

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ                         | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                         | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                      | ฉ    |
| สารบัญตาราง                             | ญ    |
| สารบัญภาพ                               | ฎ    |
| <br>                                    |      |
| บทที่ 1 บทนำ                            | 1    |
| หลักการและเหตุผล                        | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา                 | 2    |
| ข้อสมมติฐาน                             | 2    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ               | 3    |
| นิยามศัพท์                              | 3    |
| <br>                                    |      |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้อง | 4    |
| แนวคิดเรื่องการศึกษาความเป็นไปได้       | 4    |
| ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง              | 7    |
| <br>                                    |      |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา             | 17   |
| ขอบเขตการศึกษา                          | 17   |
| วิธีการศึกษา                            | 18   |
| <br>                                    |      |
| บทที่ 4 การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ | 20   |
| การวิเคราะห์ด้านการตลาด                 | 21   |
| การวิเคราะห์ด้านเทคนิค                  | 34   |
| การวิเคราะห์ด้านการจัดการ               | 42   |
| การวิเคราะห์ด้านการเงิน                 | 54   |

|                 |   |     |
|-----------------|---|-----|
| บทที่ 5         | สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ | 69  |
|                 | สรุปผล                                  | 69  |
|                 | อภิปรายผล                               | 74  |
|                 | ข้อค้นพบ                                | 75  |
|                 | ข้อเสนอแนะ                              | 76  |
| บรรณานุกรม      |   | 77  |
| ภาคผนวก         |   | 78  |
| ประวัติผู้เขียน |   | 114 |

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงลักษณะทั่วไปของเฟรนไชส์รูปแบบ A  | 9    |
| 2 แสดงลักษณะทั่วไปของเฟรนไชส์รูปแบบ B  | 10   |
| 3 แสดงลักษณะทั่วไปของเฟรนไชส์รูปแบบ C  | 12   |
| 4 แสดงการจำแนกค่าใช้จ่ายสำหรับเฟรนไชส์ 3 รูปแบบ  | 13   |
| 5 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง   | 24   |
| 6 แสดงประสบการณ์และพฤติกรรมการณ์ซื้อสินค้าและใช้บริการที่ร้าน 7-Eleven                               | 26   |
| 7 แสดงความเพียงพอของร้าน 7-Eleven ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา   | 27   |
| 8 แสดงความสนใจซื้อสินค้าและใช้บริการจากร้าน 7-Eleven สาขาพุทธโสธร                                    | 28   |
| 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกประเภทของสินค้าตามความต้องการที่คิดจะซื้อจากร้าน 7-Eleven | 29   |
| 10 แสดงประมาณการยอดขายโดยรวมของร้านเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา                         | 30   |
| 11 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ประมาณการยอดขาย   | 31   |
| 12 แสดงประมาณการยอดขายประมาณการยอดขายของร้านเซเว่นอีเลฟเว่นสาขาพุทธโสธร                              | 31   |
| 13 แสดงอัตรากำไรขั้นต้นจากการขาย   | 42   |
| 14 แสดงประมาณการรายได้จากการขาย  | 42   |
| 15 แสดงการปฏิบัติงาน และหน้าที่ของพนักงาน  | 46   |
| 16 แสดงอัตราเงินเดือนพนักงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่นสาขาพุทธโสธร  | 50   |
| 17 แสดงการประมาณการค่าใช้จ่าย  | 53   |
| 18 แสดงเงินลงทุนในการซื้อสิทธิช่วงเข้ามาบริหารร้านเซเว่นอีเลฟเว่น                                    | 55   |
| 19 แสดงการผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ย   | 56   |
| 20 แสดงประมาณการผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน   | 57   |
| 21 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน  | 58   |
| 22 แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุน   | 59   |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 23 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสด  | 60  |
| 24 | แสดงประมาณการงบดุล  | 62  |
| 25 | แสดงผลการวิเคราะห์ความไวเมื่อยอดขายมีการเปลี่ยนแปลง                             | 67  |
| 26 | แสดงผลการวิเคราะห์ความไวเมื่อค่าใช้จ่ายมีการเปลี่ยนแปลง                         | 67  |
| 27 | แสดงผลตอบแทนผู้ลงทุนเมื่อยอดขายเพิ่ม 20%  | 82  |
| 28 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อยอดขายเพิ่มขึ้น 20%                               | 83  |
| 29 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อยอดขายเพิ่มขึ้น 20%                              | 84  |
| 30 | แสดงผลตอบแทนยอดขายเพิ่มขึ้น 10%   | 86  |
| 31 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อยอดขายเพิ่มขึ้น 10%                               | 87  |
| 32 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อยอดขายเพิ่มขึ้น 10%                              | 88  |
| 33 | แสดงผลตอบแทนยอดขายลดลง 10%  | 90  |
| 34 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อยอดขายลดลง 10%                                    | 91  |
| 35 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อยอดขายลดลง 10%                                   | 92  |
| 36 | แสดงประมาณการผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน เมื่อยอดขายลดลง 20%                   | 94  |
| 37 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อยอดขายลดลง 20%                                    | 95  |
| 38 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อยอดขายลดลง 20%                                   | 96  |
| 39 | แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 20%                   | 98  |
| 40 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 20%                           | 99  |
| 41 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 20%                          | 100 |
| 42 | แสดงการประมาณการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น<br>ในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 10% | 102 |
| 43 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 10%                           | 103 |
| 44 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 10%                          | 104 |
| 45 | แสดงการประมาณการค่าใช้จ่ายลดลง 10%  | 106 |
| 46 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อค่าใช้จ่ายลดลง 10%                                | 107 |
| 47 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อค่าใช้จ่ายลดลง 10%                               | 108 |
| 48 | แสดงค่าใช้จ่ายลดลง 20%  | 109 |
| 49 | แสดงประมาณการงบกำไรขาดทุนเมื่อค่าใช้จ่ายลดลง 20%                                | 111 |
| 50 | แสดงประมาณการงบกระแสเงินสดเมื่อค่าใช้จ่ายลดลง 20%                               | 112 |

สารบัญภาพ

| ภาพ |   | หน้า |
|-----|---|------|
| 1   | ภาพแสดงขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน ร้านค้าสะดวกซื้อ<br>เซเว่นอีเลฟเว่นในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา | 20   |
| 2   | ภาพสถานที่ตั้งร้านเซเว่นอีเลฟเว่น แต่ละสาขาในเขตเทศบาลเมือง<br>จังหวัดฉะเชิงเทรา                                    | 36   |
| 3   | ภาพสถานที่ตั้งร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาพุทธโสธร  | 37   |
| 4   | ภาพแผนผังร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาพุทธโสธร   | 38   |
| 5   | ภาพแสดงแผนผังการจัดโครงสร้างองค์กร  | 44   |