียงของสถานประกอบการ					
2. ผู้ประกอบการเป็นชาวต่างชาติ					
3. ผู้ประกอบการเป็นคนพื้นเมือง					
4. เจ้าของสถานประกอบการเป็นคนมีชื่อเสียง					
5. มีรถยนต์ให้เลือกหลายขนาด หลายประเภท ยี่ห้อ					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านค่าเช่าบริการ					
1. อัตราค่าเช่ามีอัตราเหมาะสม					
2. อัตราค่าเช่ารวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และบริษัท ไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติม					
3. ภาษีจากค่าเช่าสามารถใช้เป็นภาษีซื้อได้					
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
สถานที่ตั้งและช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. ผู้ประกอบการนำรถยนต์ส่งให้ผู้เช่าถึงบริษัท					
2. สถานประกอบการของผู้บริการสามารถติดต่อ ได้ง่าย					
3. สถานประกอบการตั้งอยู่ในทำเล่านการค้า					
4. ความพร้อมและความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ ในสำนักงานของผู้ประกอบการ					
5. มีรถยนต์ทดแทนกรณีประสบอุบัติเหตุหรือเกิด ปัญหารถยนต์ขัดข้องใช้งานไม่ได้					
6. หากผู้เช่าไม่พอใจรถยนต์ สามารถเปลี่ยนเป็น รถยนต์คันใหม่ได้ตลอด					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
การส่งเสริมการขาย					
1. มีส่วนลดในกรณีใช้บริการต่อเนื่องหลายปี					
2. มีส่วนลดให้กรณีใช้รถยนต์โดยไม่มีอุบัติเหตุ หรือ ซ่อมแซมน้อย					
3. เมื่อเช่ารถยนต์จำนวนหนึ่งจะมีส่วนลดให้กับ รถยนต์ที่จะเช่าคันต่อ ๆ ไป					

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มีการประชาสัมพันธ์บริการอยู่เสมอ					
5. มีพนักงานขายเข้ามาแนะนำที่บริษัท					
6. มีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ สม่ำเสมอ					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
บุคลากรของผู้ประกอบการ					
1. พนักงานขับรถยนต์ได้รับการอบรมมาเป็นอย่างดี					
2. พนักงานขับรถยนต์มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (กรณีรถยนต์เสีย)					
3. พนักงานมีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์					
4. พนักงานมีความรอบรู้เกี่ยวกับการบริการเช่ารถยนต์ระยะยาวดี					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
กระบวนการให้บริการ					
1. ผู้ประกอบการออกพบปะผู้เช่าสม่ำเสมอ					
2. เจ้าหน้าที่สัญญาเช่าสามารถแก้ไขให้ตรงตามความต้องการของผู้เช่า					
3. การให้บริการเช่าเป็นไปตามโฆษณาประชาสัมพันธ์ทุกประการ					
4. มีแผนปฏิบัติงานซ่อมแซมรถยนต์ชัดเจน					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ลักษณะทางกายภาพ					
1. สถานประกอบการมีภาพพจน์ดี น่าเชื่อถือ					
2. ลักษณะอาคารสถานประกอบการมีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง					
3. ต้อนรับลูกค้าอย่างอบอุ่น					
4. พนักงานแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีชุดฟอร์มที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง					
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 7 ความคิดเห็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องการเช่ารถยนต์ระยะยาว
(สำหรับผู้ที่ตอบที่ปัจจุบันไม่ได้ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว)

ขอความกรุณาจากท่านแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับกลยุทธ์การตลาดของผู้ประกอบการรถยนต์เช่าระยะยาว

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายพัฒน์พงษ์ ผาทอง
วัน เดือน ปี เกิด	16 เมษายน พ.ศ. 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2531 สำเร็จการศึกษาปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยบอสตัน, ประเทศสหรัฐอเมริกา ปีการศึกษา 2538
ประสบการณ์ในการทำงาน	พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน ทำงานตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอฟ แอนด์ พี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด จังหวัดแพร่ พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน ทำงานตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท พัฒนสินลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน ทำงานตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซอยส์ คาร์ เรนทอล จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน ทำงานตำแหน่ง กรรมการ บริษัท สำนักงานบัญชีชัยพัฒน์ จำกัด จังหวัด เชียงใหม่ พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน ทำงานตำแหน่ง ผู้จัดการ อู่ ซอยส์ เซอร์วิส จังหวัดเชียงใหม่