

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภครถท่องเที่ยวภายในประเทศของประชากรอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่”

คำชี้แจง

1. ให้เครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บที่ต้องการ
2. การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโทสาขา
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบ
แบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

การท่องเที่ยวภายในประเทศ หมายถึง การเดินทางของชาวเชียงใหม่จากจังหวัดหนึ่ง ไปยังอีก
จังหวัดหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์ต่างๆที่ไม่ใช่การไปทำงานประจำ การศึกษาและไม่เป็นคนที่ง้อถิ่น
ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานประจำหรือศึกษาอยู่ที่จังหวัดที่เดินทางไป ทั้งนี้ต้องพักค้างคืนอย่างน้อย 1
คืน แต่ไม่เกิน 60 วัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

1. ในปีที่ผ่านมาท่านไปเที่ยวไทย _____ ครั้ง
2. โดยเฉลี่ยท่านใช้ระยะเวลาในการท่องเที่ยวครั้งละ _____ วัน
3. วัตถุประสงค์ของการไปท่องเที่ยวไทยของท่าน โดยทั่วไปได้แก่

<input type="checkbox"/> 1. พักผ่อนและท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> 4. ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนา
<input type="checkbox"/> 2. เยี่ยมญาติ	<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ _____
<input type="checkbox"/> 3. ประชุม สัมมนา ศึกษานอกสถานที่	
4. สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยแบบใดที่ท่านชอบไปมากที่สุด

<input type="checkbox"/> 1. ทะเล เกาะ	<input type="checkbox"/> 6. งานเทศกาลต่างๆ
<input type="checkbox"/> 2. ภูเขา ป่า น้ำตก	<input type="checkbox"/> 7. ศูนย์การค้า เมืองใหญ่ๆ
<input type="checkbox"/> 3. วัด	<input type="checkbox"/> 8. สถานบันเทิง
<input type="checkbox"/> 4. โบราณสถาน	<input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ _____
<input type="checkbox"/> 5. สวนสนุก สวนน้ำ สวนสัตว์เปิด	

ตอบคำถามต่อไปนี้โดยใช้ข้อมูลจากการท่องเที่ยวไทยเฉพาะในครั้งหลังสุด

5. ครั้งหลังสุดท่านไปท่องเที่ยวไทยในเดือน _____ ปี พ.ศ. _____
6. ช่วงเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยวคือ

<input type="checkbox"/> 1. วันเสาร์-อาทิตย์	<input type="checkbox"/> 3. วันหยุดนักขัตฤกษ์ และเทศกาลต่างๆ
<input type="checkbox"/> 2. วันธรรมดา	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ _____

7. ครั้งหลังสุดท่านไปท่องเที่ยวภาคใด

- () 1. ภาคเหนือ () 3. ภาคใต้ () 5. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
() 2. ภาคกลาง () 4. ภาคตะวันออก

8. ในการไปท่องเที่ยวไทยครั้งหลังสุดของท่านกิจกรรมที่ท่านทำได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. นอน พักผ่อน () 7. ขับรถสำรวจเส้นทางวิบาก
() 2. จักรยานภูเขา () 8. ชมโบราณสถาน
() 3. เที่ยวชมธรรมชาติ () 9. ปฏิบัติธรรม กิจกรรมศาสนา
() 4. ดูนก/เดินป่า () 10. ชื้อสินค้า
() 5. ชมศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น () 11. ชมแหล่งท่องเที่ยวที่จัดสร้างขึ้น เช่น
สวนน้ำ สวนสัตว์เปิด ฟาร์มจระเข้
() 6. ดำน้ำ ว่ายน้ำ () 12. อื่นๆ _____

9. ลักษณะการไปเที่ยวไทยครั้งหลังสุดของท่าน

- () 1. ไปกับครอบครัว (เฉพาะบุคคลในครอบครัว) () 4. ไปกับหน่วยงานหรือที่ทำงาน
() 2. ไปกับเพื่อนๆ รวมกลุ่มกัน () 5. ไปกับองค์กร มูลนิธิหรือวัด
() 3. ไปกับครอบครัวและเพื่อนๆ รวมกลุ่มกัน () 6. อื่นๆ _____

