

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทาง
การตลาดของอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับงานอุตสาหกรรม:
กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดตันตืออโตเมชั่น

วรชาติ ตันตือวาจา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของอุปกรณ์ไฟฟ้า
สำหรับงานอุตสาหกรรม: กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดต้นตอโตเมชั่น

วรชาติ ต้นตอวาจา

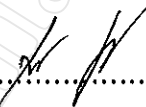
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ต้นตอประภา



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

19 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดทำ ตลอดจนได้กรุณาตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลง โดยสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จลงโดยสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อและฝ่ายวิศวกรรมทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามและให้คำแนะนำอื่น ๆ อันเป็นประโยชน์

ขอขอบพระคุณบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำรูปเล่มการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ตลอดจนเลขานุการภาควิชาการตลาด และเจ้าหน้าที่ประสานงานหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับคณาจารย์ท่านต่าง ๆ อย่างเต็มกำลัง

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่นที่ 10 ทุกคนที่ได้ให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือ ตลอดจนกำลังใจที่มีให้กับผู้จัดทำเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัว “ตันติวาจา” ที่ได้ให้ความรักความอบอุ่น ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ในที่สุด

วรชาติ ตันติวาจา