

## บรรณานุกรม

- ชูชาติ น้าฟ้า. การศึกษาการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธุรกิจประกันชีวิต. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ธนาคารออมสิน. รายงานข้อมูลสาขาสำหรับสาขาที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ONLINE. เชียงใหม่ : ธนาคารออมสินภาค 5, 2543.
- ธนาคารออมสิน. รายงานยอดเงินคงเหลือประจำเดือนธันวาคม 2542. เชียงใหม่ : ธนาคารออมสินภาค 5, 2542.
- ธนาคารออมสิน. รายงานยอดเงินคงเหลือประจำเดือนกันยายน 2543. เชียงใหม่ : ธนาคารออมสินภาค 5, 2543.
- ธนาคารออมสิน. รายงานอัตรากำลังของธนาคารออมสินภาค 5. เชียงใหม่ : ธนาคารออมสินภาค 5, 2543.
- ธนาคารออมสิน. เล่าขานการออมสิน 84 ปี ธนาคารออมสิน. กรุงเทพฯ : ธนาคารออมสิน, 2540.
- ธนาคารออมสิน. เอกสารประกอบการอบรม ธุรกิจสงเคราะห์ชีวิต. กรุงเทพฯ : ธนาคารออมสิน, 2542.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2541.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บริษัทเอเอ็นการพิมพ์, 2541.
- อรุณ รักธรรม. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2526.
- อรุโณทัย ดันเครือ. ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวของผู้ฝากเงิน : กรณีศึกษาเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- Kotler, Philip et.al.. *Marketing Management : an Asian Perspective* . Singapore: Prentice-Hall, 1999.