10. ในการไปครั้งหลังสุดท่านไปรวมทั้งสิ้น (เฉพาะกลุ่มของท่าน) _____ คน

11. ระยะเวลา _____ วัน 12. ค่าใช้จ่ายประมาณคนละ _____ บาท

13. ในการไปครั้งหลังสุดท่านวางแผนการเดินทางอย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () 1. จัดรายการทั้งหมดด้วยตัวเอง
() 2. Package Tour (บริษัทท่องเที่ยวรวมบริการต่างๆครบถ้วนในรายการนำเที่ยว)
() 3. Group Tour (การจัดนำเที่ยวให้กับกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ ประมาณ 15 คนขึ้นไป รายการนำ
เที่ยวจัดขึ้นโดยความต้องการของนักท่องเที่ยว หรือ บริษัทท่องเที่ยวจัดให้)
() 4. Escorted Tour (มีผู้นำเที่ยวเดินทางไปกับนักท่องเที่ยวตลอดรายการ ดูแลความสะดวก
นักท่องเที่ยวเลือกรายการท่องเที่ยว หรือรับประทานอาหารบางมื้อเอง)
() 5. Unescorted Tour (บริษัทท่องเที่ยวติดต่อ จองและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้ แต่
นักท่องเที่ยวเดินทางเอง ปรับเปลี่ยนรายการนำเที่ยวได้ ไม่มีผู้ดูแลระหว่างการเดินทาง)
() 6. Hosted Tour (มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับเมื่อนักท่องเที่ยวมาถึงแหล่งท่องเที่ยวและตลอดเวลาที่
อยู่ในแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ แต่นักท่องเที่ยวเดินทางไปกลับเอง)
() 7. ใช้บริการทัวร์ในท้องถิ่นเฉพาะบางรายการ เช่น เซาร์ล/เรือ บริการนำเที่ยว
() 8. ทางหน่วยงานที่ทำงาน องค์กร มูลนิธิ วัด เป็นผู้จัดทั้งหมด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการไปท่องเที่ยวครั้งล่าสุด
ด้านการรับรู้ความต้องการ

14. สาเหตุที่ท่านต้องการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ประหยัดกว่าการเดินทางไปต่างประเทศ
 - () 2. ทะเลสวยและมีความสมบูรณ์ทางธรรมชาติอยู่มาก
 - () 3. มีศิลปวัฒนธรรมเฉพาะของแต่ละท้องถิ่น
 - () 4. ช่วยเศรษฐกิจของประเทศ ป้อนเงินรั่วไหลไปต่างประเทศ
 - () 5. อุทยานธรรมชาติริมรื่น ธรรมชาติสวย
 - () 6. หน่วยราชการมีการจัดงานประเพณี หรือเทศกาลต่างๆ ที่น่าสนใจ
 - () 7. ได้รับอุปถัมภ์ส่วนตัว “ท่องเที่ยววันหยุด ลดสุดสุดในเมืองไทย”
 - () 8. มีความปลอดภัย
 - () 9. ทัศนียภาพของพนักงานบริการและคนในแหล่งท่องเที่ยว
 - () 10. ได้รับข้อเสนอราคาพิเศษจากบริษัทท่องเที่ยว
 - () 11. มีวัดและสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ต่างๆ มากมาย
 - () 12. ทันสมัย เจริญ
 - () 13. เป็นการท่องเที่ยวประจำปีของครอบครัวเพื่อพักผ่อน
 - () 14. เป็นการท่องเที่ยวประจำปีของครอบครัวเพื่อเยี่ยมญาติ
 - () 15. ไม่ต้องใช้เวลาเดินทางนาน ทำให้ใช้ระยะเวลาในการท่องเที่ยวไม่นานเกินไป
 - () 16. ไม่มีทางเลือก เพราะหน่วยงาน องค์กรจัดให้ไป () 17. อื่นๆ _____
15. ทำไมต้องการไปสถานที่นั้นๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. คนในครอบครัว ระบุว่าอยากไป
 - () 2. เพื่อนเล่าให้ฟัง
 - () 3. ได้รับคำชวนจากเพื่อน/ญาติ
 - () 4. บทความจากนิตยสาร หนังสือพิมพ์
 - () 5. ภาพยนตร์สารคดีทางโทรทัศน์
 - () 6. เพื่อนที่ทำงาน/เพื่อนบ้าน ไปเที่ยวมาแล้วกลั่นแกล้งหน้า
 - () 7. พบโฆษณารายการทัวร์ของบริษัทท่องเที่ยวหรือสายการบินในนิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
 - () 8. ได้รับจดหมายเชิญชวน โบรชัวร์ ของบริษัทท่องเที่ยวที่ส่งมาให้โดยตรง
 - () 9. ได้รับข่าวสารเผยแพร่จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย () 10. ค่าใช้จ่ายต่ำกว่าเมื่อเทียบกับที่อื่นๆ
 - () 11. การคมนาคมสะดวก
 - () 12. ที่พักสะดวกสบาย
 - () 13. มีคนรู้จัก/ญาติอยู่ที่นั่นๆ
 - () 14. หน่วยงาน องค์กรจัดให้ไป
 - () 15. อื่นๆ _____

ด้านการค้นหาข้อมูล

16. เมื่อท่านได้แหล่งที่ต้องการไปเที่ยวแล้วท่านมีการหาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ชื่อหนังสือแนะนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวที่วนั้นๆ มาอ่าน
- () 2. หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
- () 3. ถามบริษัทท่องเที่ยว
- () 4. ถามเพื่อน ญาติ คนรู้จักที่เคยไปมาแล้ว
- () 5. ถามการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- () 6. หาข้อมูลจากนิตยสารการท่องเที่ยวต่างๆ
- () 7. ไม่มีการหาข้อมูล
- () 8. อื่นๆ _____

ด้านการประเมินทางเลือก

17. เกณฑ์ที่ท่านใช้ในการประเมินทางเลือกว่าจะไปยังสถานที่นั้นๆ ได้แก่เกณฑ์ใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ประหยัดสุด
- () 2. แผนการเดินทาง ที่พัก หุงหอย สะดวกสบาย
- () 3. ความสวยงามของสถานที่ท่องเที่ยว
- () 4. ปลอดภัย
- () 5. ใกล้
- () 6. ได้รับส่วนลดห้องพัก
- () 7. ความเหมาะสมกับค่าใช้จ่าย
- () 8. ความสะอาดของสถานที่
- () 9. เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เพิ่งค้นพบใหม่
ยังมีความบริสุทธิ์อยู่มาก
- () 10. มีเครื่องบินไปถึง
- () 11. ถนนดี
- () 12. มีที่พักให้เลือกหลายระดับราคา
- () 13. ได้รับส่วนลดจากบริษัทท่องเที่ยว
- () 14. ภรรยา/สามี และลูกต้องการไป
- () 15. หน่วยงาน องค์กรต้องการให้ไป
- () 16. ความเหมาะสมกับระยะเวลา
- () 17. ความเงียบสงบของสถานที่ที่จะไป ไม่มี
ผู้คนพลุกพล่าน
- () 18. ความเป็นธรรมชาติ
- () 19. สิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณสถานที่
ท่องเที่ยว
- () 20. อื่นๆ _____
18. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกสถานที่ใดแก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. สามี/ภรรยา
- () 2. ลูก
- () 3. พ่อ/แม่
- () 4. ญาติ
- () 5. เพื่อน
- () 6. หน่วยงาน สมาคม วัด
- () 7. ตัดสินใจเอง
- () 8. อื่นๆ _____

ด้านการซื้อ

19. ในการไปเที่ยวไทยครั้งล่าสุด ท่านจัดการด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว ที่พัก และพาหนะ อย่างไร(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

() 1. ไปเอง จัดการทุกอย่างเอง

ทั้งหมด

ตอบข้อ 20 – 26

() 2. ซื้อบริการจากบริษัทท่องเที่ยว

บางส่วนหรือทั้งหมด

ตอบข้อ 27 - 37

() 3. ไม่ได้จัดการเอง ทาง

หน่วยงาน หรือ สมาคมจัด

ตอบข้อ 38 – 45

20. มีการจองโรงแรมล่วงหน้าหรือไม่

() 1. มี () 2. ไม่มี

21. สถานที่พักแรม

() 1. โรงแรมในเมือง

() 2. โรงแรมรีสอร์ท

() 3. บังกะโล

() 4. บ้านเช่า

() 5. บ้านญาติ/เพื่อน

() 6. กางเต็นท์

() 7. บ้านพักรับรอง

() 8. อื่นๆ _____

22. ระดับราคาของที่พักต่อห้อง/หลังคืนละ

() 1. ต่ำกว่า 100 บาท

() 2. 100-299บาท

() 3. 300-499บาท

() 4. 500-699 บาท

() 5. 700-899 บาท

() 6. 900-1,099บาท

() 7. 1,100-1,299 บาท

() 8. 1,300-1,499บาท

() 9. 1,500บาท และสูงกว่า

() 10. ไม่ต้องเสียค่าที่พัก

23. พาหนะหลักที่ใช้เดินทาง

() 1. เครื่องบิน () 2. รถไฟ

() 3. รถทัวร์ () 4. รถตู้

() 5. รถยนต์ส่วนตัว

() 6. รถยนต์เช่า

() 7. อื่นๆ _____

27. ใช้บริการของบริษัททัวร์ชื่อ

28. สถานที่ตั้งของบริษัททัวร์ ที่ใช้บริการ

() 1. เชียงใหม่ () 2. กรุงเทพฯ

() 3. ท้องถิ่นที่ท่องเที่ยว

() 4. อื่นๆ _____

29. ท่านเลือกใช้บริการทัวร์ดังกล่าวเพราะ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ

() 2. มีชื่อเสียงระดับประเทศ

() 3. สถานที่ติดต่อสะดวก

() 4. พนักงานบริการดี

() 5. โปรแกรมท่องเที่ยวน่าสนใจ

() 6. ราคาถูกกว่าที่อื่นๆ

() 7. เคยใช้บริการแล้วประทับใจ

() 8. สถานที่ตั้งหรูหราใหญ่โต

() 9. อื่นๆ _____

30. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านการ

เลือกบริษัททัวร์ ได้แก่

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. สามी/ภรรยา

() 2. ลูก

() 3. พ่อ/แม่

() 4. ญาติ

() 5. เพื่อนร่วมเดินทาง

() 6. ตัดสินใจเอง

() 7. อื่นๆ _____

38. ใครจัด

() 1. อบต.

() 2. หน่วยงาน

() 3. วัด

() 4. มูลนิธิ สมาคม

() 5. สส. หัวตะเฒาน

() 6. อื่นๆ _____

39. ค่าใช้จ่ายเก็บอย่างไร

() 1. ฟรีตลอดรายการ

() 2. จ่ายบางส่วน

() 3. จ่ายเต็มที่

() 4. จ่ายบางส่วนผ่อนชำระได้

() 5. จ่ายเต็มที่ ผ่อนชำระได้

() 6. อื่นๆ _____

40. สาเหตุที่ท่านเดินทางด้วยเพราะ

() 1. ฟรี () 2. โปรแกรมดี

() 3. อยากรูปกับเพื่อนฯ

() 4. เป็นหน้าที่ที่ต้องไป

() 5. อื่นๆ _____

41. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ร่วมเดินทางในครั้งนั้น

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. สามी/ภรรยา

() 2. ลูก

() 3. พ่อ/แม่

() 4. ญาติ

() 5. เพื่อนร่วมเดินทาง

() 6. ตัดสินใจเอง

() 7. อื่นๆ _____

	ไปเอง จัดการทุกอย่างเองทั้งหมด	ซื้อบริการจากบริษัทท่องเที่ยวบางส่วนหรือทั้งหมด	ไม่ได้จัดการเอง ทางหน่วยงาน หรือ สมาคมจัด
24.	ส่วนมากรับประทานอาหารที่ไหน ()1. โรงแรม/รีสอร์ท ()2.ภัตตาคาร ()3.ร้านข้าวแกง/ร้านอาหารทั่วไป ()4.ทำเอง ()5.บ้านญาติ/เพื่อน ()6. อื่นๆ_____	31. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เลือกไปรายการนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ()1. ราคาเหมาะสม ()2. ผ่อนชำระได้ ()3. โปรแกรมทัวร์ที่น่าสนใจ ()4. พนักงานน่าประทับใจ ()5. เพื่อนเคยใช้บริการ ()6. มี Option ให้เลือกมากยืดหยุ่น ()7. จำนวนวัน ที่จัดเหมาะสมไม่นานเกินไป ()8. รายการที่พัก และร้านอาหารดี ()9. อื่น ๆ_____	42. สถานที่พักผ่อน ()1. ในรถ ()2. โรงแรม 5 ดาว ()3. โรงแรมระดับกลาง ()4. โรงแรมระดับประหยัด ()5. รีสอร์ท ()6. บ้านเช่า ()7. บ้านพักรับรอง ()8. สถานที่ราชการ ()9. วัด ()10. อื่นๆ_____
25.	สาเหตุที่ท่านเลือกเดินทาง/จัดการทุกอย่างเองทั้งหมดเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ()1. ประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเสียค่าบริการนำเที่ยว ()2. รู้สึกเป็นส่วนตัว ()3. จัดโปรแกรมท่องเที่ยวได้เองอิสระ ()4. สถานที่ที่ไป ไม่มีบริษัททัวร์ ()5. โปรแกรมทัวร์ของบริษัททัวร์ไม่น่าสนใจ ()6. รู้จักเส้นทาง สถานที่ท่องเที่ยวและที่พัก เป็นอย่างดีแล้ว ()7. ขอบการท่องเที่ยวแบบผจญภัย ()8. ใช้เวลาได้อย่างคุ้มค่า ()9. อื่น ๆ_____	32. ผู้มีส่วนตัดสินใจด้านโปรแกรมทัวร์ (รายการทัวร์) ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ()1.สามี/ภรรยา ()2. ลูก ()3. พ่อแม่ ()4. ญาติ ()5. เพื่อนร่วมเดินทาง ()6. ตัดสินใจเอง ()7. อื่นๆ_____	43. พาหนะหลักที่ใช้เดินทาง ()1. รถทัวร์ดีเซลแอร์ ()2. รถทัวร์ไม่มีแอร์ ()3. เครื่องบิน ()4. รถไฟ ()5. รถตู้ ()6. อื่นๆ_____
26.	ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเลือกโปรแกรมท่องเที่ยว ที่พัก และร้านอาหารได้แก่(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ()1. สามี/ภรรยา ()2. ลูก ()3. พ่อแม่ ()4. ญาติ ()5. เพื่อนร่วมเดินทาง ()6. ตัดสินใจเอง ()7. อื่นๆ_____	33. การชำระค่าทัวร์ ()1.เงินสดทั้งหมด ()2. เครดิตการ์ด ()3. ผ่อนชำระได้ ()4. อื่นๆ_____	44. ส่วนมากรับประทานอาหารที่ไหน ()1. โรงแรม/รีสอร์ท ()2.ภัตตาคาร ()3. ร้านข้าวแกง/ร้านอาหารทั่วไป ()4. ทำเอง ()5. วัด ()6. อื่นๆ_____
		34. สถานที่พักผ่อน ()1. โรงแรม 5 ดาว ()2. โรงแรมระดับกลาง ()3. โรงแรมระดับประหยัด ()4. รีสอร์ท ()5. บังกะโล ()6. บ้านเช่า ()7. บ้านญาติ/เพื่อน ()8. กางเต้นท์ ()9. บ้านพักรับรอง ()10. อื่นๆ_____	45. ท่านประมาณว่าระดับของโปรแกรมทัวร์ที่ท่านร่วมเดินทางจัดอยู่ในระดับใด ()1. ระดับทัวร์ชั้นหนึ่งหรูหรา ()2. ทัวร์คนชั้นกลาง ()3. ทัวร์ราคาประหยัด สำหรับผู้รู้ค่าเงิน ()4. จึงลับทัวร์
		35. พาหนะหลักที่ใช้เดินทาง ()1. เครื่องบิน ()2. รถไฟ ()3. รถทัวร์ ()4. รถตู้ ()5. รถยนต์ส่วนตัว ()6. รถยนต์เช่า ()7. เรือสำราญ ()8. อื่นๆ_____	

ไปเอง จัดการทุกอย่างเองทั้งหมด	ซื้อบริการจากบริษัทท่องเที่ยวบางส่วน หรือทั้งหมด	ไม่ได้จัดการเอง ทางหน่วยงาน หรือ สมาคมจัด
	36. ส่วนมากรับประทานอาหารที่ไหน ()1. โรงแรม/รีสอร์ท ()2. ภัตตาคาร ()3. ร้านอาหารแกง/ร้านอาหารทั่วไป ()4. ทำเอง ()5. บ้านญาติ/เพื่อน ()6. อื่นๆ _____ 37. ท่านประมาณระดับของโปรแกรมทัวร์ที่ท่านเลือกกว่าอยู่ในระดับใด ()1. ระดับทัวร์ชั้นหนึ่งหรูหรามาก ()2. ทัวร์คนชั้นกลาง ()3. ทัวร์ราคาประหยัดสำหรับผู้มีค่าเงิน ()4. ถังลับทัวร์	

ด้านความรู้สึกหลังการไปเที่ยว

46. ภายหลังจากท่องเที่ยวท่านประเมินองค์ประกอบเหล่านี้อย่างไร (หากไม่ได้ใช้บริการกรุณาลงข้อมูลในช่อง ไม่เคยใช้บริการ)

ปัจจัยในการประเมินผล	ระดับความรู้สึกหลังการเดินทางไปท่องเที่ยวในประเทศไทย					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่เคยใช้บริการ
ด้านแหล่งท่องเที่ยว						
- ความสะอาดและความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยว						
- สถานที่ท่องเที่ยวไม่แออัดคับแคบไปด้วยนักท่องเที่ยว						
- สภาพอากาศและอุณหภูมิพอเหมาะ						
- ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวมีเพียงพอ มีป้ายบอกเส้นทางชัดเจน						
- ทัศนียภาพไม่ตรีงของคนพื้นที่ดี						
- ความยุติธรรมราคาของสินค้าและบริการต่างๆ						

ปัจจัยในการประเมินผล	ระดับความรู้สึกหลังการเดินทางไปท่องเที่ยวในประเทศไทย					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่เคยใช้บริการ
ด้านสถานที่พักผ่อน						
- มีเพียงพอ หาได้ง่าย						
- มีหลายระดับราคาให้เลือก						
- ราคาที่ที่พักเหมาะสม ยุติธรรม						
- ให้บริการคนไทยเท่ากับชาวต่างชาติ						
- การบริการของพนักงานดี						
- สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ						
- รู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						
ด้านร้านอาหารและภัตตาคาร						
- หาได้ง่าย มีเพียงพอ						
- อาหารและบริการราคายุติธรรม						
- การบริการของพนักงานดี						
ด้านบริษัทท่องเที่ยว						
- การบริการของมัคคุเทศก์และพนักงานดี						
- การนำเที่ยวและบริการราคายุติธรรม						
- สถานที่เที่ยว เป็นไปตามโปรแกรมที่ระบุไว้						
- ที่พักที่จัดให้อยู่ในระดับเดียวกับที่สัญญาไว้						
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
- การคมนาคมสะดวก ไม่ติดขัด						
- สาธารณูปโภคสะอาด หาง่าย เช่น ห้องน้ำที่จอดรถ สถานพยาบาล						
ด้านอื่นๆ						
- ไม่พบปัญหาอุบัติเหตุ						
- อื่นๆ _____						

47. ปัญหาสำคัญที่ท่านพบในการท่องเที่ยวไทยได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ความสกปรกเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว () 7. การจราจรติดขัด ไม่สะดวก
 () 2. ค่าที่พัก/อาหารราคาแพง () 8. อภัยภัยไมตรีของคนพื้นที่ไม่ดี
 () 3. สินค้าและบริการต่างๆราคาแพง () 9. ห้องน้ำสกปรก หายาก
 () 4. ค่าบริการนำเที่ยวราคาแพง () 10. ปัญหาอุบัติเหตุ
 () 5. ความแออัดของสถานที่พักผ่อน () 11. นักท่องเที่ยวต่างชาติถูกเอาเปรียบเรื่อง
 () 6. พาหนะที่ใช้เดินทางแออัดไม่เพียงพอ ราคาสินค้าและบริการ
 () 12. อื่นๆ _____ () 13. ไม่พบปัญหา

48. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

49. จังหวัดที่ท่านไปเที่ยวมาแล้วนั้น ยกเว้นจังหวัดเชียงใหม่ ท่านประทับใจจังหวัดใดบ้าง (โปรดเรียงลำดับความชอบจากมากไปน้อย)

1. _____ 3. _____
 2. _____

50. ถ้าท่านมีโอกาสเดินทางไปเที่ยวในอนาคต ท่านจะเลือกไปจังหวัดไหนบ้าง (โปรดเรียงลำดับความชอบจากมากไปน้อย)

1. _____ 3. _____
 2. _____

51. การที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดโครงการ “เที่ยวทั่วไทยไปได้ทุกเดือน” ในปี 2545 ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารนี้หรือไม่

- () 1. เคย () 2. ไม่เคย

52. ท่านสนใจท่องเที่ยวตาม โครงการนี้ในเดือนใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. มกราคม อลังการตำนานแผ่นดิน () 8. สิงหาคม ครอบครัวยุคทันสมัย
 () 2. กุมภาพันธ์ เทศกาลเมืองกับดอกไม้ () 9. กันยายน สุดยอดเรือสยาม
 () 3. มีนาคม ธรรมชาติผจญภัย () 10. ตุลาคม มหัศจรรย์ฝั่งโขง
 () 4. เมษายน เย็นทั่วหล้ามหาสงกรานต์ () 11. พฤศจิกายน สีสันแห่งสายน้ำ มหกรรม
 () 5. พฤษภาคม อร่อยทุกไร่ชิมไปทุกสวน ลอยกระทง
 () 6. มิถุนายน ผจญภัยใจสี่เขี้ยว () 12. ธันวาคม มหัศจรรย์เมืองไทย
 () 7. กรกฎาคม โรจน์เรืองเมืองศิลป์ () 13. ไม่สนใจ

53. ท่านชอบโปรโมชั่นใดของโครงการนี้มากที่สุด

- () 1. บัตรทองเที่ยวทั่วไทย (ส่วนลดค่าเดินทาง ที่พัก ร้านอาหาร ฯลฯ)
 () 2. แพคเกจทัวร์เที่ยวไทยราคาประหยัด
 () 3. รายการชิงโชค ดุ้นรางวัลใหญ่

54. ถ้าท่านมีงบประมาณในการท่องเที่ยวส่วนตัวประมาณ 15,000 บาท สำหรับการท่องเที่ยว 3 วัน 2 คืน ท่านจะเลือกไปสถานที่ใดต่อไปนี้

- () 1. ภูเก็ต () 2. สมุย () 3. สิงคโปร์ () 4. มาเลเซีย () 5. บาห์ลี
 () 6. ฮองกง () 7. เกาหลี () 8. คุนหมิง () 9. อื่นๆ _____

ตอนที่ 3 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

55. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

56. อายุ

- () 1. 20 – 29 ปี () 2. 30 – 39 ปี () 3. 40 – 49 ปี
 () 4. 50 – 59 ปี () 5. 60 ปีขึ้นไป

57. การศึกษา

- () 1. ไม่ได้ศึกษา () 2. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 3. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี

58. อาชีพ

- () 1. ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ () 3. เจ้าของกิจการ อาชีพอิสระ
 () 2. ลูกจ้าง พนักงานบริษัท () 4. อื่นๆ เช่น ผู้เกษียณอายุ แม่บ้าน

59. รายได้ต่อเดือนของท่าน

- () 1. น้อยกว่า 5,000 บาท () 5. 20,001 – 25,000 บาท
 () 2. 5,000 – 10,000 บาท () 6. 25,001- 30,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 7. มากกว่า 30,000 บาท
 () 4. 15,001- 20,000 บาท

60. สถานภาพของครอบครัว

- () 1. โสด () 2. สมรส ยังไม่มีบุตร
 () 3. สมรส มีบุตรแล้ว และบุตรยังอาศัยกับพ่อแม่
 () 4. สมรส มีบุตรแล้ว แต่บุตรแยกครอบครัวไปแล้ว
 () 5. หย่า/ หม้าย () 6. อื่นๆ _____

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายชินวัฒน์ อรรถเวทิน
วัน เดือน ปี เกิด	3 สิงหาคม 2519
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษา โรงเรียนสาริตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน วิศวกรแผนกระบบและเครือข่าย ฝ่ายวิศวกรรม ภาคเหนือ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส